

Medarbetarundersökning Nacka kommun

Totalt

2020



NACKA
KOMMUN



- Medarbetarundersökningen ger medarbetare och chefer ett **konkret underlag** för att **förbättra arbetssätten, arbetsmiljön och verksamheten** i sin helhet.
- Genom medarbetarundersökningen följs **kommunstyrelsens resultatindikatorer för personalområdet** upp.

Genomfördes

17 september – 12 oktober
via internet
6 påminnelser

Avgränsningar deltagare

Timavlönade samt medarbetare med 100% frånvaro deltog inte i undersökningen

Frågeformulär

Utgångspunkt formulär 2019, frågor kring uppföljning av pandemin

Skala 1-5:

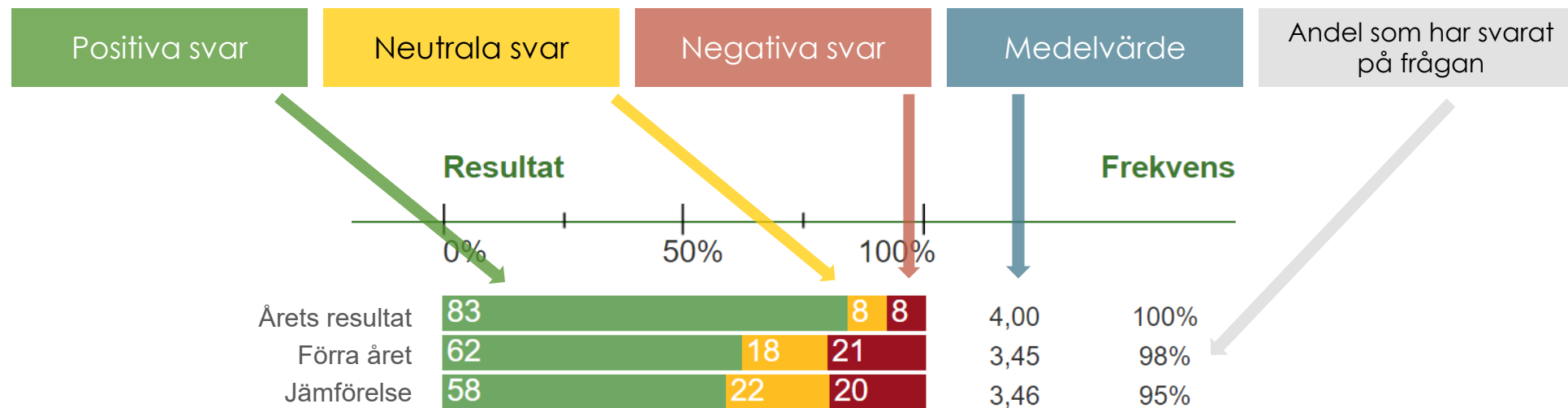
instämmer inte alls - instämmer helt,
Kan ej ta ställning
Positiva, neutrala och negativa svar

Redovisning av resultat

Minst 5 svar för att redovisa resultatet på gruppnivå

Minst 50 svar för frågor i Nolltoleransområdet

Andel positiva svar; dvs % andel 4:or och 5:or



Resultat och analys



Baseras på gemensamma frågor 2019-2020

Sammanfattande resultat på enkäten
Andel positiva svar alla frågor ingår

Viktade mot nyckelfrågorna

- Mitt arbete engagerar mig (b1)
- Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (b5)

	2020	2019
Totalt	78,2	76,6

Totalindex – TI:

Sammanfattande resultat kring
medarbetarnas arbetssituation.

Viktad andel positiva svar (4 eller 5) av
totalt antal svar.

Varje fråga är viktad beroende av deras
påverkan på nyckelfrågorna.

Om alla deltagare svarat positivt (4 eller 5)
på samtliga frågor blir TI = 100.

Om ingen deltagare svarat positivt på
någon fråga blir TI = 0.

Baseras på gemensamma frågor 2019-2020

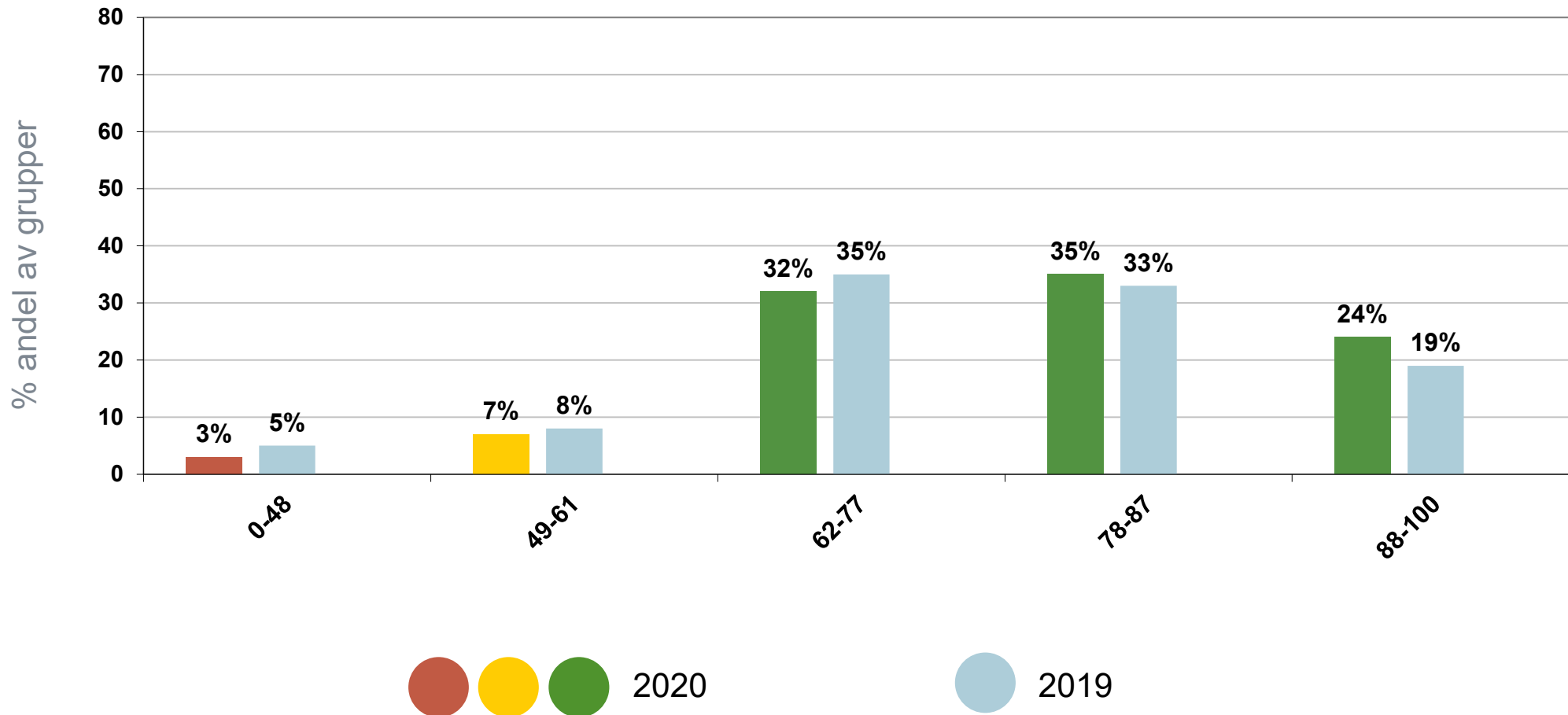
	2020	Antal svar	2019
Totalt	78,2	3465 (3956)	76,6
Enheter	76,4	702 (731)	73,4
Välfärd samhällsservice	76,9	596 (767)	73,4
Välfärd skola	79,2	2115 (2406)	78,5

