

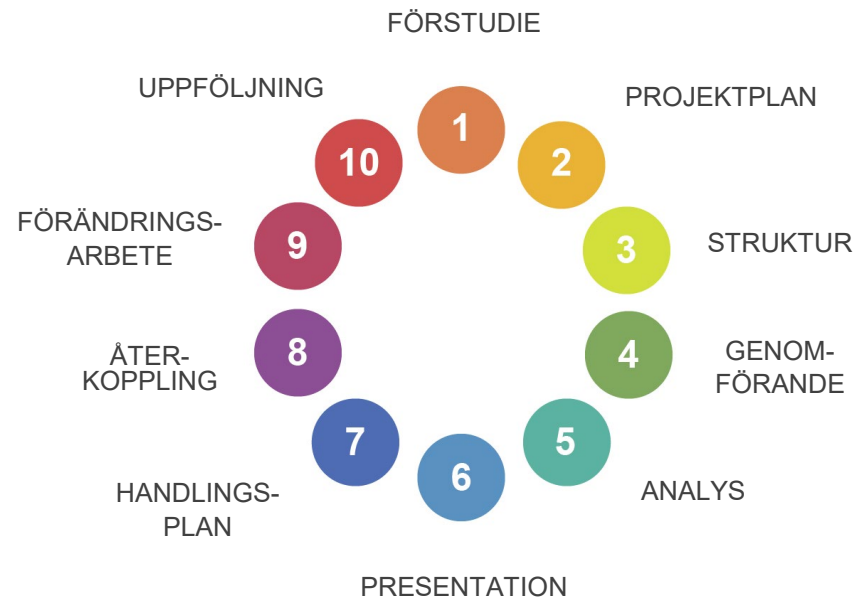
Medarbetarundersökning Nacka kommun

Totalt

2019



NACKA
KOMMUN



Bakgrund och metod

Resultat och analys

- Svarsfrekvens och KS-resultatindikatorer
- Analyser
- Redovisning av frågeområden
- Sammanfattning

Nästa steg

- Rekommendationer
- Resultatmaterial
- Tidsplan och uppföljning

Bakgrund och metod





Syfte med undersökningen

- Medarbetarundersökningen genomförs för att ge medarbetare och chefer underlag för det systematiska arbetsmiljöarbetet för att **utveckla** såväl **arbetsmiljön** som **verksamheten**.
- Kommunstyrelsens fokus, **Attraktiv arbetsgivare med motiverade, kompetenta, stolta, och friska medarbetare**, följs genom medarbetarundersökningens resultat.

Genomfördes

19 september – 14 oktober
via internet
6 påminnelser

Avgränsningar deltagare

Timavlönade samt medarbetare med 100% frånvaro deltog inte i undersökningen

Frågeformulär

Utgångspunkt formulär 2018, med färre frågor i 2019 års formulär

Skala 1-5:

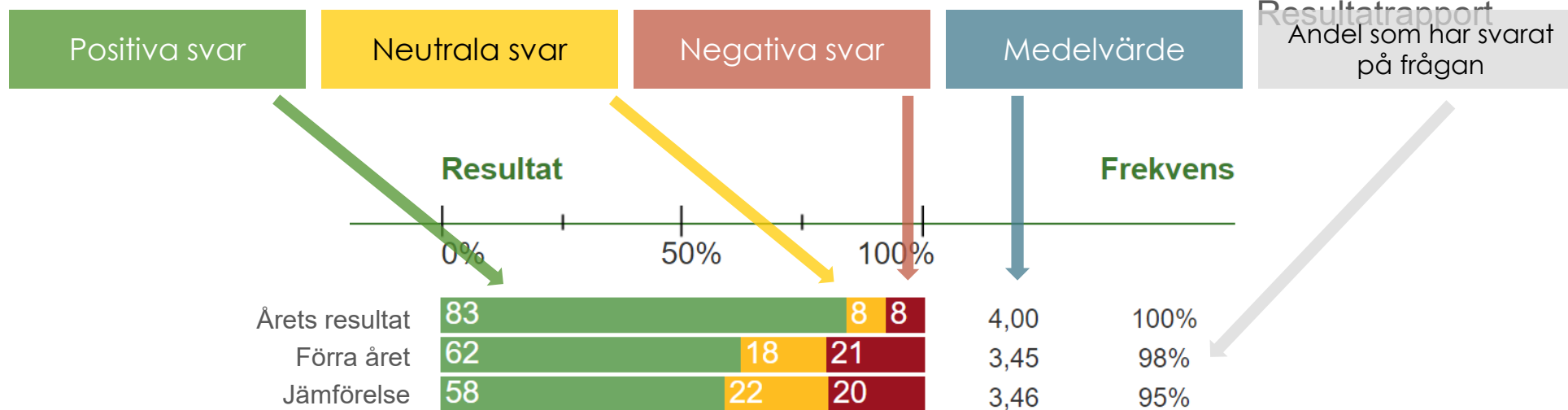
instämmer inte alls - instämmer helt,
Kan ej ta ställning
Positiva, neutrala och negativa svar

Redovisning av resultat

Minst 5 svar för att redovisa resultatet på gruppnivå
Minst 50 svar för frågor i Nolltoleransområdet och för söker nytt jobb
Andel positiva svar; dvs % andel 4:or och 5:or

Presentation, Arbetsunderlag,

Resultatrapport
Andel som har svarat på frågan



Resultat och analys



- Ökat svarsfrekvens totalt
- Totalt: kvinnor och män samma nivå
- VSS nedåttrend

	2019		2018		2017	
Totalt	89%	3557 (4009)	87%	3455 (3971)	90%	3557 (3956)
- Kvinnor	89%	2670 (3004)	88%	2606 (2971)	90%	2677 (2962)
- Män	88%	887 (1005)	85%	848 (999)	89%	880 (994)
Enheter	94%	725 (770)	96%	772 (807)	94%	724 (768)
- Kvinnor	94%	519 (555)	95%	560 (587)	94%	525 (561)
- Män	96%	206 (215)	96%	212 (220)	96%	199 (207)
Välfärd samhällsservice	79%	601 (757)	82%	572 (700)	87%	614 (709)
- Kvinnor	78%	422 (541)	82%	404 (495)	86%	437 (509)
- Män	83%	179 (216)	82%	168 (205)	89%	177 (200)
Välfärd skola	90%	2209 (2460)	86%	2097 (2450)	90%	2203 (2460)
- Kvinnor	91%	1715 (1894)	87%	1632 (1879)	91%	1704 (1878)
- Män	87%	494 (566)	81%	464 (570)	86%	499 (582)

Baseras på gemensamma frågor 2018-2019

Sammanfattande resultat på enkäten
Andel positiva svar alla frågor ingår

Viktade mot nyckelfrågorna

- Mitt arbete engagerar mig (b1)
- Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (b5)

	2019	2018
Totalt	76,9	74,6

Totalindex – TI:

Sammanfattande resultat kring medarbetarnas arbetssituation.

Viktad andel positiva svar (4 eller 5) av totalt antal svar.

Varje fråga är viktad beroende av deras påverkan på nyckelfrågorna.

Om alla deltagare svarat positivt (4 eller 5) på samtliga frågor blir TI = 100.

Om ingen deltagare svarat positivt på någon fråga blir TI = 0.

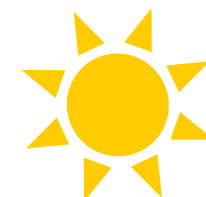
Not: TI har ersatt begreppet MI (Medarbetarindex).

Baseras på gemensamma frågor 2018-2019

	2019	Antal svar	2018
Totalt	76,9	3557 (4009)	74,6
Enheter	73,8	725 (770)	72,3
Välfärd samhällsservice	73,6	601 (757)	73,9
Välfärd skola	78,8	2209 (2460)	75,5

➤ Ökning av TI totalt

Frågenr.	
a1	Mitt arbete känns meningsfullt
b2	Jag trivs med mina arbetsuppgifter
b3	Jag trivs på min arbetsplats
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
b6	Jag är nyfiken och provar nytt
b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation
d9	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt
b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot



Nyckelfrågor:

- Mitt arbete engagerar mig (b1)
- Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (b5)

	Total	Målvärde	Enheter	VSS	VS
HME	80	83	78	77	82
AI	74	80	68	71	76
UI	76	75	70	72	79
AH	69	70	68	69	69
- Hållbart medarbetarskap	64		70	68	61
- Hälsa och livsstil	71		69	69	73
- Organisatorisk arbetsmiljö	71		63	69	74
- Social arbetsmiljö	73		70	70	76

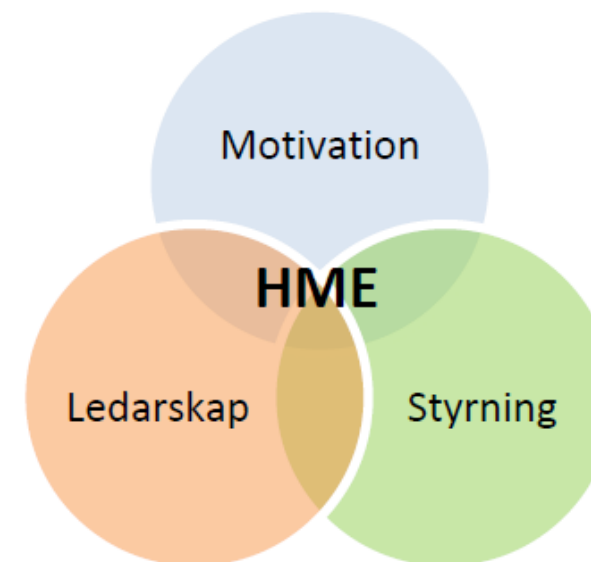
- HME = Hållbart medarbetarengagemang
- AI = Attraktiv arbetsgivare
- UI = Utvecklingsindex
- AH = Arbete- och hälsoindex

- Utvecklingsindexet når målvärdet
- Störst differens till målnivå på attraktiv arbetsgivare

	Total 2019	2018	Målvärde	Enheter 2019	2018	VSS 2019	2018	VS 2019	2018
HME	80	81	83	78	79	77	80	82	82
AI	74	74	80	68	73	71	69	76	76
UI	76	70	75	70	65	72	70	79	71
AH	69	66	70	68	65	69	70	69	65
- Hållbart medarbetarskap	64	63		70	68	68	70	61	59
- Hälsa och livsstil	71	69		69	67	69	69	73	70
- Organisatorisk arbetsmiljö	71	66		63	57	69	70	74	68
- Social arbetsmiljö	73	69		70	66	70	70	76	70

- HME = Hållbart medarbetarengagemang
- AI = Attraktiv arbetsgivare
- UI = Utvecklingsindex
- AH = Arbete- och hälsoindex

	2019	2018	2017	2016	Kolada 2018
HME	80	81	81	82	79
Motivation	82	82	82	83	79
Ledarskap	79	80	80	81	78
Styrning	80	81	81	82	79

