

Medborgarundersökning 2016

Tabeller och diagram

Bilaga till tjänsteskrivelse KFKS 2017/25



Bakgrund

- Attitydundersökning
- Ett urval på 1500 Nackabor i åldrarna 18-18 år
- Svarsandelen 39 procent, varav 37 procent män och 41 procent kvinnor (totalt 40 procent 2015)
- Post- och webbenkät med 88 frågor
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100
- Datasamlingsperiod 22 september - 8 november 2016
- 81 kommuner deltog

Undersökningen består av 3+1 delar

- **Nöjd-Region-Index (NRI)**
Frågor om Nacka som plats att bo och leva på
- **Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**
Frågor om kommunens olika verksamheter
- **Nöjd-Inflytande-Index (NII)**
Frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter
- **Egna tillägsfrågor**
 - Om konsten i Nackas offentliga miljö **Ny**
 - Kunskap om Nackas kulturhistoria **Ny**
 - Utbud av fritidsaktiviteter
 - Webbplats
 - Förtätad stad
 - Samhällsplanering

Sammanfattning

- Nackaborna ger högre helhetsbetyg inom alla tre delarna jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner
- Förskolan, grundskolan och gymnasieskolan fortsätter att vara områden där invånarna har en hög nöjdhet
- De områden som har fått högst betygsindex är rekommendation samt vatten och avlopp
- 67 procent av Nackaborna rekommenderar vänner och bekanta att flytta till Nacka
- Räddningstjänsten, vatten och avlopp samt kontakter understiger medelvärdet för samtliga kommuner
- Minst nöjda är Nackaborna med möjligheterna till inflytande och påverkan
- Överlag är kvinnor mer nöjda än män

Nöjd-Region-Index (NRI)

Färgerna innebär; mörkt grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen av de medverkande kommunerna. Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen. Gul ruta näst sämst fjärdedelen. Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa. Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2015.

NRI	Nacka	Medel	Högst	Lägst		
NRI	72 ★	60	Danderyd	79	Flen/Hällefors	44
Rekommendation	80 ★	64	Danderyd	86	Flen	42
Arbetsmöjligheter	59	53	Solna	76	Hällefors	29
Utbildningsmöjligheter	65	65	Lomma	88	Arjeplog	28
Bostäder	59	52	Höganäs	67	Hedemora	41
Kommunikationer	63	60	Burlöv/Höganäs	76	Härjedalen	38
Kommersiellt utbud	69	64	Alingsås	77	Svalöv	42
Fritidsmöjligheter	68	61	Göteborg	76	Bollebygd	43
Trygghet	68	56	Arjeplog	80	Uppl-Väsby	39

Kommentarer

- Det sammanfattande NRI för hur medborgarna bedömer Nacka kommun som en plats att bo och leva på blev 72 (2015 73) - Nacka är bland de 10 procent bästa kommunerna
- 67 procent av medborgarna i Nacka kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (2015 70 procent)
- Jämfört med 2015 har arbetsmöjligheter och kommunikationer fått lägre betygsindex (Slusseneffekten?)

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Färgerna innebär; mörkt grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen av de medverkande kommunerna. Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen. Gul ruta näst sämst fjärdedelen. Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa. Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2015.

NMI	Nacka	Medel	Högst		Lägst	
NMI ↘	62 ★	54	Danderyd	69	Gotland	39
Bemötande och tillgänglighet	60	56	Dals-Ed	68	Gotland	43
Förskolan	71 ★	64	Danderyd	77	Nynäshamn	50
Grundskolan ↗	71 ★	57	Danderyd/Lomma	75	Flen	42
Gymnasieskolan ↘	67	58	Danderyd	77	Hallstahammar	34
Äldreomsorgen	55	52	Arjeplog	65	Borlänge	36
Stöd för utsatta ↗	52	49	Sollentuna	61	Sigtuna	34
Räddningstjänsten	74	75	Tranås	82	Hofors	64
Gång- och cykelvägar ↗	60	55	Danderyd	66	Åre	34
Gator och vägar	63	55	Danderyd	66	Bjuv/Hällefors	37
Idrotts- och motionsanläggningar ↗	65	60	Höganäs	72	Bollebygd	38
Kultur ↘	64	62	Umeå	74	Bjuv	44
Miljöarbete ↘	60	57	Lomma	69	Munkdal	43
Renhållning och sophämtning	69	66	Höganäs	75	Bjuv	52
Vatten och avlopp ↘	78	79	Karlstad	89	Bjuv	55

Kommentarerer NMI

- Det sammanfattande NMI för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter blev 62 (2015 64 procent) – Nacka är bland de 10 procent bästa kommunerna
- Fortsatt höga betygsindex för förskolan och grundskolan
- Lägre betygsindex för gymnasieskolan samt vatten och avlopp

Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Färgerna innebär; mörkt grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen av de medverkande kommunerna. Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen. Gul ruta näst sämst fjärdedelen. Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa. Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2015.

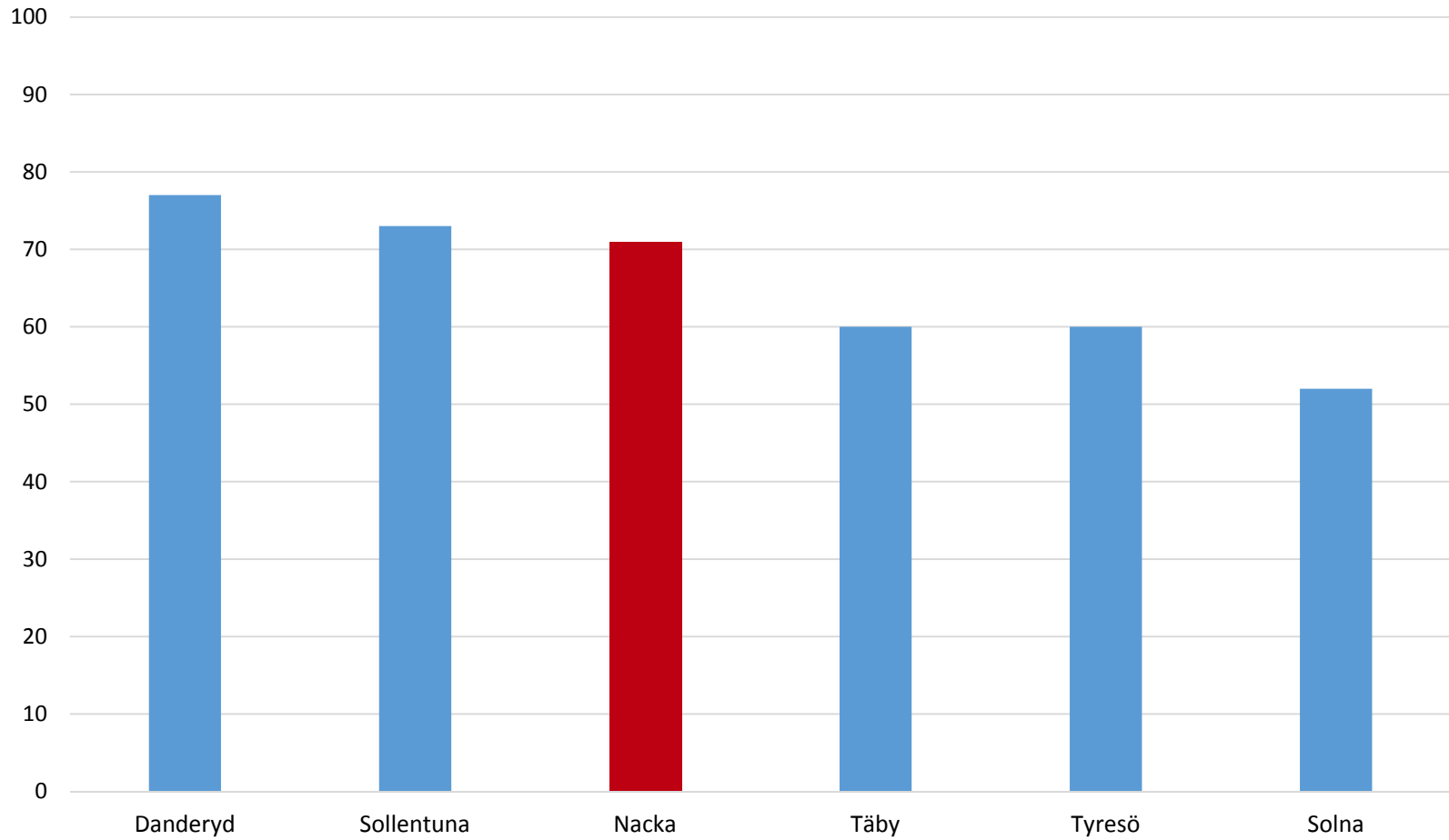
NII	Nacka	Medel	Högst		Lägst	
NII	46	40	Danderyd	56	Hässleholm	27
Kontakt	48	49	Grästorps/Överkalix	65	Uppsala	37
Information	58	54	Danderyd	66	Munkedal	39
Påverkan	45	39	Danderyd	56	Munkedal	27
Förtroende	52	44	Danderyd	64	Vimmerby/Munkedal	30

