



Affärsplan 2025–2027

Välfärd samhällsservice

2025

Innehållsförteckning

1	Ansvar och uppgifter	3
2	Kortfattad beskrivning av utgångsläge	4
3	Nämndens fokusområde och indikatorer 2025-2027	6
3.1	Maximalt värde för skattepengarna	6
3.2	Bästa utveckling för alla	6
3.3	Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	7
3.4	Stark och balanserad tillväxt	8
4	Agenda 2030	9
5	Resursfördelning	10
5.1	Nämndens resursfördelning	10
6	Investeringar	11
6.1	Tabell I Investerings-/projektbudget 2025–2027	11
7	Riktade statsbidrag	12
8	Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2030	13

I Ansvar och uppgifter

Välfärd samhällsservice ska vara medborgarnas naturliga val inom kommunens välfärdstjänster och bidra till Nackas goda varumärke och ekonomi. Produktionsområdet utvecklas kontinuerligt tillsammans med medborgare, kunder och finansiärer. Nya sätt att möta kundernas behov prövas och utvärderas kontinuerligt. Organisationen leds av en produktionsdirektör och består av affärsområdena Äldreomsorg, Familj och arbete, Kultur och fritid samt Omsorg och assistans. Tillsammans omfattar affärsområdena närmare 40 verksamheter som bedrivs över hela kommunen.

2 Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Välfärd samhällsservice utgångsläge kan sammanfattas i följande punkter:

- Stöd, service och tjänster levereras inom ett stort antal områden och enligt både interna och externa mätningar är kunderna generellt sett nöjda.
- Beläggningen på boenden, deltagandet i verksamheter och användandet av tjänster bedöms generellt som stabilt. Inom kulturområdet ses en viss återhämtning efter några års nedåtgående trend. En anpassning av verksamheten riktad till skolor har skett på Kulturhuset Dieselverkstaden vilket har gett ett gott resultat
- Efterfrågan på platser inom särskilt boende för äldre är fortsatt hög och tomma platser fylls snabbt. Efterfrågan är hög från Nackaborna men även från Stockholms stad då boendena är auktoriserade inom stadens kundval. Enstaka kunder kommer även från andra kommuner inom ramen för länsöverenskommelsen.
- Grupp- och servicebostäderna inom LSS har enstaka tomma lägenheter främst beroende på renoveringar på några boenden. För att bland annat öka möjligheterna till att bättre styra verksamheterna utreds möjligheten att gå med i kundvalet.
- Flera verksamheter påverkas av förändringar av lagstiftning, ökade krav på säkerhet eller riktlinjer för bedömning av insatsnivå.
- Produktionsområdet budgeterar ett resultat på plus 1 miljon kronor, vilket motsvarar avkastningskravet för 2025. Under flera år har uppräknig av checknivåer och överenskommelser i stor utsträckning varit lägre än ökningen av löner, hyror och övriga kostnader. Att leverera hög tjänstekvalitet parallellt med ständiga ekonomiska effektiviseringar medför stora utmaningar. Förutom löpande effektiviseringar ligger fokus på att kontinuerligt följa verksamheternas lönsamhet för att göra nödvändiga förändringar i tid.
- Välfärd samhällsservice strävar efter långsiktig, balanserad tillväxt och arbetar löpande för att upprätthålla ett affärsmässigt förhållningssätt och en stabil och flexibel organisation.
- En väsentlig del av effektiviseringsarbetet inom vård- och omsorg är att kontinuerligt optimera bemanningen utifrån aktuellt behov och läge. Verksamhetschefer har goda verktyg för att kunna planera verksamheten utifrån kundernas varierande behov och förändringar i intäkter.
- Den flexibla arbetstidsmodellen som tillämpas inom alla vård- och omsorgsverksamheter gör att bemanningen optimeras utifrån kundernas behov samtidigt som det ökar möjligheterna för medarbetarna att styra sin arbetstid. Det ger dem också möjlighet att välja sysselsättningsgrad varje år.
- Det pågående värdegrundsarbetet fortsätter med olika insatser och aktiviteter. Som en del i det görs också en extra satsning på kommunikativt ledarskap under 2025.