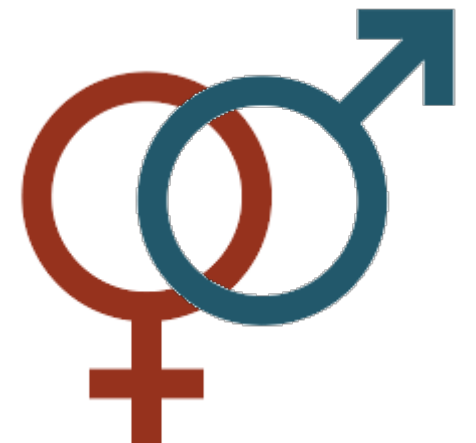


- Resultatet marginellt lägre än 2018
- Alla delindex över Kolada jämförelsen 2018

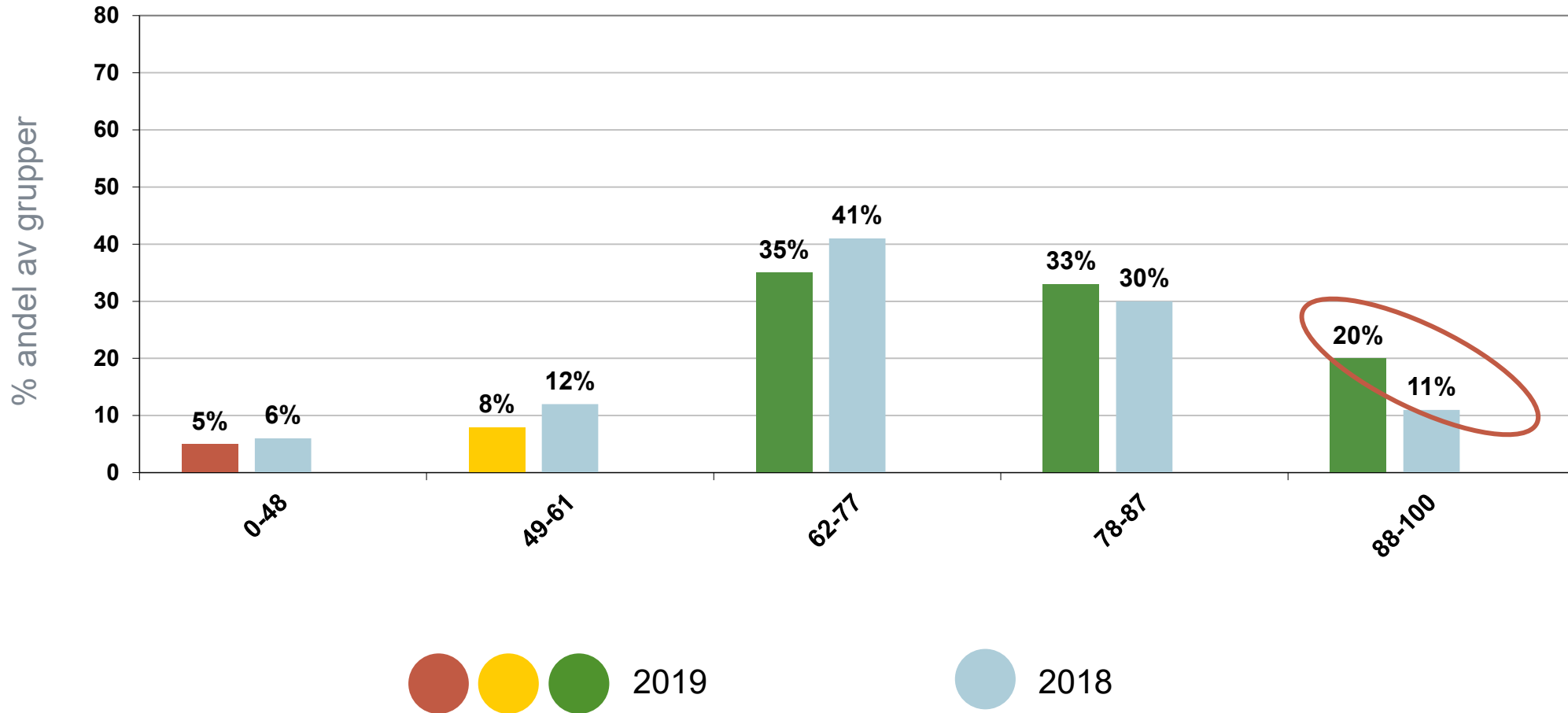
	2019	Antal	2018	2017
HME-grupp – Förskola	80	555	80	81
HME-grupp – Grundskola	82	1433	83	83
HME-grupp – Gymnasieskola	84	200	82	86
HME-grupp – Individ- och familjeomsorg	76	208	75	73
HME-grupp – Infrastruktur, skydd m.m.	77	282	81	78
HME-grupp – Kultur och fritid	81	128	82	82
HME-grupp – Omsorg om personer med funktionsnedsättning	72	145	81	78
HME-grupp – Särskilt boende, äldreomsorg	77	244	79	79

	Kvinnor	Antal	Män	Antal
HME-grupp – Förskola	80	524	78	31
HME-grupp – Grundskola	83	1062	81	371
HME-grupp – Gymnasieskola	81	223	87	88
HME-grupp – Individ- och familjeomsorg	75	180	82	28
HME-grupp – Infrastruktur, skydd m.m.	78	163	76	119
HME-grupp – Kultur och fritid	82	56	81	72
HME-grupp – Omsorg om personer med funktionsnedsättning	72	112	70	33
HME-grupp – Särskilt boende, äldreomsorg	77	196	75	48

- Kvinnor högre HME värden än män
- Undantag: gymnasieskola och IFO



Förändringar 2019 - 2018



10 största förändringarna uppåt

2018 - 2019

Nr.		2019	2018
d33	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	64% (+14)	50%
d12	På min arbetsplats arbetar vi med ständiga förbättringar	80% (+11)	69%
d11	På min arbetsplats utvärderar vi vårt arbete	75% (+9)	66%
d17	På min arbetsplats delar vi med oss till andra av goda exempel	79% (+9)	70%
d13	På min arbetsplats lär vi av misstag	77% (+9)	68%
d24	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	64% (+8)	56%
d14	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	68% (+8)	60%
U2	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	78% (+8)	70%
d26	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	65% (+7)	58%
c5	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - Vi ska vara bäst på att vara kommun - och vara bland de tio procent bästa inom alla områden	62% (+6)	56%



10 största förändringarna nedåt

2018 - 2019

Nr.		2019	2018
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp	67% (-6)	73%
b6	Jag är nyfiken och provar nytt	87% (-6)	93%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	78% (-5)	83%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	78% (-4)	82%
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	52% (-4)	56%
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	65% (-4)	69%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	68% (-3)	71%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	82% (-2)	84%
e6	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	73% (-2)	75%
b16	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	57% (-2)	59%

➤ Introduktion → sämre bedömning på alla tre frågor

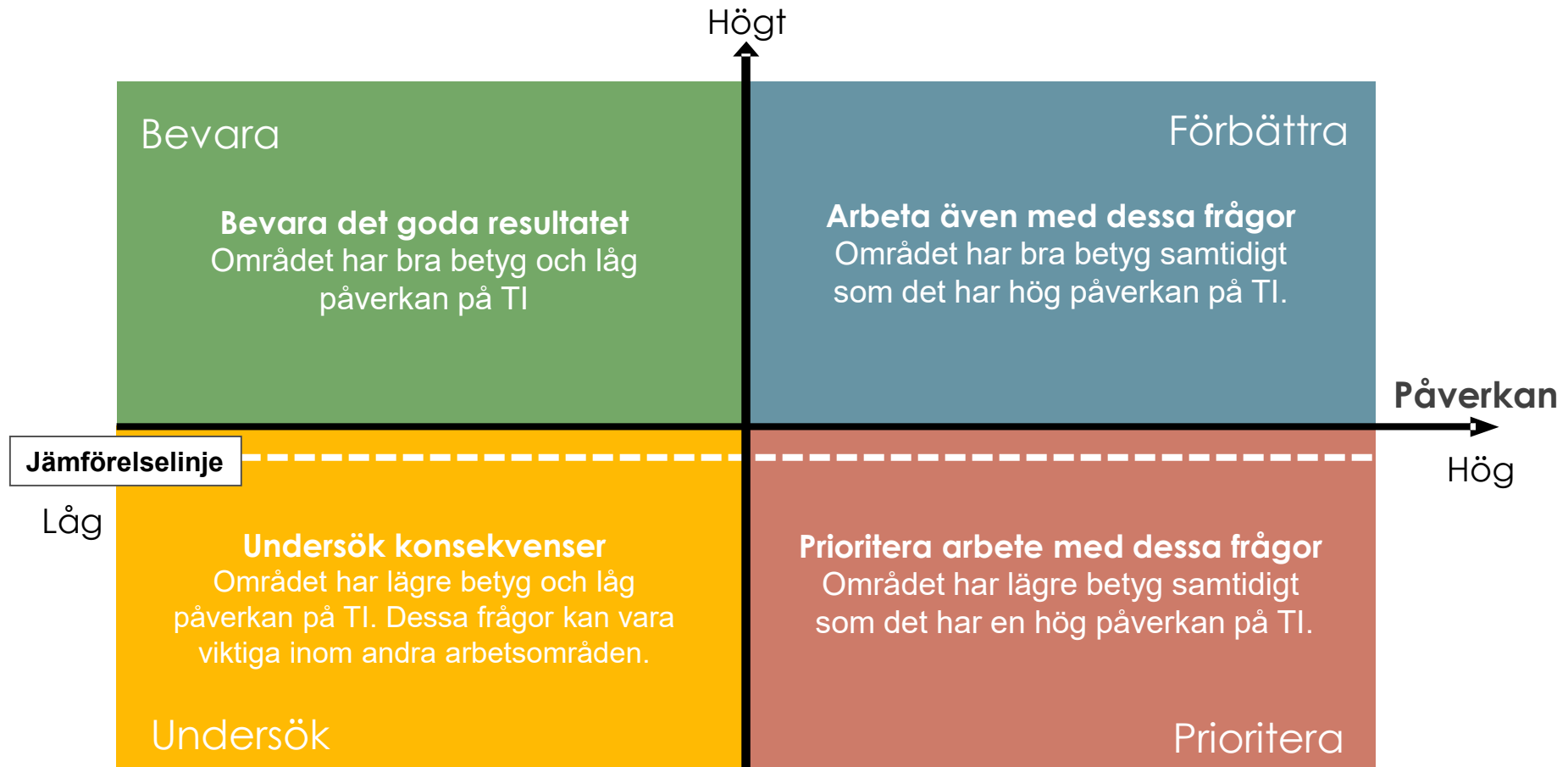


Baseras på gemensamma frågor 2018-2019

	2019	2018
Kön		
Kvinnor	77,0	74,6
Män	76,6	74,4
Yrkesroll		
Chefer	85,0	85,6
Medarbetare	76,5	74,0
Ålder		
29 år och yngre	76,0	74,3
30-39 år	76,8	74,2
40-49 år	78,5	75,5
50-59 år	76,5	74,6
60+ år	74,5	73,7

