

19 april 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

§ 55

KFKS 2021/1053

Motion – Inrätta medborgarkontor i Nacka

Motion den 18 oktober 2021 av Erik Svanfeldt m.fl. (S)

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige avslår motionen då kommunens breda utbud av digital samhällsinformation på kommunens hemsida tillsammans med kommunens skyldighet att redan idag bistå med service, tillgänglighet och samverkan utifrån lagkrav medför att det inte finns ett behov av medborgarkontor utifrån förslaget i motionen. Motionen är med dessa noteringar färdigbehandlad.

Ärende

I motionen föreslås att Nacka kommun inrättar medborgarkontor på några olika platser i Nacka utifrån en analys av var kontoren bedöms göra störst nytta och kan nås av många invånare.

Av utredningen av motionen framgår att det finns olika sätt att erbjuda samhällsvägledning och information om kommunens verksamheter. Kommunen har utifrån kraven i förvaltningslagen skyldigheter att tillhandahålla service, samverkan och tillgänglighet utifrån kommunens ansvarsområden. Hur denna samhällsservice ska tillhandahållas beror till stor del på vilka behov den enskilde har. Utifrån att just variationen av behov skiljer sig åt mellan olika individer måste kommunen ha flera verktyg för att kunna erbjuda stöd till kunder. Kommunens breda utbud av digital samhällsinformation på kommunens hemsida tillsammans med kommunens skyldighet att redan idag bistå med service, tillgänglighet och samverkan utifrån lagkrav medför att motionen föreslås avslås.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från juridik- och kanslistaben, daterad den 22 mars 2022

Bilaga 1. Motionen

Bilaga 2. Protokollsutdrag (inklusive tjänsteskrivelse) från val- och demokratinämnden den 7 mars 2022.

Bilaga 3. Protokollsutdrag (inklusive tjänsteskrivelse) från arbets- och företagsnämnden den 23 mars 2022.

Yrkanden

Gunnel Nyman Gräff (S) yrkade, med instämmande av Mikael Carlsson (NL), bifall till motionens förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

19 april 2022

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det fanns två förslag – det utsända förslaget från juridik- och kanslistaben samt förslaget från Gunnel Nyman Gräff.

Ordföranden ställde vart och ett av förslagen mot avslag, och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med förslaget från juridik- och kanslistaben.

Reservationer

Gunnel Nyman Gräff reserverade sig mot beslutet för Socialdemokraterna.

Protokollsanteckningar

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Nackalistan stödjer motionen men tycker att det är viktigt att det genomförs en noggrann analys innan införandet. Kommunen får ofta låga betyg från medborgarna kring hur lätt det är att få information och komma i kontakt med kommunen, vi tror att medborgarkontor skulle kunna förbättra detta. Vi skulle gärna se att detta genomfördes i samarbete med statliga myndigheter som t.ex. försäkringskassan. Nackalistan skulle också vilja att medborgarkontoren fick ett särskilt uppdrag att underlätta och samarbeta med det lokala näringslivet. Att det etableras, utvecklas och underlättas för lokala entreprenörer och företag i alla kommundelar skulle leda till många fördelar för hela kommunen.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------