En nyckelfråga är att attrahera och behålla kompetenta medarbetare och ledare. Produktionsområdet upplever att trots hög konkurrens om medarbetare, särskilt inom vård- och omsorg, så uppfattas Välfärd samhällsservice som en attraktiv arbetsgivare med många sökande till lediga tjänster. För att bibehålla söktrycket och möta framtida utmaningar inom kompetensförsörjning behöver rekryteringsarbetet fortsätta att utvecklas. En god introduktion i arbetet, tydlighet i

uppdragen, en god arbetsmiljö och möjlighet till kompetensutveckling är några viktiga pusselbitar för att bibehålla attraktiviteten som arbetsgivare.



3 Nämndens fokusområde och indikatorer 2025-2027

3.1 Maximalt värde för skattepengarna

Arbete för att nå målet

Produktionsområdet har en väl inarbetad process där affärsområdescheferna följer upp sina affärsplaner för att sedan rapportera till produktionsdirektören i samband med boksluten. För att säkerställa kvalitet och kontinuerligt vidareutveckla arbetet träffar också produktionsdirektör och stabsresurser de fyra affärsområdenas ledningsgrupper regelbundet. Tack vare intensivt arbete och stort engagemang från alla inblandade har Valfärd samhällsservice gått med överskott de senaste fyra åren.

Förutsättningarna att nå ett ekonomiskt utfall i balans är utmanande. Kostnader som verksamheterna inte kan påverka ökar samtidigt som checkar och ersättning inte räknas upp i takt med löner och omkostnader. Väsentligt för att hantera rådande förutsättningar är att alla delar drivs och utvecklas affärsmässigt och att produktionsområdet använder sin bredd av verksamheter och kompetenser effektivt.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Fokusområde från:
Valfärd samhällsservice har ekonomiskt utfall i balans genom välfungerande ekonomistyrning och effektivt resursutnyttjande.	Ekonomiskt utfall i balans	 Ja	 Ja				
	Maximal beläggning boenden	355	355	356			



3.2 Bästa utveckling för alla

Arbete för att nå målet

Valfärd samhällsservice fortsätter att driva och utveckla ett strukturerat kvalitetsarbete som bygger på respekt och trygghet för kunder, samarbetspartners och medarbetare. Tjänsterna håller generellt en hög kvalitet och verksamheterna är lyhörda för nya behov och förändrad efterfrågan som uppstår. Genom kvalitetsundersökningar och synpunktshantering identifierar affärsområdena olika utvecklingsområden. Baserat på insamlad feedback och analyser genomförs kontinuerliga förbättringar.

För att kunna upprätthålla den höga kvaliteten och kunna möta framtidens behov är det avgörande att ha en långsiktig kompetensförsörjning och vara en attraktiv arbetsgivare. Valfärd samhällsservice har idag en låg vikarieanvändning inom vård och omsorg tack vare en utökad grundbemanning vilket har ökat personalkontinuiteten för kunderna.

Viktiga delar är ett pågående arbete kring utveckling av rekryteringsprocessen samt att stärka förmågan att analysera arbetsmarknaden. Det pågående värdegrundsarbetet fortsätter på olika nivåer inom organisationen. Rekryteringsprocesserna förbättras med fokus på noggrann rekrytering, kompetensutveckling och gott ledarskap.


Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Fokusområde från:
Välfärd samhällsservice ska ha en kundkvalitet i framkant.	Minst ett kundnyckeltal per verksamhetsområde	 Delvis uppnått	 Uppnått				
	Antal registrerade kundmedborgarsynpunkter	1 083	646				
Medarbetarna inom Välfärd samhällsservice ska ha rätt kompetens och goda förutsättningar	Hållbart medarbetarengagemang HME	80 %		83 %	82 %		
	Attraktiv arbetsgivare	66 %		77 %	71 %		
	Nacka kommuns grundläggande värdering genomsyrar verksamheterna	77 %		82 %	80 %		
	Friskfaktorindex			75 %	80 %		

3.3 Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Arbete för att nå målet

Produktionsområdet deltar i kommunens Agenda 2030-arbete där miljö- och klimatfrågorna är viktiga delar. Stor påverkan finns främst kopplat till inköp och transporter. Genom aktiva val av varor och tjänster kan relativt stor påverkan ske. Välfärd samhällsservice bidrar bland annat genom att välja miljömärkta och rättvisemärkta varor där så är möjligt.