- Högst TI inom VS
- Enheter och VSS tydlig uppgång

Fördelning av Totalindex bland grupper

Förändringar

2020 - 2019



Totalindex - Bakgrundsfaktorer

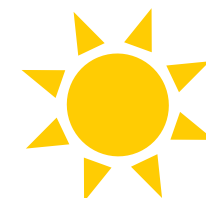


Baseras på gemensamma frågor 2019-2020

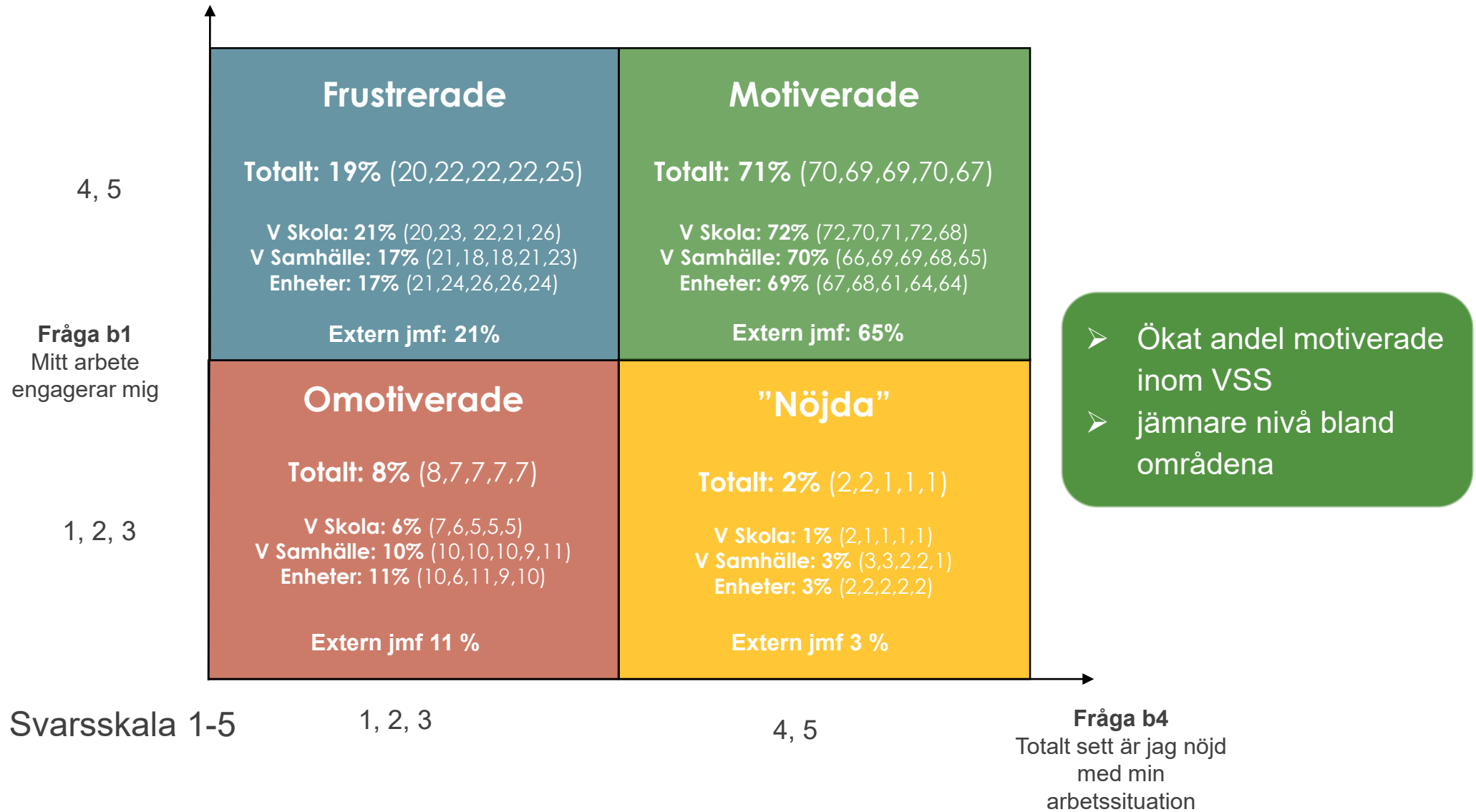
	2020	2019
Kön		
Kvinnor	77,9	76,7
Män	79,0	76,4
Yrkesroll		
Chefer	86,6	84,9
Medarbetare	77,7	76,2
Ålder		
29 år och yngre	76,1	75,8
30-39 år	77,1	76,5
40-49 år	78,6	78,2
50-59 år	78,8	76,3
60+ år	78,8	74,2

	2020	2019
Anställningstid		
Upp till 1 år	81,2	79,5
1-5 år	77,7	76,0
6-9 år	76,5	75,0
10-15 år	78,7	75,9
16 år och längre	78,2	77,4
Anställningsform		
Tillsvidare	77,8	76,2
Visstid	83,3	80,9
Anställningsomfattning		
Heltid	78,2	76,6
Deltid	78,2	77,2

Frågenr.	
a1	Mitt arbete känns meningsfullt
b2	Jag trivs med mina arbetsuppgifter
b3	Jag trivs på min arbetsplats
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats
b6	Jag är nyfiken och provar nytt
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation
d9	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt
b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot



