

2020-05-15

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr KFKS 2020/314

Kommunstyrelsen

## Ramar och förutsättningar för upphandling licensförsörjningspartner

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av licensförsörjningspartner i enlighet med tjänsteskrivelsen daterad den 15 maj 2020.

### Sammanfattning av ärendet

Befintligt avtal med partner för licensförsörjning, Crayon, löper ut den 30 april 2021 och kan därefter inte förlängas. Nacka kommun är i behov av ett avtal för licensförsörjning i syfte att säkerställa att kommunen alltid kan avropa nödvändiga licenser, att kommunen är korrekt licensierad och att kommunen kan påvisa detta vid revision påkallad av programvarutillverkare. De licenser som idag avropas från nuvarande partner gäller i huvudsak Microsoft-licenser, men även bland annat Adobe RPA-licenser med fler avropas i dagsläget. Det nya avtalet ska i princip ha samma omfattning som dagens avtal. Upphandlingen genomförs som ett förhandlat förfarande med föregående annonsering och det beräknade sammanlagda värdet på det sexåriga (4+1+1) avtalet uppgår till ca 46-50 miljoner kronor.

### Ärendet

#### Bakgrund och syfte

Kommunens avtal med nuvarande licenspartner löper ut 30 april 2021 och en ny ramavtalsupphandling måste därför genomföras. Flertalet stora programvarutillverkare som t.ex. Microsoft och Adobe säljer inte sina licenser direkt till slutkund utan endast via vissa utvalda licenspartners, varför Nacka kommun behöver detta ramavtal.

Kommunen använder Microsofts programvaror i stor utsträckning; bland annat används Microsofts operativsystem Windows i Nackas standarddator, och det kontorsprogram som används i kommunen är Microsofts Office 365 (bl.a. Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, Teams, Skype, OneNote mm).

Programvaror som bland annat ingår i ett licensavtal med Microsoft är på systemsidan Microsofts databas- och serverplattform (Microsoft SQL och Microsoft Windows) samt ett antal Microsoft-verktyg för att hantera plattformen (underhåll, virushantering, uppdateringar).



Kommunen nyttjar även programvaror från andra programvarutillverkare, t.ex. Adobe, och förnyelser av licenser är nödvändig för att tillgodose kommunens behov inom flera verksamheter, däribland i utbildningssyfte inom skolan.

Det nya avtalet ska även gälla Abou, som är den E-tjänsteplattform kommunen i huvudsak använder, bland annat för ansökan om Ekonomiskt Bistånd och Orosanmälan.

Upphandlingens syfte är att säkerställa kommunens verksamheters behov av programvaror och licensadministration under kontraktperioden genom att hitta en leverantör som dels kan tillhandahålla de licenser Nacka har behov av, och dels stödja Nacka kommun i att vid varje enskilt tillfälle vara korrekt och kostnadseffektivt licensierad.

### **Omfattning**

Licensavrop sker via kommunens upphandlade licenspartner, och det är av stor vikt att licenspartnern proaktivt arbetar med licensförsörjningen i kommunens respektive verksamheter, vilket krävs i upphandlingsdokumenten.

Avtalet ska gälla 4+1+1 år.

Ramarna för licenspartnern är:

Programvaruområden:

- Kontorsstöd (t.ex. Office365, Adobe)
- Informationsförsörjning (t.ex. Qlik, Power-BI)
- Operativsystem (t.ex. Windows)
- Säkerhetsprogramvara (t.ex. Antivirus för datorer)
- Tillgångshantering (t.ex. System Center Configuration Manager, Mobile Device Management med licenser som t.ex. Intunes och Apple Jamf)
- Mellanprogramvara (t.ex. integrationsprogramvara, RPA-licenser )
- Databas (t.ex. MsSQL Oracle)
- Verksamhetsprogramvara (t.ex. Abou e-tjänsteplattform)

Molntjänster:

- Molntjänster, en leveransform där programvaran inte är installerad hos den enskilda användaren utan nås via internet, blir allt vanligare. Så länge molntjänsten omfattas av ovanstående programvaruområden går den att beställa på ramavtalet.