Lokalförsörjning och utveckling av lokaler tar stora resurser i anspråk. Hyror och lokalrelaterade kostnader ökar och utmaningarna att hitta ändamålsenliga lokaler till en rimlig kostnad blir allt svårare i ett växande Nacka. Under de kommande åren planeras extra insatser för att säkerställa en hållbar lokalförsörjning, bland annat genom att ta fram en övergripande lokalstrategi för produktionsområdet.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Fokusområde från:
Verksamheternas miljöpåverkan ska vara begränsad	Beskrivning av produktionsområdets miljöarbete	 3					
	Beskrivning av relevanta fastighets- och lokalfrågor						
Verksamheterna ska bedrivas i ändamålsenliga och							

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Fokusområde från:
kostnadseffektiva lokaler							

3.4 Stark och balanserad tillväxt

Arbete för att nå målet

Kund, kvalitet och kompetensförsörjning är viktiga fokus för en långsiktigt hållbar tillväxt för produktionsområdet. För samtliga tjänster och verksamhetsområden är det avgörande att hålla hög kvalitet och utvecklas i takt med kundernas förändrade behov. Framgångsfaktorer är också att ha en långsiktigt stabil ekonomi, en mångfald av uppdrag och finansieringsformer samt att vara en flexibel organisation med bred kompetens och stor innovationsförmåga. Det gör Valfärd samhällsservice till en konkurrenskraftig aktör med unikt goda förutsättningar att ta sig an komplexa utmaningar och snabbt erbjuda nya tjänster med god ekonomi.






Äldreomsorgen möter det ökade behovet genom ett utbyggt seniorcenter Talliden, klart våren 2025 och är delaktiga i ett tidigt planeringsstadium för att bygga ett nytt äldreboende i centrala Älta. Inom omsorg och assistans pågår förberedelser för att kunna gå med i kundvalet för grupp- och servicebostäder.

Fokusområde	Indikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Fokusområde från:
Valfärd samhällsservice agerar affärsmässigt och arbetar för tillväxt med god lönsamhet	Valfärd samhällsservice ska öka sin marknad med bibehållen eller ökad lönsamhet						

4 Agenda 2030

Agenda 2030 är FN:s 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen antogs av FN:s medlemsländer den 25 september 2015, däribland Sverige. Kommunfullmäktige tog den 15 juni 2020 (KFKS 2020/53) beslut om implementering av Agenda 2030 i Nacka kommun. Beslutet bygger på att hållbarhet ska ses som en helhet och ingå som en naturlig del i alla nämnder och enheters ordinarie verksamhet. Beslutet innebär också att varje nämnd och verksamhet i kommunen själva identifierar vilka prioriterade mål och områden som just de kan bidra till och påverka mest.

Nedan presenteras kommande mål och aktiviteter som på sikt bidrar till de globala målen i Agenda 2030.

Globala målen	Status	Uppföljning av aktiviteter
 12. Hållbar konsumtion och produktion	 Pågående	<p>Köper in konsumerar stora mängder varor och tjänster och ställer där så är möjligt hållbarhetskrav.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Bidrar till minskad konsumtion och miljöpåverkan</p> <p>Övergripande mål Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p>Kommentar</p>
	 Pågående	<p>Projekt för att öka källsortering av avfall på samtliga verksamheter</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Genom god återvinning ökar möjligheten till återbruk eller materialåtervinning.</p> <p>Övergripande mål Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p>Kommentar</p>
 13. Bekämpa klimatförändringarna	 Pågående	<p>Anpassning av fordonsflottan. Nya fordon ska vara så miljöanpassade som möjligt och från 2022 väljs eldrivna fordon om sådana alternativ finns på marknaden.</p> <p>Hur bidrar detta till det globala målet? Leder till mindre utsläpp av klimatgaser.</p> <p>Övergripande mål Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka</p> <p>Kommentar</p>

