

MEDBORGARUNDERSÖKNING 2018

Tabeller och diagram

Bilaga till tjänsteskrivelse KFKS 2019/25

BAKGRUND

- Attitydundersökning
- Ett urval på 1600 Nackabor i åldrarna 18-81 år
- Svandsandelen 37 procent (589 svarande), varav 35 procent män och 39 procent kvinnor (35 procent 2017)
- Post- och webbenkät med 86 frågor (plus sju kommunspezifika tillägsfrågor)
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100
- Datasamlingsperiod 25 augusti - 5 november 2018
- 111 kommuner deltog

UNDERSÖKNINGEN BESTÅR AV 3+1 DELAR

- **Nöjd-Region-Index (NRI)**

Frågor om Nacka som plats att bo och leva på

- **Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**

Frågor om kommunens olika verksamheter

- **Nöjd-Inflytande-Index (NII)**

Frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter

- **Egna tillägsfrågor (Nya 2018)**

- Övergripande mål
- Bygga stad
- Webbplats
- Utbud av kultur och fritidsaktiviteter

SAMMANFATTNING

- Nackaborna ger högre medelbetyg inom alla tre delarna jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner
- 67 procent av Nackaborna rekommenderar vänner och bekanta att flytta till Nacka
- De områden som har fått högst betygsindex är Vatten och avlopp, Rekommendation samt Räddningstjänsten
- Områdena Stöd för utsatta personer, Förskolan, Trygghet och Miljöarbete har fått lägre resultat jämfört med 2017
- Grundskolan och gymnasieskolan har också fått lägre resultat, men ligger fortfarande högt över genomsnittet
- Minst nöjda är Nackaborna med möjligheterna till Inflytande över kommunens verksamheter och beslut
- Överlag är kvinnor mer nöjda än män

NÖJD-REGION-INDEX (NRI)

NRI	Nacka	Medel	Högst	Lägst		
NRI	71 ★	62	Lomma	77	Ronneby	46
Rekommendation	79 ★	66	Lomma	85	Ronneby	43
Arbetsmöjligheter	61	58	Lomma	80	Bengtfors	43
Utbildningsmöjligheter	64	61	Lomma/Lund	87	Malå	32
Bostäder	58	53	Lomma	65	Strömstad	40
Kommunikationer	64	60	Sundbyberg	76	Strömstad	37
Kommersiellt utbud	69	63	Kalmar	77	Nykvarn	44
Fritidsmöjligheter	65	61	Örebro/Växsjö /Umeå	73	Burlöv	46
Trygghet	61	58	Öckerö	84	Perstorp	38

Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa

Mörk grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen bland de medverkande kommunerna

Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen

Gul ruta – näst sämsta fjärdedelen

Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2017

NÖJD-MEDBORGAR-INDEX (NMI)

NMI	Nacka	Medel	Högst		Lägst	
NMI	64 ★	56	Kalmar	68	Malå	42
Bemötande och tillgänglighet	58	56	Dals-Ed	68	Uppvidinge	47
Förskolan	70	64	Lomma	74	Trelleborg	54
Grundskolan	69	59	Dals-Ed/Storfors	82	Bjuv/Arvidsjaur	47
Gymnasieskolan	68	59	Härryda	78	Flen	38
Äldreomsorgen	55	52	Storfors	69	Lomma/Höör	41
Stöd för utsatta	52	50	Lund/Vaxholm	59	Uppvidinge	39
Räddningstjänsten	78	77	Sala	86	Götene	65
Gång- och cykelvägar	59	55	Sundbyberg	64	Åre	32
Gator och vägar	61	54	Lomma	67	Bjuv	38
Idrotts- och motionsanläggningar	65	61	Gnosjö	73	Malå	46
Kultur	65	62	Karlstad	75	Uppvidinge	48
Miljöarbete	58	56	Lomma	68	Malå	44
Renhållning och sophämtning	69	66	Hjo	75	Bjuv	50
Vatten och avlopp	83	78	Umeå	88	Östhammar	53



NÖJD-INFLYTANDE-INDEX (NII)

NII		Nacka	Medel	Högst		Lägst	
NII	↗	47	42	Lomma	53	Ljusdal	31
Kontakt	↗	52	52	Dals-Ed	65	Burlöv	39
Information	↘	58	56	Lomma	65	Uppvidinge	42
Påverkan	↗	45	42	Dals-Ed	53	Höör	31
Förtroende	↗	51	48	Dals-Ed	60	Ljusdal	31

TILLÄGGSFRÅGOR



NACKA
KOMMUN

