

2025-11-11

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS-2025-01116

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av IT arbetsplats

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling avseende IT arbetsplats i enlighet med tjänsteskrivelse daterad den 11 november 2025.

Sammanfattning av ärendet

Upphandlingen omfattar försörjning av IT-arbetsplatsprodukter, AV-produkter samt relaterade tjänster. Nytt ramavtal kommer även säkerställa produktförsörjning och att Nacka kommun har tillgång till en partner som kan bidra med kompetens inom marknaden och produktspecifik expertis. Ramavtalet omfattar försörjning av IT arbetsplatsprodukter och AV-produkter från olika tillverkare som är nödvändiga för kommunens verksamhet. Avtalet omfattar även tjänster så som konfiguration och koordinering av större leveranser, returer och återvinning. Avtalslängden uppgår till 4 år, inklusive optioner och avtalsstart planeras till hösten 2026.

Leverantören ska ha adekvat partnerskap med flertalet tillverkare av produkter. Därutöver ska leverantören ha erfarenhet och kapacitet för hantering av produkters hela livscykel. Andra krav som kommer att ställas är krav på fysisk och digital säkerhet där rätt kompetens krävs för att säkerställa korrekt produkthantering. Krav kommer också ställas på att leverantören aktivt arbetar med tillverkarna för att säkerställa hållbara leverantörsled.

Särskilda krav som kommer att ställas på leverantören omfattar förmåga att driva och koordinera stora beställningar, motsvarande de som sker vid terminsstart på skolsidan.

Utvärderingsgrunden är bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Kvalitén kommer att bedömas och ges ett fiktivt avdrag på angivet anbudspris. Den anbudsgivare som erhåller lägsta fiktiva anbudspris kommer att tilldelas avtalet.

Ärendet

Bakgrund

Kommunens befintliga ramavtal med nuvarande leverantör av IT-arbetsplatsprodukter som försörjer Nacka kommun med exempelvis datorer, telefoner och surfplattor – samt audio- och videoprodukter (AV-produkter) såsom exempelvis skärmar, projektorer och högtalare, inklusive relaterade tjänster som exempelvis avemballering vid leverans och andra konsulttjänster, löper ut den 31 maj 2026. En ny upphandling behöver därför genomföras, enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

Enhetens utredning och bedömning

Digitaliseringsenheten bedömning är utifrån ovan beskrivna förutsättningar att en upphandling bör inledas i enlighet med denna tjänsteskrivelse.

Genom att upphandla ny leverantör får kommunen möjlighet att teckna nytt avtal med en leverantör som under avtalstiden kan erbjuda produkter och tjänster för kommunens alla verksamheter. Nytt avtal kommer även säkerställa tillgång till en partner som kan bidra med kompetens inom marknaden och produktspecifik expertis. Att upphandla ett centralt avtal för försörjning av datorer, telefoner, AV-produkter och tillbehör är kostnadseffektivt och ger större möjligheter till konkurrenskraftiga priser samt bättre förutsättningar för avtalsuppföljning.

Samtliga enheter i Nacka kommun, inklusive välfärd skola och välfärd samhällsservice, berörs då samtliga verksamheter i Nacka kommuns organisation är beroende av IT-produkter. Leverantören som upphandlas kommer fungera som en grossist och ansvarar för att erbjuda olika produkter inom IT-segmentet från olika tillverkare. Avtalet säkerställer kontinuerlig tillgång till produkter och konfiguration av produkter som ska användas i Nacka kommuns olika verksamheter. Detta skapar en flexibel lösning där produkter kan anpassas efter kommunens varierande behov.

Avtalet säkerställer att Nacka kommun får en avtalad försörjning av IT-utrustning med tillgång till ändamålsenliga produkter och kan ta del av den senaste tekniken under hela avtalstiden.