Kommentarer

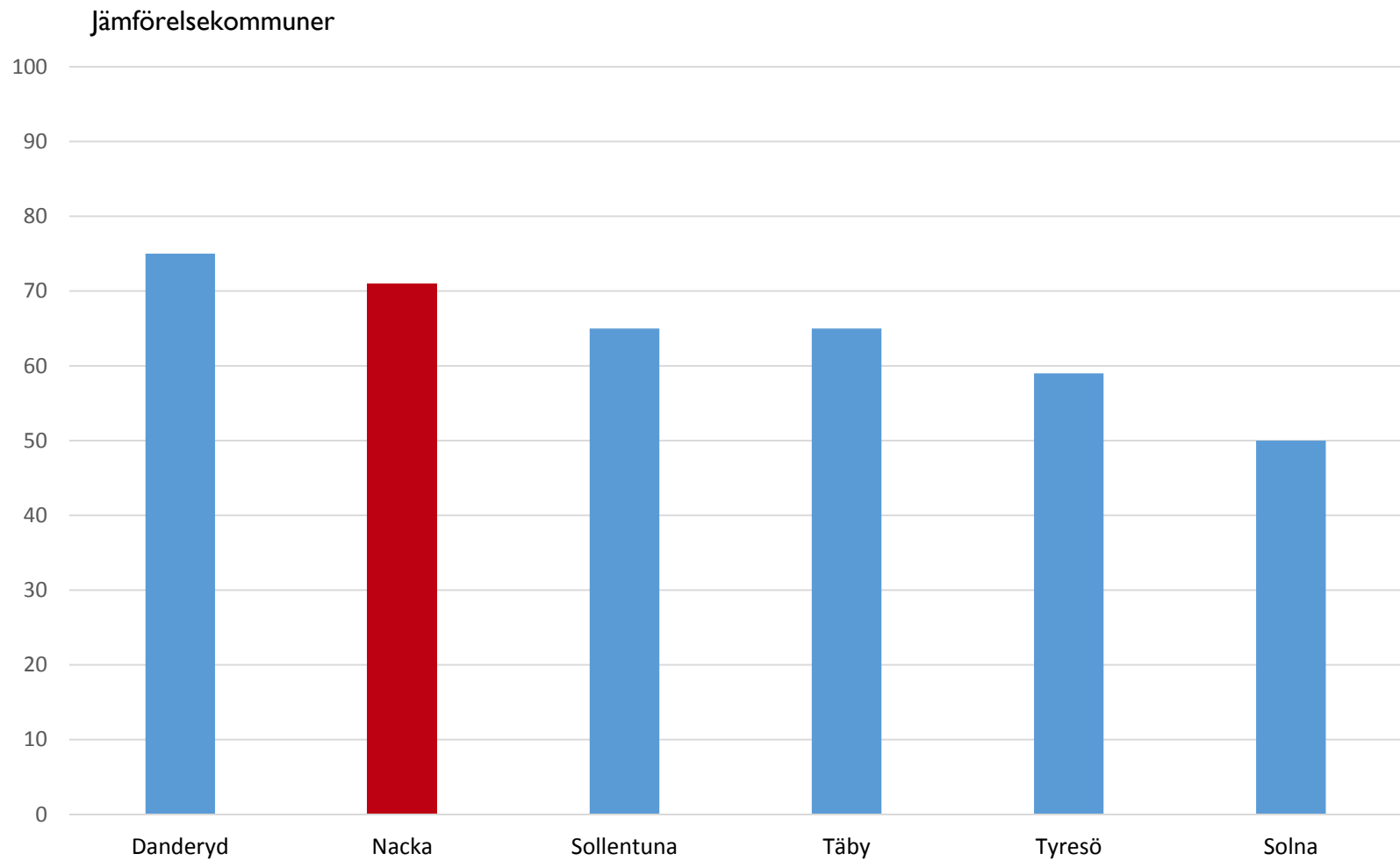
- Det sammanfattande NII för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande, påverkan och förtroende blev 46 (2015 46)
- Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes hösten 2015 har samtliga områden fått ett lägre betygsindex