5 Resursfördelning

5.1 Nämndens resursfördelning

Nämndens resursfördelning, nettoredovisning (mnkr)

Verksamhet (mnkr)	Utfall	Budget	Prognos	Förändring		Budget 2025			Skillnad budget 2024 och 2025	
	2023	2024	2024 T2	Volym	Satsningar	Intäkter	Kostnader	Netto	mnkr	%
AO Äldreomsorg	1,9	0,4	0,4	0	0	320,4	-320,0	0,4	0	0%
AO Omsorg och assistans	1,4	0,3	0,3	0	0	183,1	-182,8	0,3	0	0%
AO Familj och arbete	6,3	0,3	1,3	0	0	94,2	-94,0	0,3	0	0%
AO Kultur och fritid	-3,7	0,0	0,0	0	0	108,1	-108,1	0,0	0	0%
Summa	5,9	1,0	2,0	0	0	705,9	-704,9	1,0	0	0%

Tabellen visar den externa omsättningen, efter att interna intäkter inom produktionsområdet eliminerats.

Efter många år med minusresultat återställdes produktionsområdets tidigare underskott 2022. Därefter har positivt utfall följt för 2023 med 5,9 miljoner kronor och för 2024 är prognostiserat ett överskott på 8 miljoner kronor. Detta motsvarar en positiv budgetavvikelse på 7 miljoner kronor.

I stort sett samtliga verksamheter har inför 2025 fått uppräkningsnivåer och omsättningen i budget 2025 är drygt sju procent högre än årsprognosen från oktober 2024.

Omsättningsökningen finns främst inom affärsområde äldreomsorg och beror till stor del på att ombyggnationen av seniorcenter Talliden kommer att vara klar i början av 2025. I och med detta kommer antalet platser öka markant jämfört med 2024.

Inom affärsområde omsorg och assistans är förutsättningarna gällande ersättningsnivå för grupp- och servicebostäder fortfarande oklara. Avtalen för merparten av dessa verksamheter är utformade på så sätt att en höjning först är aktuell när definitivt omsorgsprisindex är publiceras. När under nästa år detta sker är i nuläget oklart.

Inom affärsområde familj och arbete stängs en gruppbofastad i början av 2025, men i stället öppnar en ny gruppbofastad som är betydligt större och därmed medför högre budgeterade intäkter.

För affärsområde Kultur- och fritids medför övertagandet av Älta kulturknut från januari 2025 att budgeterad omsättning ökar.

I likhet med tidigare år finns ett besparingsbeting redan vid ingången av 2025. I syfte att nå ekonomiskt utfall i balans kommer cheferna enligt väl inarbetade rutiner att påbörja sitt åtgärdsarbete så snart budgetarbetet är avslutat. Produktionsområdets fokus på ekonomistyrning fortsätter kontinuerligt att utvecklas och förfinas.

6 Investeringar

Projekt- och investeringsbudget per nämnd/enhet beslutas av Kommunfullmäktige (KF) i Mål och Budget (MoB) för aktuell planperiod. I detta ingår både budget för enskilda projekt och vissa årliga rambudgetposter. I undantagsfall kan projektbudget samt rambudget beslutas i samband med Tertialbokslut 1 (T1), ifall behov av reviderad/tillkommande budget påverkar innevarande år.

I den investeringsbudget som nämnden/enheten fått beslutad av KF i MoB 2025–2027 kan det ingå redan beslutade projekt/investeringar i en aktuell årsfördelad prognos, samt planerade/reviderade projekt/investeringar.

6.1 Tabell I Investerings-/projektbudget 2025–2027

Tabellen visar nämnden/enhetens budget för investeringar/projekt som beslutats av KF i MoB 2025–2027. Utgifter/inkomster avser investering (en framtida tillgång för kommunen).

Kostnader/intäkter avser drift (den delen av projektet som blir resultatpåverkande direkt på driften, tex detaljplaner), kvartersmark (förberedande arbete inför försäljning av mark som bokförs som omsättningstillgång och driftsförs när marken säljs) samt exploaterings- och gatukostnadsersättning (intäkter som avser utbyggnad av allmänna anläggningar och driftsförs när anläggningarna är klara).

