

2024-02-01

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS-2024-00029

## SCB:s medborgarundersökning 2023

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

### Sammanfattning av ärendet

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2023 har 162 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningarna från 2021 och framåt inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 614 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 555 (35 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat än rikssnittet på 70,3 procent av frågorna. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de 10 procent bästa kommunerna på samtliga frågor. Resultatet visar att 97,8 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 80,0 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 89,0 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 28,9 procent tycker att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger högre än rikssnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till 10 tilläggsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.

### Ärendet

Statistikmyndigheten (SCB) erbjuder varje höst Sveriges kommuner att delta i en medborgarundersökning. Nacka kommun har medverkat i undersökningen årligen sedan 2008.

Undersökningen 2023 genomfördes under hösten. Sammanlagt genomförde 162 kommuner undersökningen vilket är rekord. Medborgarundersökningen är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter.

Undersökningen skickades ut till 1 614 slumpmässigt utvalda Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 555 (35 procent) svarade. Svarsfrekvensen är lägre än 2022, då den låg på 38 procent (37 procent 2021). Den genomsnittliga svarsfrekvensen för samtliga deltagande kommuner blev 36 procent (36 procent 2022). Den låga svarsfrekvensen i Nacka och i övriga kommuner innebär en stor osäkerhet vid jämförelser mellan år och mellan kommuner.

### **Ny form för presentation av resultatet**

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Svaren redovisas i andelar (procentsatser) efter frågans olika svarsalternativ, istället för att analyseras med NKI-modellen (Nöjd-Kund-Index). Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess. Anledningen till förändringarna är att SCB har sett ett behov att bättre anpassa enkätens utformning, urval och frågor efter hur samhället ser ut idag.

Totalt består enkäten av 128 frågor. De handlar om vad urvalspersonen tycker om kommunen, och är uppdelad i följande områden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Kommunen som helhet (allmänna frågor om kommunen)

Kommunens resultat finns sammanfattat i bilaga 1. Kommunens resultat i sin helhet finns i bilagorna Medborgarundersökningens andels-tabeller 2023 Nacka, Andelstabeller tillägsfrågor 2023 Nacka och Teknisk rapport medborgarundersökningen 2023. I den

tekniska rapportbilagan finns bland annat en beskrivning av SCB:s metod för undersökningen. På SCB:s webbplats kan man göra jämförelser med andra kommuner.

Resultatet 2021 rapporterades utan decimal i det sammanställda materialet från SCB och 2022 och 2023 med decimal i det sammanställda underlaget från SCB. Där decimal förekommer för 2021 har separat uttag genomförts från SCB:s webbplats.

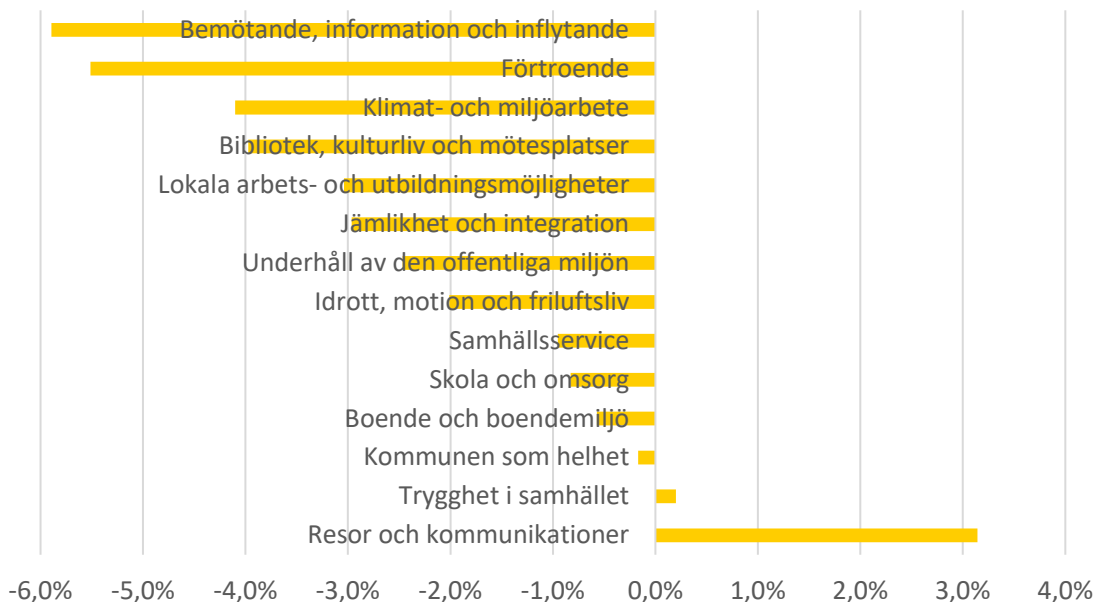
Medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ger inte hela bilden av ”hur bra” Nacka är inom områdena. Undersökningen behöver kompletteras med annan uppföljning/utvärdering för att ge en helhetsbild av verksamhetens kvalitet.

Medborgarundersökningen bör ses som en temperaturmätare och en undersökning som kan ge ledtrådar om vad invånarna tycker och om kvaliteten inom olika områden. Det viktiga är att följa förändringen och koppla till verksamheten. Medborgarundersökningen är ett bra tillfälle för att identifiera och uppmärksamma utvecklingsområden inom exempelvis kommunens kvalitetsarbete.

## **Fortsatt höga resultat för Nacka kommun trots att resultatet är lägre 2023 än 2022**

Nacka kommun har bättre resultat än riksnittet i 70,3 procent av frågorna 2023 jämfört med 81,1 procent 2022. Starka områden är bland annat förskola, grundskola och gymnasieskola, mötesplatser för unga, underhåll av boende och boendemiljö, tillgång till samhällsservice, resor och kommunikationer, lekplatser och parker, trygghet och friluftsliv, den offentliga miljön, gott bemötande och information. Inom dessa frågeområden ligger Nacka med i den absoluta toppen. För 2023 går Nacka framåt inom området resor och kommunikationer med en förbättring på 3,1 procentenheter. Förbättringsområdena är bland annat lokala arbets- och utbildningsmöjligheter, lokalt kultur- och nöjesliv, jämlikhet och integration samt förtroende. Nedan visas resultatet för varje område med underliggande frågor.

### Förändring 2023 procent



### Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga kända ekonomiska konsekvenser.

### Konsekvenser för barn

Förslaget till beslut får inga konsekvenser för barn.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 1 februari 2024

Bilaga 1. Medborgarundersökningen 2023

Bilaga 2 Medborgarundersökningens andelstabeller 2023 Nacka

Bilaga 3 Andelstabeller tilläggsfrågor 2023 Nacka

Bilaga 4 Teknisk rapport medborgarundersökningen 2023

Christer Lindberg  
Ekonomi- och finansdirektör  
Stadsledningskontoret

Mathias Möller  
Controller  
Controllerenheten