

Kommunstyrelsen

Styrning och ledning för öppenhet och mångfald

Lägesrapport augusti 2014

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Stadsdirektörens arbete för att utveckla styrning och ledning för öppenhet och mångfald fortsätter. De beslutade förändringarna av direktörernas ansvar för olika processer har genomförts och även de organisationsförändringar som ska stärka myndighets- och huvudmannorganisationen. Inga direktörer är, med ett undantag, längre tillika enhetschef för någon stödenhet. Undantaget är den nybildade controllerenheten, som har ekonomidirektören som enhetschef under sin uppbyggnad.

Målet för utvecklingsarbetet är att kommunen ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Det ska bli lättare för både förtroendevalda och medarbetare att utföra sitt uppdrag på rätt sätt. Det ska också vara lätt för alla som kommunen är till för att förstå hur kommunen fungerar. Sättet att organisera, styra och leda arbetet ska bidra till ett ökat fokus på dessa och till en ökad måluppfyllelse både för verksamhetsresultat och ekonomi, inom alla områden.

Ärendet

Kommunstyrelsen ställde sig den 11 februari 2013, § 53, bakom stadsdirektörens plan för styrning och ledning för öppenhet och mångfald. Lägesrapporter har behandlats av kommunstyrelsen den 2 september 2013, § 188 och den 3 mars 2014, § 56.

Utvecklingsplanen omfattar sex delområden med det huvudsakliga målet bli ännu bättre på att göra Nacka attraktivt för dem som lever, verkar och vistas här. Kommunen ska bli ännu bättre på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet och på att bevara och utveckla Nackas territorium. Det ska bli lättare att utföra sitt uppdrag och göra rätt som medarbetare, chef och förtroendevald i kommunen. Det ska också vara lätt för externa aktörer och



medborgare att förstå kommunens organisation. Sättet att organisera, styra och leda arbetet ska bidra till ett ökat fokus på dem som kommunen är till för och en ökad måluppfyllelse både när det gäller verksamhetsresultat och ekonomi inom alla områden.

Nedan redovisas arbetet sammanfattningsvis i tabellform. De områden där mycket pågår just nu, kommenteras utförligare efter tabellen.

Område	På gång
Begränsa, tydliggör och kommunicera styrande dokument	Nya styrande dokument tillkommer nu efter den av kommunstyrelsen beslutade modellen. Stadsledningskontoret kommer under hösten följa hur väl de av kommunstyrelsen definierade olika typerna av styrande dokument fungerar inom nämndernas ansvarsområden. Förslag på justeringar är inte uteslutet.
Grundläggande administrativa stödprocesser inklusive stadsledningskontorets roll och organisation	Arbetet med de grundläggande administrativa stödprocesserna har gått över till att vara ett löpande flöde med ständigt pågående förbättringar. Enhetschefer har tillsatts, beskrivning av detta följer nedan. Stadsledningskontorets roll och organisation är fortsatt under förändring och redovisas även det separat.
Ledning och styrning av verksamhetsresultat och ekonomi inom myndighets- och huvudmannaorganisationen	En översyn har gjorts av processägarskap och indelning i myndighets- och huvudmannaenheter. Detta redovisas separat ihop med punkten ovan om stadsledningskontorets roll och organisation. Arbetet för förbättrat samspel fortsätter kring bland annat bättre beslutsunderlag, korrekt, snabb och smidig myndighetsutövning och förmågan att anta kundens fokus.
Ledning och styrning av verksamhetsresultat och ekonomi inom den kommunala produktionen	Beslut om förändrad organisation togs den 2 september 2013. Ett arbete för tydligare politisk styrning pågår och förslag om ägardirektiv ska tas fram nu under hösten.
En samlad chefsstrategi	Strategin antogs den 2 september 2013 och implementering pågår. En samlad medarbetarpolicy har ersatt andra styrdokument inom personalområdet.

Ett kontinuerligt kulturarbete för kommunens vision och grundläggande värdering	Detta pågår löpande till exempel inom det fortsatta arbetet kring Nacka bygger stad och seminariet om kvalitet och kundval under våren 2014. Under hösten kommer särskilt fokus att ligga på kultur och värderingar kopplat till etik och moral.
Kontinuerlig kommunikation internt och externt under utvecklingsarbetet	Kommunikation om utvecklingsarbetet sker kontinuerligt via stadsdirektörens veckoinformation samt intern och extern hemsida. Ett exempel på kommunikation är "Nacka snackar"; kortfilmer som läggs ut på Youtube.

