

# SCB:S MEDBORGAR- UNDERSÖKNING 2019

Tabeller och diagram

Bilaga till tjänsteskrivelse KFKS 2019/1150

# BAKGRUND

- Attitydundersökning som visar Nackabornas generella attityder inom tre områden:
  - kommunen som en plats att bo och leva på
  - kommunens olika verksamheter
  - och hur Nackaborna ser på sin egen möjlighet till inflytande
- Ett urval på 1600 Nackabor i åldrarna 18-84 år
- Svarsandelen blev 38 procent (596 pers), varav 36 procent män och 39 procent kvinnor (37 procent 2018)
- Post- och webbenkät med 86 frågor (plus sju kommunspecifika tillägsfrågor)
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100
- Datainsamlingsperiod 23 augusti - 4 november 2019
- 135 kommuner deltog (111 2018)
- [www.scb/medborgarundersokningen](http://www.scb/medborgarundersokningen)

# UNDERSÖKNINGEN BESTÅR AV 3+1 DELAR

- **Helhetsbedömning Nöjd-Region-Index (NRI)**

Frågor om Nacka som plats att bo och leva på

- **Helhetsbedömning Nöjd-Medborgar-Index (NMI)**

Frågor om kommunens olika verksamheter

- **Helhetsbedömning Nöjd-Inflytande-Index (NII)**

Frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter

- **Egna tillägsfrågor (Nya 2018)**

- Övergripande mål
- Bygga stad
- Webbplats
- Utbud av kultur och fritidsaktiviteter

# SAMMANFATTNING – FORTSATT NÖJDA NACKABOR

- Nackaborna ger lägre medelbetyg inom alla tre delarna jämfört med 2018 men medelbetyget är ff högre jämfört med genomsnittresultatet
- Mest nöjda är Nackaborna (över 75 i betygsindex) med Vatten och avlopp, Räddningstjänsten samt Rekommendation
- 64 procent av Nackaborna kan starkt rekommenderar vänner och bekanta att flytta till kommunen (67 procent 2018)
- Jämfört med 2018 har framförallt Kommunikationer, Förskolan, Gymnasieskolan samt Gång- och cykelvägar fått ett högre betygsindex
- Nackaborna är mycket nöjda med skolan
- Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till inflytande över kommunens verksamheter och beslut (44 i betygsindex jämfört med 47 2018)
- Områdena som har fått lägst betygsindex är påverkan, förtroende och kontakt
- Jämfört med 2018 har ett lägre betygsindex framförallt noteras i området Idrotts- och motionsanläggningar
- Trygghet har ett betygsindex på 61 och är oförändrad sedan 2018
- Överlag är kvinnor mer nöjda än män



# NACKA SOM PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

## NÖJD-REGION-INDEX (NRI)

NRI Nacka	2019	2018	Medel	Högst	Lägst
NRI	69 ★	71	59	76	41
Rekommendation	76 ★	79	62	83	40
Arbetsmöjligheter	60	61	56	79	35
Utbildningsmöjligheter	65	64	59	87	25
Bostäder	58	58	53	64	36
Kommunikationer	66	64	59	75	34
Kommersiellt utbud	69	69	61	76	39
Fritidsmöjligheter	62	65	59	73	44
Trygghet	61	61	57	79	36

Stjärnan innebär att Nackas värde ligger bland de 10 procent bästa

Mörk grön ruta – Nackas värde i den bästa fjärdedelen bland de medverkande kommunerna

Ljus grön ruta – Nackas värde bland näst bästa fjärdedelen

Gul ruta – näst sämsta fjärdedelen

Pilarna innebär en höjning respektive sänkning i jämförelse med 2018

# NACKAS SKOLOR SAMT GATOR OCH VÄGAR BLAND DE TIO PROCENT BÄSTA

## NÖJD MEDBORGAR-INDEX

NMI Nacka	2019	2018	Medel	Högst	Lägst
<b>NMI</b>	61	64	53	68	34
Bemötande och tillgänglighet	56	59	55	65	44
Förskolan	72 ★	70	64	77	48
Grundskolan	68 ★	69	57	74	38
Gymnasieskolan	70 ★	68	56	75	33
Äldreomsorgen	53	55	49	63	29
Stöd för utsatta	52	52	47	58	35
Räddningstjänsten	79	78	77	83	63
Gång- och cykelvägar	61	59	54	67	27
Gator och vägar	62 ★	61	53	68	34
Idrotts- och motionsanläggningar	58	65	60	70	34
Kultur	63	65	61	74	43
Miljöarbete	56	58	54	69	34
Renhållning och sophämtning	69	69	65	74	52
Vatten och avlopp	82	83	76	87	40



# INFLYTANDE PÅ KOMMUNALA BESLUT OCH VERKSAMHETER

NÖJD-INFLYTANDE-INDEX (NII)

NII Nacka	2019	2018	Medel	Högst	Lägst
NII	44	47	39	55	27
Kontakt	48	52	48	67	36
Information	57	58	53	67	41
Påverkan	41	45	38	54	27
Förtroende	47	51	43	63	28

000

# FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

PRIORITERINGSOMRÅDEN ENLIGT SCB

## Plats att bo och leva (NRI)

- Bostäder
- Trygghet
- Fritidsmöjligheter

## Kommunens verksamheter (NMI)

- Äldreomsorg
- Gator och vägar
- Miljöarbete
- Idrotts- och motionsanläggningar
- Stöd för utsatta personer