- Allmän trivsel
- Utveckling, nyfikenhet
- Tydliga mål

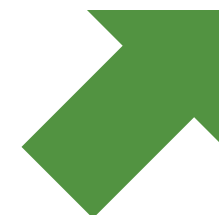


() = 2019, 2018, 2017, 2016, 2015

10 största förändringarna uppåt

2019 - 2020

Nr.		2020	2019	2018
KI2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	57% (+9)	48%	46%
d19	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsmiljön och hur vi ska utveckla arbetsförutsättningarna	67% (+8)	59%	-
KI1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	59% (+6)	53%	52%
d32	Min fysiska arbetsmiljö är tillfredsställande	64% (+4)	60%	-
b15	Jag har en rimlig arbetsbelastning	61% (+4)	57%	55%
b16	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	61% (+4)	57%	59%
b6	Jag är nyfiken och provar nytt	91% (+4)	87%	93%
b11	Jag har tillgång till den information jag behöver	81% (+4)	77%	72%
d18	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	70% (+4)	66%	63%
b10	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen	70% (+4)	66%	60%



10 största förändringarna nedåt

2019 - 2020

Nr.		2020	2019	2018
b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot	81% (-2)	83%	82%
c5	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - Vi ska vara bäst på att vara kommun	61% (-1)	62%	56%
b24	Jag är nöjd med min sömn	61% (-1)	62%	61%
c4	På min arbetsplats arbetar vi mot tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens övergripande mål: "Maximalt värde för skattepengarna. Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. "	68% (-1)	69%	66%
c3	På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	68% (-1)	69%	66%
e3	Nacka kommun är en arbetsgivare med utvecklingsmöjligheter	74% (-1)	75%	71%
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	64% (-1)	65%	69%

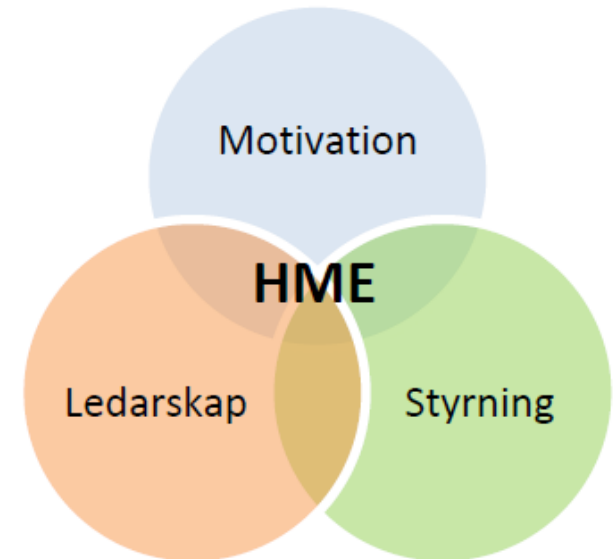


	Total	Målvärde 2020	Enheter	VSS	VS
HME	80	83	78	79	82
AI	76	76	72	72	79
UI	77	72	74	76	79
AH	70	68	70	72	70
- Hälsa och livsstil	71		70	71	72
- Hållbart medarbetarskap	66		71	72	62
- Organisatorisk arbetsmiljö	72		67	71	74
- Social arbetsmiljö	75		73	74	76

- HME = Hållbart medarbetarengagemang
- AI = Attraktiv arbetsgivare
- UI = Utvecklingsindex
- AH = Arbete och hälsoindex

- HME under målvärde
- Enheter och VSS under målvärde på AI
- Alla överträffar mål på UI och AH

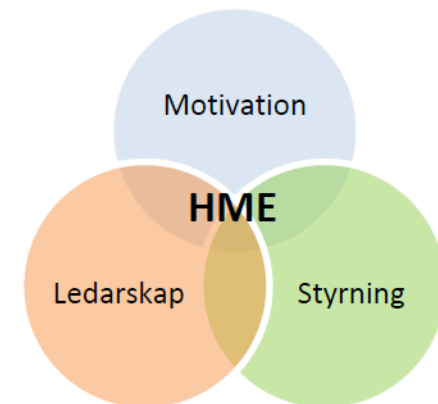
	2020	2019	2018	2017	Kolada 2019
HME	80	80	81	81	79
Motivation	81	82	82	82	79
Ledarskap	79	79	80	80	78
Styrning	80	80	81	81	78

