

Ansökan framtidsfonder

Ärendenummer	230818-fonder-FQ09
Inskickat	2023-08-18 15:43

Ansökan fylls i av

Personuppgifter

Förnamn	Henrik
Efternamn	Palmlblad-Wennergren
Titel	Digitaliseringsdirektör
Enhet/verksamhet	Stadsledningskontoret / Stadsledningskontoret
E-post	henrik.palmlblad-wennergren@nacka.se
Mobil	+46704319040
Ansvarskod	20000

Generell information

Projektnamn:	Anslutning till ENA-initiativen
Projektstart:	2023-10-01
Projektslut:	2024-05-31
Framtidsfond:	Framtids- och utvecklingsfonden – strategiska framtidsinsatser
Ansökt belopp:	1999000
Nämnd/Process ägare	Kommunstyrelsen
Ansvarig direktör:	Henrik Palmlblad-Wennergren
e-post:	henrik.palmlblad-wennergren@nacka.se
Lägg till fler direktörer:	
Ansvarig direktör:	
e-post:	
Ansvarig direktör:	
e-post:	
Projektledare:	Extern projektledare
e-post:	XX

Projektbeskrivning

Beskriv projektet utifrån nedanstående frågeställningar.	
	<p>ENA är ett initiativ som drivs av DIGG (Myndigheten för digital förvaltning) i samarbete med tolv andra myndigheter i syfte att förbättra användarupplevelsen och tillgängligheten för medborgarna på ett nationellt plan. Målsättningen är att över tid skapa en gemensam digital infrastruktur, som möjliggör att data kan utbytas säkert och effektivt inom offentlig sektor.</p> <p>Ett exempel kan vara en företagare, som ska kunna se och hantera alla händelser i ett och samma flöde utan att behöva anmäla och följa upp sin information separat hos Bolagsverket, Skatteverket, kommunen och Lantmäteriet.</p>

1. Bakgrund till utvecklingsinitiativet. Hänvisa vid behov till relevant information/tidigare fattade beslut/pågående projekt.

Inom ENA finns ett antal byggblock, grunddatadomäner och kompetensområden, som tillsammans ska täcka in och säkerställa att den offentliga sektorn kan återanvända nationellt gemensamma data och hjälpa medborgare att få en effektiv och säker hantering av sina ärenden.

Mer om ENA på DIGG:s hemsida: <https://www.digg.se/ledning-och-samordning/ena---sveriges-digitala-infrastruktur>

I Mål och Budget 2023–2025; Kommunstyrelsens framåtblick 2040 utpekade kommungemensamma digitala lösningar som en viktig del av framtiden. Det behövs ett sammanhållet kundmöte där medborgare, företag och intressenter enkelt kan göra sina ärenden digitalt.

Detta grundas på Nacka kommuns digitaliseringsstrategi, som slår fast att vår digitalisering i första hand ska möjliggöra:

- Bästa service till våra kunder – nackabor, besökare, företag och organisationer
- Organisera för tillväxt – att växa utan att växa
- Mer effektiva arbetssätt

Detta genom:

- digitala kundmöten och gemensam digital plattform
- ökad självbetjäning med fokus på digitalt och mobilt först
- dela information och bidra till det digitala ekosystemet regionalt och nationellt

Digitaliseringsrapporten för 2022 pekar också ut "Fokus på tillsammans" som en av de viktigaste inriktningarna för 2023, för bästa möjliga effekt av vår digitalisering. Framgångsfaktorn för digitalisering på kommunövergripande nivå är förmågan att se helheten, och att arbeta tillsammans mot gemensamma förbättringar. Vi behöver därför lägga stort fokus på att agera som en kommun där vi ser att vi kan göra stora förbättringar eller förändra till det bättre för Nackaborna.

Mot bakgrund av dessa målsättningar behöver vi ha en strategi för hur vi förhåller oss till utvecklingen av den nationella infrastrukturen när vi tar oss an tjänsteutveckling som rör de byggblock och datamängder som ENA omfattar. När vi som kommun bygger hållbara lösningar för våra medborgare så måste de följa de standarder och principer som tas fram nationellt.

ENA är ett initiativ med bred omfattning som kommer att pågå i flera år framåt, där olika byggblock och datamängder utvecklas löpande. Med framtidsfondsansökan vill Digitaliseringsenheten därför få medel för att kunna ansluta till ENA och skapa förutsättningar för att alla verksamheter i kommunen ska kunna ansluta sig till de tjänster som finns publicerade.

Syftet med projektet är att undersöka och utvärdera ENA-initiativets omfattning, inklusive genomförbarhet, kostnader, risker och fördelar med de olika byggblock för digitala invånartjänster som ingår i ENA samt att skapa de tekniska förutsättningar som krävs för att kommunens verksamheter ska kunna utnyttja de digitala tjänsternas funktioner.