Förskolan

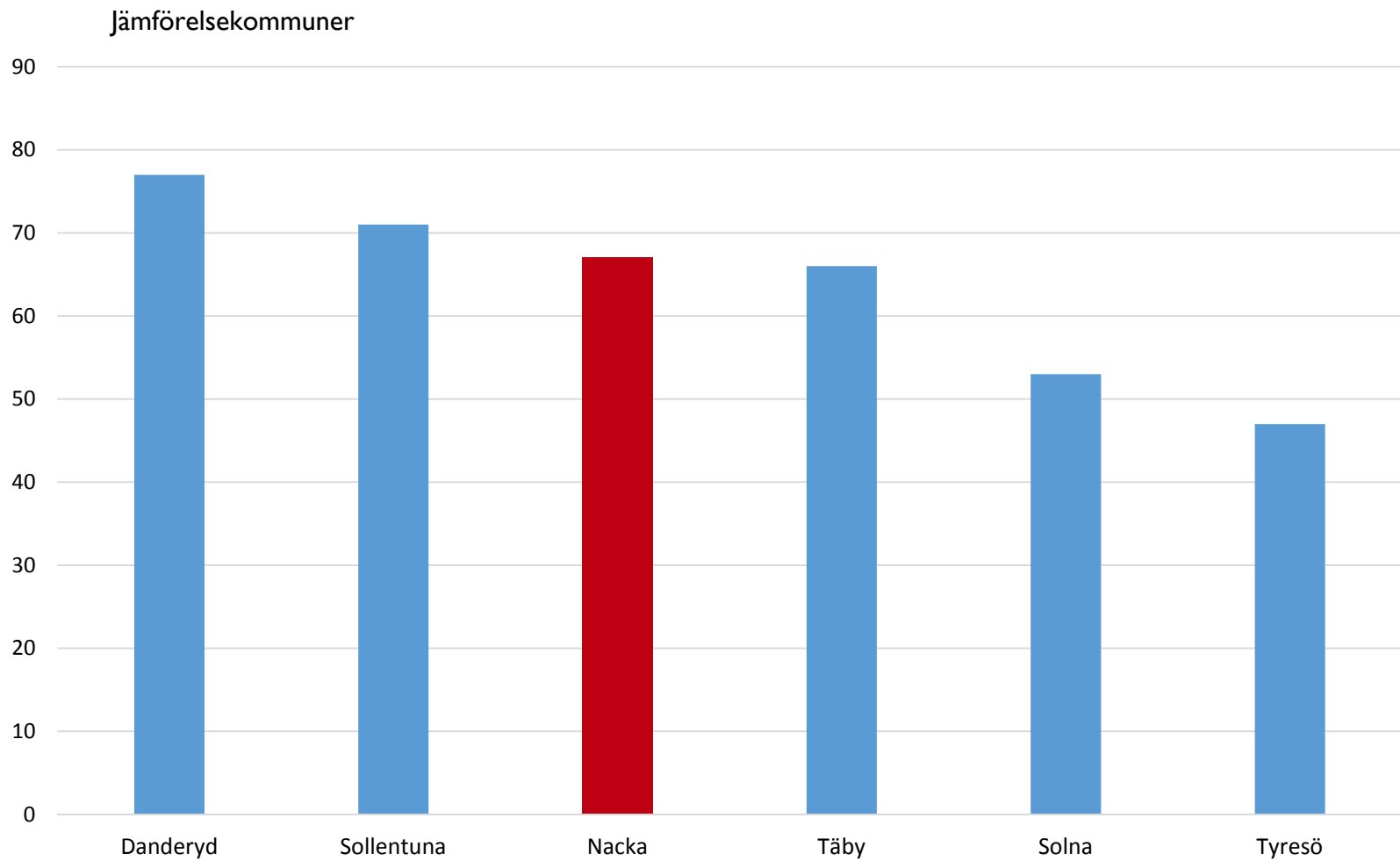
Jämförelsekommuner



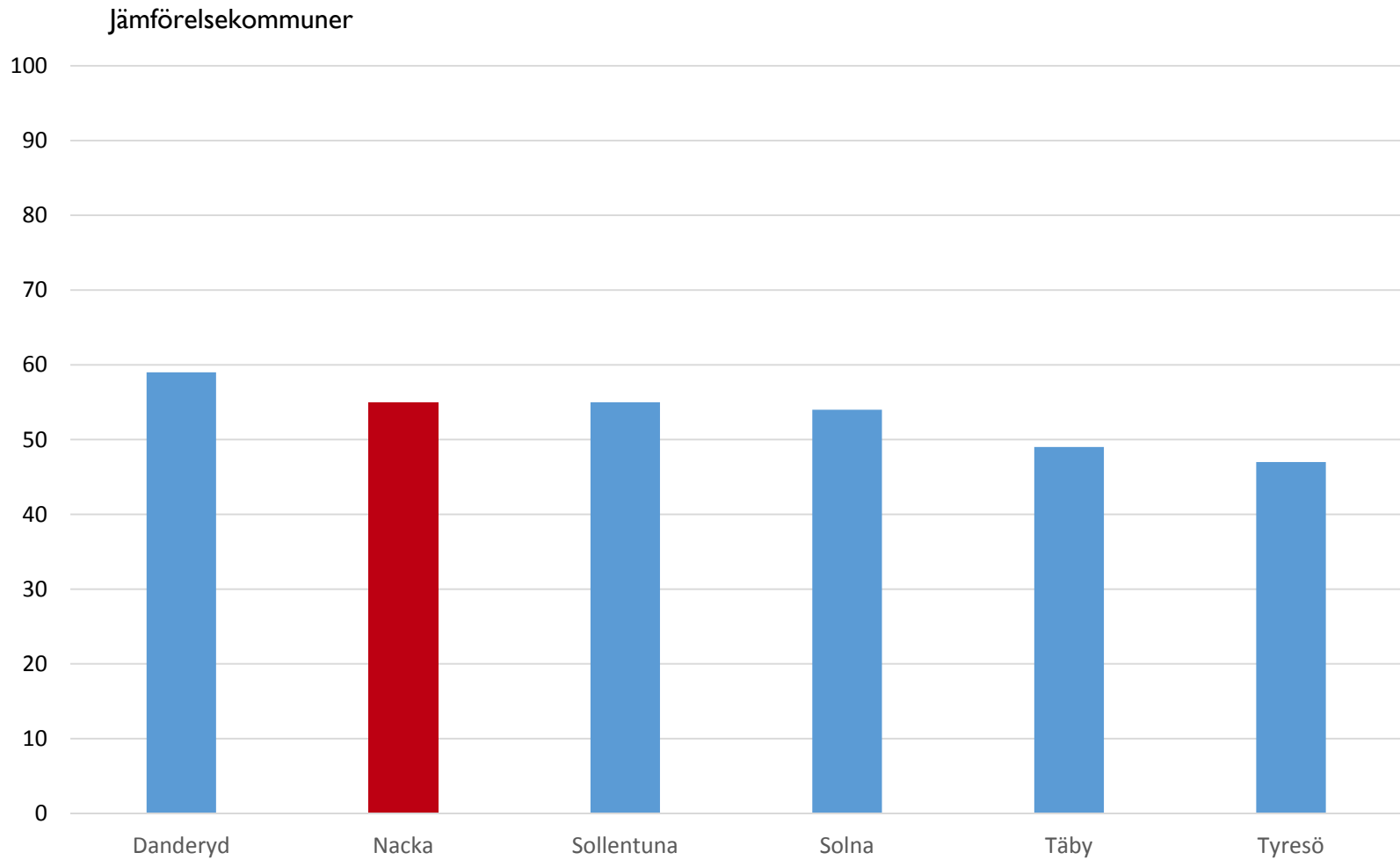
Grundskolan



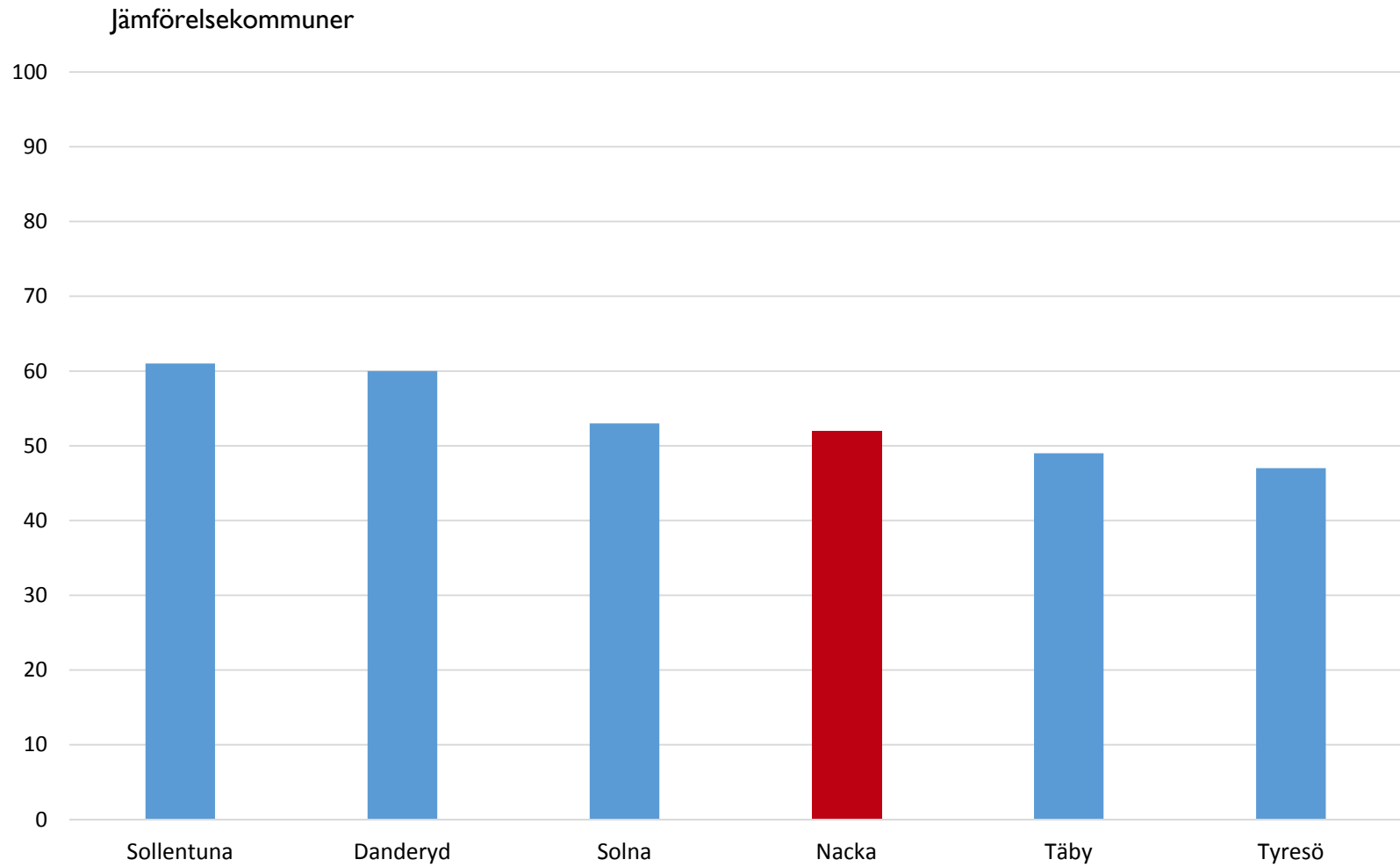
Gymnasieskolan



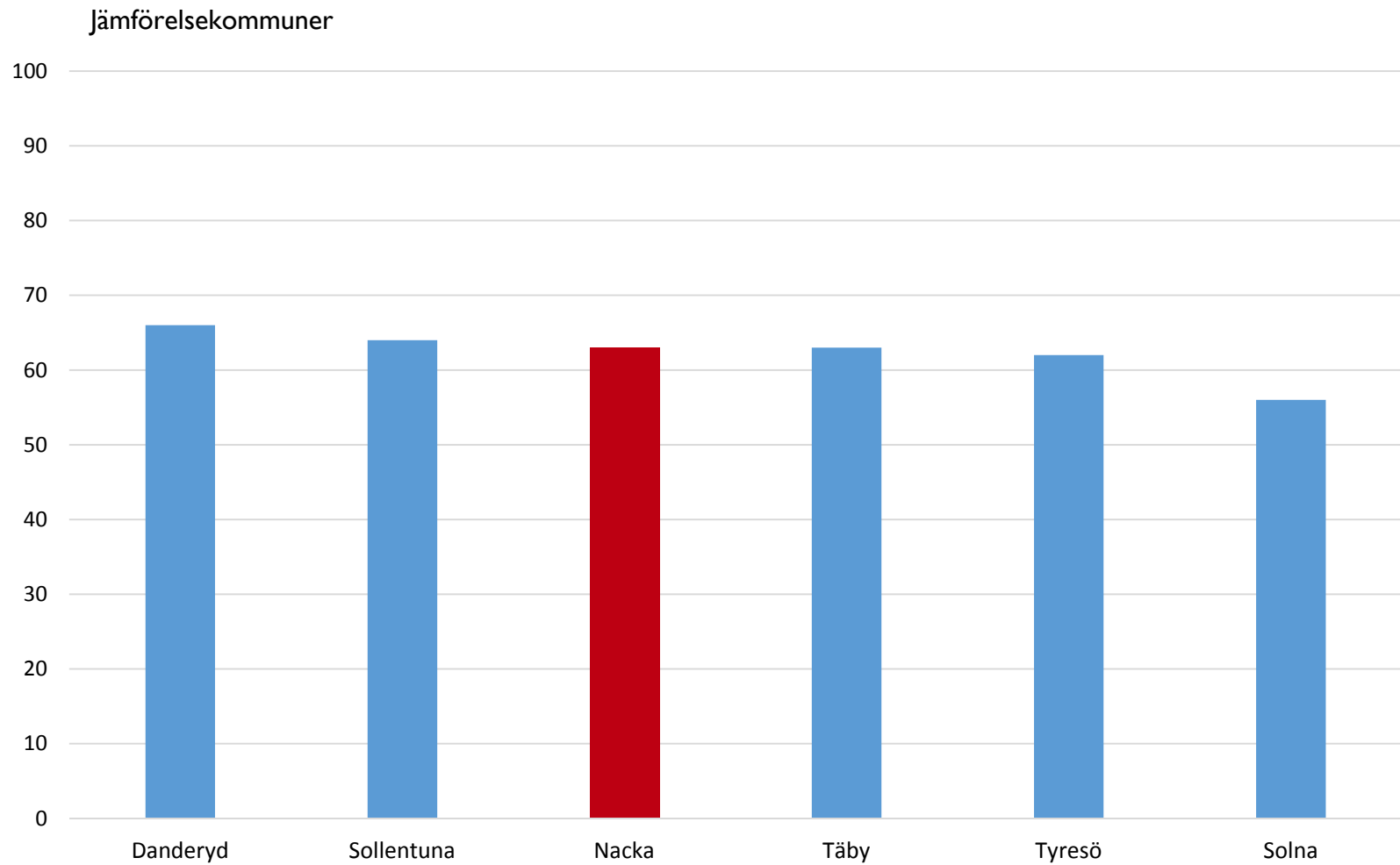