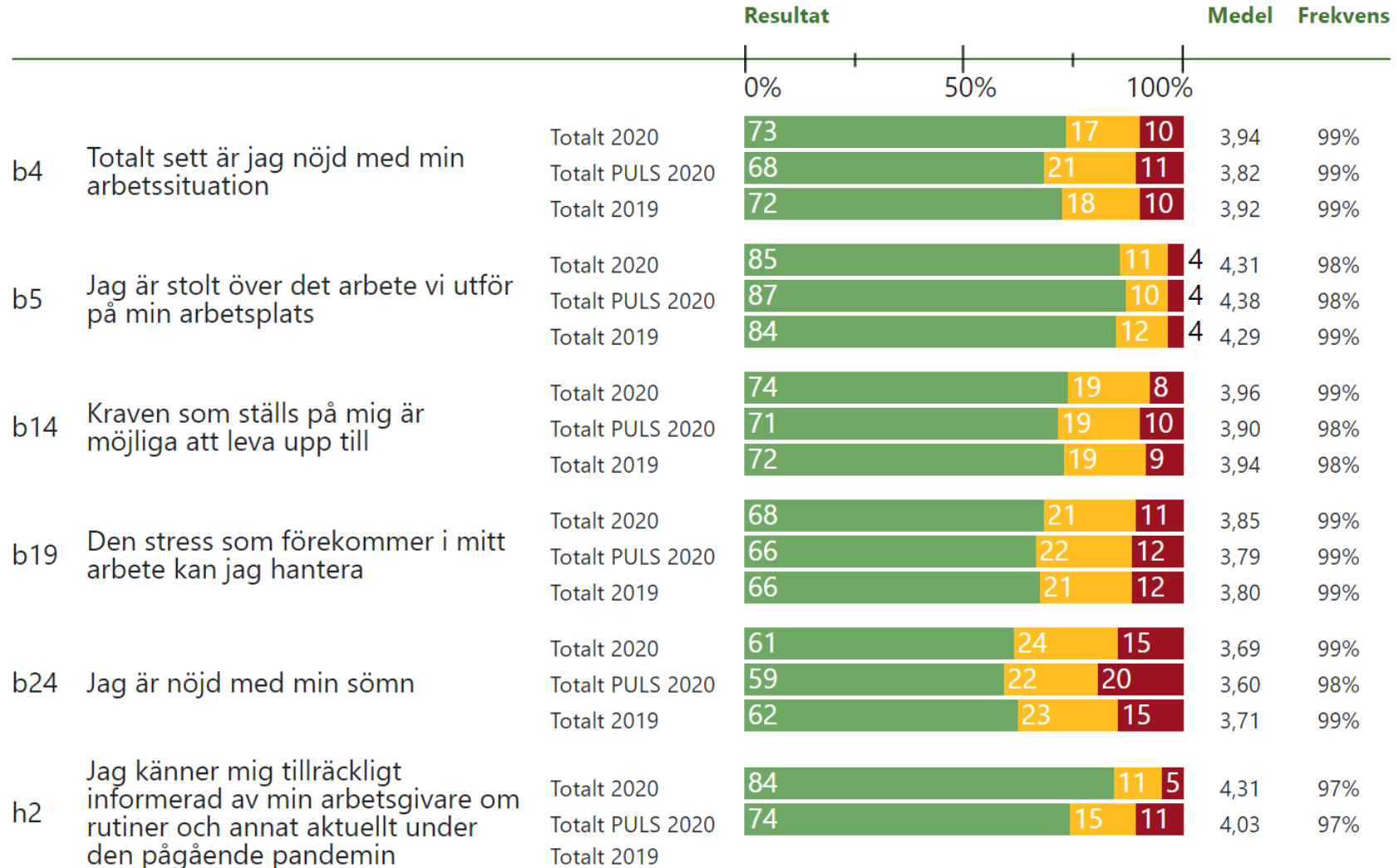


- HME över Kolada jämförelse på alla delindex och totalt
- Lätt sjunkit delindex motivation

	2020	Antal	2019	2018	2017
HME-grupp – Förskola	79	527	80	80	81
HME-grupp – Grundskola	82	1378	82	83	83
HME-grupp – Gymnasieskola	82	192	84	82	86
HME-grupp – Individ- och familjeomsorg	80	220	76	75	73
HME-grupp – Infrastruktur, skydd m.m.	76	268	77	81	78
HME-grupp – Kultur och fritid	80	124	81	82	82
HME-grupp – Omsorg om personer med funktionsnedsättning	78	175	72	81	78
HME-grupp – Särskilt boende, äldreomsorg	78	223	77	79	79


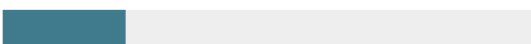
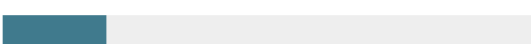
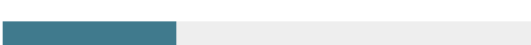
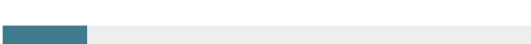

- Ökat HME inom individ- och familjeomsorg & omsorg om personer med funktionsnedsättning





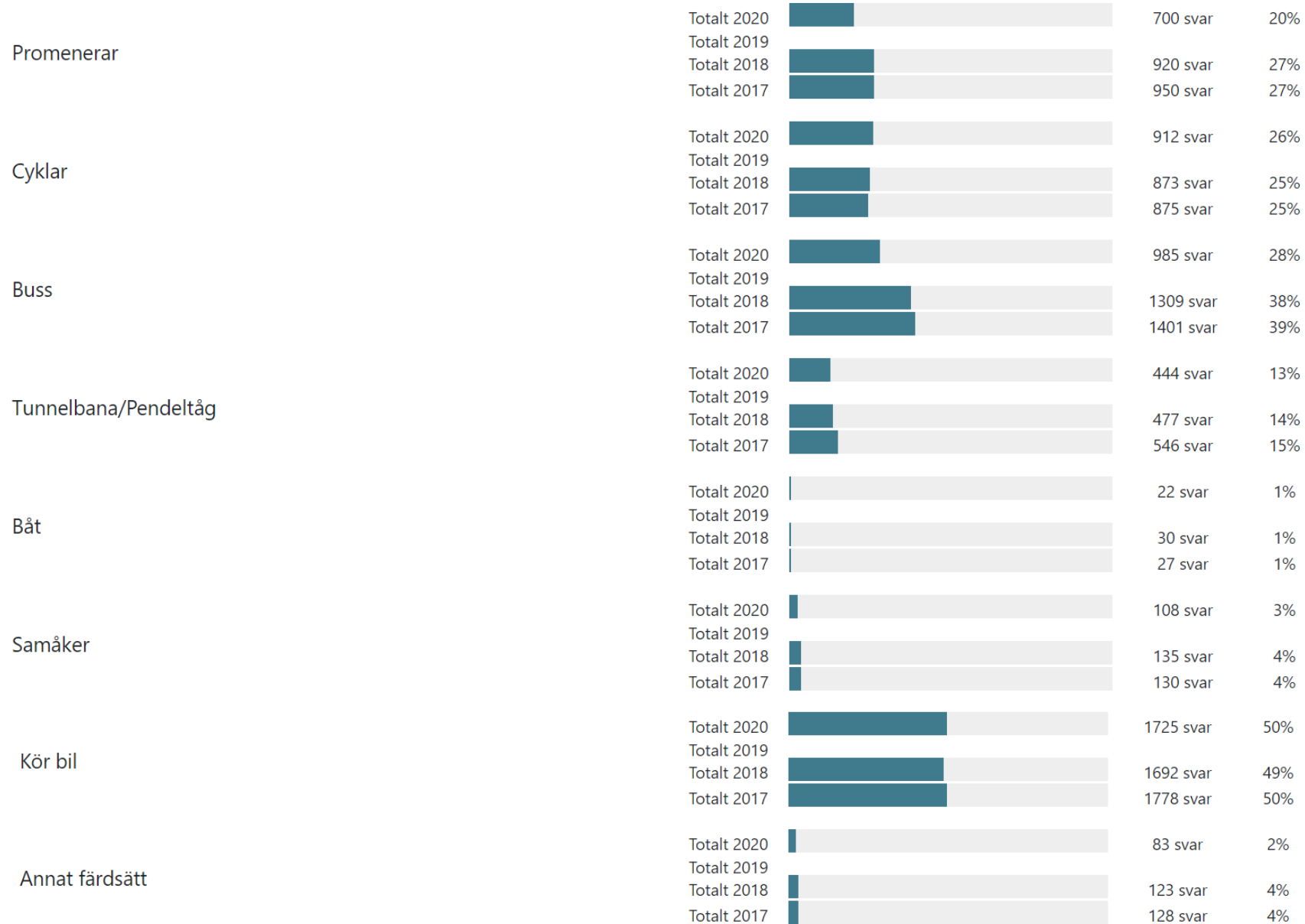
Nr		2020
h1	Inom min arbetsgrupp har vi kunnat upprätthålla verksamheten på ett bra sätt under pågående pandemi	82%
h2	Jag känner mig tillräckligt informerad av min arbetsgivare om rutiner och annat aktuellt under den pågående pandemin	84%
h3	De rutiner som har införts under pandemin har kommit på plats	82%

h6 Känner du i nuläget oro med anledning av pandemin?