Projektet ska resultera i att Nacka har skapat de förutsättningar som krävs för att kommunens verksamheter ska kunna ansluta till ENA:s digitala tjänster samt genomfört en första anslutning tillsammans med utvalda verksamheter. Projektet fokuserar på byggblocken 'Mina ombud', 'Digital post' eller "Mina ärenden",

<p>2. Beskriv vad som konkret ska göras inom ramen för projektet.</p>	<p>som är de byggblock som kommit längst i dagsläget. Projektet avser även utföra anslutningen till ENA och ansluta minst en verksamhet till respektive tjänst.</p> <p>Projektet är uppdelat i två delar, en förstudie för att utreda förutsättningarna, och en anslutningsdel för att möjliggöra för verksamheterna att ansluta till de olika byggblocken. Anslutningsdelen kan ses som en option i ett scenario där förstudien resulterar i att byggblockens funktioner inte möter upp mot kommunens förväntningar eller behov. I ett sådant scenario kan hela eller delar av projektets andra del avbrytas och medel återförs till fonderna.</p> <p>Projektet omfattar följande aktiviteter:</p> <p>Förstudie</p> <ul style="list-style-type: none"> -Djupgående analys kring ENA - Hur väl utvecklade och användbara är respektive byggblock inom ENA? Vilka konkreta nyttor kan Nacka kommun (inkl. medborgare, företagare och föreningar) få utav respektive byggblock? -Behovsanalys – Hur ser behoven ut kopplat till ENA hos våra medborgare, företagare, föreningar? Hur ser behoven ut särskilt kopplat till 'Mina ombud', 'Mina ärenden' och 'Digital post'? Vilka övriga byggblock är av intresse för Nacka kommun? -Verksamhet för anslutning– Vilka verksamheter inom kommunen skulle kunna ansluta till byggblock 'Mina ärenden', 'Mina ombud' eller 'Digital post'? -Teknisk analys - Uppfyller Nacka kommun alla de krav och förutsättningar som krävs för att ansluta sig till ENA? När Nacka kommun upp till DIGG:s fastställda tekniska standarder och riktlinjer? -Riskanalys – Vilka risker kan påverka projektets framgång? Hur har andra kommuner implementerat ENA och vilka lärdomar kan vi få av deras projekt? -Tidsplan och resursplanering – Hur lång tid behövs för att ansluta en verksamhet till ENA? Vilka aktiviteter behöver utföras? Vilka resurser behövs för att utföra projektet; personal, budget m.m.? -Nyttokalkyl – vilka nyttor kan Nacka kommun få genom att ansluta sig till ENA? Hur ser nyttorna ut jämfört med uppskattade kostnaderna för att ansluta? <p>Anslutning</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tekniska förutsättningar - För att möjliggöra anslutning till de olika byggblocken kommer de tekniska förutsättningarna och eventuella leverantörskontakter att upprättas -Pilot-anslutningar – Minst en verksamhet skall anslutas per byggblock inom ramen för projektet. <p>Efter genomförd förstudie påbörjas arbetet med att ansluta till ENA. Förstudien kommer ge underlag till vilka aktiviteter som ska omfattas av projektet. Projektledare och projektgrupp behöver därefter ta fram underlag och material för hur projektet ska utföras och driftsättas.</p>
<p>3. Beskriv det förväntade resultatet efter genomfört projekt.</p>	<p>Efter genomförd projekt har vi en grundlig utvärdering av ENA-initiativets möjligheter, och upprättade förutsättningar med anslutna pilotverksamheter utifrån vad som är genomförbart i dagsläget. Nacka kommun vet, tack vare projektet, hur kommunen bör prioritera och gå vidare med de olika digitaliseringsmöjligheterna som ENA innebär, på kortare eller längre sikt. Projektet innebär också en bättre förberedelse för anslutning till kommande byggblock inom ENA-initiativet.</p>

4. Beskriv på vilket sätt projektet ger ökad nytta för nackaborna/kunderna/de vi är till för.	Exakt vilken nytta som projektet kan ge för nackaborna, kunderna och de vi är till för kommer förstudien att ge svar på. Men övergripande innebär en anslutning till ENA en hjälp för medborgare och företagare att få en effektiv och säker hantering av sina ärenden med olika myndigheter. Potentialen beskrivs nedan i hur projektansökan stödjer Nackas fyra övergripande mål.
---	---