	2024		2025	2026	2027
	Budget	Prognos	Budget	Budget	Budget
Investeringsinkomster					
Investeringsutgifter	-9,0	-7,0	-5,5	-3,0	-3,0
Driftsintäkter					
Driftskostnader					
Summa	-9,0	-7,0	-5,5	-3,0	-3,0

7 Riktade statsbidrag

Statlig ersättning (mnkr)	Bidrag	Kostnad	Netto
Personligt ombud	1,6	-1,6	0

8 Utmaningar och möjligheter – framåtblick 2030

Välfärd samhällsservice fortsätter skapa förutsättningar för att alla delar ska kunna arbeta och utvecklas med god affärsmässighet.

Affärsmässighet med långsiktigt hållbar tillväxt

- Välfärd samhällsservice är en viktig del i ett växande Nacka och tar stort ansvar för både nuvarande och kommande generationer. Affärsmässig utveckling och tillväxt sker med beaktande av social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet samt med hänsyn till kommande befolkningsförändringar.
- Produktionsområdets bedömning är att kostnaderna kommer att fortsätta öka snabbare än ersättningen för enskilda uppdrag de kommande åren. En framgångsfaktor för att möjliggöra en långsiktigt stabil ekonomi kombinerat med så god kundkvalitet som möjligt är att ha en mångfald av uppdrag och finansieringsformer samt att tidigt anpassa verksamheterna för att möta exempelvis demografiska förändringar.
- Välfärd samhällsservice har finansiering från ett flertal kundval, vunna upphandlingar, uppdrag åt andra kommuner och myndigheter samt genom interna överenskommelser. Alla uppdrag analyseras och utvecklas för att säkerställa kvalitet och lönsamhet både på kort och lång sikt.
- Produktionsområdet ska vara det självklara valet när Nacka kommun behöver utveckla tjänster för nya uppdrag eller kundgrupper. Tack vare en flexibel organisation och stor innovationsförmåga finns unikt goda förutsättningar att kunna ta sig an komplexa utmaningar och snabbt ta över verksamheter som andra utförare lämnar. Välfärd samhällsservice bevakar också löpande utveckling och behov inom kommunens olika intresseområden och kan snabbt erbjuda nya tjänster med hög kvalitet och god ekonomi.
- Inom äldreomsorgen kommer ombyggnationen av Nacka seniorcenter Talliden att bli klar under våren. Kapaciteten har då ökat från 47 till 60 platser och verksamheten kommer att ha moderna och kundanpassade lokaler. Affärsområdet för även samtal med Hemsö om att bygga ett nytt äldreboende i Älta.
- Affärsområde Omsorg och assistans planerar att gå med i kundvalet för grupp- och servicebostäder LSS under kommande år. En utredning om förutsättningarna pågår.
- Affärsområde Familj och arbete fortsätter arbetet med att anpassa verksamheterna utifrån förändringar i kundvalen inom arbetsmarknadsområdet samt inom etableringsområdet till följd av minskad migration.
- Affärsområde Kultur- och fritid satsar på att utveckla utbudet inom musikskolan för att nå fler elever och skapa bättre förutsättningar för en god finansiering.
- För uppdrag som inte är lönsamma görs en genomlysning för att identifiera och tydliggöra förutsättningar, kostnadsstrukturer och eventuella möjligheter till förändringar. Insatser för att nå lönsamhet sätts in tidigt och vid behov görs omstruktureringar eller så ses möjligheten att avsluta uppdrag och verksamheter över.

Affärsmässighet med fokus på kund och kvalitet

- Avgörande för att medborgarna ska se Välfärd samhällsservice som det naturliga valet inom alla verksamhetsområden, är att tjänsterna håller hög kvalitet och kontinuerligt utvecklas i takt med att kundernas behov förändras. Utveckling i form av ny teknik och nya arbetsmetoder är andra faktorer som ständigt bevakas.