Äldreomsorgen



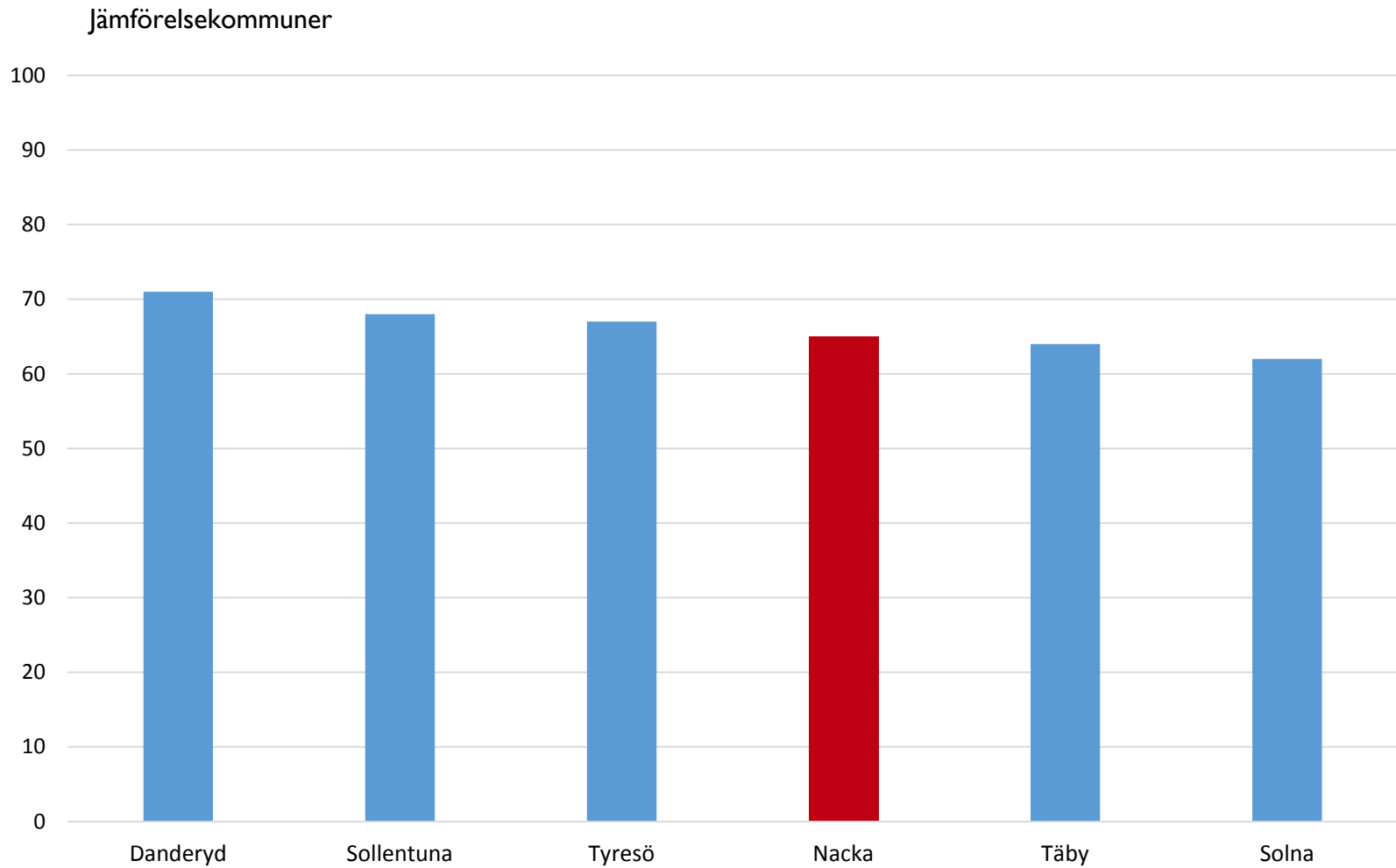
Stöd för utsatta



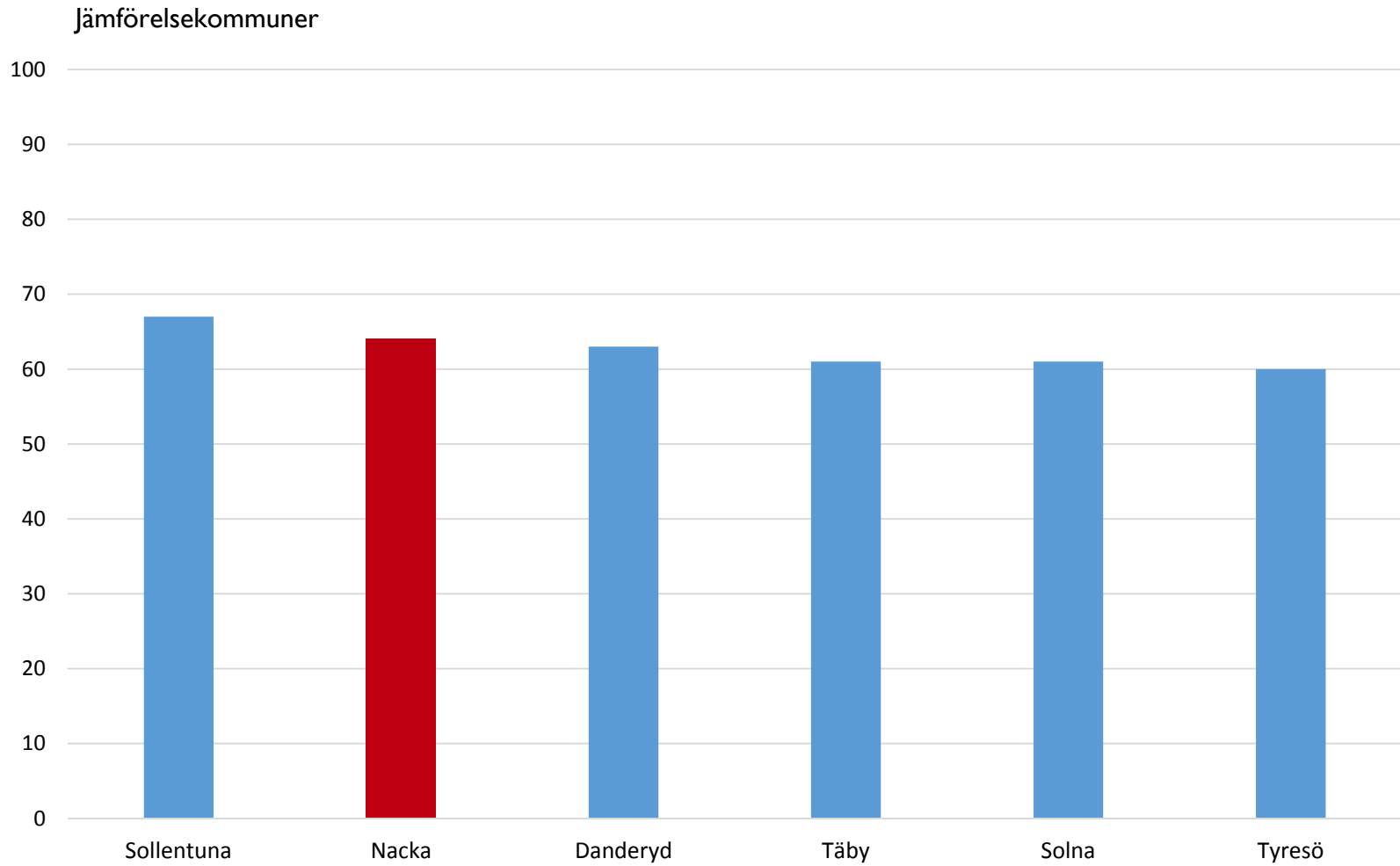
Gator och torg



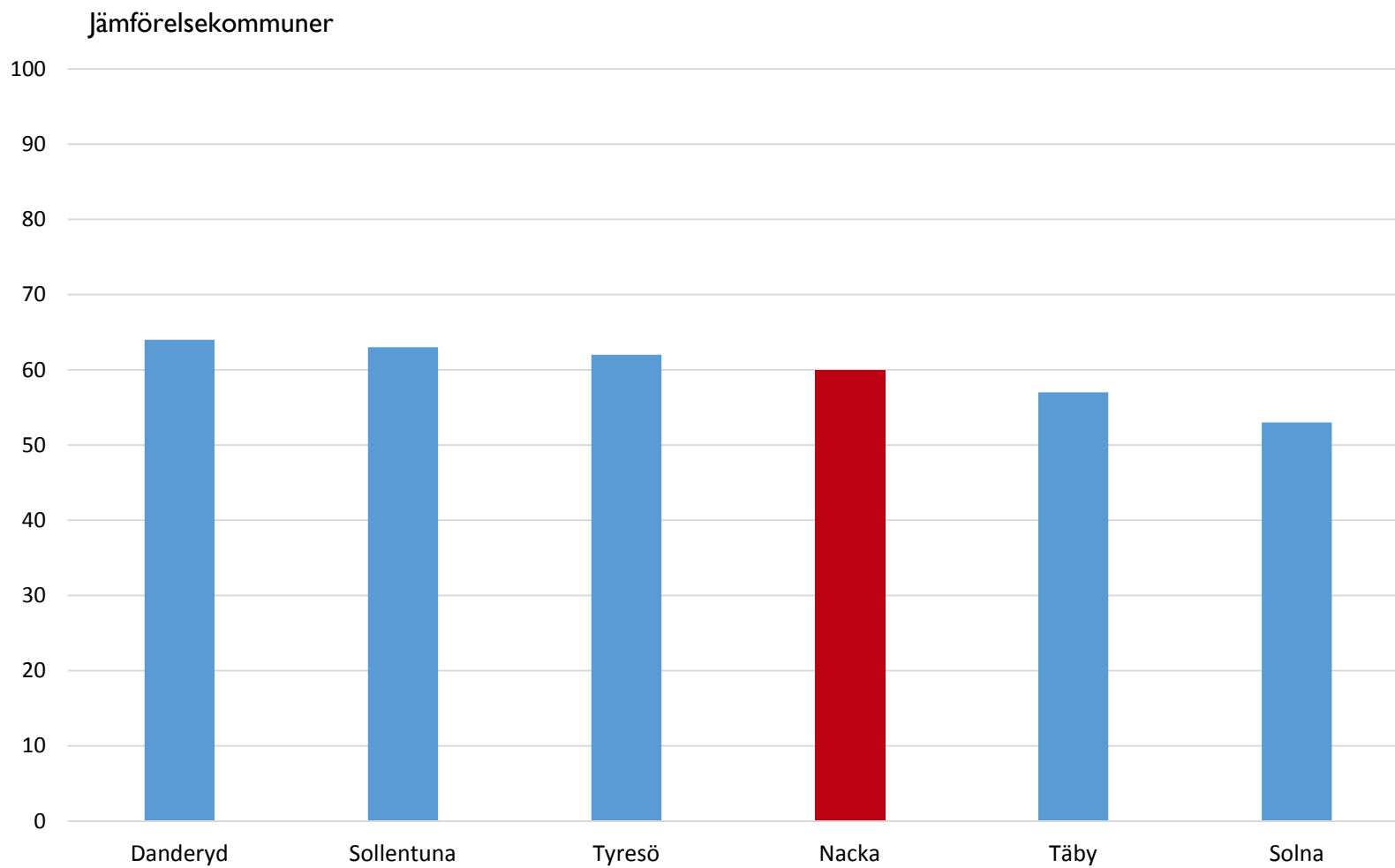
