



Bilaga 6. Program för utförare

Dokumentets syfte

Syftet med programmet är att säkerställa en kvalitativ uppföljning och kontroll av privata utförare som bedriver verksamhet på uppdrag

Dokumentet gäller för

Uppföljning av privata och kommunala utförare

Alla nackabor ska kunna förvänta sig att de tjänster som kommunen tillhandahåller håller en likvärdig kvalitet oavsett om de utförs av de kommunala produktionsverksamheterna eller av en privat utförare. Programmet för utförare gäller därför för såväl privata som kommunala utförare utifrån kommunens styrprincip om konkurrensneutralitet.

I Nacka kommun kan privata aktörer bli utförare genom att

- 1) auktoriseras utifrån ett av kommunens olika kundval
- 2) kvalificera sig för att ingå i ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV)
- 3) få tilldelningsbeslut utifrån en upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) eller
- 4) direktupphandling enligt lagen om offentlig upphandling

Kommunens styrdokument anger ramarna för programmet

I Nacka kommun finns styrdokument för att säkerställa att kommunala och privata utförare håller en hög kvalitet. Dessa styrdokument utgör ramen för detta program eftersom de innehåller de *mål och riktlinjer* som kommunfullmäktige har inom området. *Hur uppföljning* av utförare ska ske framgår av dokumenten. Samtliga nämnder ansvarar inom sina ansvarsområden för att arbeta i enlighet med vad som anges i nedanstående styrdokument.

- **Reglemente för intern kontroll**

Det åligger nämnderna att se till att den interna kontrollen är tillräcklig. I detta ansvar ingår bland annat att säkerställa att upphandling, kundvalssystem, identifiering av nämndspecifika risker, incidentrapportering och efterlevnad av interna regelverk sker i enlighet med reglementet.

Nämnderna ska i samband med att de beslutar om förslag till mål och budgetram anta en uppföljningsplan, där den interna kontrollen ingår. De ska säkerställa att det finns kundvalssystem eller upphandlade avtal för de tjänster och varor som behövs för nämndens verksamhet.

- **Reglemente för kundval**

Reglementet definierar de generella auktorisationsvillkor som gäller för kommunens samtliga kundval. Respektive nämnd ansvarar för att auktorisera och utöva tillsyn i enlighet med de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Nämnderna ska för varje kundvalssystem anta en modell för uppföljning och utvärdering av anordnaren och verksamheten.

Modellen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten, säkerställa en enhetlig bedömning vid auktorisation, avauktion och varning samt verka för en enhetlig, transparent och förutsägbar uppföljning.

- **Inköspolicy**

Policyn anger inriktning för upphandlingar och inköp i kommunen. Utifrån policyn framgår bland annat att upphandlingar och inköp av varor och tjänster i kommunen ska bidra både till en effektiv verksamhet med hög kvalitet och till en långsiktigt hållbar kommun. I hållbarhetsperspektivet ingår såväl klimatmässig som social och ekonomisk hållbarhet. Genom att samspela på både nationell, regional och lokal nivå kan kommunen göra bästa möjliga upphandlingar och inköp. Kommunen ska uppfattas som en bra och attraktiv kund för leverantörer i syfte att upprätthålla god konkurrens och erhålla goda affärsvillkor.

Allmänhetens insyn och information

Privata utförare

Varje nämnd ska i auktorisationsbeslut eller avtal med privata utförare tillförsäkra att den kan få information som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i den verksamhet som lämnats över till en privat utförare. Utföraren ska kunna lämna information när kommunen begär det. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur uppdraget utförs. Informationen ska även utgöra ett underlag för medborgaren att göra ett aktivt val av utförare i de fall kommunen har ett kundval inom området.

Kommunala utförare

För kommunala utförare gäller offentlighetsprincipen. Det innebär att alla uppgifter som inte omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen får lämnas ut. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur uppdraget utförs. Informationen ska även utgöra ett underlag för medborgaren att göra ett aktivt val av utförare i de fall kommunen har ett kundval inom området.