	2019	2018
Anställningstid		
Upp till 1 år	79,8	77,7
1-5 år	76,3	73,6
6-9 år	75,3	73,9
10-15 år	76,1	73,6
16 år och längre	77,7	74,7
Anställningsform		
Tillsvidare	76,5	74,1
Visstid	81,2	79,2
Anställningsomfattning		
Heltid	76,9	74,4
Deltid	77,4	76,0

Resultat – avvikelse från jämförelsegruppen



Påverkansanalys mot frågorna:

Mitt arbete engagerar mig (b1)

Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (b5)

Prioriteringsmatris för frågor med extern jämförelse

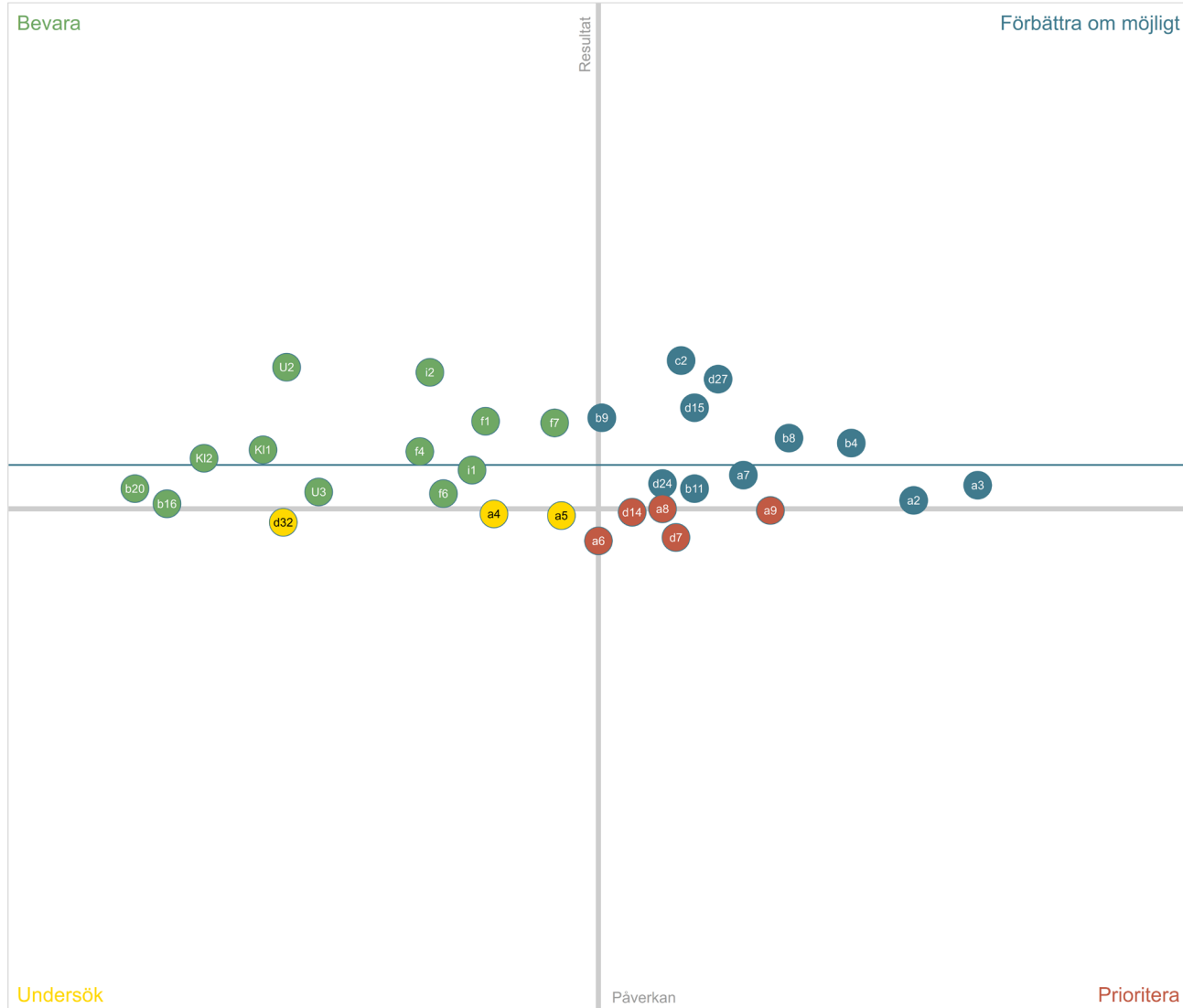
Nyckelfrågor

Jämförelsegrupp

b1. Mitt arbete engagerar mig

Extern jämförelse (Kommuner 2015-2018)

b5. Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats



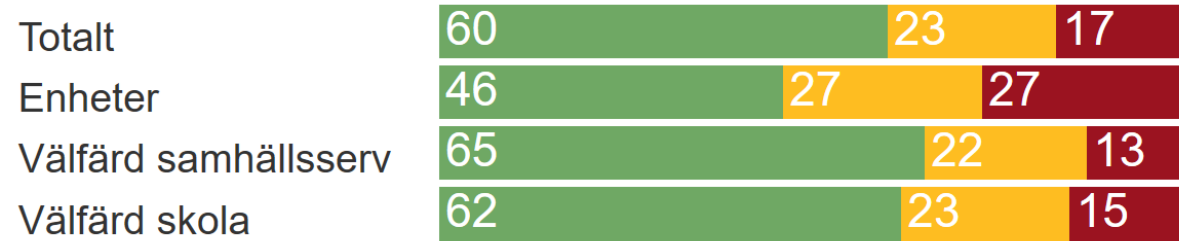
Genomsnittlig avvikelse

Jämförelselinje

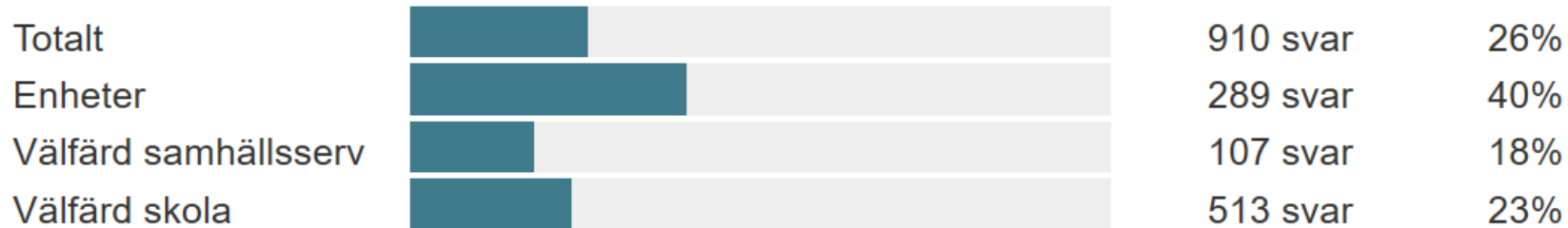
Prioritera

- a6 Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete
- a8 Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- a9 Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
- d7 På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna
- d14 På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt

Min fysiska arbetsmiljö är tillfredsställande



Vad skulle göra din fysiska arbetsmiljö ännu bättre?

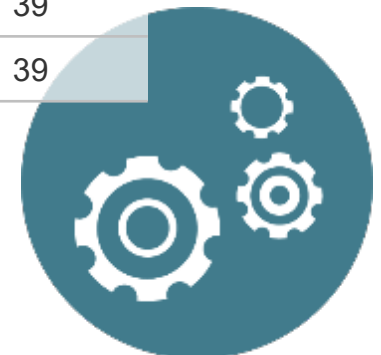


10 största GAP: Upplevelse av positiv vs. negativ fysisk arbetsmiljö

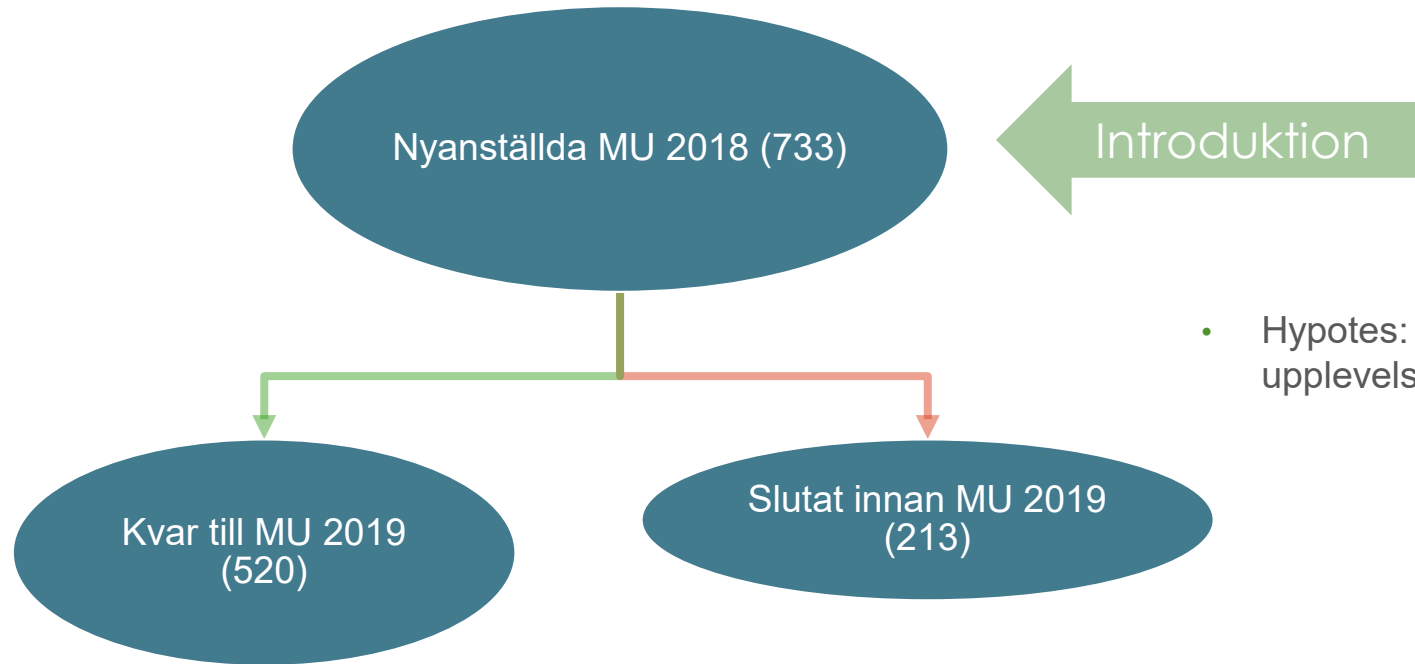
Positiv fysisk arbetsmiljö: 2084 Negativ fysisk arbetsmiljö: 589

