

# Tillförlitlig och användarvänlig digitalisering

*Politikerinitiativ till kommunstyrelsen från Socialdemokraterna i Nacka*

Digitaliseringen med kommer en lång rad nya möjligheter och utmaningar.

En grundläggande del av digitalisering är identifieringsmöjligheten. Legitimation är del av grundläggande infrastruktur för att rätt funktion och information ska kunna utnyttjas av rätt person. En förutsättning för välfungerande elektronisk legitimation är att den kan användas på alla ställen där e-legitimation krävs. Med många utfärdare av e-legitimation kommer också risk för fragmentering av identifiering som riskerar leda till bristande kvalitet i systemet men också öppnar upp för sårbarhet. Även bedrägeribrott med förfalskade id-handlingar har de senaste åren ökat dramatiskt och möjliggörs genom användning av många olika utfärdare av e-legitimation. Därtill finns en aspekt av användarvänlighet och funktionalitet som går förlorad ju mer den skadliga fragmenteringen på elektronisk identifikation pågår.

Kommunfullmäktige har föredömligt och enhälligt antagit en digitaliseringsstrategi som ska vara vägledande i kommunens fortsatta arbete. Denna strategi är en utgångspunkt som i likhet med andra styrdokument behöver ses över regelbundet. I den digitaliseringsstrategi som kommunfullmäktige antagit står bland annat att läsa:

*”Kommunens framgång kommer till stor del att påverkas av hur enkelt det är att arbeta över gränserna.”*

- *Vi strävar efter att standardisera och konsolidera kommunövergripande teknikplattformar och IT-tjänster*

Idag har kommunens IT-tjänster en lång rad olika inloggningsförfaranden. Det är en mix av BankID, Freja, Freja+, inloggning via användarnamn och Nacka kommuns egna(!) eID-lösning som tillhandahålls via Nexus. Olika kombinationer av dessa inloggningsmetoder används på flera av kommunens digitaliserade tjänster. Detta är typexemplet på hur det inte ska fungera och inte heller lever upp till kommunens digitaliseringsstrategis intentioner. Kulmen på denna fars nås när en användare ska byta lösenord för sin @nacka-användare via webben. Då krävs en köpt betalösning via Freja+, som fritidspolitiker eller anställda förväntas ha inhandlat via exempelvis ett ATG-ombud. Detta är orimligt.

Därför yrkar vi

Att kommunstyrelsen ger uppdrag till lämplig enhet att se över elektronisk identifiering i kommunens tjänster i syfte att införa enhetlig lösning samt minska sårbarheten genom att minimera antalet utfärdare av e-legitimation som används i kommunens

Khashayar Farmanbar (s)

Helena Westerling (s)