Idrotts och motionsanläggningar



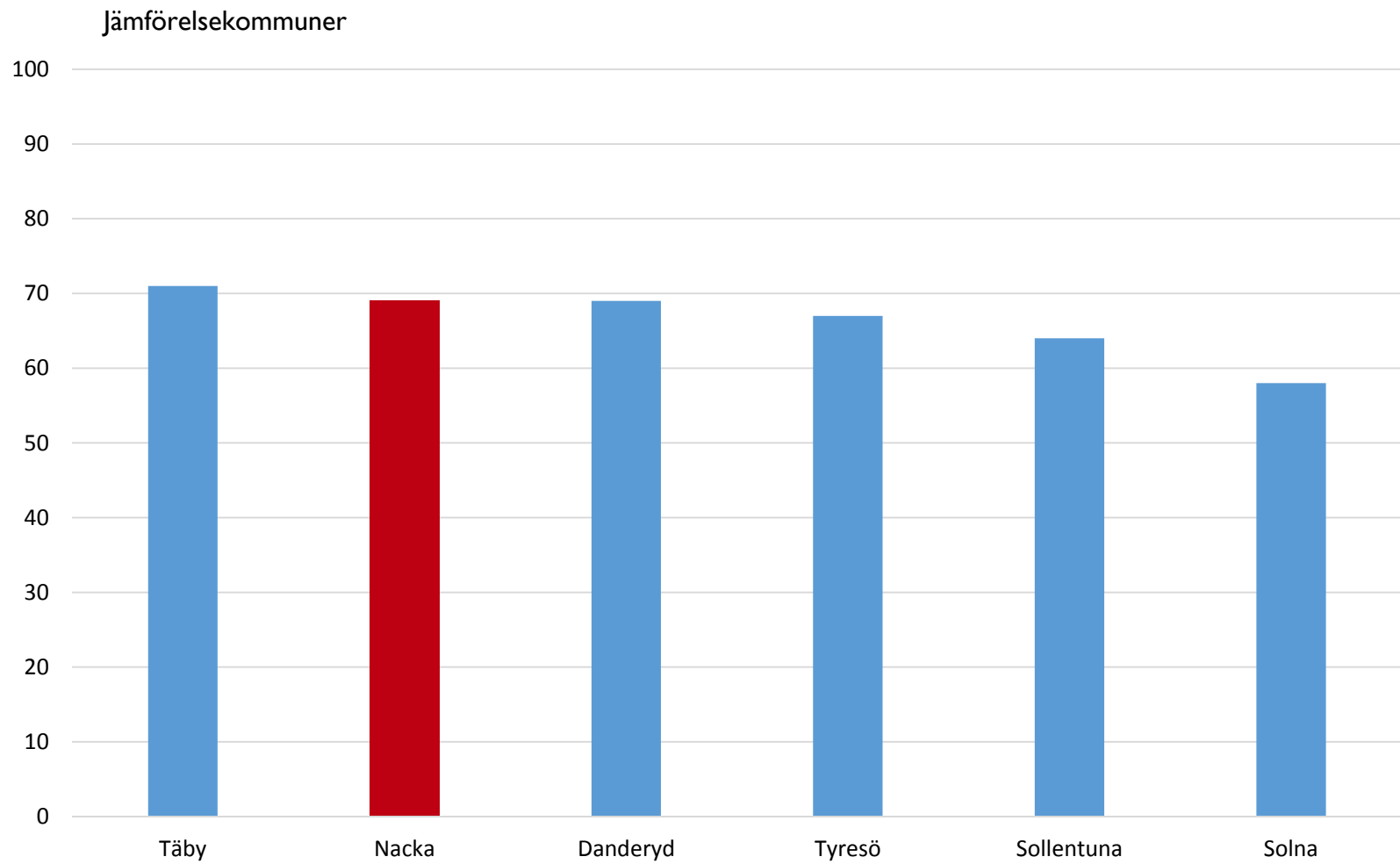
Kultur



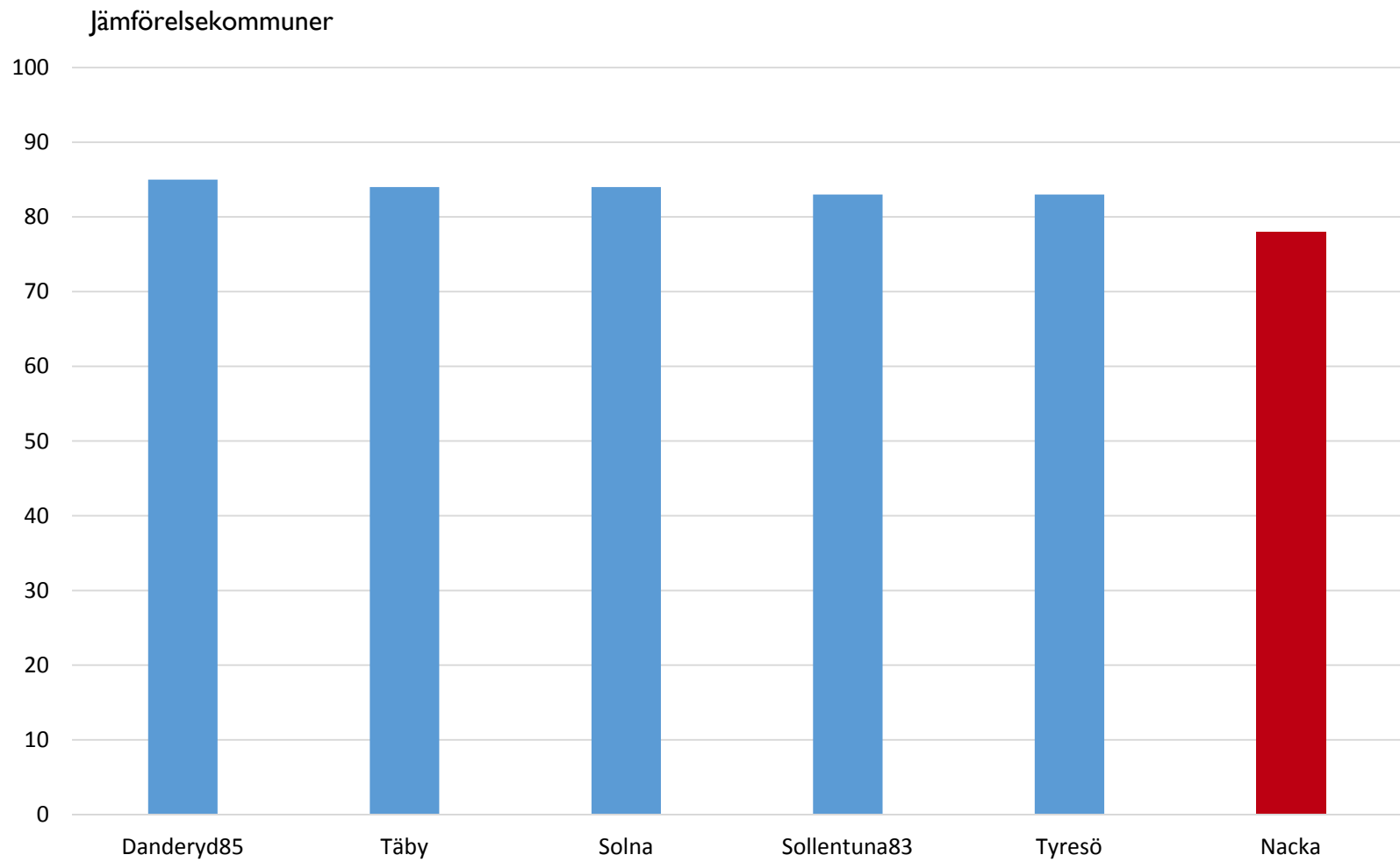
Miljöarbete



Renhållning och sophämtning

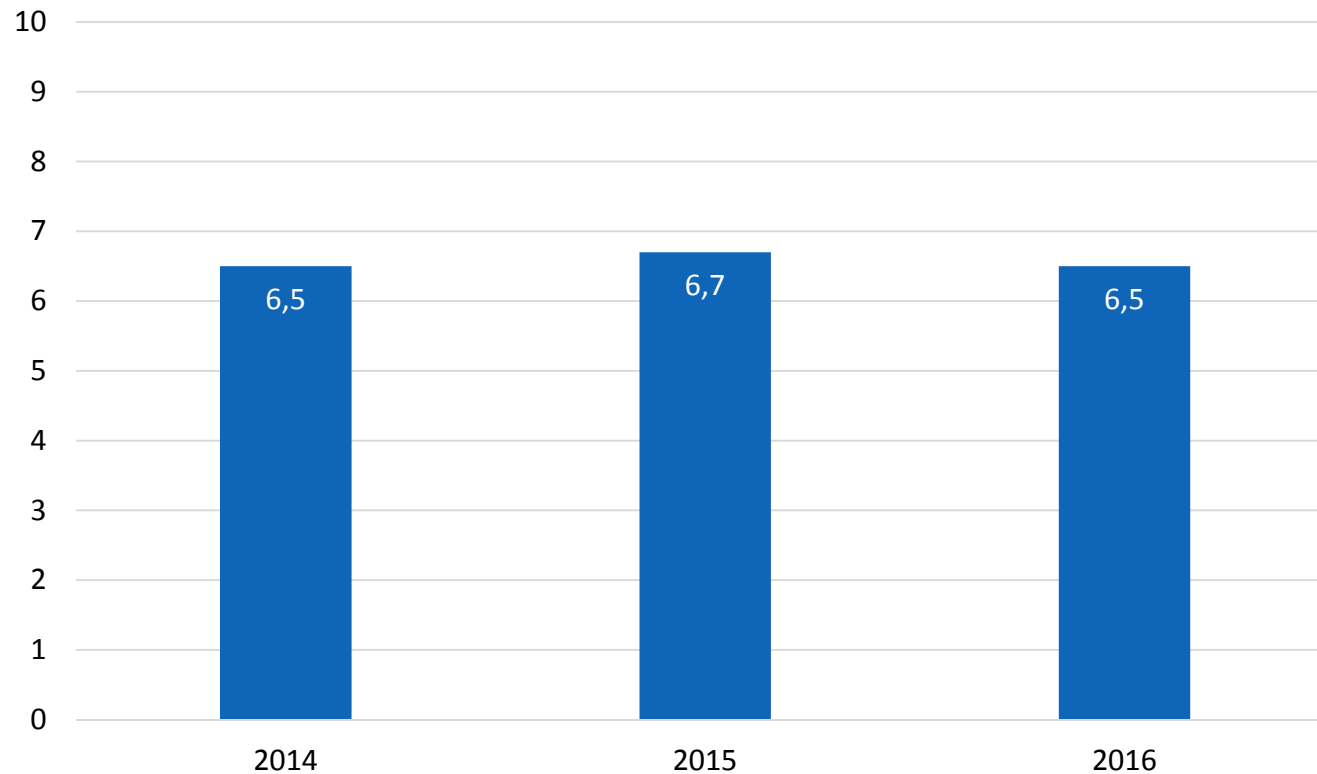


