

30 maj 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

KFKS 2023-00514

§ 66

Uppföljning av 2022 års medarbetarundersökning

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar fokusuppföljningens resultat 2023 till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Nacka kommuns fokusuppföljning har genomförts våren 2023 för att följa upp medarbetarundersökningen från i höstas. Fokusuppföljningen och medarbetarundersökningen genomförs för att driva på utvecklingen av ett proaktivt systematiska arbetsmiljöarbete och dialogen på varje arbetsplats om de åtgärder som prioriteras för att öka kommunstyrelsens fokus för personalprocessen *Nacka är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, motiverade, stolta och friska medarbetare*.

Nacka kommun har ett starkt resultat i vårens fokusuppföljning även om resultatet på totalnivå backar något jämfört med resultatet i höstens medarbetarundersökning. Snittindex för kommunen totalt för de 29 frågor som är jämförbara med undersökningsföretaget Zonderas kommunjämförelse uppgår till 74 procent positiva svar, vilket är tre procentenheter högre än snittindexet för Zonderas kommunjämförelse.

Hållbart medarbetarengagemang, HME, som är en av de fyra resultatindikatorer som kommunstyrelsen följer över tid uppgår till 79 procent, vilket är en procentenhet lägre än SKR:s jämförelsetal för kommuner. Resultat för kommunstyrelsens tre andra resultatindikatorer är högre än jämförelsetalen i Zonderas kommunjämförelse.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret daterad den 17 maj 2023

Bilaga 1. Zonderas analys av Fokusuppföljningens resultat 2023

Bilaga 2. Resultatrapport Fokusuppföljningen 2023 per område

Bilaga 3. Resultatrapport Medarbetarundersökningen och Fokusuppföljningen 2021 - 2023

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att det bara fanns ett förslag till beslut – förslaget från stadsledningskontoret – och fann att arbetsutskottet hade beslutat i enlighet med detta förslag.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Protokollsanteckning

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraterna:

”Det är stor skillnad på svarsfrekvens mellan olika delar inom kommunen. I stadshuset svarar 92 %, inom Valfärd Skola 84 % och inom Valfärd Samhällsservice 77 %. Det ser vi som en signal för olika förutsättningar till administration på arbetstid och ojämlika förutsättningar att delta i denna viktiga undersökning. Det kan också vara ett tecken på att antalet otrygga timanställningar är fler inom just Valfärd Samhällsservice. Det är viktigt att ge rimliga förutsättningar att kunna svara på medarbetarundersökningen, kanske finns det något annorlunda sätt för att se till att alla medarbetare kan göra det under sin arbetstid?”

Förskola, grundskola och äldreboenden uppvisar ett lägre ”Hållbart Medarbetarengagemang” och resultatet för förskolan har sjunkit. Allmänt har Nacka bra resultat i kommunjämförelser vad vi kan se, men det hade varit intressant om vi kommunen hade kunnat se medarbetarundersökningar för alla medarbetare inom välfärdssektorn, som betalas av kommunala skattepengar; även inom privata aktörer. För trots allt har vi som kommun ett visst ansvar kopplat till vilka resurser som finns för att kunna utföra ett bra arbete och samtidigt må bra själv.

Dessutom får vi en annan bild när vi möter personal ute i våra verksamheter. Vi får ofta höra om hur tufft läget är. Hur det är fler barn per vuxen inom förskolan, att personalen i omsorgen tvingas till tuffa avvägningar varje dag och att lärarna i skolan saknar resurser för att kunna ge alla barn rätt förutsättningar att lyckas i skolan. Det är bara några exempel, men de är tydliga. Det är tydligt att även om vi vinner priser och mäter högt i kundnöjdhet så finns en baksida – att Nacka förlitar sig på personalens engagemang istället för att se till att rätt resurser och förutsättningar finns för att personalen ska kunna må bra både på och efter jobbet samtidigt som Nackaborna får den bästa skolan, omsorgen eller servicen. Vi socialdemokrater vill ge personalen rätt förutsättningar så att de kan utföra sina viktiga jobb varje dag.”

Mikael Carlsson lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan:

”Uppföljningen av medarbetarundersökningen är verkligen ett väldigt intressant material. Den höga svarsfrekvensen ger undersökningen legitimitet och det finns väldigt mycket att fördjupa sig i. Vi i nackalistan kommer att fortsätta att arbeta med materialet och återkommer till kommunstyrelsen med ytterligare kommentarer.”

Alena Jukic lät anteckna följande till protokollet för Vänsterpartiet:

”Vänsterpartiet ser det som oroväckande att medarbetarundersökningen visar att arbetsförutsättningar och balans något svagare för Valfärd Skola och att det är generellt sjunkande värden för effektivitet och utveckling: effektivt organiserat arbete, tydliga beslutsvägar, gemensamt ansvar etc. Vänsterpartiet har tidigare påpekat att en budget som årligen ställer krav på besparingar kommer påverka resultat och välmående i verksamheten. Nacka kommun har ställt effektiviseringskrav på all verksamhet återkommande i flera år. Idag bidrar det snarare till ett arbete som inte är effektivt organiserat då verksamheter är underfinansierade.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



30 maj 2023

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsens arbetsutskott

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------