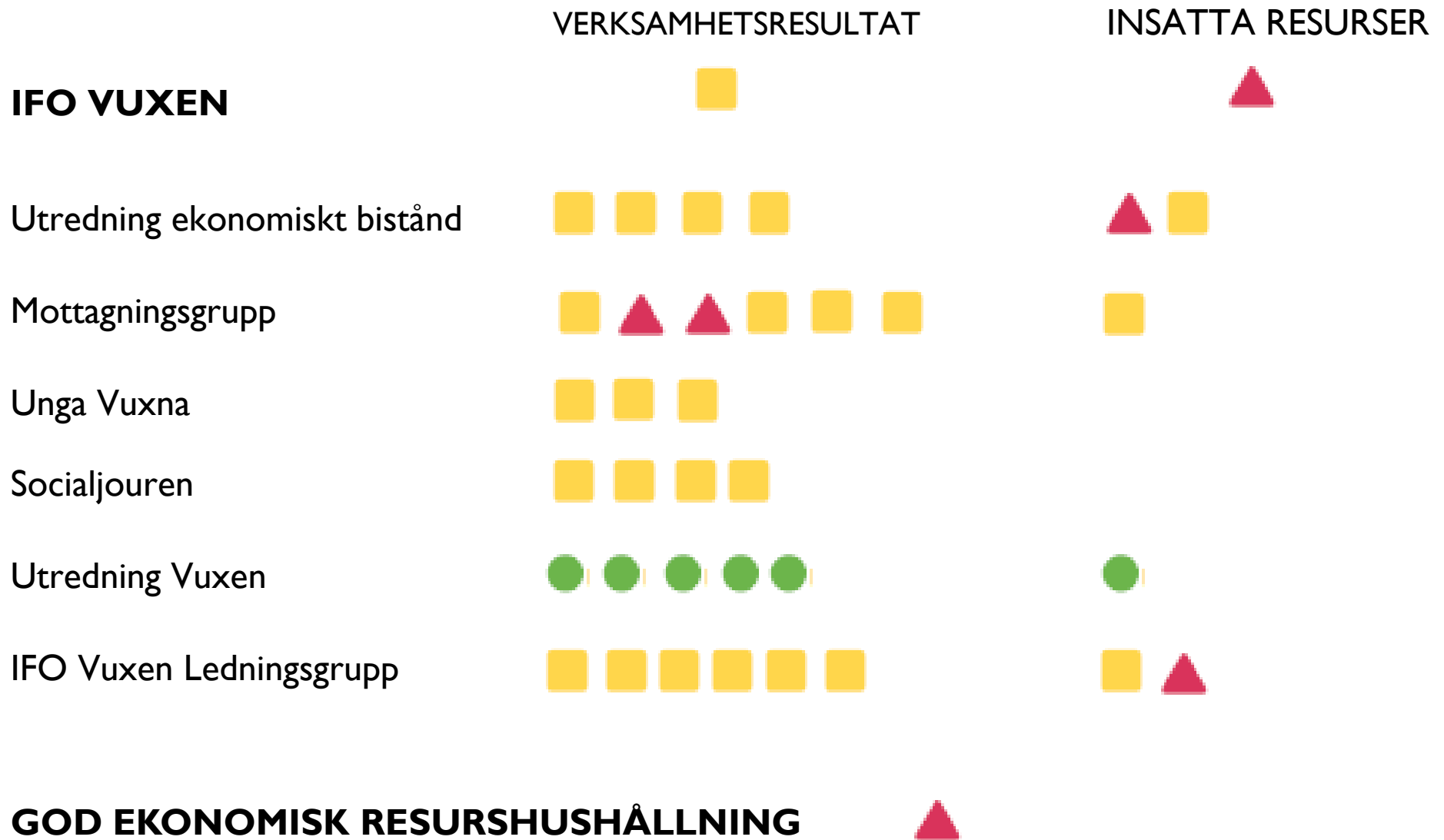


**IFO VUXENENHETEN**  
**OPERATIVA MÅL**  
**T3: 2014**



# IFO VUXEN – OPERATIVA MÅL – T3: 2014



# OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T3

| ENHET        | GRUPP                 | PERSPEKTIV          | ÖVERGRIP     | STRATEGI | VÄSENTLIGT OMRÅDE            | OPERATIVT MÅL  | T3:2014 |
|--------------|-----------------------|---------------------|--------------|----------|------------------------------|--|---------|
| IFO_VUXENENH | Utredning Ekonomiskt  | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S4       | Rätt stöd                    | De medborgare som är aktuella för ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell genomförande plan   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Utredning Ekonomiskt  | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | De medborgare som söker ekonomiskt bistånd ska utifrån ett jämställdhetsperspektiv få en rättsäker handläggning                          | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Utredning Ekonomiskt  | Verksamhetsresultat | God komn     | S2       | Rätt stöd                    | Kunden får rätt insats vid rätt tillfälle  | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Utredning Ekonomiskt  | Verksamhetsresultat | God komn     | S12      | Service                      | De kunder som försöker nå oss ska uppleva att de fått prata med någon inom översenskommen tid samt att kommunens servicepolicy efterlevs | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Utredning Ekonomiskt  | Insatta resurser    | Effektivt rs | S15      | Volym - och kostnadskontroll | Bidragstiden för de som har ekonomiskt bistånd ska minska  | Brist   |
| IFO_VUXENENH | Utredning Ekonomiskt  | Insatta resurser    | Effektivt rs | S15      | Volym - och kostnadskontroll | Säkerställa att utbetalt ekonomiskt bistånd överensstämmer med ansökan   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Verksamhetsresultat | God komn     | S2       | Rätt stöd                    | Alla medborgare som hör av sig till mottagningen ska få ett professionellt bemötande och korrekt information om dennes behov             | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S5       | Rätt stöd                    | Minska antalet avhysningar   | Brist   |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S5       | Rätt stöd                    | Öka genomströmningen av boende på de sociala bostäderna/kontrakten   | Brist   |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | Alla kunder som hör av sig ska få en rättssäker handläggning   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S11      | Förebyggande                 | Proaktivt arbete kring information om ekonomiskt bistånd   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Verksamhetsresultat | God komn     | S12      | Service                      | Möta upp kunden utifrån dennes behov   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Mottagningsgrupp      | Insatta resurser    | Effektivt rs | S15      | Volym - och kostnadskontroll | Säkerställa korrekta utbetalningar   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Unga Vuxna            | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | Alla kunder har en utredning som är rättssäker handlagd och besluten är välgrundade, korrekta och lättbegripliga                         | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Unga Vuxna            | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S9       | Förebyggande                 | Starta och utveckla samarbete med andra aktörer  | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Unga Vuxna            | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S4       | Rätt stöd                    | Jämställdhetsperspektivet ska beaktas i alla ärenden   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Socialjouren          | Verksamhetsresultat | God komn     | S2       | Rätt stöd                    | De interna kunderna, dvs socialtjänstens medarbetare på dagtid, ska vara nöjda med socialjourens insatser för kommunens invånare         | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Socialjouren          | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | Rättsäker handläggning och beslut ska vara välgrundade och korrekta  | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Socialjouren          | Verksamhetsresultat | God komn     | S12      | Service                      | Barnperspektivet ska beaktas i samtliga ärenden  | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Socialjouren          | Verksamhetsresultat | God komn     | S13      | Service                      | Informera om "fråga soc" för att nå ut till flera medborgare/kunder  | Bra     |
| IFO_VUXENENH | Utredning Vuxen       | Verksamhetsresultat | God komn     | S1       | Rätt stöd                    | Använda sig av manualbaserad kartläggning och utredningsinstrument   | Utmärkt |
| IFO_VUXENENH | Utredning Vuxen       | Verksamhetsresultat | God komn     | S2       | Rätt stöd                    | Skapa modell för att utvärdera insatserna och få klienterna delaktiga i val av behandling  | Utmärkt |
| IFO_VUXENENH | Utredning Vuxen       | Verksamhetsresultat | God komn     | S4       | Rätt stöd                    | Kunderna får själva utforma målen i vårdplanen   | Utmärkt |
| IFO_VUXENENH | Utredning Vuxen       | Verksamhetsresultat | God komn     | S4       | Rätt stöd                    | Kunderna får utifrån kundval välja sin egen vårdutförare   | Utmärkt |
| IFO_VUXENENH | Utredning Vuxen       | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | Hålla sig ajour med aktuell lagstiftning   | Utmärkt |
| IFO_VUXENENH | Utredning Vuxen       | Insatta resurser    | Effektivt rs | S15      | Volym - och kostnadskontroll | Använda uppföljningsverktyg i handläggningen av alla ärenden   | Utmärkt |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S4       | Rätt stöd                    | Alla inom Vuxenheten IFO ska känna till och arbeta utifrån Nacka kommun's värdegrund   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S5       | Rätt stöd                    | IFO Vuxenheten ska verka för att fler av de som saknar bostad ska hitta hållbara lösningar   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Verksamhetsresultat | God komn     | S7       | Rättsäker handläggning       | IFO Vuxenheten ska vara en attraktiv arbetsgivare som rekryterar och behåller kompetent personal   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | Vuxenheten IFO ledningsgrupp ska verka för en rättssäker handläggning  | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Verksamhetsresultat | God komn     | S12      | Service                      | Alla medborgare som kommer i kontakt med Vuxenheten IFO ska uppleva att service nivån är hög och blir respektfullt bemötta               | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Verksamhetsresultat | God livsmi   | S9       | Förebyggande                 | Vuxenheten IFO ska arbeta för att tidigt upptäcka missförhållanden   | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Insatta resurser    | Effektivt rs | S15      | Volym - och kostnadskontroll | Vuxenheten IFO ska se över vilka verktyg och modeller för att få bättre kontroll på kostnadsflödena                                      | Bra     |
| IFO_VUXENENH | IFO Vuxen Ledningsgru | Insatta resurser    | Kommuna      | S14      | Volym - och kostnadskontroll | Hålla budgetram  | Brist   |
| ÄLDREHETEN   | Bostadsanpassning     | Verksamhetsresultat | God komn     | S8       | Rättsäker handläggning       | Alla intyg som inkommer till äldreheten som inte sökanden har bifogat till ansökan ska kommuniceras med sökande                          | Bra     |