Vatten och avlopp



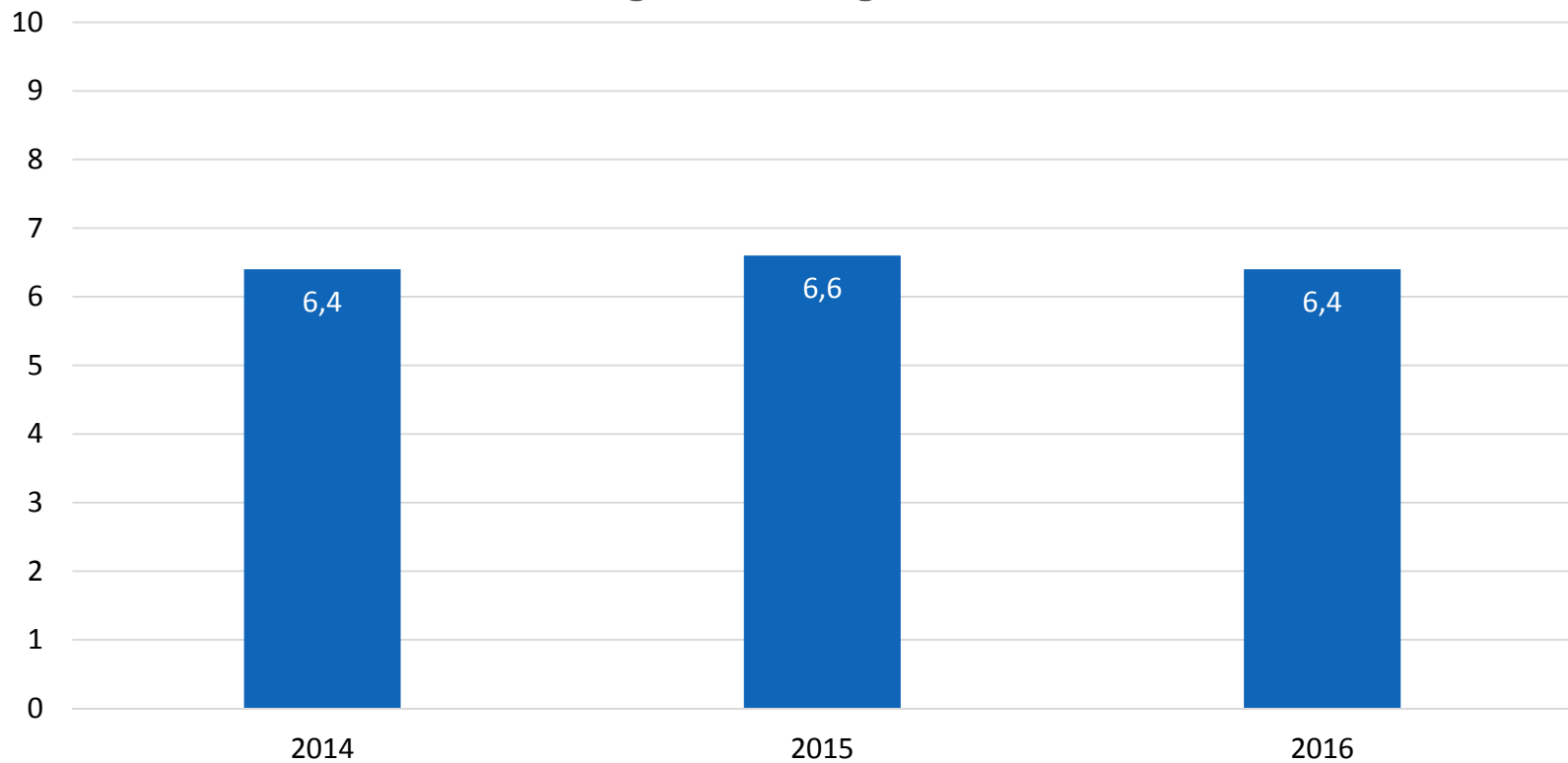
Tilläggsfrågor

I vilken grad tycker du att Nacka kommun erbjuder barn och ungdomar ett rikt och varierat utbud av fritidsaktiviteter genom föreningslivet