- Verksamheternas kvalitetsnivå utgår från lagar, auktorisationer, avtal och överenskommelser och kvalitén följs upp och granskas både internt och av finansierande nämnder. Dessa granskningar är positiva för kvalitetsutvecklingen och bidrar till att identifiera förbättringsområden.
- Löpande utvecklingsarbete sker inom digitalisering och välfärdsteknik. Bland annat stärks möjligheterna för digitalt kundnära arbetssätt inom vård och omsorg. I samverkan med leverantören för produktionsområdets verksamhetssystem pågår också arbete för att utveckla bättre verktyg för planering.
- Kundernas delaktighet och trygghet är prioriterat inom alla verksamheter. Forskning visar att personalens bemötande är allra viktigast. Andra väsentliga trygghetsfaktorer är aktiviteter för en meningsfull tillvaro och kontinuitet i bemanningen. God kvalitet ger nöjda kunder vilket också lockar till sig nya kunder.
- Mat och måltid är också en viktig del för att verksamheterna ska upplevas hålla en hög kvalitet. Arbetet med kvalitetshöjande insatser för att utveckla måltidsmiljön och öka attraktiviteten för kunderna fortsätter.

Affärsmässighet med fokus på kompetensförsörjning

- Tillgång till rätt kompetens är en av välfärdens största utmaningar. Välfärd samhällsservice har generellt sett en god personalsituation med friska medarbetare som trivs på jobbet och har rätt förutsättningar att lyckas med sina uppdrag.
- Produktionsområdet genomför årligen cirka 300 rekryteringsprocesser och är en föregångare vad gäller kompetensbaserad rekrytering och användande av digitala rekryteringsverktyg. Arbetet fortsätter utvecklas med nya sätt att nå ut till kandidater och nya metoder för att snabbare och enklare genomföra rekryterings- och introduktionsprocesserna så att nya medarbetare snabbt kan komma i arbete.
- Förutom gott ledarskap och konkurrensmässiga löner och förmåner erbjuds medarbetare inom vård och omsorg möjligheten att själv påverka schemaläggningen och att årligen välja sysselsättningsgrad. För att möta framtidens behov är det viktigt att kompetensutveckla befintliga medarbetare men också att kunna erbjuda nödvändig utbildning för nya medarbetare. Flera utbildningssatsningar inom ramen för både Äldreomsorgslyftet och produktionsområdets eget omsorgslyft riktat till verksamheter inriktade på LSS pågår.

Affärsmässighet med fokus på engagemang och värdegrund

Välfärd samhällsservice pågående värdegrundsarbete grundar sig i Nackas vision och grundläggande värdering. Med det som utgångspunkt beskriver produktionsområdet sitt synsätt att ”vi är en organisation som alltid utgår från de vi är till för och som har en tro på varje verksamhets förmåga att skapa värde för och tillsammans med dem”. Genom fyra prioriterade områden och ledord konkretiseras synsättet ytterligare:

- **Kunderna** är det viktigaste vi har.
De bemöts med respekt i allt vi gör och allt vi säger
och det är kundernas behov och önskemål som är vår utgångspunkt.

- **Medarbetarna** är vår främsta resurs.
De bidrar till arbetsglädje, effektivitet och stolthet på arbetsplatsen och har en vilja att hela tiden förbättra för kunden.
- **Ledarskapet** bygger på äkta engagemang.
Verksamheter utvecklas med kunden i fokus och medarbetare ges goda förutsättningar och möjligheter att utvecklas och ta ansvar.
- **Ekonomi** hanteras ansvarsfullt för Nackabornas bästa.
Genom att ha en god ekonomi står vi stabilt och kan samtidigt vara flexibla och snabbt hantera förändringar.

För medarbetarperspektivet arbetar produktionsområdet dessutom med inriktningen att ”Vi vill skapa ett starkt medarbetarengagemang som leder till välmående, bättre prestationer och hållbara resultat.”

Genom att på det här sättet bryta ner och konkretisera värdegrundsarbetet skapas goda förutsättningar för att arbeta med frågorna såväl övergripande som på verksamhetsnivå. Värdegrundsarbetet fortsätter under kommande år med insatser och aktiviteter genom bland annat chefsmöten, kunskapsdelning, kompetensutveckling, framtagande av verktyg och stöd för aktiviteter med arbetsgrupper mm. Under 2025 görs en extra satsning på kommunikativt ledarskap och vikten av väl fungerande intern kommunikation.