5. På vilket sätt stödjer projektansökan Nackas fyra övergripande mål.	<p>Maximalt värde för skattepengarna Genom att genomföra projektet säkerställer vi att kommunens pengar används kostnadseffektivt. Potentialen i att ansluta till ENA i sig är att de nya tjänster vi utvecklar blir hållbara över tid om de byggs baserat på nationellt framtagna standarder. Det minskar risken för att vi behöver bygga om eller nyinvestera i lösningar som kan bli obsoleta om de inte kan kopplas till den nationella infrastrukturen.</p> <p>Bästa utveckling för alla Inom ramen för projektets förstudie utförs en behovsanalys som ger svar på hur behoven hos våra medborgare, föreningar och företagare ser ut kopplat till ENA. Genom analysen säkerställs det att en anslutning till ENA skulle innebära bäst utveckling för alla. De digitala lösningarna inom ENA har potential att bidra till att Nacka kommun kan förbättra sin service gentemot medborgarna och ligga i framkant vad gäller digitala tjänster. En mer enkel och tillgänglig service skulle ge goda förutsättningar för att öka kommunens NKI-index.</p> <p>Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka Inom ramen för projektet kommer en nyttokalkyl att tas fram. Kalkylen kommer att visa på alla de nyttor som en anslutning till ENA kommer att innebära. En anslutning till ENA har potential att bidra till ökad digitalisering, minskade pappersutskrifter samt minskade transporter vilket skulle innebära ett mer hållbart utförande av Nacka kommuns uppdrag.</p> <p>Stark och balanserad tillväxt Kommande anslutningar till ENA kan hjälpa Nacka kommun att bli mer effektiva i vårt stöd till en växande befolkning genom den effektivisering av dataöverföring som en nationell infrastruktur erbjuder. Genom att nyttja ENA kan Nacka kommun också hantera de ökade behoven som fler medborgare innebär, exempelvis ett större antal ärenden och utskick till medborgare, utan att behöva öka budget för pappersutskrifter och porto.</p>
--	--

Budget

6. Ladda upp budget (obs. beskriv gärna posterna i budgeten. Dela upp budgeten för varje år om projektet löper över fler år.

Filnamn:

Budget.pdf

Övrig relevant information

	<p>Om Sverige ska kunna möta samhällsutmaningar, säkra välfärden och nå ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet krävs det att svensk offentlig förvaltning utvecklar nya gemensamma lösningar, och inte minst att dessa byggs för att fungera tillsammans.</p> <p>I stället för att varje offentlig aktör ska utveckla sina egna lösningar, på sitt eget sätt, vinner alla på att det finns en sammanhållen infrastruktur som kan användas för att lösa förvaltningsgemensamma grundläggande behov.</p>
--	--

7. Här kan du lämna ytterligare information som du tror är viktig för bedömning och prioritering av er projektansökan. Hjälpt beslutsfattarna att förstå vikten för Nacka kommun av att projektet genomförs.

För att data ska kunna hanteras och utbytas mellan aktörer på ett säkert och effektivt sätt behövs utveckling av gemensamma överenskommelser och tekniska komponenter. Dessa delar samlas i Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

ENA har en enorm potential och det kan vara den infrastrukturen som gör att Nacka kommun, och offentliga Sverige, på riktigt kan ställa om från papper till digitalt.

Totalt ansvarar tolv myndigheter för de komponenter som just nu utvecklas inom ENA. Arbetet samordnas och leds av DIGG tillsammans med Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Lantmäteriet, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Riksarkivet, Skatteverket, Statistikmyndigheten SCB samt Trafikverket. Dessutom deltar ett stort antal samverkansaktörer i utvecklingen.

Analysen visar att infrastrukturen beräknas kunna skapa nyttor till ett samhällsekonomiskt värde på närmare 10 miljarder kronor under en tioårsperiod. Under förutsättning att Sveriges myndigheter, kommuner och regioner använder infrastrukturen.

Digitala tjänster

Byggblock som omfattar tjänster, modeller, standarder och ramverk för att främja en effektivare utveckling av användarnära kundmöten. I denna kategori ingår:

- Digital post (utveckling, införande, förvaltning)
- Mina ombud (utveckling, införande, förvaltning)
- Mina ärenden (utveckling, införande, förvaltning)

Byggblocket 'mina ärenden' handlar om att ge medborgarna en personlig och säker digital plattform där de kan hantera sina ärenden med olika myndigheter. Genom att logga in på sin personliga sida kan medborgarna få en översikt över sina pågående ärenden och en enkel överblick över vad som krävs av dem i varje ärende. Det kan inkludera att skicka in dokument, fylla i formulär eller få uppdateringar om ärendets status.

Byggblocket 'mina ombud' inkluderar möjligheten för medborgarna att utse ombud för att representera dem i sina ärenden. Medborgarna kan ge tillfälliga eller permanenta fullmakter till sina ombud, vilket underlättar för dem som av olika skäl inte kan eller vill hantera ärendena själva.

Byggblocket 'digital post' syftar till att erbjuda medborgarna en digital postlåda där de kan ta emot och hantera sin digitala post från olika myndigheter. Genom att samla all digital post på en och samma plats blir det enklare för medborgarna att hålla koll på viktig information och kommunikation från myndigheterna.

Genom att implementera ENA inom den offentliga sektorn strävar DIGG efter att erbjuda medborgarna en mer effektiv och användarvänlig upplevelse när de hanterar sina ärenden och interagerar med myndigheterna. Genom att centralisera och digitalisera dessa processer kan medborgarna spara tid och få en bättre överblick över sin egen situation i förhållande till myndigheterna.

Ladda upp tillkommande dokument/filer: