

Synpunkter på IT-forums framtida inriktning

Styrelsen för Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) beslutade vid sitt sammanträde den 12 juni 2014 att remittera förslaget om framtida inriktning för IT-forum till länets kommuner. I detta dokument finns Nacka kommuns synpunkter och ställningstaganden.

Inledningsvis ska sägas att Nacka kommun ser stort värde i det samspel som sker både inom ramen för KSL och IT-forum. I den täta region som stockholmsregionen är, där medborgarna ofta inte bara ser den egna kommunen som den som tillhandahåller tjänster och service, är det nödvändigt att länets kommuner samspelar utifrån medborgarnas fokus. Kommunen är och vill vara en aktiv part i detta samspel.

Kommunen delar den bakgrundsbeskrivning och den syn som ges kring nationell, regional och lokal e-utveckling som beskrivs i rapporten. Värt att särskilt notera vikten av att vi i regionen samverkar med landsting, länsstyrelsen och företrädare för högskolor och näringsliv. Vidare är det bra att det i rapporten lyfts fram den samverkan som sker i Värmland, där man fått igång konkret samarbete för att utveckla e-förvaltningen för medborgarna. Detta är ett intressant exempel som stockholmsregionen bör dra lärdom av.

När det gäller IT-forums framtida inriktning står det i rapporten att medlemmarna har uttryckt att det är önskvärt att samarbeta kring förstudier, kravställningar, vägledningar och policyskapande aktiviteter. Kommunen har deltagit aktivt i arbetet kring den framtida inriktningen och instämmer i att dessa punkter framförts. Det har även framförts att kommunerna tillsammans behöver göra konkreta saker kring e-förvaltning. Det handlar om att gå från ord till handling. Detta perspektiv är inte tillräckligt belyst i rapporten. Det kan ha sin grund i att det inte råder samstämmighet i länet kring detta. Det finns många kommuner som vill se mer konkret samspel och andra som ser att det mer handlar om att vara överens om principer, krav och att dela kunskap. Detta är viktigt, men ska vi möta medborgarnas krav på att vara en öppen, tillgänglig och attraktiv region så måste vi samverka konkret kring vissa frågor – även inom IT-området.

Vad gäller IT-forums uppdrag utvecklas kommunens synpunkter på detta längre fram i detta dokument. Beskrivning av hur IT-forum bör arbeta med samverkan mellan kommunerna, kring e-hälsa samt med regionens aktörer instämmer kommunen i. Detta speglas dock inte i förslaget till styrning vilket också kommenteras längre fram. De tre punkter som finns beskrivna under avsnittet om kommunal samverkan är bra, men den första punkten ”förutsättningar för e-förvaltning” är för svag. Vi kan inte idag arbeta med förutsättningar för e-förvaltning – vi måste utveckla e-förvaltning. Vi måste gå från ord till handling.

Kommunens synpunkter på förslagen

Syftet och målen som är beskrivna är bra.

De tio punkter som beskriver vad IT-forum ska göra behöver utvecklas. Kommunen menar att dessa i sig är bra, men att de är för många. Punkter kan sammanföras och bli färre. Det gör att uppdraget blir tydligare och mer fokuserat. Därtill saknas en punkt om konkret samarbete kring e-förvaltning där IT-forum/KSL är den drivande och sammanhållande parten. Kommunen föreslår att IT-forums uppdrag ska beskrivas i följande sex punkter:

1. Vara en aktiv part i samspelet mellan den nationella, regionala och lokala nivån.
2. Hantera nationella stimulansbidrag som tillkommer regionen.
3. Vara drivande i gemensamma lösningar för e-förvaltning såsom öppna data och regionövergripande information till medborgare
4. Verka för att skapa gemensamma förutsättningar, krav och principer
5. Genomföra omvärldsbevakning och uppföljning vad gäller e-utveckling.
6. Vara ett stöd i genomförande av e-förvaltning i länets kommuner.

Den tredje punkten finns inte belyst i rapporten som tidigare nämnts. Det Nacka kommun menar med denna är att det finns möjlighet till konkret samspel, och att det finns några enkla saker att börja med. Länets kommuner ska inte börja med att samspela kring svårare e-tjänster, som att ta fram e-tjänster utifrån ett livshändelseperspektiv. Detta är nog så viktigt men ställer stora krav på samspel och interoperabilitet. Ett bra område för en gemensam lösning är publicering av öppna data. En sådan lösning skulle förenkla både för medborgarna och de företag som vill bygga tjänster på öppna data. Ett annat område är en gemensam kanal för information till länets medborgare om framkomlighet i trafiken och tillgänglighet till kollektivtrafik. Här finns idag lösningar inom ramen för exempelvis Trafiken.nu, men den tjänsten har inte med lokala störningar som kan finnas i enskilda kommuner. Ett tredje område kan vara en gemensam lösning för var medborgare kan återvinna förpackningar. Var finns närmaste plats och finns det plats att återvinna förpackningar? Här finns redan viss samverkan mellan kommunerna men de tekniska lösningarna saknas.

Som en konsekvens av det ovan sagda bör punkterna under organisation och arbetsformer kompletteras med en punkt att utveckla gemensamma e-förvaltningslösningar. I övrigt instämmer kommunen i att det är naturligt att IT-forum blir en integrerad del i KSL, liksom



att IT-forum stödjer kommunerna i införandet av nationella och regionala ramverk och tjänster.

Vad gäller styrningen så reflekterar inte förslaget helt det behov av samspel som finns mellan aktörerna. Hur det ska ske mellan kommunerna och med landstinget finns beskrivet, och detta instämmer kommunen i. Därtill måste det finnas former för samspel med länsstyrelsen och företrädare för högskolan och näringslivet i regionen.

Slutligen instämmer kommunen i förslaget att finansieringen av IT-forum sker genom de ordinarie medlemsavgifterna.

FÖR KOMMUNSTYRELSEN

Mats Gerdau
Ordförande

Mats Bohman
Administrativ direktör