

22 februari 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 15

KFKS 2022/20

SCB:s Medborgarundersökning 2021

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Ärende

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2021 har 161 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningen 2021 inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 600 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 591 (37 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat i de flesta frågor än rikssnittet, även om det finns frågor och frågeområden som kan förbättras. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de tio procent bästa kommunerna. Resultatet visar att 97 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 84 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 89 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 31 procent tycker dock att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger mycket högre än rikssnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till egna tillägsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret och controllerenheten, daterad den 31 januari 2022

Bilaga 1 Medborgarundersökningens andelstabeller 2021 Nacka

Bilaga 2 Andelstabeller tillägsfrågor 2021 Nacka

Bilaga 3 Teknisk rapport medborgarundersökningen 2021

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret och controllerenheten – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

22 februari 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:

”Det är intressant att ta del av SCBs undersökning. Nacka ligger inte på den lägsta svarsfrekvensen i jämförelse med andra kommuner, men inte heller på den högsta. På många frågor svarar de tillfrågade positivt, men några frågor som inte har lika högt positivt svar är äldreomsorgen, möjligheten att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier som högskola, universitet, yrkeshögskola, utbudet av pendlarparkeringar i kommunen eller träffpunkter på fritiden liksom fritidsgårdar. Miljöfrågor och insyn/delaktighet är det som Nackborna rankar lägst i undersökningen.”

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Nackalistan vill först och främst påpeka den låga svarsfrekvensen i medborgarundersökningen. Den är nu nere på 36% av de tillfrågade vilket gör att det krävs ganska kraftiga korrigeringar i efterhand för att försöka få ett något så tillförlitligt resultat. Eftersom man bytt metod för medborgarundersökningen så är det svårt att dra slutsatser av trender. Nackalistan kommer att fortsätta analysera svaren och återkommer med en mer långtgående protokollsanteckning i kommunstyrelsen.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------