

Kommunstyrelsen

## **Anmälan om hantering av inkommen handling i receptionen i Nacka stadshus**

*Yttrande till Justitieombudsmannen*

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen antar förslaget yttrande till Justitieombudsmannen över anmälan daterad den 26 januari i år.

### **Sammanfattning**

En medborgare i Nacka kommun har anmält kommunen till Justitieombudsmannen (JO) för bristande hantering i samband med en handling som lämnades in i receptionen i Nacka stadshus den 14 juli 2017. Bristen består enligt medborgaren i huvudsak i att kommunen har slarvat bort alternativt förstört den inlämnade handlingen och inte heller registrerat den. Handlingen som lämnades in innehöll medborgarens anmälan om icke fungerande renhållning (sophämtning) avseende hans fastighet på Sockenvägen i Saltsjö-Boo. Frågan om anvisning av ny plats för hämtning av hushållsavfall från medborgarens fastighet är dock, sedan drygt två år tillbaka, rättsligt prövad i domstol och därmed slutligt avgjord. Detta till trots lämnade medborgare vid besökstillfället den 14 juli 2017 även sitt hushållsavfall på receptionsdisken i stadshuset. JO har med anledning av anmälan inlett en utredning varpå förslag på yttrande, vilket ska ges in senast den 31 augusti 2018, tagits fram för antagande. I förslaget yttrande konstateras att det uppstått en brist i kommunens hantering av den inkomna handlingen eftersom handlingen överlämnats till fel mottagare, till Nacka vatten och avfall AB istället för till miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Handlingen har trots detta diarieförts hos bolaget och överlämningen till fel adressat får anses bero på ett missförstånd och den märkbara situation som uppstod i receptionen vid tillfället. I yttrandet lyfts även ett antal förbättringar som kommunen vidtagit för att framöver undvika dylika missförstånd och felaktigheter.

## Ärendet

### Bakgrund

En medborgare i Nacka kommun har i e-post av den 26 januari i år anmält kommunen till Justitieombudsmannen (JO) för en enligt medborgaren bristande hantering i samband med en handling som medborgaren lämnade in i receptionen i Nacka stadshus den 14 juli 2017. Handlingen var adresserad till miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Bristen består enligt medborgaren i huvudsak i att kommunen har slarvat bort alternativt förstört den inlämnade handlingen och inte heller registrerat den.

Handlingen som lämnades in innehöll medborgarens anmälan om icke fungerande renhållning (sophämtning) avseende hans fastighet på Sockenvägen i Saltsjö-Boo. Kommunen (dåvarande tekniska nämnden) har tidigare fattat ett beslut om anvisning av ny plats för hämtning av hushållsavfall från medborgarens fastighet, vilket fastställdes av mark- och miljödomstolen genom dom den 5 februari 2016. Domen överklagades till mark- och miljööverdomstolen som den 22 mars 2016 beslutade att inte ge prövningstillstånd. Frågan om anvisad plats för hämtning av medborgarens hushållsavfall är således rättsligt avgjord sedan drygt två år tillbaka, där kommunens beslut om anvisad plats fastställdes. Trots att medborgaren haft vetskap om vad som gäller för hans hushållsavfall lämnade han, utöver handlingen, vid besökstillfället den 14 juli 2017 även sitt hushållsavfall på receptionsdisken i stadshuset.

JO har med anledning av anmälan beslutat att inleda en utredning där kommunstyrelsen nu uppmanats att inkomma med yttrande där det bland annat ska redogöras för hanteringen och bedömningen av densamma samt vilka rutiner och riktlinjer som kommunen har för hantering av handlingar som lämnas in i receptionen. I fokus står således kommunens hantering av allmänna handlingar, inte frågan om avfallshantering.

### Förslaget till yttrande

I föreslaget yttrande lämnas det en redogörelse över den uppkomna situationen och en sammanfattande bedömning. I yttrandet redogör även Nacka vatten och avfall AB för den uppkomna situationen i egenskap av huvudman för leverans av avfallstjänster i Nacka kommun samt faktisk mottagare av den inkomna handlingen.

Det framgår i yttrandet att det uppstått en brist i kommunens hantering av den inkomna handlingen. Bristen har i huvudsak bestått i att den inkomna handlingen överlämnats till fel mottagare, till Nacka vatten och avfall AB istället för till adressaten miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Trots felaktig överlämning så tydliggörs det i yttrandet att handlingen funnits diarieförd hos Nacka vatten och avfall AB (ärendenummer NVAAB 2016/56), vilket medborgaren haft kännedom om, och således inte slarvats bort eller förstörts. I yttrandet anges det att det snarare rör sig om ett missförstånd kring den inkomna handlingen eftersom kommunen i övrigt får anses ha god kontroll över



hanteringen av allmänna handlingar och även erbjuder årliga interna utbildningsinsatser i ämnet.

Som ett led i att framöver undvika dylika missförstånd och felaktigheter framgår det i yttrandet att kommunen, utöver interna och återkommande utbildningsinsatser om allmänna handlingar, uppdaterat och förtydligat rutinerna för hantering av inkomna handlingar i receptionen. Det tydliggörs även att kommunen uppdaterat den interna rutinen gällande brevpost och genomfört utbildningsinsatser för personal i receptionen vad gäller hanteringen av inkomna handlingar. Nacka vatten och avfall AB har även under juni 2018 utbildat personalen i receptionen vad som gäller i frågor om avfallshantering.

Yttrandet ska ges in senast den 31 augusti 2018.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Förslag till beslut bedöms inte innebära några ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Förslag till beslut bedöms inte innebära några konsekvenser för barn.

## **Bilagor**

1. Förslag till yttrande med bilagor
2. Remiss

Klara Palmberg-Broryd  
Strategi- och förnyelsedirektör  
Stadsledningskontoret

Ingrid Mohlin  
Enhetschef  
Kontaktcenter