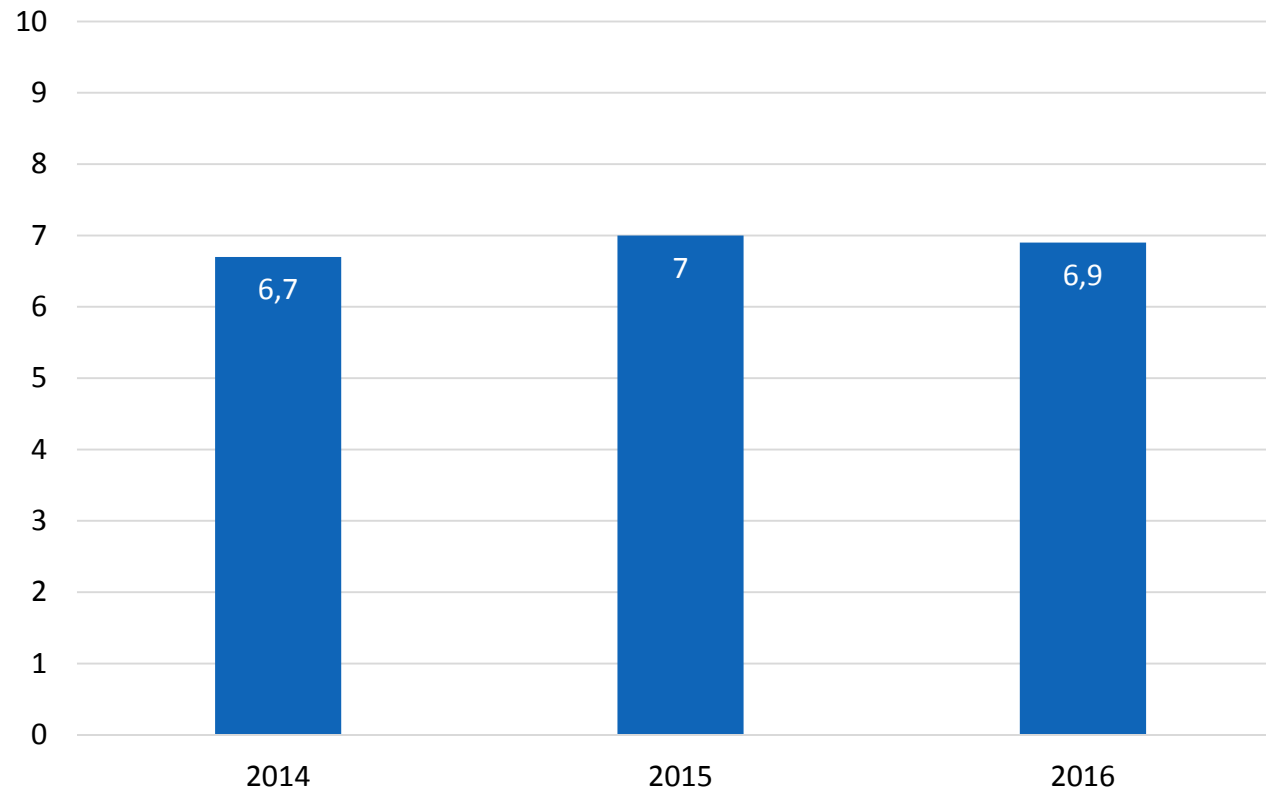
Tilläggsfrågor

I vilken grad tycker du att Nacka kommun erbjuder pojkar och flickor lika förutsättningar när det gäller fritidsaktiviteter



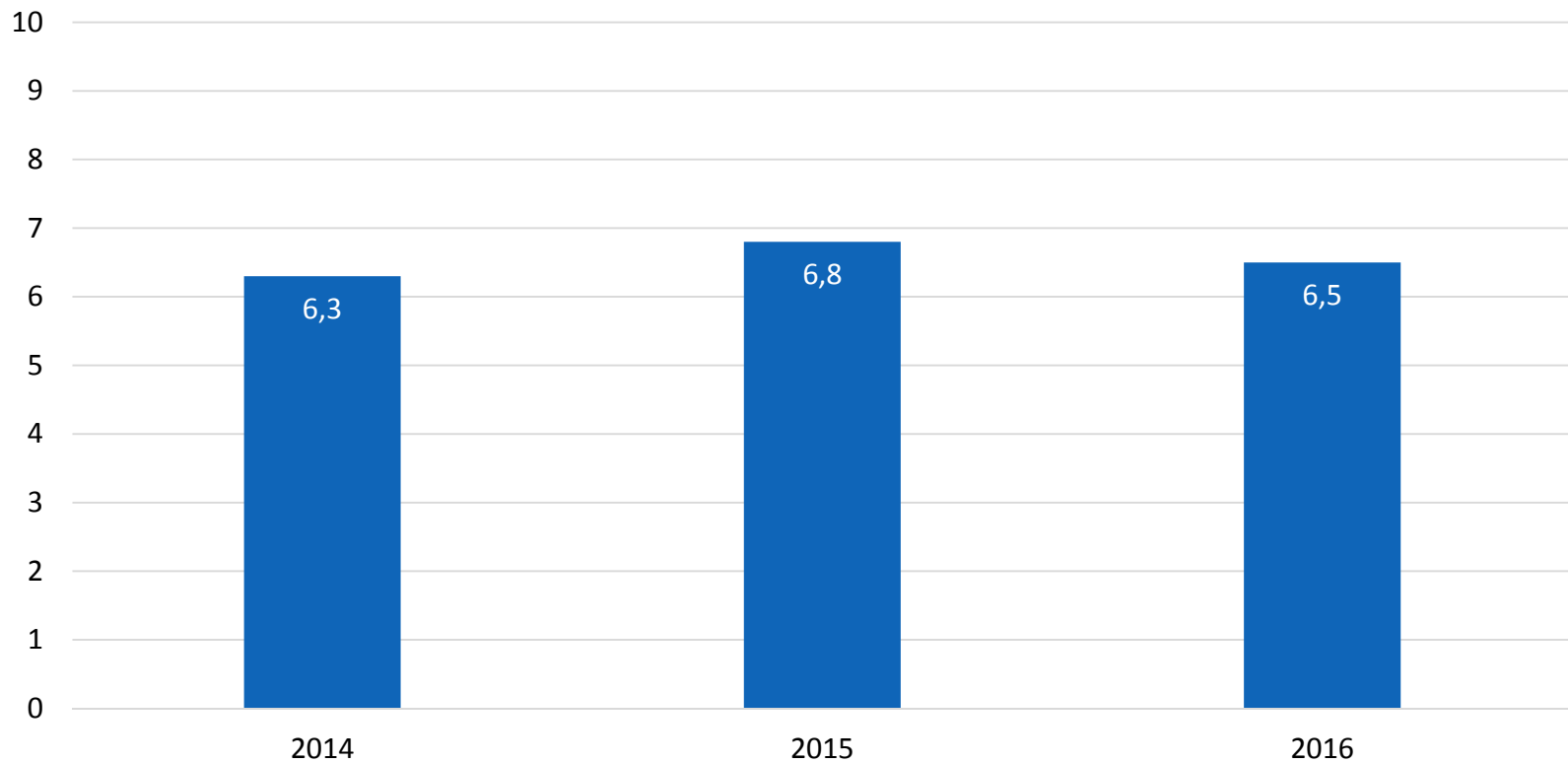
Tilläggsfrågor

Hur nöjd är du med möjligheterna att utföra tjänster på Nacka kommuns webbplats



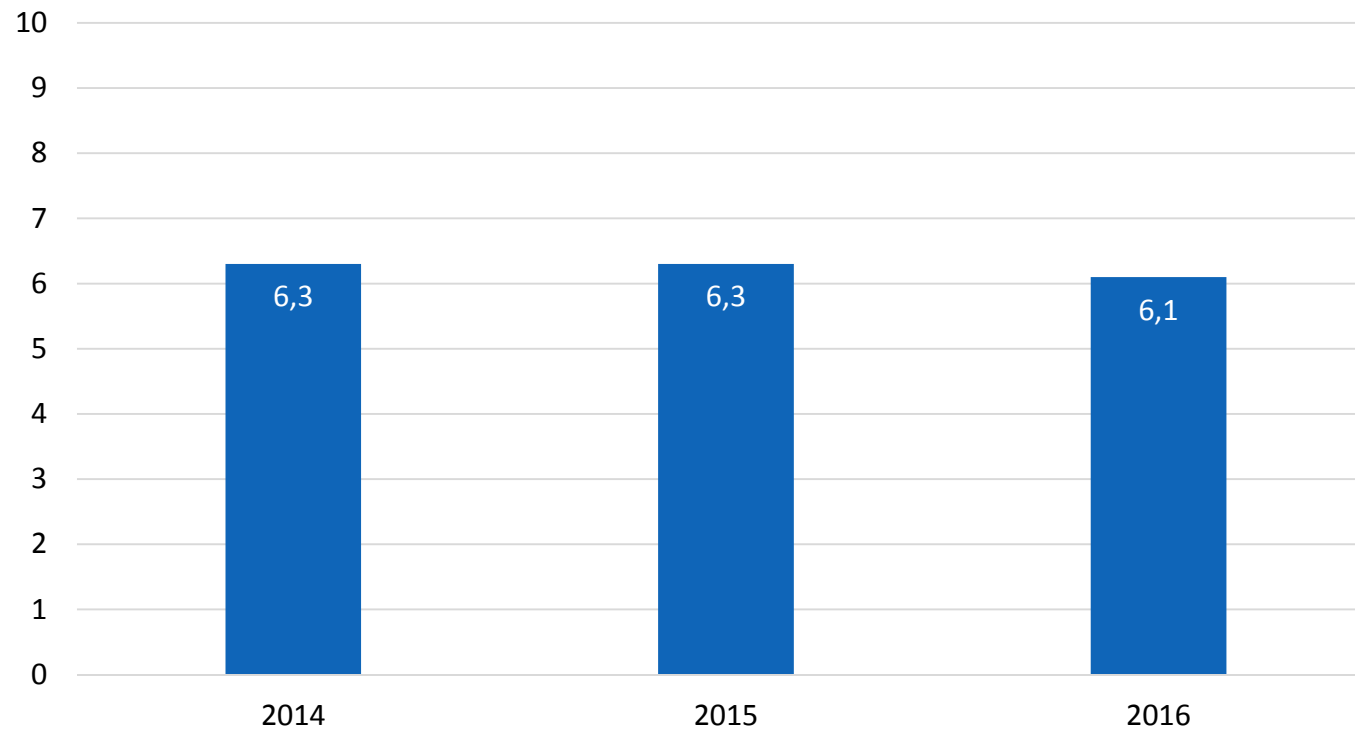
Tilläggsfrågor

Hur nöjd är du med planerna på att bygga en förtätad stad mellan Hammarby sjöstad och Nacka Forum?