Nr		Positiv fysisk arbetsmiljö	Negativ fysisk arbetsmiljö	Gap
d18	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	80%	36%	44
b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	84%	41%	43
d24	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	78%	35%	43
b10	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen	79%	36%	43
K11	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	66%	24%	42
d6	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	78%	37%	41
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	86%	45%	41
d14	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	81%	41%	40
d26	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	78%	39%	39
e6	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	84%	45%	39

➤ Positiv GAP på alla frågor



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



- Hypotes: Nyanställda 2018 som är kvar 2019 uppger bättre upplevelse av introduktion 2018

Fråga	Grupp	1 (Bra)	2 (Ganska bra)	3 (Ganska dålig)	4 (Dålig)	Genomsnitt	Skilnad (%)
i1 När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	Nyanst. som är kvar	72	16	12	0	3,96	96%
	Nyanst. som slutat	64	19	18	0	3,74	95% *
i2 När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp	Nyanst. som är kvar	75	13	12	0	4,04	94%
	Nyanst. som slutat	67	19	14	0	3,88	89%
i3 När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	Nyanst. som är kvar	59	22	19	0	3,63	84% *
	Nyanst. som slutat	46	24	30	0	3,30	85%

- Resultat:
 - Signifikanta skillnader på fråga i1 och i3 →
 - Nyanställda som är kvar ett år har haft en mer positiv upplevelse av introduktionen till arbetet och styrmodellen

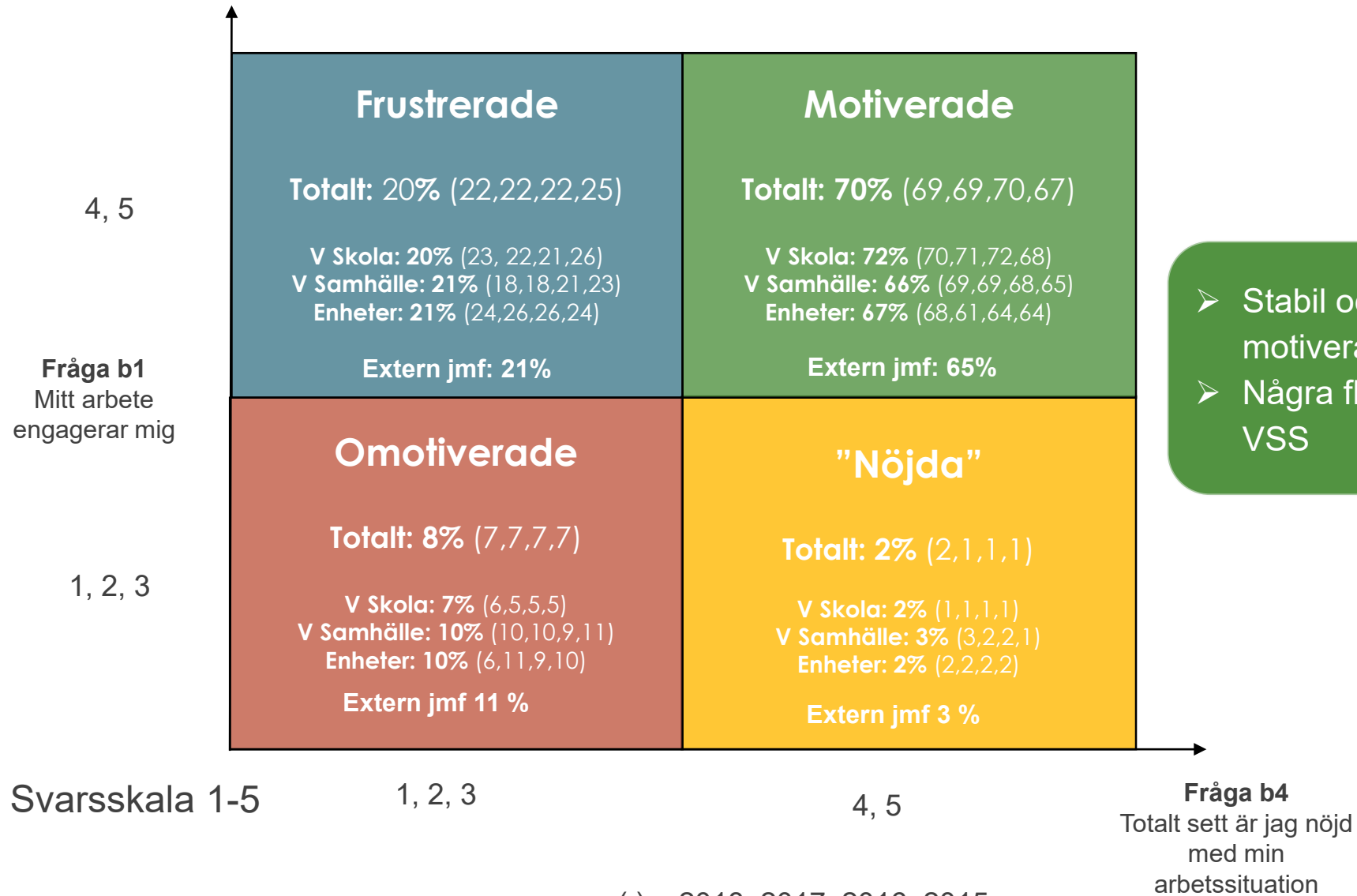
10 största GAP: Nyanställda 2018 som är kvar 2019 – Nyanställda 2018 som slutat

Nyanställda som är kvar: 520 Nyanställda som slutat: 213

Nr 2018		Nyanställd som är kvar	Nyanställd som slutat	Gap
U2	Jag kan påverka min lön genom goda prestationer under året	66%	46%	20
L2	I mitt senaste lönesamtal/lönemotiveringssamtal motiverade min chef min lön utifrån medarbetarpolicyn och min prestation	70%	53%	17
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	59%	46%	13
7b	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	78%	65%	13
3c	På min arbetsplats har vi Nackabornas och kundens fokus som ledstjärna	84%	71%	13
10d	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	77%	65%	12
1e	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	79%	67%	12
11d	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	82%	70%	12
5c	Jag har tillgång till den information jag behöver	72%	60%	12
11h	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	76%	65%	11

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or





- Stabil och hög andel motiverade medarbetare
- Några fler "frustrerade" i VSS

() = 2018, 2017, 2016, 2015

Frågeområde: 80

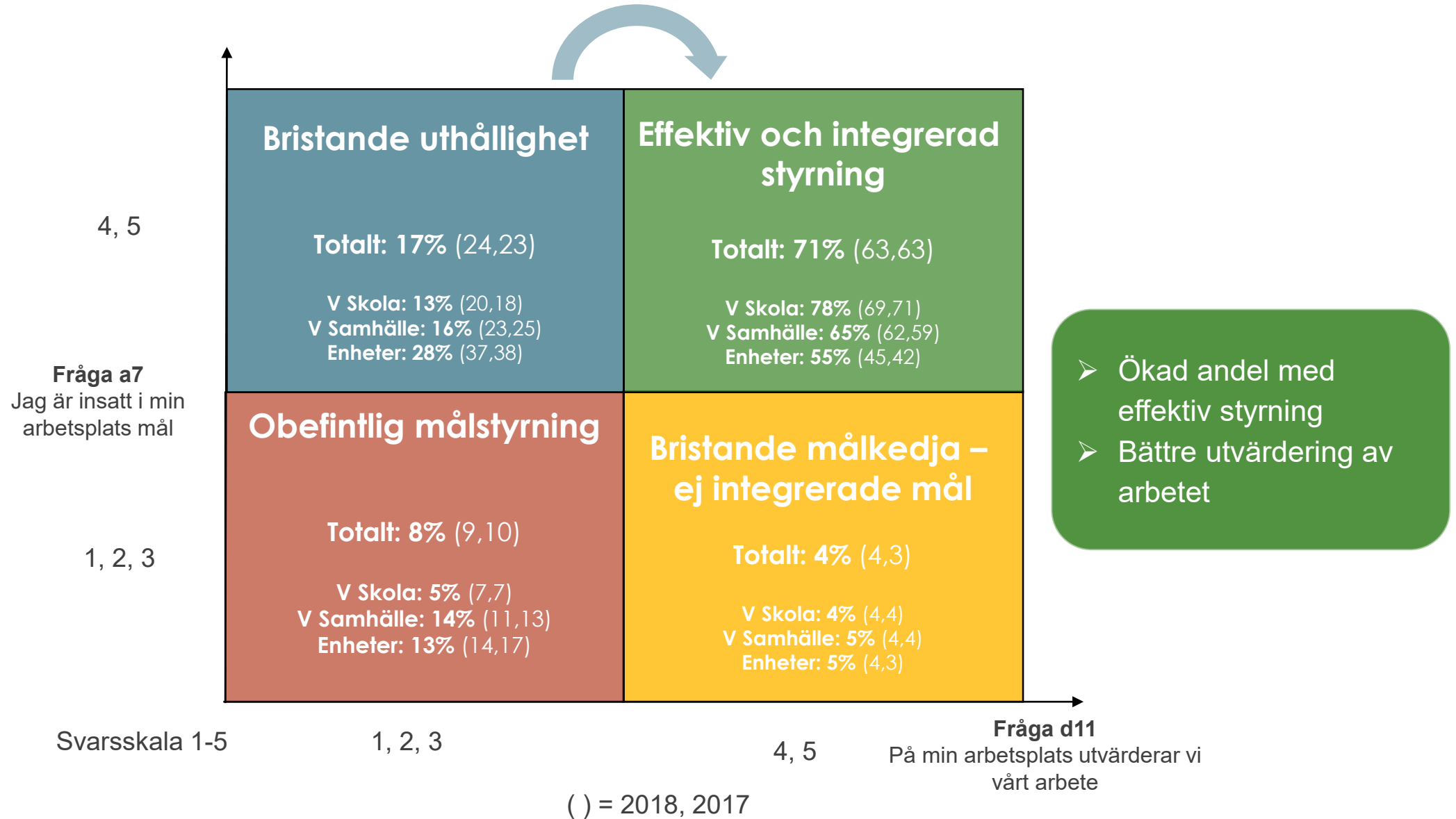
(82)

Enheter: 77 (79)

VSS: 75 (80)

VS: 83 (83)

Nr		2019	2018	2017	Ext. jmf
Motivation					
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	93% *	92%	91%	91%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	78% *	83%	82%	78%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76% *	76%	76%	74%
Ledarskap					
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	73%	74%	75%	74%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	82%	84%	84%	84%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	78%	82%	81%	83%
Styrning					
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	87%	86%	86%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	68%	71%	72%	69%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	87%	88%	87%	88%