Väldigt mycket	Totalt		157 svar	5%
Ganska mycket	Totalt		810 svar	23%
Varken eller	Totalt		681 svar	20%
Ganska lite	Totalt		1146 svar	33%
Inte alls	Totalt		562 svar	16%
Vill inte/kan inte svara	Totalt		58 svar	2%

Färdsätt till jobbet

h5 Hur tar du dig oftast till och från jobbet? Flera alternativ är möjliga om du varierar färdsätt.



➤ Lägre andel som åker buss

Frågeområde: 81 (80)

Enheter: 79 (77)

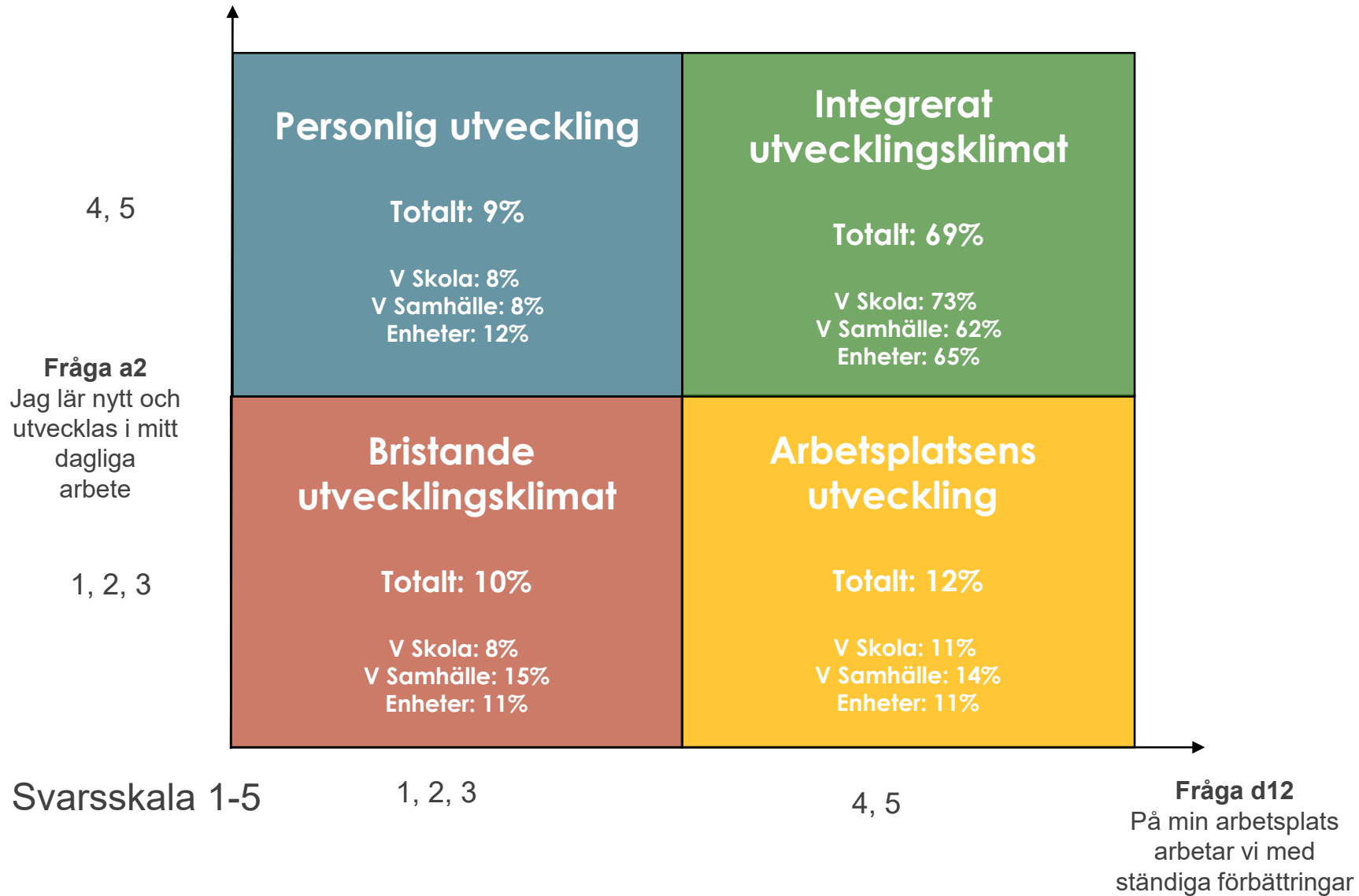
VSS: 79 (75)