Med en leverantör i stället för flera kan kommunen dessutom effektivisera administrationen, via kommunens e-handelssystem som har koppling till leverantörens produktutbud. Kommunen kan effektivisera processer och få bättre kontroll över kostnaderna genom tillgång till leverantörens system för spårning och rapportering av inköp över hela organisationen.

Omfattning

Ramavtalet föreslås tecknas med en leverantör och omfatta försörjning av IT-arbetsplatsprodukter från olika tillverkare som är nödvändiga för kommunens

verksamheter. Ramavtalet omfattar även tjänster så som konfiguration och koordinering av större leveranser, returer och återvinning.

Ramavtalet föreslås löpa under en fast period om två (2) år initialt. Därefter bör möjlighet till förlängning i två (2) omgångar finnas. Den första förlängningen innebär en avtalsförlängning i ett (1) år och den sista optionen på ett (1) år. Detta innebär att den totala avtalstiden föreslås uppgå till maximalt fyra (4) år.

Avtalet föreslås börja gälla vid effektiv leveransdag, hösten 2026.

Mål med avtalet

Nytt avtal ska möta kommunens övergripande mål om maximalt värde för skattepengar genom upphandling med konkurrensutsättning av marknaden. Målet är att säkra en långsiktig försörjning av produkter till ett konkurrenskraftigt pris under hela avtalsperioden. Leverantören förväntas ha kompetens och kapacitet som uppfyller kommunens behov genom en väl etablerad samverkan. Leverantören ska i samverkan med kommunen leverera produkter enligt uppsatta processer, vilket leder till en effektiv beställning och leveranskedja. Leverantör ska kunna anpassa och leverera Nackaspecifik konfiguration för att produkterna ska kunna tas i bruk av verksamheten direkt vid leverans.

Nacka har även som mål att kunna följa upp klimatpåverkan under avtalstiden för att kunna förbättra processer och produktanvändning på ett sätt som minskar kommunens klimatavtryck. Detta påverkar i förlängningen Nackaborna positivt, och svarar mot kommunens mål om Attraktiva livsmiljöer samt Nackas beslutade Klimat- och miljöprogram 2025–2040.

Upphandlingsförfarandet

Värdet på upphandlingen överstiger tröskelvärdet på 2 389 585 kr. Upphandlingen föreslås genomföras genom ett enstegsförfarande enligt kapitel 19 LOU om öppet förfarande. Anledning till att öppet förfarande väljs är för att insikt i marknaden är stor och det finns ett begränsat antal aktörer på marknaden. Öppet förfarande innebär även att alla intresserade leverantörer kan lämna anbud, vilket skapar bred konkurrens och därmed bättre möjligheter att få kostnadseffektiva och innovativa lösningar.

Roller och ansvar

Styrgrupp

Namn	Befattning	Roll
Brita Rösblad	Enhetschef digitaliseringsenheten	Projektägare*
Martin Andersson	IT-infrastrukturchef	Styrgruppsmedlem Ansvarig för huvudsakliga resurser och projektgenomförande
Elin Hag	Objektledare IT digitaliseringsenheten	Projektledare* Sammanfattar till samt föredrar på styrgruppsmöten
Georgios Katsikiotis	Enhetschef kundserviceenheten	Styrgruppsmedlem
Linnea Brinkälv	Enhetschef inköpsenheten	Styrgruppsmedlem
Lars Ekelöv	IT-strateg, Valfärd Skola	Styrgruppsmedlem
Henrik Feldhusen	Produktionsdirektör Bitr Valfärd samhällsservice	Styrgruppsmedlem

Projektgrupp

Namn	Befattning	Roll
Elin Hag	Objektledare IT, digitaliseringsenheten	Projektledare*
Richard Sköld	Inköpare, inköpsenheten	Upphandling

