

Kommunstyrelsens arbetsutskott

## **Avrop av resebyråttjänster från SKL Kommentus**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att avropa resebyråttjänster från SKL:s avtal Resebyråttjänster 2018 i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 13 november 2019.

Detta beslut fattas av kommunstyrelsens arbetsutskott med stöd av punkten 3.4 i kommunstyrelsens delegationsordning.

### **Sammanfattning**

Nacka kommuns avtal för resebyråttjänster löper ut och därför föreslås kommunen använda SKL:s avtal Resebyråttjänster 2018 för avrop framgent. Avtalet löper till och med 2021-04-30 med två förlängningsoptioner om ett (1) år vardera och omfattar bokning av resor med flyg, tåg, och bil samt bokning av hotell och konferenser. I sin upphandling har SKL bland annat ställt krav på att leverantören ska ha erfarenhet av liknande uppdrag samt inneha IATA-ackreditering. För att säkerställa resenärernas säkerhet ställs bland annat krav på tillgänglighet dygnets alla timmar och ett spårningssystem via mobilapplikation för att kunna lokalisera resenärer. Avseende miljö har krav ställts på möjlighet att tillhandahålla klimatkompensation, miljöstatistik och ett bokningssystem med policystyrning.

### **Ärendet**

#### **Bakgrund och syfte med upphandlingen**

Idag har kommunen ett resebyråavtal med Big travel som löper ut. För att säkra kommunens möjlighet att avropa resebyråttjänster framgent föreslås att Nacka kommun ska avropa dessa tjänster från SKL Kommentus ramavtal Resebyråttjänster 2018.

Dagens resebyråavtal innebär att resebyrå bokat resor åt kommunen från sina egna och av kommunen upphandlade avtal. Resebyrån erhåller ett arvode per genomförd bokning. Avtalet är tillgängligt för samtliga resor som genomförs i kommunen och största köpare



under 2018 är Nacka gymnasium (15%), miljö och stadsbyggnadsprocessen 12,7%, och övriga skolor (9%).

### **Omfattning**

SKL har upphandlat avtalet resebyråttjänster som löper till och med 2021-04-30 med två förlängningsoptioner om ett (1) år vardera. Avtalet omfattar bokning av resor med flyg, tåg, taxi, hyrbil samt bokning av hotell och konferenser. Bokningarna gäller både inrikes och utrikesresor. Leverantören ska kunna boka resor på egna och av kommunen tillhandahållna avtal med utförare av resor.

Avtalsformen är ramavtal med rangordning, Big travel AB har plats ett (1) i rangordningen och är alltså den leverantör till vilket avropet kommer att riktas.

### **Mål med avtalet**

Målet med avtalet är att möjliggöra för kommunen att på ett effektivt och korrekt sätt avropa resebyråttjänster. Vidare föreslås att kommunen implementerar leverantörens självbokningssystem i vilket resenärerna själva bokar sina resor. Detta är kostnadseffektivt dels för att medarbetaren på ett tydligt sätt ges möjlighet att välja billigast resalternativ och dels för att resebyråns bokningsarvode utgår vid bokning i självbokningssystemet.

### **Upphandlingsförfarandet**

Inköpsenheten bedömer att SKL:s avtal tillgodoser kommunens behov av resebyråttjänster och föreslår därför att använda det istället för att genomföra en egen upphandling. Ur ett ekonomiskt perspektiv bedöms kommunen kunna dra nytta SKL:s skalfördelar då en stor leverantör kommer att kunna tillhandahålla bättre rabattsatser genom sina avtal med underleverantörer.

### **Roller och ansvar**

Namn	Befattning	Roll
Sebastian Nordgren	Enhetschef, Inköpsenheten	Avtalsägare*
Henrik Källström	Inköpare	Inköpsansvarig*

### **Tidsplan**

Process	Klart
Behovsanalys	September 2019



Marknadsanalys	September 2019
Avrop	November 2019
Avtalstid	December 2019 – April 2021

### **Krav på leverantören och tjänsten**

I sin upphandling har SKL bland annat ställt krav på att leverantören ska ha erfarenhet av liknande uppdrag samt inneha IATA-ackreditering för att säkerställa leverantörens tekniska förmåga och kapacitet. IATA ackrediteringen innebär att leverantören har flygbolagens förtroende att vara ombud och hantera deras biljetter.

För att tillhandahålla en heltäckande och säker resebyråttjänst är kravställningen omfattande. Krav ställs bland annat på ett digitalt självbokningssystem, olika typer av färdhandlingar och vouchers, leverantörens kunskap om pass- och visumregler, möjlighet till resekonto, statistik över resor och klimatpåverkan samt klimatkompensation.