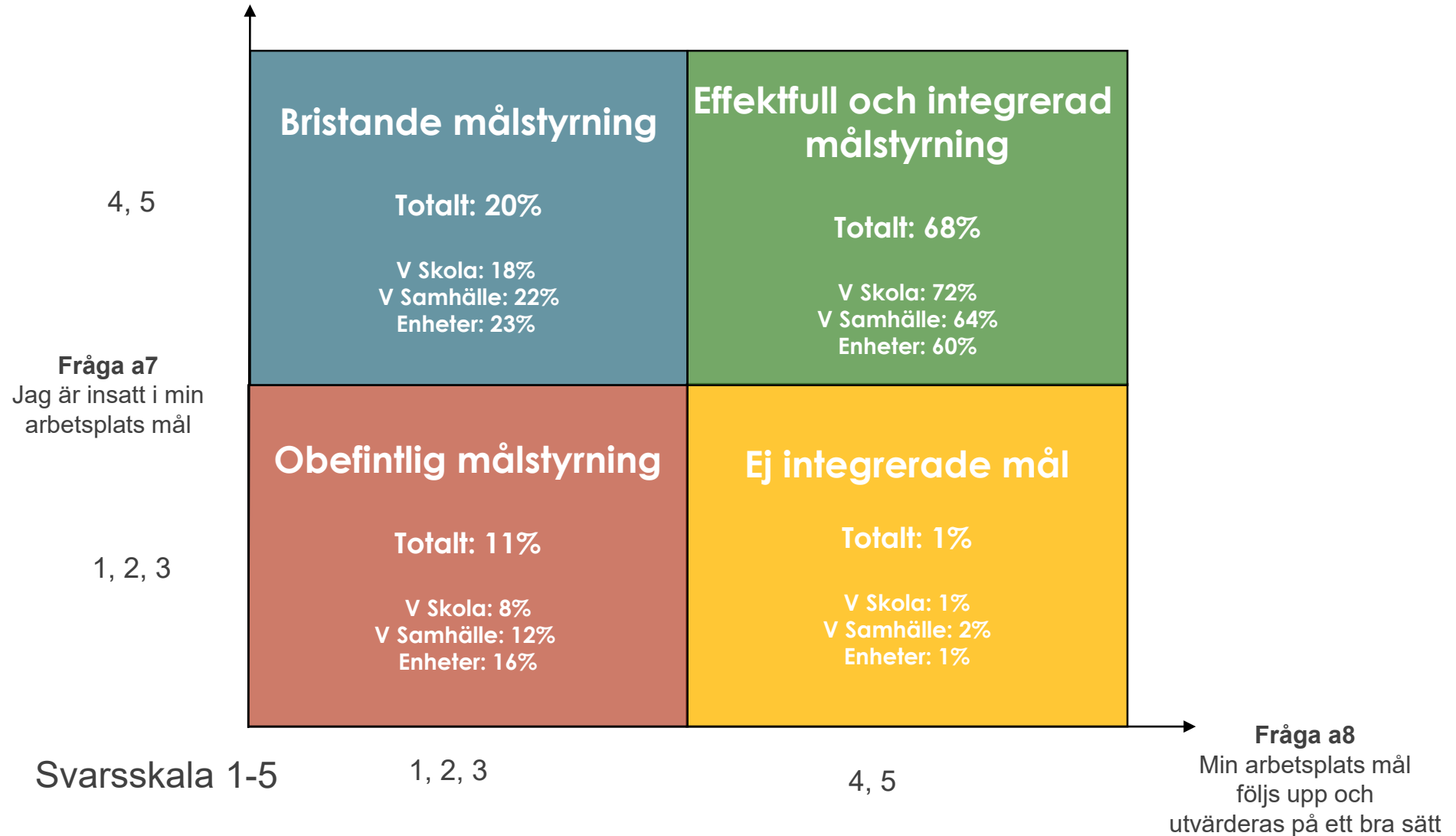
VS: 83 (83)

Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
Motivation					
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	93% *	93%	92%	91%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	78% *	78%	83%	78%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	77% *	76%	76%	74%
Ledarskap					
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	75%	73%	74%	74%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	84%	82%	84%	84%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	81%	78%	82%	83%
Styrning					
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	87%	87%	86%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	69%	68%	71%	69%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	87%	88%	88%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI





U1 Jag har haft utvecklings- / medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna

Ja



Nej



Nej, jag har inte varit anställd/arbetat på arbetsplatsen de senaste 12 månaderna



Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
U2	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	81%	78%	70%	67%
U3	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	74%	71%	66%	71%



Frågeområde: 77 (76)

Enheter: 76 (74)

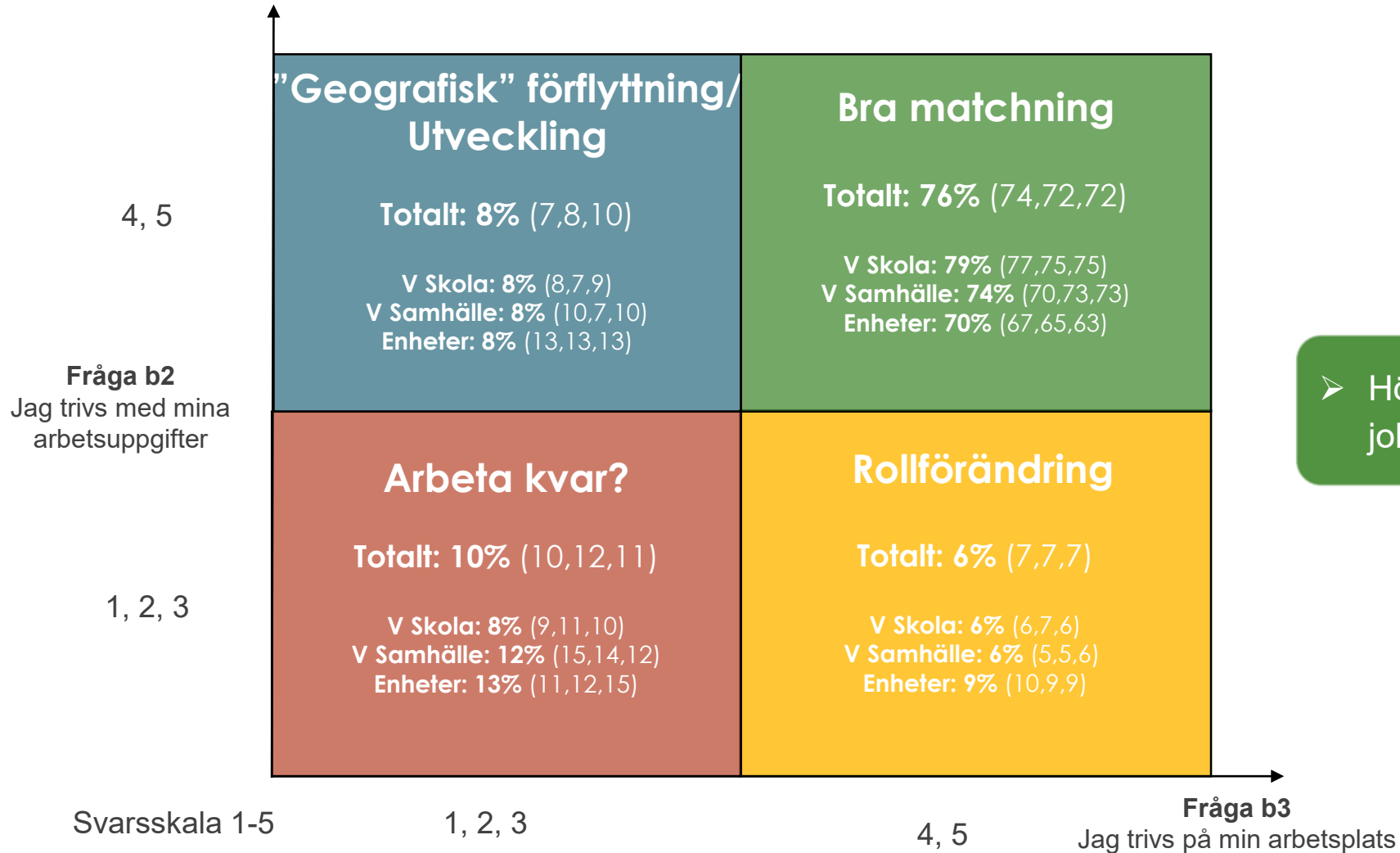
VSS: 78 (75)