Tjänster inom:

- Rådgivning och marknadsundersökning
- Licenshantering (Software Asset Management)
- Installation
- Anpassning- och konfiguration
- Underhåll
- Support

Omfattningen gäller inte utveckling och programmering, projektledare, integrationer och konsultstöd.

## Upphandlingsförfarande

Upphandlingen föreslås genomföras genom förhandlat förfarande med föregående annonsering vilket innebär att kommunen endast bjuder in leverantörer som har erfarenhet av licensförsörjning för att konkurrensutsätta dem enligt LOU.

## Utvärdering

I upphandlingen kommer pris för tjänsten och licenserna vara avgörande för tilldelning av kontrakt, 90 procent vikt kommer läggas på pris och 10 procent vikt på kvalitet. Kvaliteten utvärderas genom anbudsgivarnas rådgivningstjänst som ska syfta till att kontinuerligt hålla kommunen optimalt licensierad i programvarutillverkarnas licensmodeller.

Avgörande kravställningar i upphandlingen är anbudsgivarens säkerställande av att kommunen är rätt licensierad vid varje enskilt tillfälle och bistår kommunen kring detta vid eventuell revision från programvarutillverkaren. Även anbudsgivarens processer och effektivitet i hanteringen, t.ex. beställning och rapportering, av licensförsörjning kommer ha en avgörande roll för upphandlingsresultatet.

## Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Hans-Otto Halvorsen	Stöd och servicedirektör	Avtalstecknare
Brita Molavi Rösblad	Enhetschef Digitaliseringsenheten	Projektbeställare
Therese Marve Becker	Projektledare Digitaliseringsenheten	Projektledare
Kai Chiang	Inköpare, Avtalsförvaltare	Inköpsansvarig
Monica Enderstein	Tjänsteansvarig O365 och RPA	Projektmedlem
Niclas Holmberg	IT-tjänsteansvarig IT-infrastrukturjänster	Projektmedlem

## Marknadsanalys och inköpsstrategi

Det finns några få leverantörer på marknaden, exempelvis Atea, Dustin och Crayon. Crayon är befintlig licenspartner och har varit det sedan maj 2013.

## Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Datum - Estimat
Upphandling	Beslut i KS om upphandling av licenspartner	15 juni 2020	15 juni 2020
	Kravdokument	September 2020	1 oktober 2020
	Annonsering Kommers	30-50 dagar	15 november 2020
	Sista anbudsdag		15 november 2020
	Anbudsöppning och utvärdering	November – december 2020	

	Intervjuer med anbudsgivarna	Januari – februari 2021	
	Tilldelningsbeslut	Mars 2021	
	Kontraktstilldelning, efter 10 dagars avtalsspärr	Mars 2021	
	Signering av nytt avtal	April 2021	
	Avtal med tidigare LSP löper ut		30 april 2021
	Nytt licenspartner-avtal börjar att gälla		1 maj 2021

### Risker

Att upphandlingen överprövas och kommunens licensförsörjning därmed försvåras. Denna risk bedöms dock hanteras genom en tydlig och transparent upphandling med tydliga skallkrav och utvärderingskriterier.

### Ekonomiska konsekvenser

Avtalslängden är 4 år med möjlig förlängning upp till 2 år fördelat på två optioner á 1 år. I dagsläget köper kommunen licenser för ca 8 miljoner kr/år. Värdet under avtalsperioden inklusive optioner uppskattas därför till ca 46-50 miljoner kr.

### Konsekvenser för barn

Skolpersonal och elever omfattas av detta avtal avseende licensförsörjning. Licenser för centrala system ingår i avtalet och till dessa är det viktigt att säkerställa att åtkomst sker på ett kontrollerat sätt. Licensförsörjningen är av stor vikt för att undervisning ska ske på ett tillfredställande och utvecklande sätt inom skolan.

Hans-Otto Halvorsen  
Stöd- och Servicedirektör

Brita Molavi Rösblad  
Enhetschef  
Digitaliseringsenheten

Kai Chiang  
Inköpare  
Inköpsenheten