

2017-01-11

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2016/1090

Kommunstyrelsen

Ramar och förutsättningar för upphandling av pensionsadministration

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att Nacka kommun ska upphandla pensionsadministration i enlighet med personalenhetens tjänsteskrivelse.

Sammanfattning

Personalenheten föreslår att Nacka kommun ska upphandla pensionsadministration tillsammans med Nacka vatten och avfall AB. Nuvarande avtal löper ut 2017-06-30. Upphandlingen omfattar fullständig pensionsadministration av nuvarande och äldre bestämmelser samt överenskommelser inkluderande pensionsreglementen för förtroendevalda.

Upphandlingen föreslås genomföras med öppet förfarande med avsikt att teckna avtal med den leverantör som tillhandahåller den totalekonomiskt mest fördelaktiga tjänsten.

Ärendet

Nacka kommun har idag avtal med Skandia om pensionsadministration som löper ut 2017-06-30 och har med anledning av det behov av att göra en ny upphandling, tillsammans med Nacka vatten och avfall AB, då personalenheten hanterar personal- och löneadministration för dotterbolaget. Nacka vatten och avfall AB har försäkrat sina pensionsåtagande och har från och med 2016-09-01 ingått ett tillsvidareavtal med Skandia gällande pensionsadministration med en försäkringslösning. Vid ett eventuellt byte av leverantör upphör det avtalet att gälla.

Upphandlingen omfattar fullständig pensionsadministration och pensionshandläggning för att säkerställa korrekt hantering av nuvarande och tidigare pensionsavtal vad gäller exempelvis pensionsrätt, pensionsavsättning, pensionsberäkning och aktualisering av pensionsrätt hos andra arbetsgivare. Vidare omfattar upphandlingen utbetalning av pensioner till anställda som gått i pension och till förtroendevalda samt service såsom information till personaladministrativa handläggare och förhandsberäkning av pension till blivande pensionärer. Upphandlingen avser pensionsadministration för såväl samtliga anställda och förtroendevalda hos kommunen samt för alla avgångna anställda och förtroendevalda med intjänad förmånsrätt för vilka kommunen är skyldig att betala



kostnadsbidrag för framtida pensioner samt även alla tidigare anställda och förtroendevalda som gått i pension.

Kommunen har sedan ca femton år tillbaka valt att inte ha egen expertkompetens för pensionsadministration och har valt att upphandla en total leverans av samtliga funktioner som ryms inom begreppen pensionsadministration och pensionshandläggning. Därför läggs stor vikt utöver anbudspriset på utvärdering av service och kvalitet, såsom leveransförmåga vad gäller aktualisering av pensionsrätt hos andra arbetsgivare, kvalitet i pensionsprognos och servicenivå till blivande och nuvarande pensionärer vid frågor om kommande eller nuvarande pensioner som ger poäng utifrån beskriven tjänst i den totala utvärderingen.

Utvärderingsmodellen som ligger till grund för utvärdering av anbud är det anbud som har de högst viktade totalpoängen. Då samma poängstege nyttjas i både försäkringslösning som pensionsadministration kommer båda alternativen att multipliceras med angiven procentsats motsvarande andel anställda. Det vill säga försäkringslösningens poäng får ett värde som multipliceras med 1,6 % och pensionsadministrations poäng kommer således att multipliceras med 98,4 %, vilket då motsvarar andelen anställda i Nacka kommun respektive Nacka Vatten och Avfall AB.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Carle	Personaldirektör	Processägare
Linda Melander	Enhetschef	Avtalstecknare
Agneta Stern	Upphandlare	Kommersiellt ansvarig

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Det finns två leverantörer på marknaden vilka är KPA pension och Skandia som båda erbjuder likvärdiga tjänster. Båda leverantörerna erbjuder ett utökat handläggarstöd med den kompetens som krävs för att hantera uppdraget. Vidare har båda leverantörerna lång erfarenhet att hantera och tolka de kommunala pensionsavtalen för tjänstemän och pensionsreglementen för förtroendevalda. Nacka kommun har haft avtal för pensionsadministration med båda leverantörerna och har mycket goda erfarenheter av deras respektive tjänster.

Upphandlingen kommer att genomföras med öppet förfarande.

Tidsplan

Sista anbudsdag	2017-03-06
Anbudsöppning	2017-03-07
Anbudspresentation	2017-03-13
Tilldelningsbeslut	2017-03-27
Avtalets start	2017-07-01



Särskilda hänsynstaganden

Leverantören bör ha ett miljöledningssystem och arbeta miljömedvetet inom organisationen vilket kommunen har vetskap om att båda leverantörerna arbetar aktivt med.

Risker

Mot bakgrund av det som beskrivs i marknadsanalysen har inga risker med upphandlingen identifierats. Nacka kommun har därutöver genomfört en gedigen riskanalys både tillsammans med KPA, den tidigare leverantören och med Skandia den nuvarande leverantören för att säkerställa kvalitet i leverans. Ernst & Young har löpande granskat området och har inte identifierat några brister. Granskningen har löpande rapporterats till kommunstyrelsen.

Affärsvärden och budget för projektet

Avtalslängd: 4+1+1 år

Estimerad storlek på kontraktsvärdet för kommunen uppgår till ca 8,4 MSEK.

Projektet budgeteras kosta 36 000 kr för konsultstöd med specialistkunskap inom pensionsområdet.

Konsekvenser för barn

Genom att rätt pension utbetalas till rätt person i rätt tid torde effekten bli att barn ser konsekvensen av att ha arbetat ett yrkesliv och på så sätt få en positiv bild av arbete och samhället i stort.

Linda Melander
Enhetschef
Personalenheten

Agneta Stern
Upphandlare
Inköpsenheten