VS: 77 (76)

Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
Trivsel och engagemang					
b1	Mitt arbete engagerar mig	90%	90%	92%	89%
b2	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	84% *	83%	81%	-
b3	Jag trivs på min arbetsplats	82% *	80%	80%	-
b4	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	73% *	72%	71%	65%
b5	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	85%	84%	84%	-
b6	Jag är nyfiken och provar nytt	91% *	87%	93%	-
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	77% *	74%	74%	-
Arbetsförutsättningar					
b8	Jag har tydliga mål att arbeta mot	81% *	83%	82%	79%
b9	Jag har kompetens för att nå målen	93%	93%	92%	88%
b10	Jag har de arbetsförutsättningar som behövs för att nå målen	70%	66%	60%	-
b11	Jag har tillgång till den information jag behöver	81%	77%	72%	76%
b12	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	85%	83%	77%	-
b13	Jag vet vem jag ska vända mig till när jag behöver stöd i arbetet	87%	84%	80%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI



➤ Högre andel med bra jobbmatchning

() = 2019, 2018, 2017

Frågeområde: 77 (76)

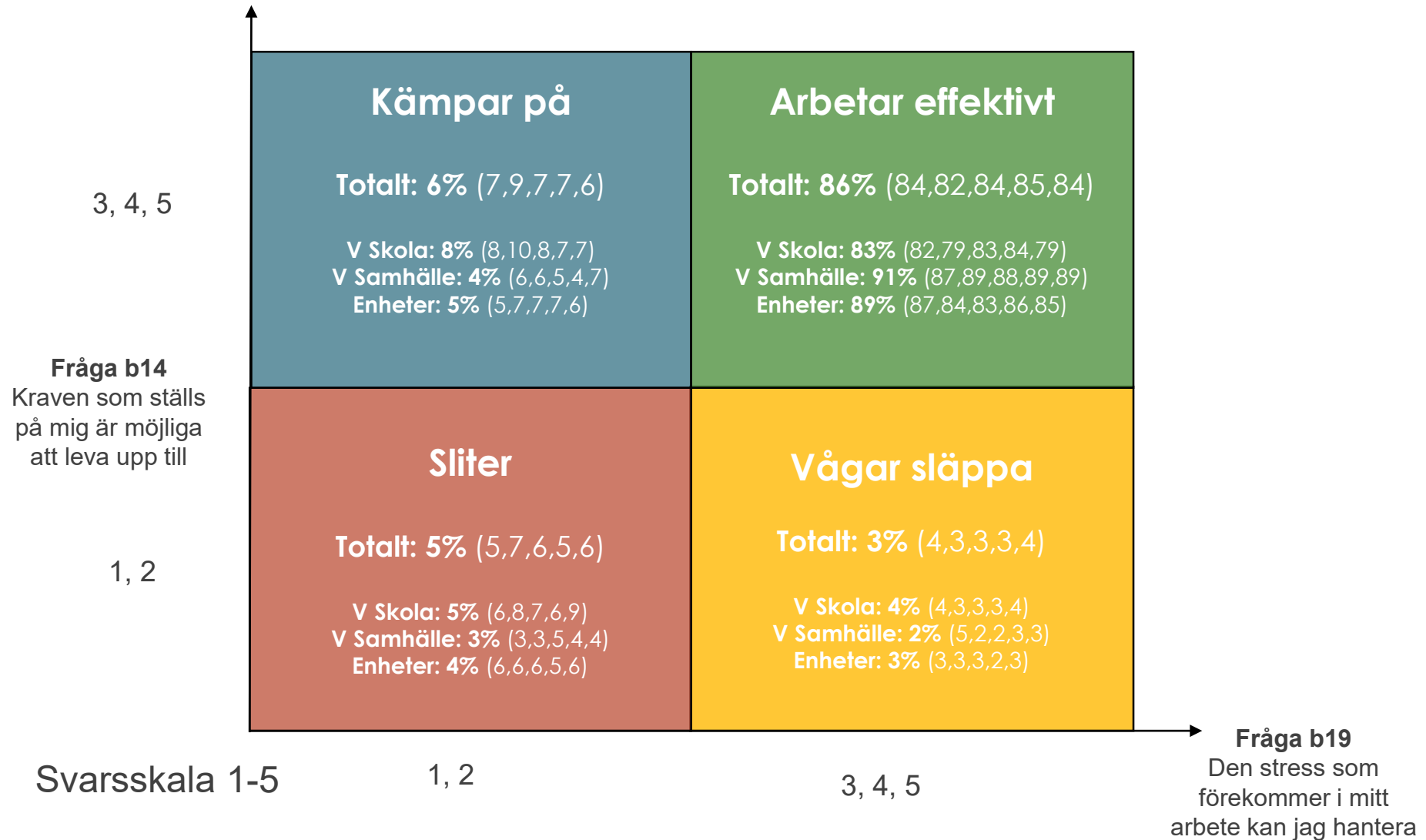
Enheter: 76 (74)

VSS: 78 (75)

VS: 77 (76)

Nr		2020	2019	2018
Återhämtning och balans				
b17	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	60%	58%	59%
b18	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	65%	64%	62%
b19	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	68%	66%	61%
b20	Jag har balans mellan arbete och fritid	69%	66%	64%
Hälsa och hälsosam livsstil				
b21	Jag upplever att jag har en god hälsa	78%	77%	74%
b22	Jag har en hälsosam livsstil	79%	79%	77%
b23	Jag är nöjd med mina kostvanor	78%	77%	76%
b24	Jag är nöjd med min sömn	61%	62%	61%
b25	Jag är nöjd med mina motionsvanor	60%	60%	58%

Jmf. 65%



() = 2019, 2018, 2017, 2016, 2015

Frågeområde: 72 (72)

Enheter: 73 (69)

VSS: 72 (67)

VS: 73 (75)

Nr		2020	2019	2018
c1	På min arbetsplats strävar vi mot Nacka kommuns vision Öppenhet och mångfald	83%	82%	79%
c2	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	81%	79%	76%
c3	På min arbetsplats har vi diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	68%	69%	66%
c4	På min arbetsplats arbetar vi mot tydliga och utmanande mål och utför våra uppdrag med utgångspunkt från kommunens övergripande mål: "Maximalt värde för skattepengarna. Bästa utveckling för alla. Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka. Stark och balanserad tillväxt. "	68%	69%	66%
c5	På min arbetsplats har vi diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - Vi ska vara bäst på att vara kommun	61%	62%	56%