Charlie Blomberg	IT-tjänsteansvarig, digitaliseringsenheten	Projektmedlem
Stefan Fanang	It-tekniker, digitaliseringsenheten	Projektmedlem
Dennis Höjer	It-tekniker, kundserviceenheten	Projektmedlem
Johan Sundqvist	IT-ansvarig (Välfärd skola)	Projektmedlem
Daniel Eklund	IT (produktion Välfärd skola)	Projektmedlem
Magnus Welander	IT-ansvarig (Välfärd skola)	Projektmedlem
Fredrik Wickbom	IT VSS (teknik)	Projektmedlem
Oskar Niemi	Klimat och miljöstrateg, ESKOM	Rådgivare inom klimat och miljö

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Augusti-Oktober 2025
Marknadsanalys	September-Oktober 2025
Annonsering	Januari 2026
Utvärdering	Mars 2026
Tilldelningsbeslut	Maj 2026
Kontraktsskrivning	Juni 2026
Avtalstid	Oktober 2026 – Oktober 2030

Krav på leverantören och varan/tjänsten

Generellt föreslås krav ställas på att leverantören ska ha adekvat partnerskap med flertalet tillverkare av produkter som omfattar, exempelvis, datorer, telefoner och tillbehör. De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören utöver detta omfattar erfarenhet och kapacitet för hantering av produkters hela livscykel. Andra krav som kommer att ställas är krav på fysisk och digital säkerhet där rätt kompetens krävs för att säkerställa korrekt produkthantering. Särskilda krav som föreslås ställas på leverantören omfattar förmåga att driva och koordinera stora beställningar, motsvarande de som sker vid terminsstart på skolsidan.

För att säkerställa att leverantören har en god insikt och förståelse för de utmaningar som finns inom tillverkningsindustrin av dessa produkter föreslås upphandlingen ställa krav på att leverantören bedriver ett systematiskt kvalitets- och miljöarbete. Krav kommer också ställas på att leverantören aktivt arbetar med tillverkarna för att säkerställa hållbara leverantörsled.

Krav på tjänsten föreslås ställas på integration och beställning via Nacka kommuns e-handelsportal samt en användarvänlig webbportal.

Leverantörsuppföljning

Objektförvaltningen som drivs av digitaliseringsenheten föreslås vara ansvarig för leverantörsuppföljningen och samverkan med leverantören i syfte att säkerställa en god relation och kontinuerligt förbättrad kvalitet. Även inköpsenheten föreslås delta i samverkan med uppföljning av avtalstrohet.

Ramverket för miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga villkor

I upphandlingen kommer det inte ställas krav ställts enligt ramverket för miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga villkor, antaget av kommunstyrelsen den 19 februari 2018, § 61 med dnr KFKS 2017/1106.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Marknadsanalysen har kartlagt olika leverantörers erbjudande och hur branschen jobbar med de olika tillverkarna av produkter inom IT-arbetsplats och AV-produkter. Aktörerna på marknaden har förmågan att hantera alla delar i en produkts livscykel från det att den beställs till återvinning. I leverantörsdialogerna har aktörerna fått beskriva hur de arbetar med transparens i sina priser och hur kommunen genom hela leveransen kan säkerställa att produktpriser hålls nere och är konkurrenskraftiga genom hela avtalstiden. Särskilt fokus har även lagts på att identifiera effektiva samverkansmodeller som underlättar samarbetet mellan kommunen och leverantören. Dessa modeller skapar bättre förutsättningar för kontinuerlig dialog, uppföljning och anpassning efter kommunens behov.

Marknadsanalysen har även bidragit med insikten i hur leverantörerna kan hjälpa kommunen i sitt långsiktiga hållbarhetsarbete. Dels i form att kontinuerligt förbättringsarbete med hjälp av hållbarhetsnyckeltal som kan följas upp över tid. Nacka

har även fått en förståelse för hur en förbättring i processen för återtag kan medföra att en större andel av alla inköpta produkter kan återvinnas eller återbrukas.