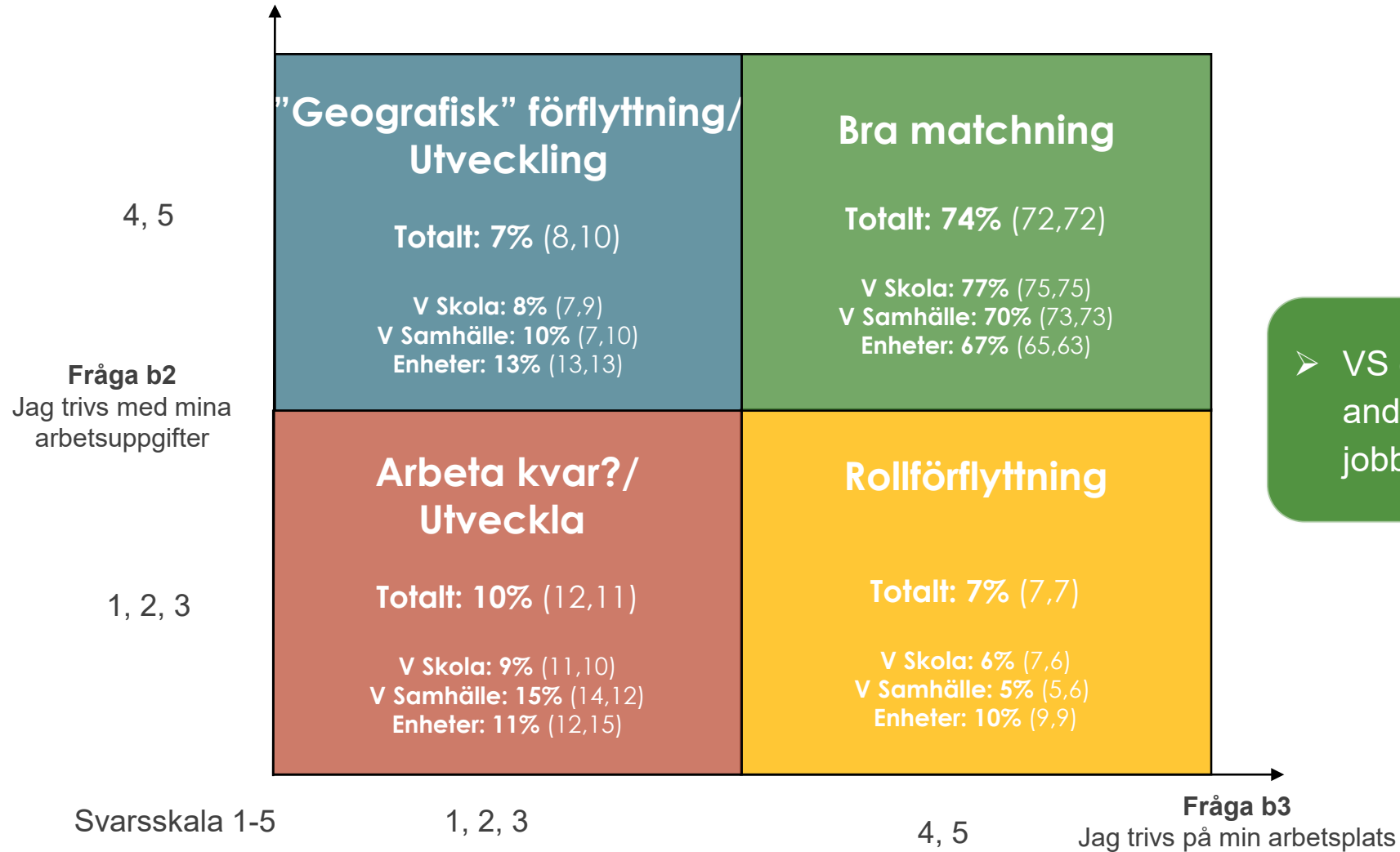
Frågeområde: 76

Enheter: 74

VSS: 75

VS: 76

Nr		2019	2018	2017	Ext. jmf
Trivsel och engagemang					
b1	Mitt arbete engagerar mig	90%	92%	91%	89%
b2	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	83% *	81%	82%	-
b3	Jag trivs på min arbetsplats	80% *	80%	79%	-
b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	72% *	71%	70%	65%
b5	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	84%	84%	84%	-
b6	Jag är nyfiken och provar nytt	87% *	93%	93%	-
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	74% *	74%	74%	-
Arbetsförutsättningar					
b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot	83% *	82%	81%	79%
b9	Jag har kompetens för att nå målen	93%	92%	92%	88%
b10	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen	66%	60%	61%	-
b11	Jag har tillgång till den information jag behöver	77%	72%	74%	76%
b12	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	83%	77%	-	-
b13	Jag vet vem jag ska vända mig till när jag behöver stöd i arbetet	84%	80%	-	-



➤ VS och Enheter ökar andelen med bra jobbmatchning

() = 2018, 2017

Frågeområde: 76

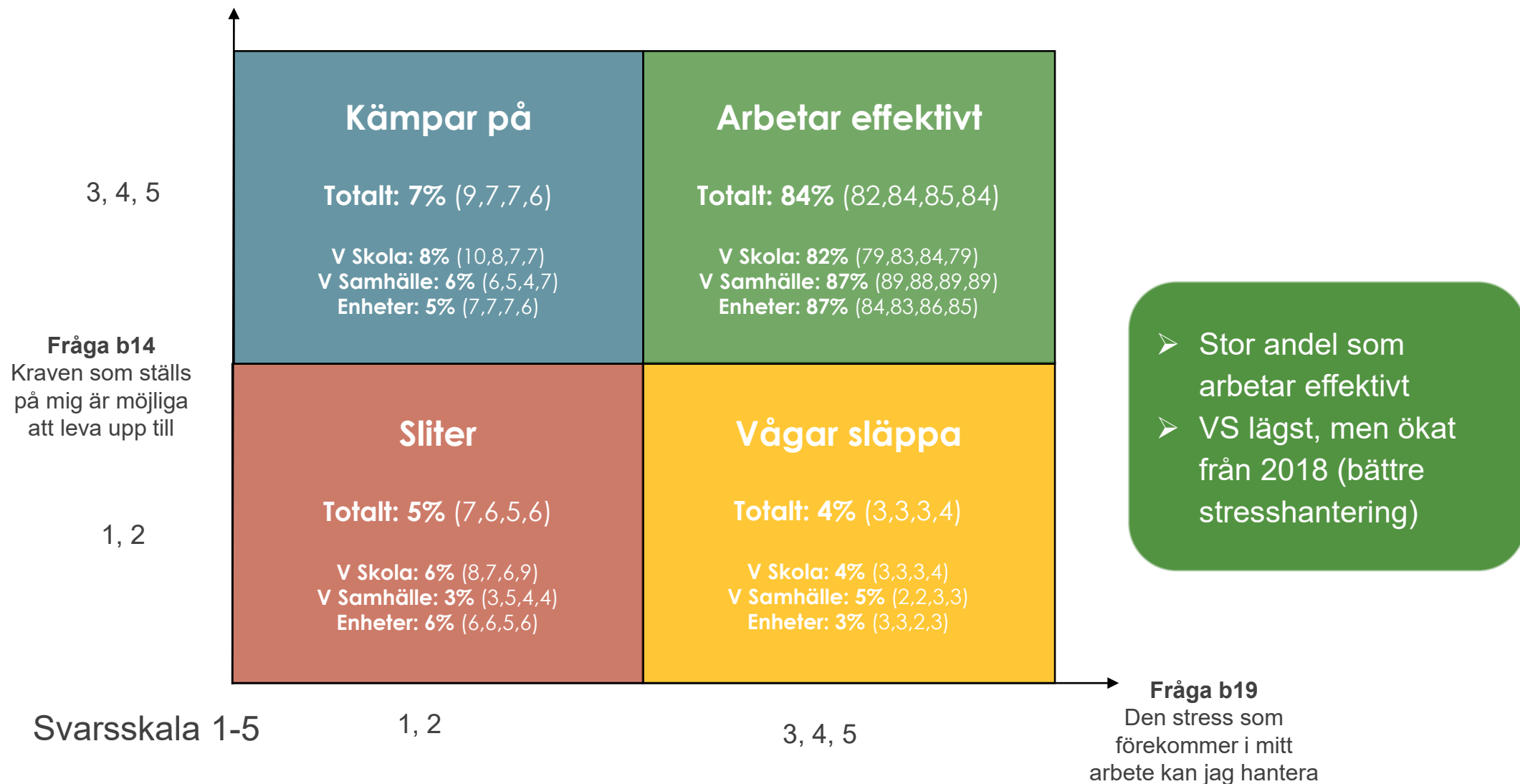
Enheter: 74

VSS: 75

VS: 76

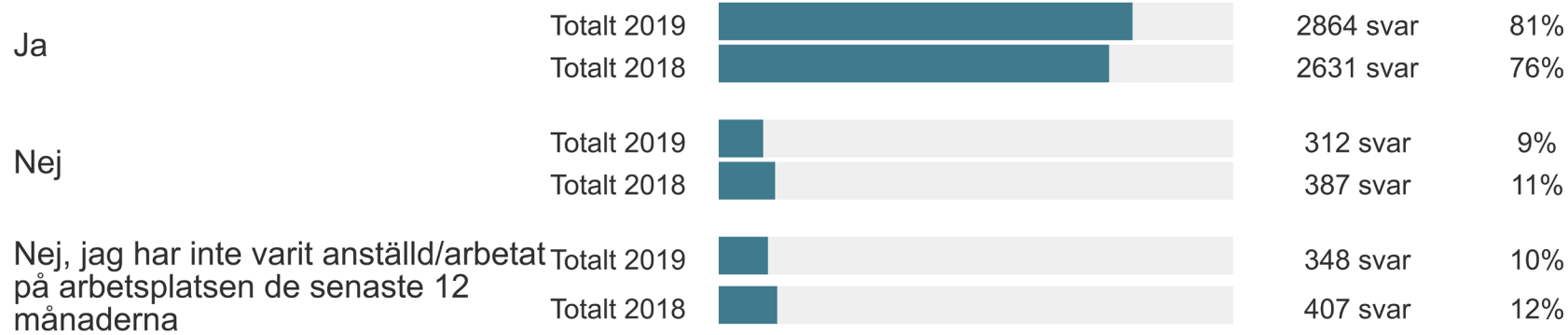
Nr		2019	2018	2017
Återhämtning och balans				
b17	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	58%	59%	60%
b18	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	64%	62%	62%
b19	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	66%	61%	64%
b20	Jag har balans mellan arbete och fritid	66%	64%	65%
Hälsa och hälsosam livsstil				
b21	Jag upplever att jag har en god hälsa	77%	74%	73%
b22	Jag har en hälsosam livsstil	79%	77%	78%
b23	Jag är nöjd med mina kostvanor	77%	76%	77%
b24	Jag är nöjd med min sömn	62%	61%	60%
b25	Jag är nöjd med mina motionsvanor	60%	58%	60%

