

§ 41

ÄLN 2018/26

Inrätta tjänst i hemmet med teknikstöd för äldre

Motion den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m fl (S)

Beslut

Äldrenämnden föreslår att kommunfullmäktige fattar följande beslut:
Kommunfullmäktige beslutar att avslå förslaget i motionen eftersom utvecklingen av teknikstödstjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter.

Ärendet

Motion inkom den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m fl (S). Motionärerna föreslår att kommunen inrättar en tjänst för teknikstöd i hemmet. Motionärerna föreslår att kommunen inrättar en teknikstödstjänst vars syfte skulle vara att ge äldre stöd i hur de kan använda ny tekniken. Motionen behandlades på äldrenämndens sammanträde den 25 april 2018 och nämnden beslutade att återremittera ärendet. Förslaget är att tjänsten utförs i äldres hem, likt Tryggve. Motionärerna menar att en sådan tjänst behövs då äldre till exempel ofta hänvisas till hemsidor för att kunna utföra olika tjänster, inte minst i kommunen.

Nacka kommun har under ett flertal år haft ett samarbete med föreningen SeniorNet som utbildar seniorer i teknik. Vill kommunen ge mer stöd till äldre för att de ska kunna använda modern teknik är en mer effektiv väg att gå att utveckla samarbetet med SeniorNet än att starta något nytt. Vidare har regeringen gett Post- och telestyrelsen i uppdrag att utreda om staten ska stödja införandet av så kallade internetombud inom vård och omsorg. Uppdraget ska redovisas i december 2018. Teknikstödstjänster bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad 2018-05-14

Bilaga: Motion ”Inrätta en ”Teknik-Lisa”, motion den 29 januari 2018 från Gunnel Nyman Gräff m fl (S)



Yrkanden

Monica Brohede Tellström (L) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut. I yrkandet instämde Eivor Örenmark (M), Anders Tiger (KD) och Åsa Nyberg (SD).

Gunnel Nyman Gräff (S) yrkade bifall till förslaget i motionen. I yrkandet instämde Eva Hellung-Strohl (MP).

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellströms yrkande.

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff lät anteckna följande för Socialdemokraternas grupp:

Socialdemokraterna tycker att det som står i tjänsteskrivelsen i mycket handlar om andra saker än det som motionen föreslår. Bl.a. anser man att motionen ska avslås eftersom utvecklingen av teknikstödstjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter. Det är inte riktigt klart hur detta ska tolkas (SeniorNet eller företag ”på stan”?) men båda är något annat än det motionen föreslår.

Tjänsteskrivelsen refererar också till att ”Motionärerna hänvisar till en tjänst liknande Tryggve. Det är svårt att jämföra tjänsterna. Det skiljer sig mycket att hjälpa till med gardinbyte jämfört med att guida en senior i hur den till exempel kan göra bankärenden på en surfplatta. Det tidigare är en typ av fixartjänst som tar några minuter och det senare är en utbildningstjänst som kräver mer tid.”

Vi socialdemokrater uppfattar texten som lite raljant, och tycker snarare tvärtom - det är precis samma sak och kan ta lika mycket tid (att byta gardiner tar nog ofta mer än bara några minuter...). Precis som majoriteten tidigare var emot vår ”Fixar-Nisse” med motivationen att det konkurrerade med privata företag, upplever vi samma sak nu. Men precis som Tryggve är något som fyller en annan funktion än sådana företag, så skulle ”Teknik-Lisa” vara detsamma. Det kan handla om att datorsladden inte sitter i, att wi-fi inte fungerar av något enkelt skäl, o.s.v.

Äldreenheten anser att eventuella utvecklingsinsatser bör utgå från det med SeniorNet snarare än att etablera en ny tjänst. Självklart fyller SeniorNet sin roll, men det är definitivt inte samma sak som det motionen föreslår.

Sist i tjänsteskrivelsen står att Larm- och nattpatrullen ska vara första linjen support. Inte heller det är samma sak. Om de hjälper till med krånglande larm är en sak, men det kan knappats ingå i deras arbetsuppgifter att vara ”dataombud”. Dessutom anser vi att deras tid nog är fullt upptagen med det de är till för, att ta hand om människor som har nattillsyn eller har ramlat.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
