

2017-04-12

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2017/355

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Ramar och förutsättningar för upphandling av medarbetarundersökning

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att kommunen ska upphandla medarbetarundersökning för Nacka kommun i enlighet med personalenhetens tjänsteskrivelse.

Detta beslut fattas av kommunstyrelsens arbetsutskott med stöd av punkten 28 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning

Personalenheten föreslår att kommunen ska upphandla konsult- och systemstöd för att genomföra medarbetarundersökningar i Nacka kommun i syfte att chefer, medarbetare och fackliga företrädare ska få underlag för utveckling av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön samt utveckla kommunen till en än mer attraktiv arbetsgivare. Undersökningarna ska ge kommunstyrelsen underlag för att följa utvecklingen av resultatindikatorerna för dess ansvar i rollen som ansvarig nämnd för personalområdet. Den föreslagna upphandlingen omfattar genomförande av kommunens årliga medarbetarundersökning för en period om 3+2+1 år.

Upphandlingen föreslås genomföras med öppet förfarande med avsikt att teckna avtal med den leverantör som tillhandahåller den totalekonomiskt mest fördelaktiga tjänsten.

Ärendet

Nacka kommun var en av de första kommunerna i Sverige som genom medarbetarundersökningar började följa medarbetarnas stolthet och engagemang. Sedan år 2000 har regelbundna medarbetarundersökningar genomförts. Nacka kommun har nu behov att upphandla samarbetspartner för att genomföra kommunens medarbetarundersökningar med start hösten 2017.

Den föreslagna upphandlingen omfattar en total undersökning av arbetsförutsättningarna för de ca 3 800 medarbetare som omfattas av undersökningen. Kommunen ska i denna



upphandling söka en strategisk samarbetspartner med kompetens att tillhandahålla undersökningsfrågor som utvecklats med stöd av forskning men även med lyhördhet för kommunens behov att följa de nyckelfrågor som Nacka kommun ställer för att kommunicera det förhållningssätt kommunstyrelsen som ansvarig politiskt organ för personalområdet har beslutat om.

De huvudsakliga krav som personalenheten föreslår ska ställas omfattar leverantörens förmåga

- att genomföra och analysera medarbetarundersökningar
- att beskriva de analyser som ska ingå i totalpriset för undersökningen
- att ge en översiktlig bild av undersökningens resultat för kommunen samt på enhetsnivå
- att pedagogiskt förmedla resultat med jämförelsedata i såväl rapporter som vid presentationsunderlag för olika målgrupper inom kommunen

Kvaliteten kommer att värderas utifrån:

Modell för att genomföra och analysera medarbetarundersökningar, vikt 25 %

Analys som kommer att ingå i totalpriset för undersökningen, vikt 25%

Förmåga att ge den översiktliga bilden av undersökningens resultat för kommunen samt på enhetsnivå, vikt 25 %

Förmåga att pedagogiskt förmedla resultat med jämförelsedata i rapporter och presentationsunderlag, vikt 25 %

Utvärderingsmetoden bygger på monetär utvärdering med prissatt kvalitet. Bedömningen av kvalitet föreslås delas in i icke godkänt, godkänt, väl godkänt och mycket väl godkänt där mycket väl godkänt ger inget pristillägg och övriga nivåer ger pristillägg enligt fallande kvalitetsskala för ovan nämnde fyra kvalitetsnivåer. Anbudet med lägst jämförelsetal är det bästa anbudet.

Anbudsgivaren ska göra en anbudspresentation utifrån anvisad struktur som ger kommunen möjlighet att bedöma kvaliteten i tjänstens genomförande.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Carle	Personaldirektör	Processägare och avtalsägare
Linda Melander	Enhetschef	Avtalstecknare
Agneta Stern	Upphandlare	Kommersiellt ansvarig

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Det finns flera leverantörer på marknaden som erbjuder medarbetarundersökningar, varav ett antal har väl ett utvecklat systemstöd som möjliggör att uppdragsgivarna enkelt kan få en överblick av totalresultatet och följa utvecklingen och utvecklingsarbetet över tid. Flertalet



av leverantörerna har lång erfarenhet av att genomföra medarbetarundersökningar med skarpa analyser av resultatet samt av att rapportera hållbart medarbetarengagemang (HME) till SKL i enlighet med SKLs modell för rapportering. Nacka kommun har haft avtal för att genomföra medarbetarundersökningar med Temo, Synovate och nu senast med Zondera och har mycket goda erfarenheter av deras respektive tjänster. Upphandlingen föreslås att genomföras med öppet förfarande.

Tidsplan

Sista anbudsdag	2017-05-31
Anbudsöppning	2017-06-02
Anbudspresentationer	2017-06 -07 – 2017-06-16
Tilldelningsbeslut	2017-06-20
Avtalets start	2017-07-01

Risker

Mot bakgrund av det som beskrivs i marknadsanalysen har inga risker med upphandlingen identifierats.

Affärsvärden och budget för projektet

Avtalslängd: 3+2+1 år

Estimerad storlek på kontraktsvärdet för kommunen uppgår till ca 2 miljoner kronor.

Projektet budgeteras kosta 10 000 kr för konsultstöd med specialistkunskap inom inköpsområdet.

Konsekvenser för barn

Genom att kommunen följer medarbetarnas stolthet, engagemang och arbetsförutsättningar som utgångspunkt för utveckling av ledarskap, medarbetarskap och arbetsplatskultur torde effekten bli att barn och unga får än fler förebilder genom sina möten med kommunens medarbetare. Det systematiska arbetsmiljöarbete som drivs på varje enhet utifrån medarbetarundersökningens resultat driver dessutom på utvecklingen av kommunen som en attraktiv arbetsgivare i framkant. Det skapar förutsättningar för att barn och unga inspireras till att välja att utbilda sig till de framtidsyrken som finns i den offentliga sektorn.

Linda Melander
Enhetschef
Personalenheten

Agneta Stern
Upphandlare
Inköpsenheten