Stadsdirektören har haft stöd av en särskilt anställd strateg för ledning och styrning i att hålla ihop och driva utvecklingsarbetet framåt. Denna slutade sin tjänst i Nacka kommun i månadsskiftet maj-juni 2014. Det görs inte någon någon ersättningsrekrytering. Stadsdirektören kommer under hösten konstruera om sitt stöd för den fortsatta styrningen av utvecklingsarbetet sammantaget, inom ramen för befintliga resurser.

Stadsledningskontorets roll och organisation samt ledning och styrning inom myndighets- och huvudmannorganisationen

I lägesrapporten som gjordes i mars 2014 redovisade stadsledningskontoret att stadsdirektören hade beslutat om vissa förändringar av processägarskap och enhetsindelning inom myndighets- och huvudmannorganisationen. De har nu genomförts per den 1 maj 2014.

Tekniska direktören har tagit över ansvaret för naturreservatsprocessen. Rekrytering av ny enhetschef för park- och naturenheten pågår i sitt slutskede. Enheten utgör tjänstemannastöd till tekniska nämnden och naturreservatsnämnden.

Ansvaret för arbets- och företagsprocessen, fritidsprocessen och kulturprocessen har samlats hos en direktör, med titeln arbets- och fritidsdirektör. Rekrytering av chef till den per den 1 maj bildade kultur- och fritidsenheten pågår. Enheten som sådan är i full funktion med direktören som temporär enhetschef.

Driften av idrottsanläggningar har överförs till idrottsdriftsenheten. Fritidsnämnden beslutade den 5 mars 2014, § 24, att driften av simhallar ska utföras av Medley AB, som vinnande anbudsgivare i den upphandling av simhallsdrift som nämnden hade beslutat om den 18 september 2013, § 96. Lokalenheten utgör tjänstemannastöd till fritidsnämnden när det gäller dess ansvar som hyresgäst i anläggningar för sport och idrott. Kultur- och fritidsenheten utgör tjänstemannastöd till nämnden i dess ansvar för fritidsverksamhet. Enheten ger även tjänstemannastöd till kulturnämnden.



Fastighetsstaben upphörde den 1 maj 2014 och samtliga medarbetare flyttade till andra enheter.

Stadsledningskontoret ska vara organisatorisk hemvist för samtliga direktörer samt strategiska funktioner som rapporterar till stadsdirektören. Arbetet för att identifiera hur strategiskt stöd direkt till övriga direktörer ska organiseras fortsätter under hösten 2014. Per den 1 juli 2014 bildades en controllerenhet som ekonomidirektören ansvarar för under enhetens uppbyggnad. Det är avsett att controllers ska kunna vara placerade inom enheten även om de rapporterar till viss direktör och därmed rimligen ska ha den direktören som sin chef. Enhetschefen ansvarar för att utveckla enheten och är chef för övriga controllers inom enheten.

Ledning av stödenheterna

För en del av stödenheterna har direktör tillika varit enhetschef. Bortsett från vad som beskrivits ovan om att ekonomidirektören är enhetschef för controllerenheten under dess uppbyggnad, har samtliga stödenheter nu egna enhetschefer. Chefen för den nybildade juridik- och kanslienheten påbörjade sin tjänst den 4 augusti 2014. Samordnings- och utvecklingsenhetens chef tillträder den 18 augusti 2014. De tidigare biträdande enhetscheferna för personal- och kommunikationsenheterna har anställts som enhetschefer. När ekonomienheten delades i controllerenheten och redovisningsenheten anställdes den fram till dess biträdande chefen för ekonomienheten, som chef för redovisningsenheten.

Ekonomiska konsekvenser

Utvecklingsarbetet bedrivs inom ramen för av kommunstyrelsen antagen internbudget. Prövning av ett fortsatt arbete under 2015 prövas i ärendet om mål och budget för 2015 och internbudget för kommunstyrelsen för 2015.

Lena Dahlstedt
Stadsdirektör
Stadsledningskontoret

Helena Meier
Stadsjurist