Marknaden bedöms vara mogen och van att inom ramen för LOU leverera sina tjänster till offentlig sektor. Nacka söker en aktör som kan arbeta med ett aktivt partnerskap där samverkan mellan kommunen och leverantören bidrar till effektivare leveranser, mindre klimatpåverkan till konkurrenskraftiga priser. Den här vetskapen stärker valet av inköpsstrategi där upphandlingen föreslås att inte delas upp i olika anbudsområden eftersom det är en sammanhållen tjänst som efterfrågas.

Utvärdering

Utvärderingsgrunden föreslås vara bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Anbudsgivarna föreslås lämna prispåslag på sina inköpspriser, som ska gälla under hela avtalsperioden. Kvalitén kommer att bedömas utifrån tre fokusområden; hållbarhet, konkurrenskraftiga priser samt ökad kundnöjdhet hos Nacka kommuns olika beställare. Leverantören kommer att få beskriva sin kvalitet utefter förutbestämda ramar. Kvalitet kommer att bedömas och poängsättas enligt en tydlig betygsmatris. Poängen kommer att användas som ett fiktivt avdrag på angivet anbudspris. Efter utvärdering och poängsättning är det den anbudsgivare som innehar lägsta fiktiva pris som tilldelas avtalet.

Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunen avtalslös och inköp av produkter till IT-arbetsplats köps i sådant fall in utanför godkänt avtal. Kommunen kommer även sakna möjlighet att skicka produkter på service eller återvinna produkter. Denna risk reduceras genom att upphandla ett avtal som täcker verksamheternas behov och på bästa möjliga sätt ersätta gamla avtalet, för att minska påverkan ute i verksamheten.

Ekonomiska konsekvenser

Nacka kommer inte garantera en viss mängd inköpta produkter under avtalstiden. Värdet för det nya avtalet beräknas till ca 100 miljoner kronor totalt under hela avtalstiden. Siffran är en uppskattning utifrån de senaste årens inköp. Varje verksamhet ansvarar för att budgetera för sina olika produktinköp.

Konsekvenser för barn

Förslaget är att upphandla en leverantör som hjälper kommunen att köpa in och tillhandahålla produkter inom IT-arbetsplats och AV-produkter. Nacka kan med leverantörens hjälp se till att försörja kommunen med rätt hjälpmedel till förskola och skola. Detta bidrar till en trygg och stabil digital miljö där barnens behov av relevanta digitala verktyg för lärande kan mötas.

I klimat- och miljöprogrammet finns det mål om "ett hälsosammare Nacka" där ett av effektmålen är "förekomsten av gifter och farliga ämnen i Nacka ska minska". Elektronik innehåller oftast farliga ämnen. För att minska exponeringen för barn- och unga i Nacka mot dessa ämnen kommer upphandlingen utreda om kemikaliekrav och certifieringar kan ställas på produkterna.

Konsekvenser för klimat och miljö

Inköp av elektronikprodukter medför en stor klimatpåverkan, främst i produktions skedet när produkterna tillverkas. För att minska det klimatpåverkande utsläppen i enlighet med Nackas klimat- och miljömål kommer upphandlingen utreda hur kravformulering på förlängd livslängd och garantitider kan ställas. Detta medför att mindre elektronik behöver produceras eftersom produkterna får en längre livslängd och är viktigt för att minska utsläppen. En ökad livslängd på produkterna är även ekonomiskt fördelaktigt eftersom det kan leda till färre inköp. Genom att utreda ifall leverantörer kan bistå med klimatdata för kommunens utsläpp av inköpta produkter går det att se om Nacka följer sina uppsatta klimatmål kopplat till inköp av elektronik.

Vad gäller målet om att cirkulariteten i Nacka ska öka kommer krav om reparation samt inköp av återbrukad elektronik utredas. Det är även viktigt att utreda vad som händer med elektroniken när den väl är uttjänt och är klassad som avfall.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 11 november 2025.

Brita Molavi Rösblad
Enhetschef
Digitaliseringsenheten

Elin Hag
Projektledare
Digitaliseringsenheten

Richard Sköld
Inköpare
Inköpsenheten

Beslutet ska skickas till

-