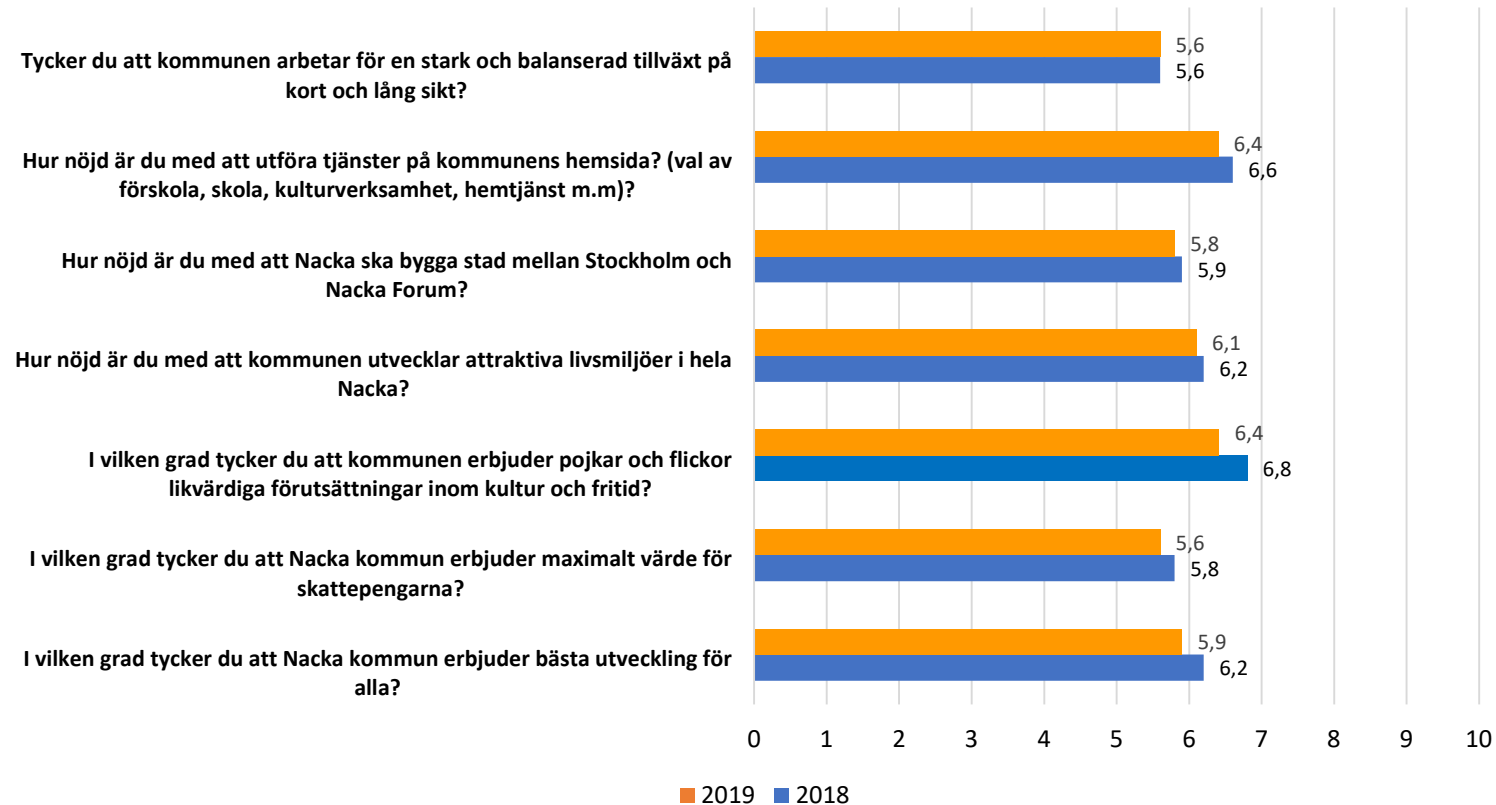
## Inflytande (NII)

- Förtroende och påverkan



# TILLÄGGSFRÅGOR

SNITTBETYG PÅ SKALA 1-10



# JÄMFÖRELSE - NRI

NRI	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Täby	Tyresö	Solna
NRI	69 ★	72	-	71	69	-
Rekommendation	76 ★	78	-	78	74	-
Arbetsmöjligheter	60	83	-	64	54	-
Utbildningsmöjligheter	65	77	-	77	56	-
Bostäder	58	73	-	64	61	-
Kommunikationer	66	66	-	67	67	-
Kommersiellt utbud	69	66	-	76	67	-
Fritidsmöjligheter	62	62	-	66	67	-
Trygghet	61	60	-	60	57	-



# JÄMFÖRELSE - NMI

NMI	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Täby	Tyresö	Solna
<b>NMI</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	-	<b>66</b>	<b>59</b>	-
Bemötande och tillgänglighet	56	55	-	57	56	-
Förskolan	72 ★	73	-	72	68	-
Grundskolan	68 ★	70	-	70	59	-
Gymnasieskolan	70 ★	71	-	75	43	-
Äldreomsorgen	53	56	-	56	46	-
Stöd för utsatta	52	54	-	52	46	-
Räddningstjänsten	79	72	-	74	79	-
Gång- och cykelvägar	61	63	-	62	62	-
Gator och vägar	62 ★	61	-	62	58	-
Idrotts- och motionsanläggningar	58	63	-	65	70	-
Kultur	63	61	-	66	63	-
Miljöarbete	56	56	-	59	57	-
Renhållning och sophämtning	69	66	-	73	69	-
Vatten och avlopp	82	83	-	86	83	-

# JÄMFÖRELSE - NII

NII	Nacka	Danderyd	Sollentuna	Täby	Tyresö	Solna
NII	44	39	-	52	41	-
Kontakt	48	50	-	54	46	-
Information	57	54	-	61	58	-
Påverkan	41	42	-	50	40	-
Förtroende	47	40	-	58	46	-



**NACKA**  
**KOMMUN**

