

31 januari 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

KFKS 2023-0005 I

§ 3

SCBs Medborgarundersökning 2022

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2022 har 137 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningarna från 2021 och framåt inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 600 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 603 (38 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat än rikssnittet på 81,1 procent av frågorna. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de 10 procent bästa kommunerna förutom för frågan ”Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?” där Nacka är bland de 12 procent bästa kommunerna. Resultatet visar att 97,5 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 81,1 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 88,8 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 28,8 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger högre än rikssnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till 7 tillägsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret m.fl. daterad den 23 januari 2023

Bilaga 1. Medborgarundersökningens andelstabeller 2022 Nacka

Bilaga 2. Andelstabeller tillägsfrågor 2022 Nacka

Bilaga 3. Teknisk rapport medborgarundersökningen 2022

| | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Ordförandes signatur | Justerandes signatur | Utdragsbestyrkande |
|----------------------|----------------------|--------------------|

31 januari 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Beslutsgång

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Protokollsanteckning

Mats Gerdau lät anteckna följande från Moderaterna:

Enligt SCB:s medborgarundersökning tillhör Nackaborna de mest nöjda i landet både med kommunen som helhet, med servicen och med sina möjligheter att påverka. 97,5 procent anser att Nacka är en bra kommun att bo och leva i (rikssnitt 92,4) och 89 procent tycker att kommunen sköter verksamheter bra (rikssnitt 81). 81 procent kan rekommendera någon att flytta hit (rikssnitt 63).

Vi ser att nöjdheten med skolan och förskolan och skötseln av naturen och allmänna platser är mycket högt i Nacka, vilket vi är glada för. Tillgången till laddstolpar och arbetsplatser i kommunen är högprioriterade för oss och vi ser nu också nöjdare invånare. Extra roligt är också att konstatera att Nackaborna noterat våra ansträngningar för miljö och klimat och är mer nöjda.

En fråga som oroar generellt är det låga förtroendet för politiker och hur våra invånare ser på sina möjligheter till inflytande och kontakt med kommunens tjänstemän och politiker. I Nacka har 53% förtroende för kommunpolitikerna (rikssnitt 42%), vilket är bland de högsta resultaten i landet men ändå för lågt. Här finns mer att göra för att stärka förtroendet. Det handlar om både grundläggande demokratiska aspekter och förutsättningar för att skapa ett tryggt samhälle som bygger på tillit – det samhälle vi vill att Nacka ska vara.

Johan Krogh lät anteckna följande för Centerpartiet:

Det är glädjande att se att medborgarna i Nacka på en övergripande nivå är nöjda med den service som kommunen ger och att vi ligger i den absoluta toppen (jmf andra kommuner i Sverige) inom många frågeområden. Än mer glädjande är det att se att betygen för kommunens miljöarbete har ökat inom flera delar och hela fem procentenheter jämfört med föregående år. Det betyder att det som genomförts under förra mandatperioden varit uppskattat. För oss i Centerpartiet är det positivt att se utvecklingen, men vi är inte nöjda. Under kommande år ska vi fortsätta driva på för minskad klimatpåverkan, både från kommunen, näringslivet i Nacka och alla medborgare.

Johanna Kvist lät anteckna följande för Socialdemokraterna:

Det är glädjande att läsa att de som svarat på denna undersökning är väldigt nöjda med Nacka. Samtidigt är det viktigt att se medborgarundersökningen som en attitydundersökning som inte ger hela bilden av hur våra invånare upplever Nacka. Det den ger är ledtrådar kring vad invånarna tycker är bra och samtidigt vad som kan bli bättre. Några av de områden som har förbättringspotential är lokala arbets- och

| | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Ordförandes signatur | Justerandes signatur | Utdragsbestyrkande |
| | | |

31 januari 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

utbildningsmöjligheter, lokalt kultur- och nöjesliv, jämlikhet och integration samt förtroende. Detta är områden som vi socialdemokrater ser som viktiga att hela tiden jobba för att stärka, förbättra och utveckla. Så att Nacka blir den bästa kommunen att bo, leva och verka i.

Mikael Carlsson lät anteckna följande för Nackalistan:

Nackalistan tycker att det är kul att kommunens medborgare över lag verkar nöjda. Däremot är det tråkigt att svarsfrekvensen är låg. Vi hade gärna sett att man kunde gruppera svaren utifrån kommundel då det skulle vara intressant att se om man kan se några skillnader i svaren utifrån var i kommunen man bor. Vi kommer att återkomma med en mer uttömmande protokollsanteckning efter att ärendet behandlats i Kommunstyrelsen.

Alena Jukic lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Vänsterpartiet noterar att även om Nacka kommun har bra resultat kring många områden är det några punkter som sticker ut och där kommunen kan göra mer. Det är bland annat oroväckande att ett så lågt antal som 28,8 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det är viktigt att kommunen satsar på transparens och inflytande. Vänsterpartiet har tidigare föreslagit både medborgardialoger och demokratiseringar för att öka medborgares möjligheter till inflytande.

I frågan om äldreomsorgen är 56,2% nöjda och inom Socialtjänsten stöd och hjälp till utsatta personer är 54,1% nöjda. Vänsterpartiet har framfört tidigare att dessa områden behöver mer resurser och har budgeterat för detta i den egna budgeten. Frågorna bör självklart utredas vidare men en välfinansierad välfärd har större sannolikhet till att tillgodose behov och göra fler medborgare nöjda.

97,2% är nöjda med närheten till naturen inklusive parker vilket då är viktigt att bevara och ta hänsyn till när beslut är fattat kring Nacka bygger stad.

När det gäller frågor kring bibliotek, kulturliv och mötesplatser finns det flera punkter där Nacka kommun ligger lågt jämfört med riket och som dessutom minskar från föregående år. Även detta är oroväckande då dessa frågor bidrar till både barn och vuxnas möjligheter till meningsfull fritid och är viktiga för folkhälsan.

Vänsterpartiet är medvetna om att denna undersökning endast ger en begränsad bild av hur nöjda medborgarna är i olika frågor inom kommunens ansvarsområde och att mer fördjupad undersökning i respektive område behövs. Medborgarundersökningen är dock en viktig indikator och bör vägleda både politiken och tjänstemännen i utvecklingen av Nacka kommun.

| | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| Ordförandes signatur | Justerandes signatur | Utdragsbestyrkande |
| | | |