Ext. Jmf.:
65%



() = 2018, 2017, 2016, 2015

U1 Jag har haft utvecklings- / medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna



Nr		2019	2018	2017	Ext. jmf
U2	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	78%	70%	77%	67%
U3	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	71%	66%	70%	71%

Frågeområde: 76

(76)

Enheter: 78 (76)

VSS: 75 (76)

VS: 76 (76)

Nr		2019	2018	Ext. jmf
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	65%	69%	60%
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp	67%	73%	48%
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	52%	56%	-
d29	På min arbetsplats involverar vi nya medarbetare i arbetsuppgifter och i arbetsgemenskapen	85%	82%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
Frågorna i1-i3 besvarades bara av nyanställda



Frågeområde: 72

(66)

Enheter: 69 (66)

VSS: 67 (64)

VS: 75 (67)

Nr		2019	2018	2017
c1	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision Öppenhet och mångfald	82%	79%	78%
c2	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	79%	76%	75%
c3	På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	69%	66%	66%
c4	På min arbetsplats arbetar vi mot tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens övergripande mål: "Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. Maximalt värde för skattepengarna."	69%	66%	-
c5	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - Vi ska vara bäst på att vara kommun - och vara bland de tio procent bästa inom alla områden	62%	56%	56%

Ext. Jmf.:
65%

Frågeområde: 74

Enheter: 71

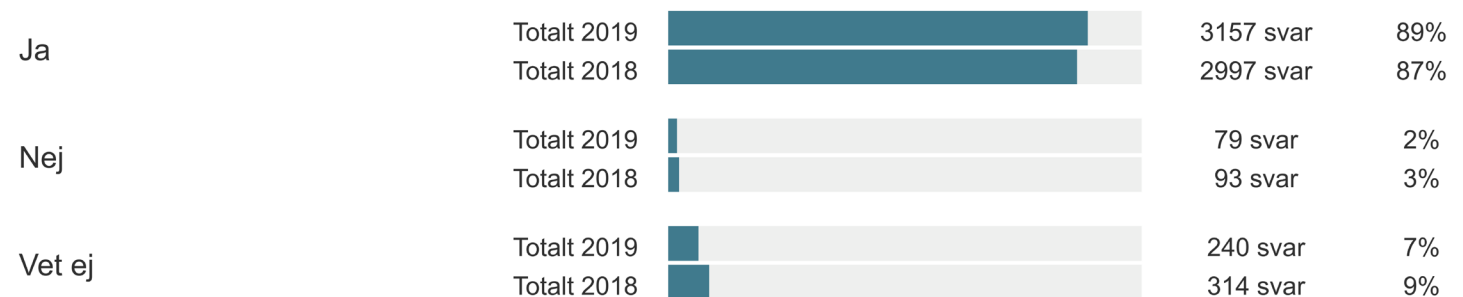
VSS: 72

VS: 76

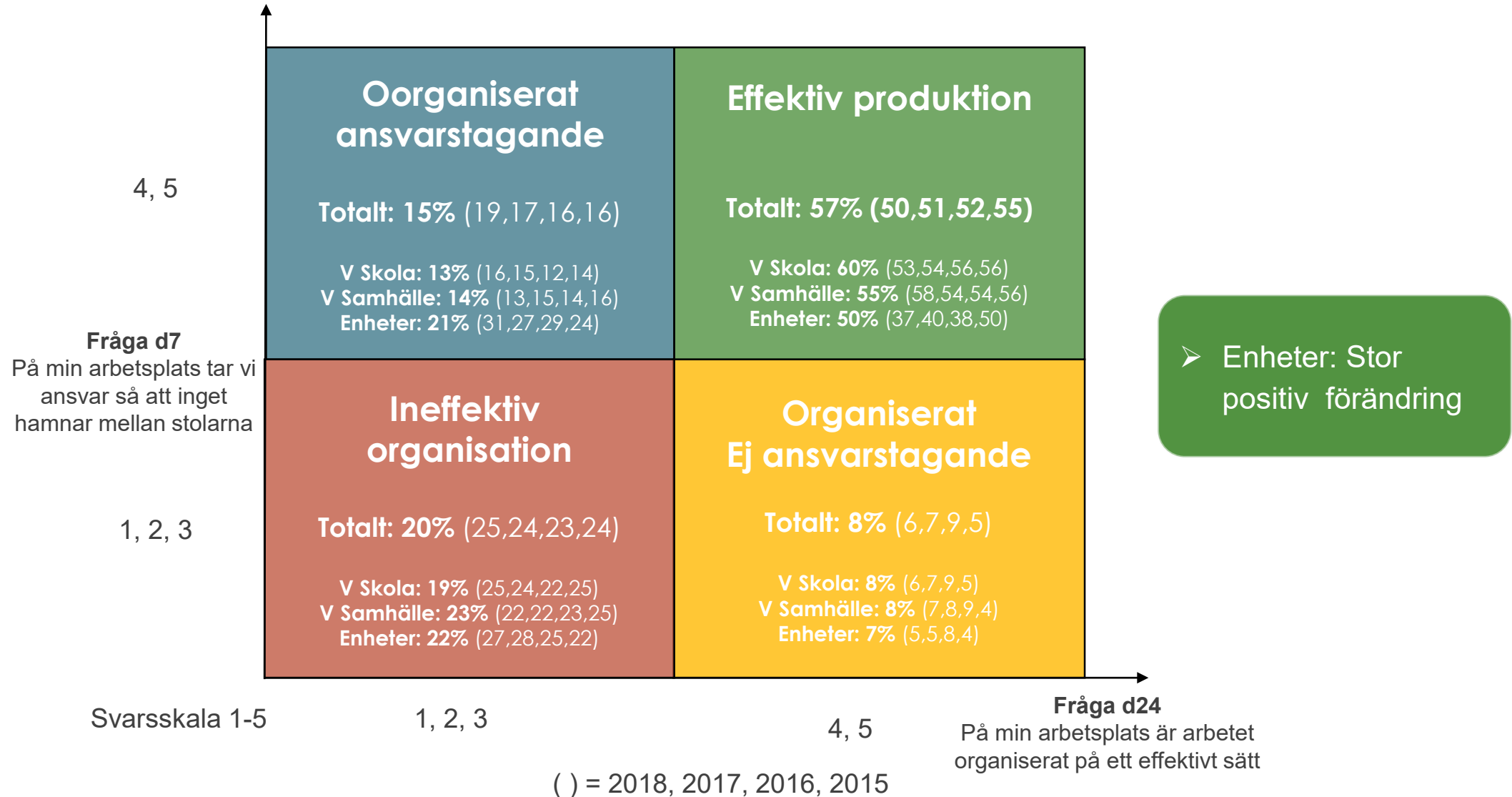
Nr		2019	2018	2017
Målfokus och kundperspektiv				
d1	På min arbetsplats har vi Nackabornas och kundens fokus som ledstjärna	83%	81%	85%
d2	På min arbetsplats diskuterar vi synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	74%	74%	80%
d3	På min arbetsplats är vi mål- och resultatnriktade	84%	82%	85%
d4	På min arbetsplats diskuterar vi löpande vårt uppdrag utifrån målen	71%	-	-
d5	På min arbetsplats är vi professionella i alla led	79%	77%	76%
d6	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	65%	60%	62%
d7	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	72%	69%	69%
d8	På min arbetsplats följer vi fattade beslut	76%	74%	-
d9	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt	90% *	87%	91%

Ext. Jmf.:
76%

d10 På min arbetsplats ger vi service på ett likvärdigt sätt oberoende av kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck.



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Frågeområde: 74

Enheter: 71

VSS: 72

VS: 76

Nr		2019	2018	2017
Handlingskraft				
d11	På min arbetsplats utvärderar vi vårt arbete	75%	66%	66%
d12	På min arbetsplats arbetar vi med ständiga förbättringar	80%	69%	72%
d13	På min arbetsplats lär vi av misstag	77%	68%	71%
d14	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	68%	60%	61%
d15	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	74%	73%	75%
d16	På min arbetsplats är vi nyfikna och lär av andra	79%	73%	76%
d17	På min arbetsplats delar vi med oss till andra av goda exempel	79%	70%	-
d18	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	66%	63%	66%
d19	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsmiljön och hur vi ska utveckla arbetsförutsättningarna	59%	-	-

Ext. Jmf.:
69%

Ext. Jmf.:
62%

Frågeområde: 74

Enheter: 71

VSS: 72

VS: 76

Nr		2019	2018	
Öppen kommunikation				
d20	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	76%	71%	70%
d21	På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning för bra prestationer	77%	71%	72%
d22	På min arbetsplats ger vi varandra feedback	71%	66%	65%
Samarbetsklimat				
d23	På min arbetsplats bidrar alla till ett positivt samarbetsklimat	72%	68%	69%
d24	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	64%	56%	58%
d25	På min arbetsplats samspelar vi effektivt	66%	64%	66%
d26	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	65%	58%	59%
d27	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	78%	77%	77%
d28	På min arbetsplats får jag stöd av mina arbetskamrater/kollegor när jag behöver	86%	85%	85%
d31	Samarbetet med andra i kommunen fungerar bra	72%	66%	62%

Ext. Jmf.:
62%

Ext. Jmf.:
64%

d30	I mitt arbete ingår samarbete med andra i kommunen	Totalt 2019	53	1723 Ja, 1538 Nej	92%
		Totalt 2018	57		