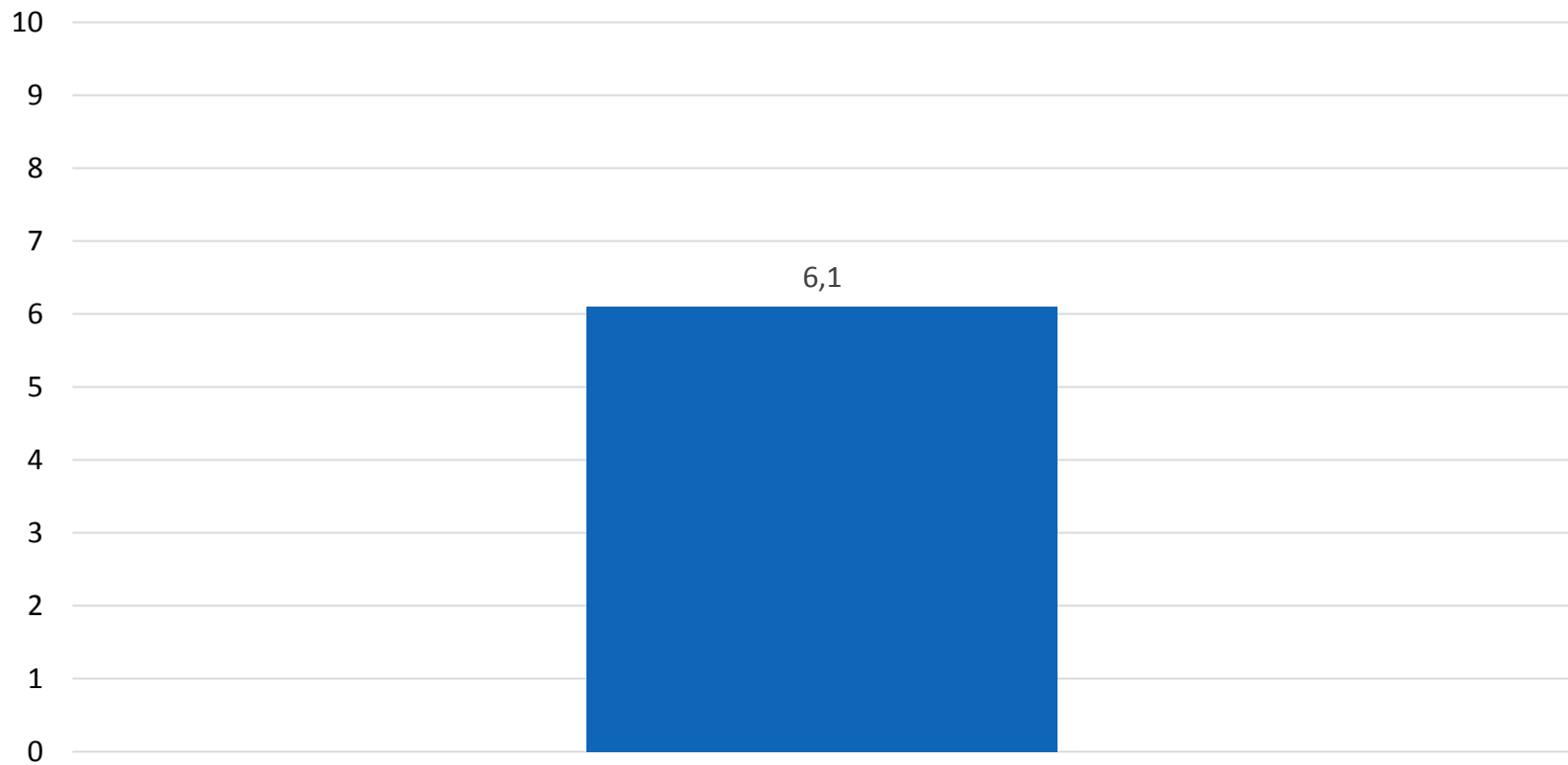
Tilläggsfrågor

Hur nöjd är du med Nacka kommuns sätt att sköta samhällsplaneringen (t. ex. vägar, bostadsområden, grönområden m.m.)



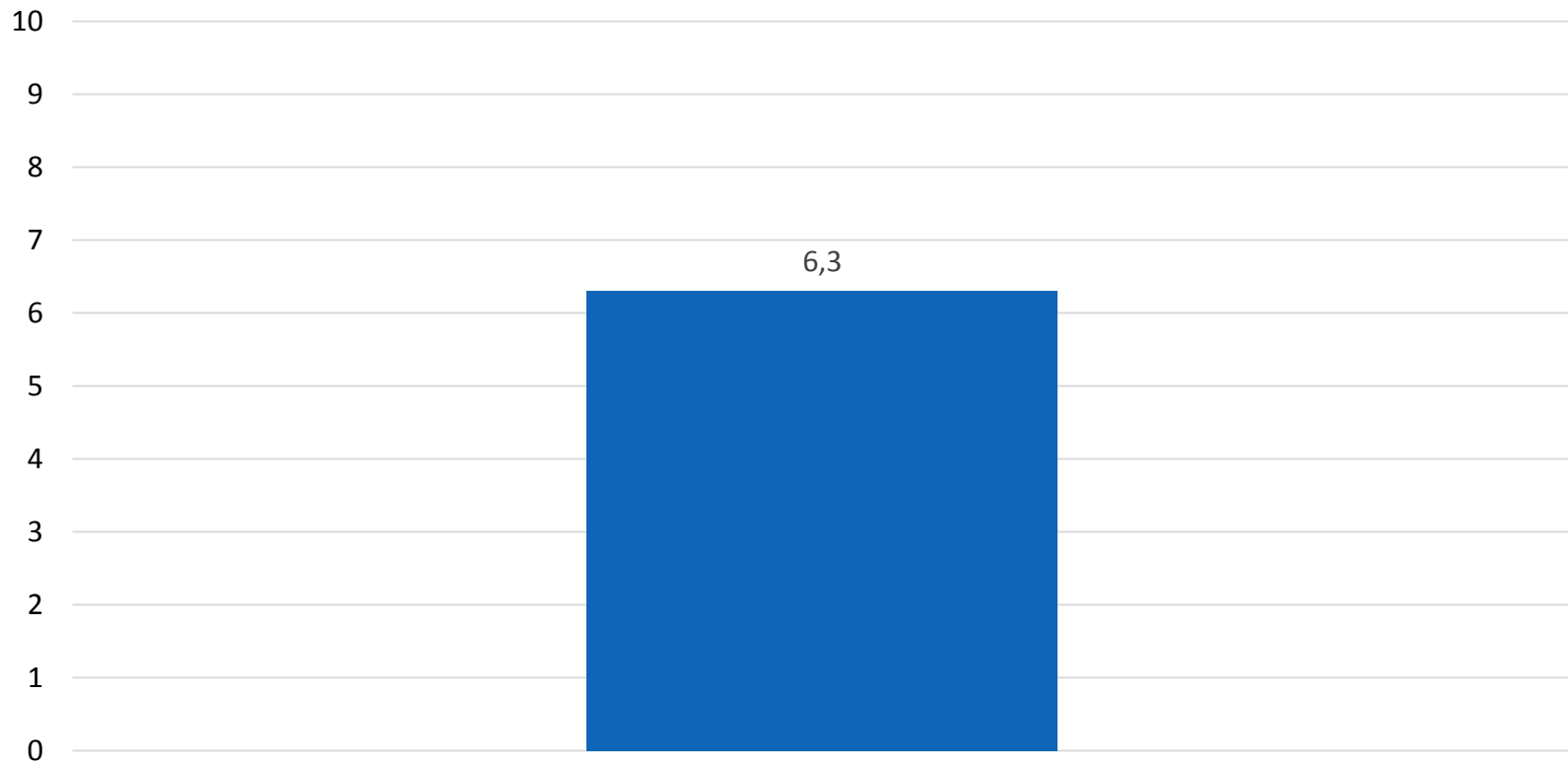
Tilläggsfrågor

Ny fråga: Vad tycker du om möjligheterna att ta del av konsten i Nackas offentliga miljöer?



Tilläggsfrågor

Ny fråga: Vad tycker du om möjligheterna att få kunskap om Nackas kulturhistoria?



Hur öka svarsfrekvensen?

- Väcka intresse hos de lokala medierna för att ta upp medborgarundersökningen
- Inventera kommunens egna kanaler. Eller som många kommuner gör, att ha en stående annonssida i lokala gratistidningar
- Informera internt bland kommunens anställda att undersökningen pågår och att invånarnas åsikter är viktiga
- Visa gärna konkreta exempel på hur kommunen har arbetat med resultaten
- Göra budskapet mer allmängiltigt genom att samtidigt tala om hur alla invånare, även de som inte blivit utvalda, kan framföra sina åsikter till kommunen. Vilka ordinarie ingångar finns för synpunkter från medborgarna?
- Unga och utrikes födda är grupper där svarsfrekvenserna ofta är lägre. Använda sig av lokala kanaler, medier eller annat, som särskilt når dessa grupper
- Webbenkäten finns även på finska, spanska och engelska. Pappersenkäten finns också att få på arabiska
- I informationsbrevet från SCB finns det information på arabiska att de kan kontakta SCB för att få en arabisk enkät hemskickad till sig.