

## **Yttrande över Revisionsrapport 7/2019 - Granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgarna**

Revisorerna har låtit göra en granskning av kommunens strategi för kommunikation med medborgarna. Det har resulterat i en rapport från EY och en revisionskrivelse. Kommunstyrelsen har fått tillfälle att yttra sig över rekommendationerna och vill därför anföra följande.

### **Ändamålsenlig kommunikationsstrategi**

Kommunstyrelsen instämmer i att det är angeläget att en ändamålsenlig kommunikationsstrategi arbetas fram och antas. Stadsledningskontoret arbetar i dagsläget med att arbeta fram ett förslag på en ny kommunikationsstrategi. Syftet med kommunikationsstrategin är att stärka styrningen av kommunikationsområdet på kommunövergripande nivå, inklusive tydligare mål och strategi för kommunikationen inom stadsbyggnadsområdet och att utveckla och kvalitetssäkra kommunens kommunikation med medborgarna. Denna kommunikationsstrategi har stor bäring på de förslag som revisorerna lämnar. Förslag på ny kommunikationsstrategi kommer att vara färdig för att behandlas av kommunstyrelsen under våren 2020.

### **Kommungemensamma insatser inom kommunikationsenhetens ram**

Kommunstyrelsen kan konstatera att under 2019 fick samtliga nämnder ett förtydligt ansvar i respektive reglemente att säkerställa att det finns förutsättningar kommunikation och dialog med sina målgrupper. Det innebär att varje nämnd ska säkerställa att det finns förutsättningar för kommunikation och dialog med de som respektive verksamhet vänder sig till. Dessutom har det i mål och budget avsatts ytterligare 1 miljon kronor för kommunövergripande kommunikationsaktiviteter. Såväl nämndernas som de kommunövergripande kommunikationsinsatserna styrs, planeras och genomförs med stöd av kommunikationsenheten och i nära samråd med densamma. Kommunstyrelsen bedömer därför att det finns goda förutsättningar för kommungemensamma insatser.

### **Juridiska ansvaret utifrån lag om elektroniska anslagstavlor**

Revisorerna rekommenderar att kommunstyrelsen förtydligar det juridiska ansvaret i organisationen utifrån lagen ansvar för om elektroniska anslagstavlor. Med anledning av rekommendationen kan det konstateras att det av kommunstyrelsens reglemente framgår att kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för kommunikation och digitalisering. I nämnda ansvarsområde bedöms det juridiska ansvaret, utifrån lagen om ansvar för elektroniska anslagstavlor, även ingå. Det innebär således att kommunstyrelsen utifrån nämnda lag bland annat har ett informations- och uppsiktsansvar samt har skyldighet att ta bort vissa meddelanden. Om det bedöms finnas skäl att ytterligare förtydliga detta ansvar i kommunstyrelsens reglemente kan en sådan mindre revidering ske i samband med kommande revidering av kommunstyrelsens reglemente. Någon delegation kopplat till ansvaret bedöms inte vara aktuell då gallring av eventuella olagliga meddelanden från aktuellt medium redan sker utifrån kommunens informationshanteringsplan.

### **Riktlinjer för sociala medier samt uppsikt i enligt lag om ansvar för elektroniska anslagstavlor**

Kommunstyrelsen kan konstatera att det är av stor vikt att kommunen har en god uppsikt över de konton i sociala medier där kommunen är avsändare och det finns därför skäl till att utveckla och förbättra tillämpningen av riktlinjerna. Det kommer också att vidtas kunskapshöjande insatser inom organisationen för att säkerställa att tillämplig lagstiftning följs. I detta arbete bör även ingå att förstärka uppsikten i enlighet med lagen om ansvar för elektroniska anslagstavlor.

### **Juridiska ansvaret utifrån lag om elektroniska anslagstavlor**

Revisorerna rekommenderar att kommunstyrelsen förtydligar det juridiska ansvaret i organisationen utifrån lagen ansvar för om elektroniska anslagstavlor. Med anledning av rekommendationen kan det konstateras att det av kommunstyrelsens reglemente framgår att kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för kommunikation och digitalisering. I nämnda ansvarsområde bedöms det juridiska ansvaret, utifrån lagen om ansvar för elektroniska anslagstavlor, även ingå. Det innebär således att kommunstyrelsen utifrån nämnda lag bland annat har ett informations- och uppsiktsansvar samt har skyldighet att ta bort vissa meddelanden. Om det bedöms finnas skäl att ytterligare förtydliga detta ansvar i kommunstyrelsens reglemente kan en sådan mindre revidering ske i samband med kommande revidering av kommunstyrelsens reglemente. Någon delegation kopplat till ansvaret bedöms inte vara aktuell då gallring av eventuella olagliga meddelanden från aktuellt medium redan sker utifrån kommunens informationshanteringsplan.

### **Kommunens riktlinjer för sociala medier och uppsikt**

Kommunstyrelsen anser att det är av stor vikt att kommunen har en god uppsikt över de konton i sociala medier där kommunen är avsändare och det finns därför skäl till att



utveckla och förbättra tillämpningen av riktlinjerna. I detta arbete bör även ingå att förstärka uppsikten i enlighet med lagen om ansvar för elektroniska anslagstavlor.

Mats Gerdau  
Kommunstyrelsens ordförande  
Nacka kommun

Lena Dahlstedt  
Stadsdirektör  
Nacka kommun