Frågeområde: 65

Enheter: 64

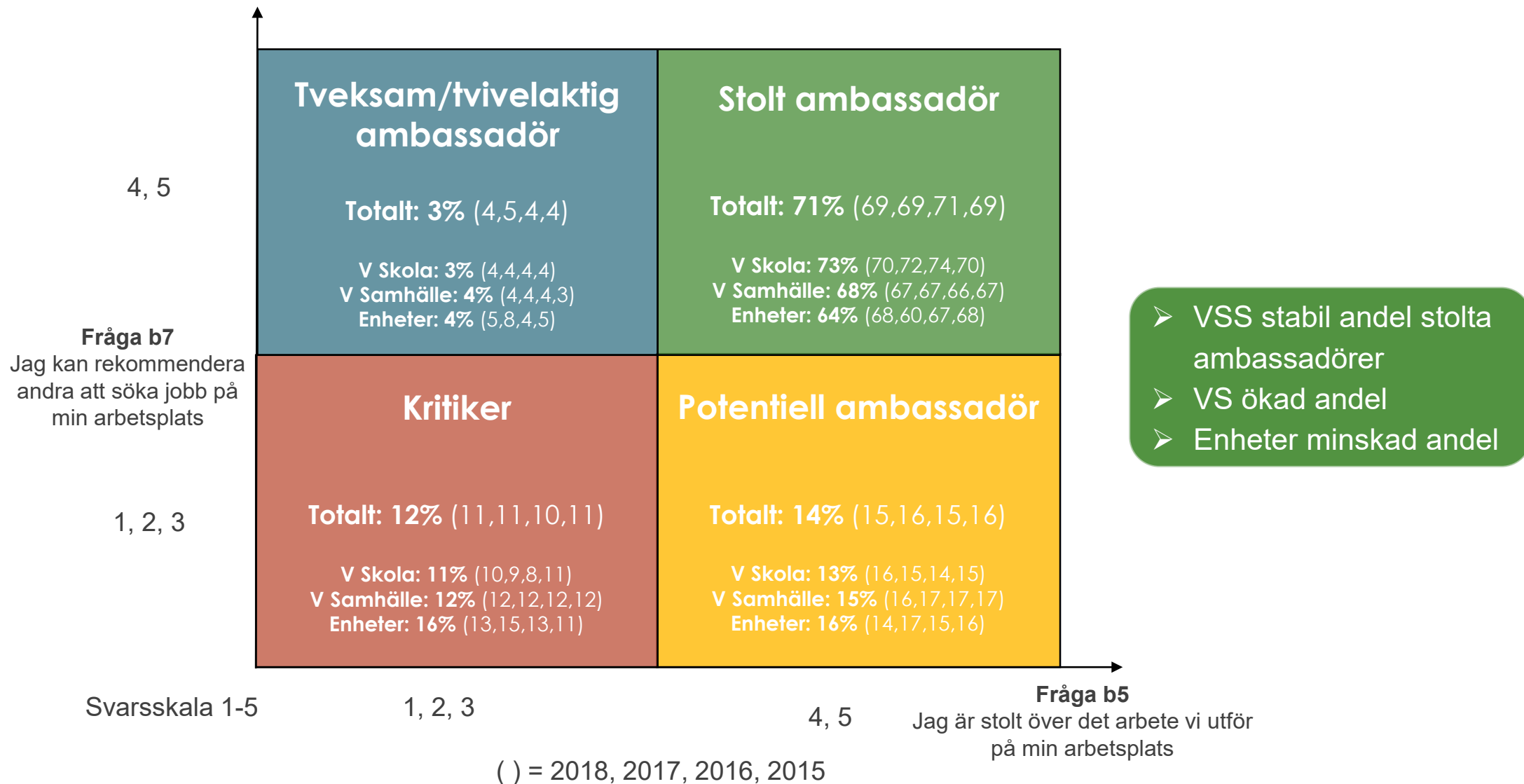
VSS: 67

VS: 64

Nr		2019	2018	2017
Arbetsbelastning				
b14	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	72%	74%	76%
b15	Jag har en rimlig arbetsbelastning	57%	55%	57%
b16	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	57%	59%	-
Fysisk arbetsmiljö och digitala förutsättningar				
d32	Min fysiska arbetsmiljö är tillfredsställande	60%	-	-
d33	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	64%	50%	54%
d34	Jag har kompetens att använda IT-verktygen	79%	-	-

Ext. Jmf.:
56%

Ext. Jmf.:
60%



Frågeområde: 74

(72)

Enheter: 70 (72)

VSS: 68 (67)

VS: 76 (74)

Nr		2019	2018	2017
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	74% *	74%	74%
e1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	78%	77%	76%
e2	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	64%	64%	65%
e3	Nacka kommun är en arbetsgivare med utvecklingsmöjligheter	75%	71%	74%
e4	Sammantaget är det positivt för mig att arbeta inom Nacka kommun	78%	78%	79%
e5	Jag är stolt över att arbeta i Nacka kommun	72%	70%	-
e6	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	73%	75%	77%

e7	Jag ser mig själv arbeta kvar inom Nacka kommun om två år	Totalt 2019	81	2810 Ja, 673 Nej	98%
		Totalt 2018	81	2685 Ja, 648 Nej	96%
e8	Jag söker nytt jobb inom kommunen	Totalt 2019	9	313 Ja, 3125 Nej	97%
		Totalt 2018	10	329 Ja, 2972 Nej	96%
e9	Jag söker nytt jobb utanför kommunen	Totalt 2019	16	563 Ja, 2867 Nej	96%
		Totalt 2018	17	559 Ja, 2724 Nej	95%

Frågeområde: 50

(49)

Enheter: 36 (44)

VSS: 52 (50)

VS: 56 (51)

Nr		2019	2018	2017	Ext. jmf
K11	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	53%	52%	53%	45%
K12	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	48%	46%	48%	40%

Frågeområde: 79

(78)

Enheter: 77 (78)

VSS: 75 (77)

VS: 81 (78)

Nr		2019	2018	2017	Ext. jmf
Ledarskap (HME)					
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	73%	74%	75%	74%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	82%	84%	84%	84%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	78%	82%	81%	83%
Styrning (HME)					
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	87%	86%	86%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	68%	71%	72%	69%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	87%	88%	87%	88%

Frågeområde: 79

(78)

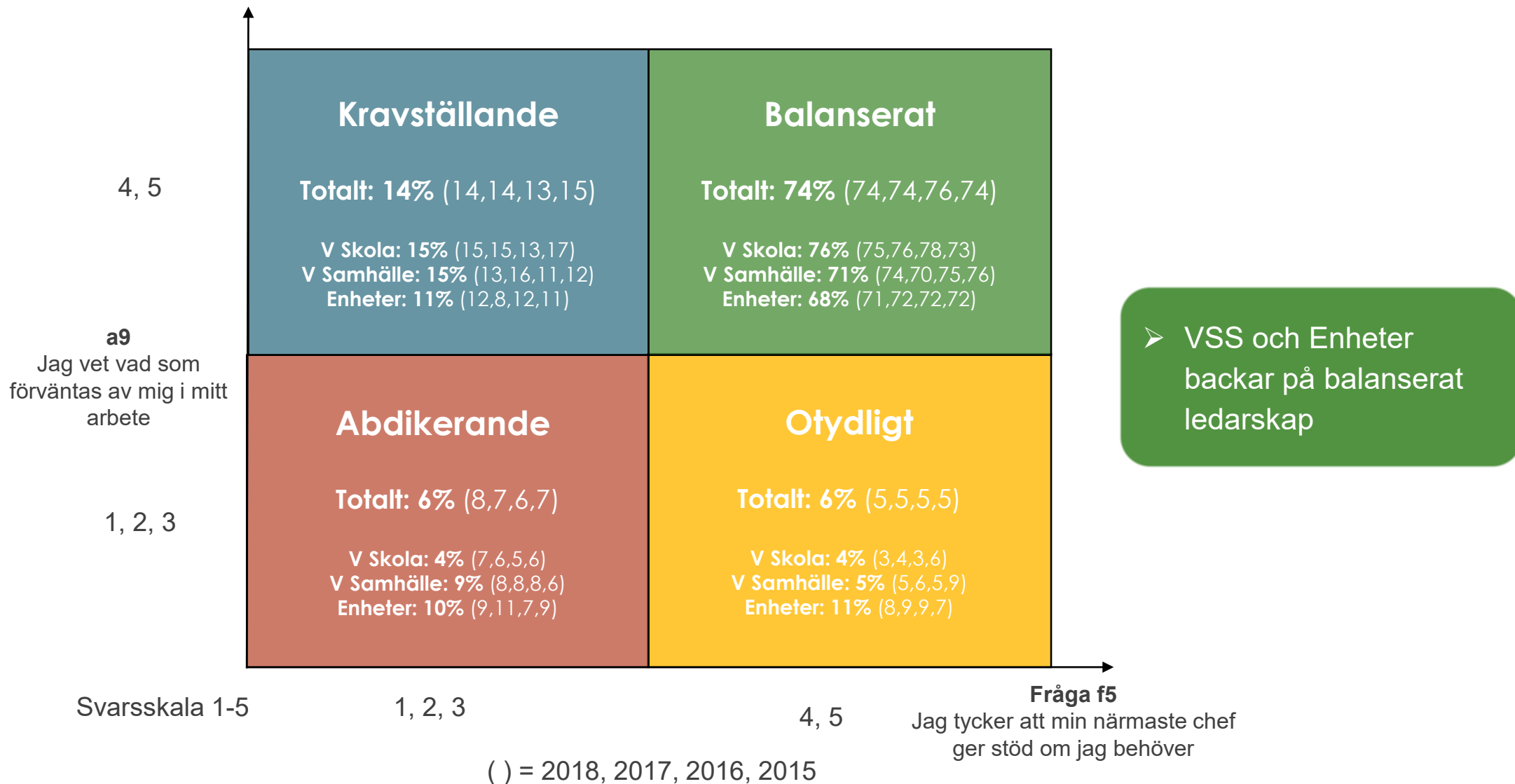
Enheter: 77 (78)

VSS: 75 (77)

VS: 81 (78)

Nr		2019	2018	2017	Ext. jmf
Förtroende					
f1	Jag har förtroende för min närmaste chef	80%	79%	78%	75%
Tillit och stöd					
f2	Min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	84%	81%	82%	-
f3	Min närmaste chef har höga förväntningar på mig	88%	87%	88%	-
f4	ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	69%	65%	69%	65%
f5	Min närmaste chef ger stöd om jag behöver	79%	78%	78%	-
Kommunikativ och resultatinriktad					
f6	är öppen i sin kommunikation	79%	78%	78%	77%
f7	kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	77%	73%	75%	70%
f8	Min närmaste chef är mål- och resultatinriktad	85%	85%	85%	-
f9	Min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	80%	74%	75%	-
f10	Min närmaste chef stimulerar samverkan mellan medarbetare	74%	72%	72%	-
Nytänkande och handlingskraftig					
f11	Min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	84%	82%	84%	-
f12	Min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	73%	67%	68%	-
f13	Min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	80%	76%	76%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Frågeområde: 69

(66)

Enheter: 67 (65)

VSS: 66 (60)

VS: 71 (67)

Nr		2019	2018	2017
Cc1	Jag har förtroende för min chefs chef	72%	68%	73%
Cc2	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	67%	64%	68%

Ledningsgrupp – alla ledningsgrupper

Frågeområde: 72

Enheter: 73

VSS: 66

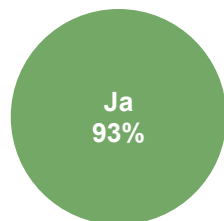
VS: 85

Nr		2019
Lg1	I den ledningsgrupp som leds av min chef är vi öppna och nyfikna	81%
Lg2	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi tillit och förtroende	72%
Lg3	I den ledningsgrupp som leds av min chef vill vi varandra väl	91%
Lg4	I den ledningsgrupp som leds av min chef är vi närvarande och tillgängliga	84%
Lg5	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi kul under tiden	66%
Lg6	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi relevanta frågor på agendan	69%
Lg7	I den ledningsgrupp som leds av min chef arbetar vi på en strategisk nivå	69%
Lg8	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi tydliga mål för vad vi ska uppnå	68%
Lg9	I den ledningsgrupp som leds av min chef utvärderar vi vårt eget arbete	49%
Lg10	I den ledningsgrupp som leds av min chef samspelar vi kontinuerligt	69%

Nolltoleransområdet



Nolltoleransområdet – lika möjligheter



Nej
7%

Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?