För att säkerställa resenärernas säkerhet ställs bland annat krav på leverantörens tillgänglighet dygnets alla timmar och ett spårningssystem via mobilapplikation för att kunna lokalisera resenärer.

### **Leverantörsuppföljning**

Inköpsenheten föreslås vara ansvarig för leverantörsuppföljning. Uppföljning föreslås ske genom regelbundna möten med leverantören för att gå igenom resestatistik, efterlevnad av resepolicy, klimatpåverkan och leverantörens prestation.

### **Miljö och hållbarhet**

Krav ställs på att leverantören ska tillhandahålla klimatkompensation för de utsläpp som kommunens resor medför. Nacka kommun klimatkompenserar idag för resor genomförda av kommunen.

Krav ställs också i upphandlingen på ett självbokningssystem med policystyrning. Policystyrning innebär att kommunen kan besluta vilka resor som ska vara tillgängliga i självbokningssystemet för resenärerna. Exempelvis kan man programmera systemet så att flygresor inte erbjuds mellan Stockholm och Göteborg. Detta verktyg medför möjlighet för kommunen att påverka sitt miljöarbete.

Krav ställs också på att leverantören ska föra miljöstatistik i form av koldioxidutsläpp.



## Marknadsanalys och inköpsstrategi

Inköpsenheten har gjort en marknadsanalys under våren och hösten 2019. Bland annat har leverantörsuppföljning gjorts med befintlig leverantör (Big travel), benchmark har gjorts mot andra verksamheter (Postnord) samt dialog har förts med en annan resebyråleverantör. Marknadsanalysen har visat att, sett till de olika restyper som bokas i kommunen (flyg, tåg, hotell mm), kommunen saknar volymer och resmönster för att kunna genomföra konkurrenskraftiga upphandlingar direkt mot dessa aktörer. Alltså föreslås att en resebyråtjänst avropas där leverantören har möjlighet att boka från både egna och av kommunen tillhandahållna avtal. Bedömningen har gjorts att en större leverantör av resebyråtjänster kommer att ha bättre förutsättningar att förhandla rabatterade priser än en mindre. Big travel omsatte 2018 1,47 miljarder kronor och tillhör de större aktörerna på marknaden. Då inköpsenheten bedömer att SKL:S upphandlade avtal motsvarar Nacka kommuns behov föreslås att avrop sker gentemot det avtalet.

## Utvärdering

Utvärderingen i SKL:s upphandling har gjorts med grunden lägst pris.

## Risker

Inköpsenheten bedömer inte att avropet medför några direkta risker för kommunen ur ett upphandlingsperspektiv då avtalet innebär en fortsatt möjlighet att teckna egna avtal med reseleverantörer som resebyråaktören kan boka åt kommunen.

## Ekonomiska konsekvenser

Kommunens spend för resebyråtjänster inklusive bokningsarvode till resebyråleverantören ser ut enligt nedan.

År	Spend kronor
2016	11 353 377
2017	14 303 808
2018	10 741 240
YTD 2019	4 670 830

För 2018 uppgick bokningsarvodet till 222 383 kronor. Kostnadsfördelningen mellan de olika restyperna fördelade sig under 2018 enligt arrangemang/konferens 52%, hotell 24%, flyg 15%, tåg 4% taxi 4% samt båt 1%. Kommunen har egna upphandlade avtal för taxi och tåg. Under 2019 planeras en upphandling genomföras av en förmedlingstjänst för konferensbokningar, varför den framtida spenden på detta avtal förväntas minska med



motsvarande del. Det totala avropet inklusive optioner förväntas uppgå till 20 miljoner kronor.

### **Konsekvenser för barn**

Avtalet får konsekvenser för barn då skolorna är de största beställarna av resor och säkerhet blir en viktig aspekt. Att leverantören är tillgänglig dygnet runt för att kunna hantera oförutsedda händelser samt att de erbjuder ett spårningssystem av resenärerna bedöms ge resenärerna goda förutsättningar för en säker resa.

### **Miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga aspekter**

Delegaten har beaktat ramverket för miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga villkor, antaget av kommunstyrelsen den 19 februari 2018, § 61 med dnr KFKS 2017/1106, genom att säkerställa att avtalet ger förutsättningar för kommunen att aktivt påverka sina klimatutsläpp i samband med resor.

Sebastian Nordgren  
Enhetschef  
Inköpsenheten

Henrik Källström  
Inköpare  
Inköpsenheten