

Till  
Social- och Äldrenämnden  
Att: Anne-Lie Söderlund  
och  
Kommunstyrelsen  
Nacka Kommun  
131 81 Nacka

## Ang. kommunens budget 2015

PROs och SPFs företrädare i KPR i Nacka har redan tidigare, bl.a. i sitt remissvar 2013 över kommunens översyn av bl.a. kundvalet för hemtjänst, gett uttryck för det tillfredsställande i att kraven på andelen personal med relevant utbildning successivt skall höjas till 70% inom hemtjänsten. Tyvärr har ärendet bordlagts och återremitterats flera gånger, varför igångsättningen av denna vällovliga ambitionsnivåhöjning riskerar att försenas. Tanken är att som ett första steg redan fr.o.m. årsskiftet ställa krav på att 70% av personalen hos de nya företag, som man tecknar avtal med, skall uppfylla kravet. Kostnaden för detta första steg har beräknats till 2 mkr. Målsättningen 70% skall, om starten sker till årsskiftet, vara uppnådd 2018.

Vi vill än en gång betona vikten av en ökad kompetens bland personalen dels för att kunna bibehålla den höga kvalitén men även kunna möta framtidens behov. En höjd utbildningsnivå leder samtidigt till ökade lönekostnader. I remissvaret framhöll därför föreningarna att, som en konsekvens av höjda utbildningsnivåer, checkbeloppen måste höjas för att anpassas till personalens utbildningsnivå. Samtidigt är föreningarna övertygade om att högre utbildningsnivåer också leder till en ökad kontinuitet och minskad personalomsättning bland hemtjänstpersonalen, vilket i sig är en förutsättning för att de tjänster som erbjuds präglas av god omvårdnad av hög kvalitet och en ökad trygghet för vårdtagarna.

Med hänsyn till att en allt större del av den äldre befolkningen i Nacka väljer att bo kvar hemma så länge det är möjligt, medför det också höjda kvalitetskrav på hemtjänstpersonalen. Här har således Nacka kommun lyckats med sin ambition att möjliggöra för sina äldre invånare att bo kvar hemma och senarelägga behovet av en plats på äldreboende. Enligt uppgift är andelen på äldreboenden 4% att jämföra med 5% i Stockholm och 6% i Stockholms län. Denna utveckling har också inneburit att de äldres behov av hjälp har ökat och att många kräver hembesök flera gånger per dygn. Det ökade vårdbehovet per vårdtagare, räknat i timmar, uppskattas i genomsnitt till 2%. Vårdbehovet är också tyngre, vilket också ökar kraven på hemtjänstföretagen och dess medarbetare. Kombinationen av högre utbildningskrav på hemtjänstpersonalen och ett ökat behov av omvårdnad i hemmen ställer enligt vår uppfattning krav på att checkbeloppen höjs för verksamhetsåret 2015.

För att vårdtagarna skall kunna utnyttja sin valmöjlighet är det väsentligt att lättillgängliga jämförelsetal finns tillgängliga. Kommunens tjänst på nätet Jämföraren är ett bra exempel på den ambitionen, men informationen måste utvecklas. Många hemtjänstföretag redovisar inga uppgifter. Vi föreslår därför att kommunen i sina avtal med utförarna för in ett krav på att de årligen skall redovisa personalens utbildningsnivå samt företagets personalomsättning. Har utföraren dessutom en särskild profil, bör även detta anges.

Slutligen vill föreningarna erinra om sitt tidigare förslag att söka former för att utveckla certifieringen av olika kompetenser inom hemtjänstföretagen. Detta skulle underlätta valet av vårdgivare beroende på de enskilda kundernas behov.

Sammanfattningsvis hemställer PRO- och SPF-föreningarna i Nacka

**att** Social- och Äldrenämnden i budgetarbetet för 2015 beaktar ovan nämnda synpunkter

**att** Kommunstyrelsen i det fortsatta beredningsarbetet med nästa års budget föreslår

Kommunfullmäktige att checkbeloppen för hemtjänsten höjs med 2 mkr för att möjliggöra att ersättningarna till utförarna följer kommunens ökade utbildningskrav.

Nacka 2014-06-10

Bengt Stenqvist  
För PRO

Monica Ulfhielm  
För SPF