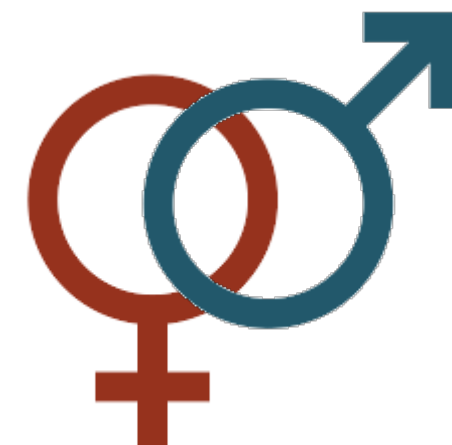
Pga ålder:

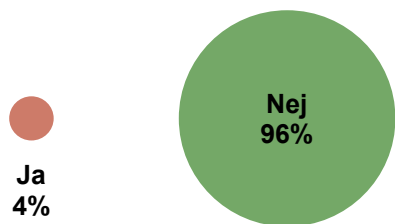
29 år och yngre	13 svar	4%
30-39 år	6 svar	1%
40-49 år	3 svar	0%
50-59 år	8 svar	1%
60+ år	14 svar	3%

Nr		Andel 2019	Antal 2019	Andel 2018	Antal 2018
g1	Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor? - Nej	7%	244	8%	272
	Om 'Nej', var vänliga ange orsak:				
	p.g.a. kön	1%	53	2%	53
	p.g.a. könsidentitet eller könsuttryck	<1%	2	<1%	3
	p.g.a. etnisk tillhörighet	1%	26	1%	23
	p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	<1%	9	<1%	8
	p.g.a. funktionsnedsättning	<1%	9	<1%	13
	p.g.a. sexuell läggning	<1%	1	<1%	1
	p.g.a. ålder	1%	44	1%	49
	p.g.a. annat	3%	92	4%	121

Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?	Kvinnor	93	2428 Ja, 191 Nej
	Män	94	

Kategori	Kön	Svar	Procent
p g a kön	Kvinnor	43 svar	2%
	Män	10 svar	1%
p g a könsidentitet eller könsuttryck	Kvinnor	1 svar	0%
	Män	1 svar	0%
p g a etnisk tillhörighet	Kvinnor	20 svar	1%
	Män	6 svar	1%
p g a religion eller annan trosuppfattning	Kvinnor	6 svar	0%
	Män	3 svar	0%
p g a funktionsnedsättning	Kvinnor	8 svar	0%
	Män	1 svar	0%
p g a sexuell läggning	Kvinnor	0 svar	0%
	Män	1 svar	0%
p g a ålder	Kvinnor	34 svar	1%
	Män	10 svar	1%
p g a annat, nämligen:	Kvinnor	72 svar	3%
	Män	20 svar	2%





Har du av kollega/chef under de senaste 12 månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling?

Pga ålder:

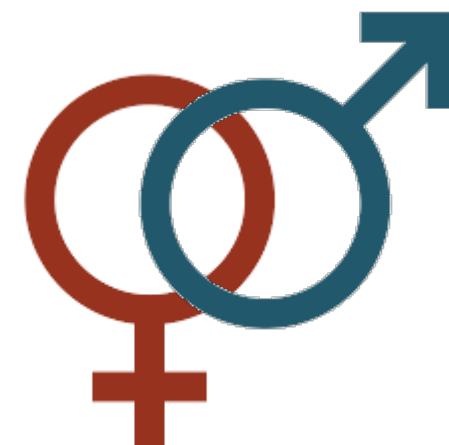
29 år och yngre	5 svar	2%
30-39 år	2 svar	0%
40-49 år	3 svar	0%
50-59 år	7 svar	1%
60+ år	3 svar	1%

Nr		Andel Ja 2019	Antal Ja 2019	Andel Ja 2018	Antal Ja 2018
g2	Har du av kollega/chef under de senaste 12 månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling? - Ja	4%	139	4%	143
	Om ja, ange gärna orsak:				
	p.g.a. kön	1%	22	1%	25
	p.g.a. könsidentitet eller könsuttryck	<1%	4	<1%	3
	p.g.a. etnisk tillhörighet	<1%	22	<1%	12
	p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	<1%	6	<1%	2
	p.g.a. funktionsnedsättning	<1%	9	<1%	3
	p.g.a. sexuell läggning	<1%	1	<1%	1
	p.g.a. ålder	1%	20	1%	21
	p.g.a. annat	2%	61	2%	70

Har du tagit upp trakasserierna / den kränkande särbehandlingen med exempelvis din chef eller kommunens huvudskyddsombud?

Ja, med min chef	Kvinnor		57 svar	2%
	Män		15 svar	2%
Ja, med huvudskyddsombud/ skyddsombud	Kvinnor		19 svar	1%
	Män		4 svar	0%
Ja, med annan	Kvinnor		29 svar	1%
	Män		5 svar	1%
Nej	Kvinnor		26 svar	1%
	Män		8 svar	1%

Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	Kvinnor		39 Ja, 61 Nej	4%
	Män		13 Ja, 13 Nej	3%
Har trakasserierna / den kränkande särbehandlingen upphört?	Kvinnor		51 Ja, 48 Nej	4%
	Män		9 Ja, 18 Nej	3%



Nr		Andel 2019	Antal 2019	Andel 2018	Antal 2018
g2.a	Om du har blivit utsatt för trakasserier / kränkande särbehandling, vem / vilka var det som utsatte dig för detta?				
	Chef	1%	52	1%	47
	Kollega	2%	84	2%	80
	Medarbetare*	1%	2	2%	3
	annan	0%	16	1%	23
g2.b	Har du tagit upp trakasserier / kränkande särbehandling med exempelvis din chef eller kommunens huvudskyddsombud?				
	Ja, med min chef	2%	72	2%	75
	Ja, med huvudskyddsombud/skyddsombud	1%	23	1%	24
	Ja, med annan	1%	34	1%	45
	Nej	1%	34	-	-

g2.c	Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	Totalt 2019	41	52 Ja, 74 Nej
		Totalt 2018	52	68 Ja, 64 Nej
T7	Om inte, vad saknades?	Totalt 2019		35 svar
		Totalt 2018		35 svar
g2.d	Har trakasserier / den kränkande särbehandlingen upphört?	Totalt 2019	48	60 Ja, 66 Nej
		Totalt 2018	51	66 Ja, 63 Nej

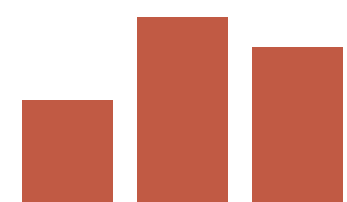
* Svartalternativ för chefer

Jämförelse mot andra kommuner i Zonderas databas – lägre resultat

- 33 jämförbara frågor
- 7 frågor med lägre resultat

Nr		Totalt	Enheter	VSS	VS	Kommuner
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	78%	80%	73%	78%	83%
d7	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	72%	71%	69%	73%	76%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	82%	83%	73%	83%	84%
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	73%	74%	67%	74%	74%
d14	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	68%	61%	68%	71%	69%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	68%	55%	62%	74%	69%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	87%	78%	85%	91%	88%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

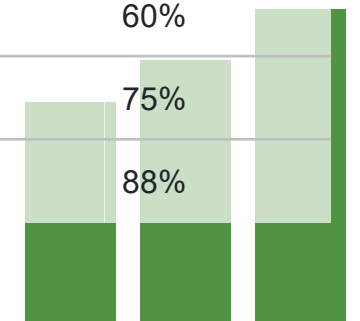


Jämförelse mot andra kommuner – högre resultat (≥ 5 PE skillnad)

- 33 jämförbara frågor
- 23 frågor med högre resultat
- 12 frågor med ≥ 5 PE skillnad

Nr		Totalt	Enheter	VSS	VS	Kommuner
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till arbetsgruppen	67%	62%	65%	68%	48%
c2	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering	79%	76%	73%	82%	65%
d27	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	78%	77%	74%	79%	64%
d15	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	74%	70%	71%	76%	62%
U2	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	78%	75%	72%	80%	67%
K11	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	53%	42%	53%	57%	45%
K12	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	48%	30%	51%	54%	40%
f7	Min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	77%	71%	72%	79%	70%
b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	72%	69%	69%	73%	65%
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	65%	57%	62%	67%	60%
f1	Jag har förtroende för min närmaste chef	80%	80%	75%	81%	75%
b9	Jag har kompetens för att nå målen	93%	89%	92%	94%	88%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

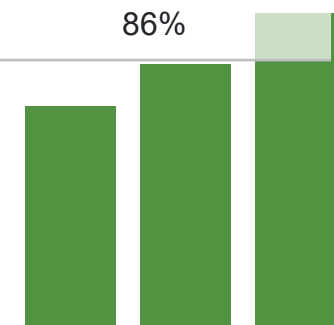


Jämförelse mot andra kommuner – högre resultat (2)

- 33 jämförbara frågor
- 23 frågor med högre resultat

Nr		Totalt	Enheter	VSS	VS	Kommuner
f4	Min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	69%	68%	66%	70%	65%
b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot	83%	74%	79%	87%	79%
d24	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	64%	56%	63%	67%	62%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	76%	72%	73%	79%	74%
b20	Jag har balans mellan arbete och fritid	66%	71%	70%	64%	65%
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	93%	89%	90%	94%	91%
b16	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	57%	63%	64%	54%	56%
f6	Min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	79%	77%	73%	81%	77%
b11	Jag har tillgång till den information jag behöver	77%	68%	74%	81%	76%
b1	Mitt arbete engagerar mig	90%	88%	87%	92%	89%
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	82%	81%	91%	86%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Goda områden

- KS resultatindikatorer: utvecklingsindex överträffar målvärdet, ökning på arbets- och hälsoindex
- Ökade värden på effektiv arbetsorganisation och förbättring
- Stabil och hög trivsel och engagemang
- Förbättrat utvecklingssamtal

Prioriterade områden

- HME backar lätt, dock fortfarande högre än KOLADA på alla delindex
- Introduktion speciellt till styrmodellen
- 12 grupper med rött TI, 23 grupper med rött HLI





- Värna om god svarsfrekvens samt engagemang
- Kommunicera framgång: effektiv arbetsorganisation
- Stötta grupper och chefer med lägre resultat