Jmf. 65%

Frågeområde: 76 (74)

Enheter: 74 (71)

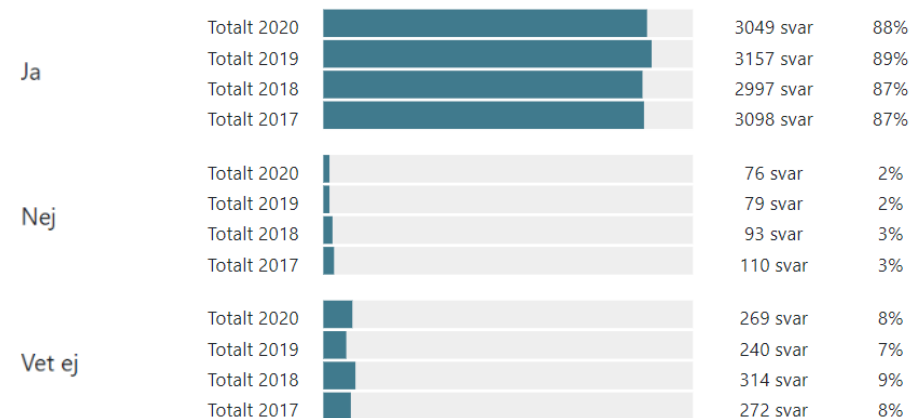
VSS: 75 (72)

VS: 77 (76)

Nr		2020	2019	2018
Målfokus och kundperspektiv				
d1	På min arbetsplats har vi Nackabornas och kundens fokus som ledstjärna	85%	83%	81%
d2	På min arbetsplats diskuterar vi synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	74%	74%	74%
d3	På min arbetsplats är vi mål- och resultatutriktade	84%	84%	82%
d4	På min arbetsplats diskuterar vi löpande vårt uppdrag utifrån målen	71%	71%	-
d5	På min arbetsplats är vi professionella i alla led	80%	79%	77%
d6	På min arbetsplats prioriterar vi rätt saker	68%	65%	60%
d7	På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	73%	72%	69%
d8	På min arbetsplats följer vi fattade beslut	79%	76%	74%
d9	På min arbetsplats bemöter vi kunder och Nackabor professionellt	92% *	90%	87%

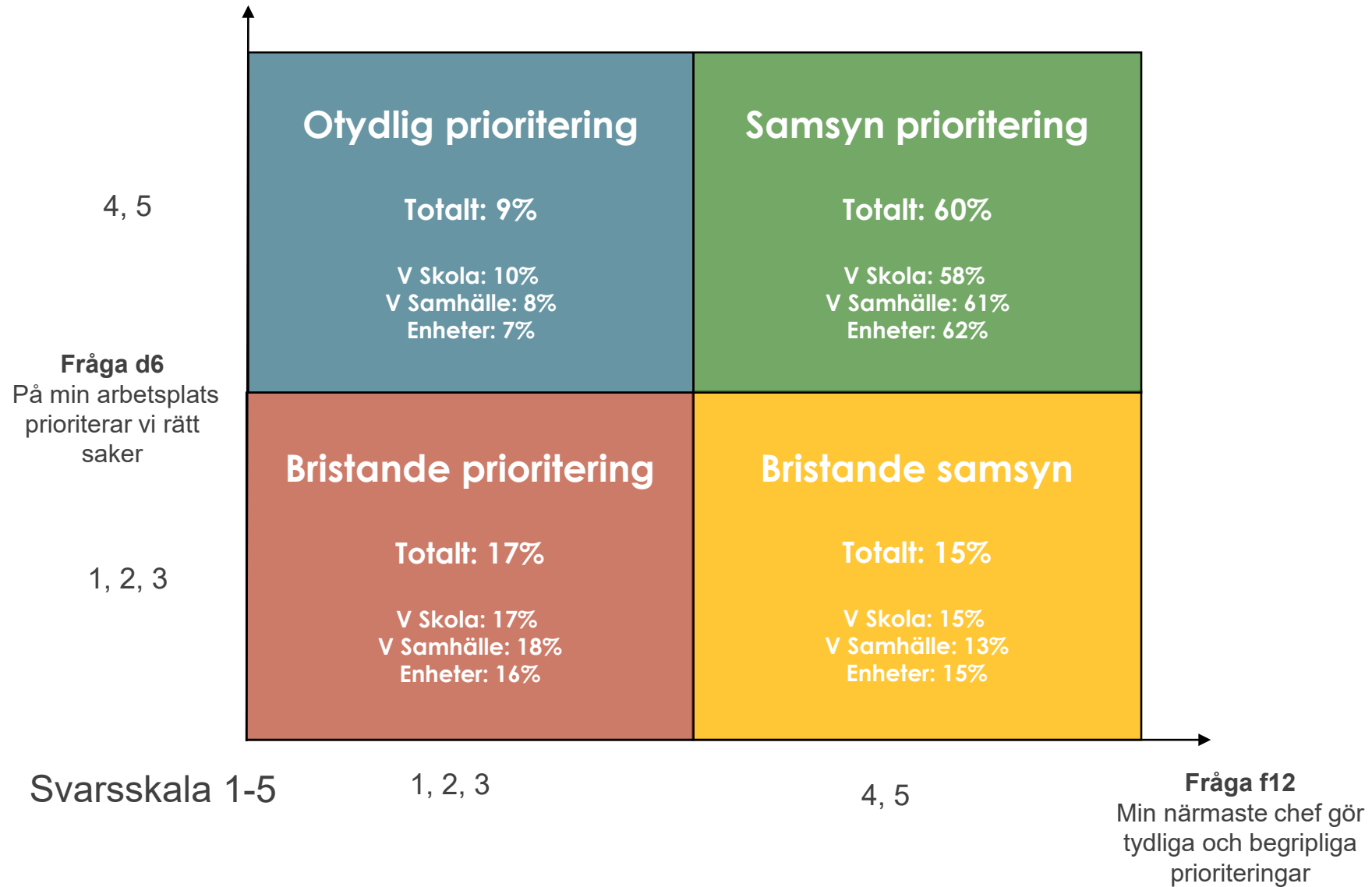
Jmf. 76%

d10 På min arbetsplats ger vi service på ett likvärdigt sätt oberoende av kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck.



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI



Frågeområde: 76 (74)

Enheter: 74 (71)

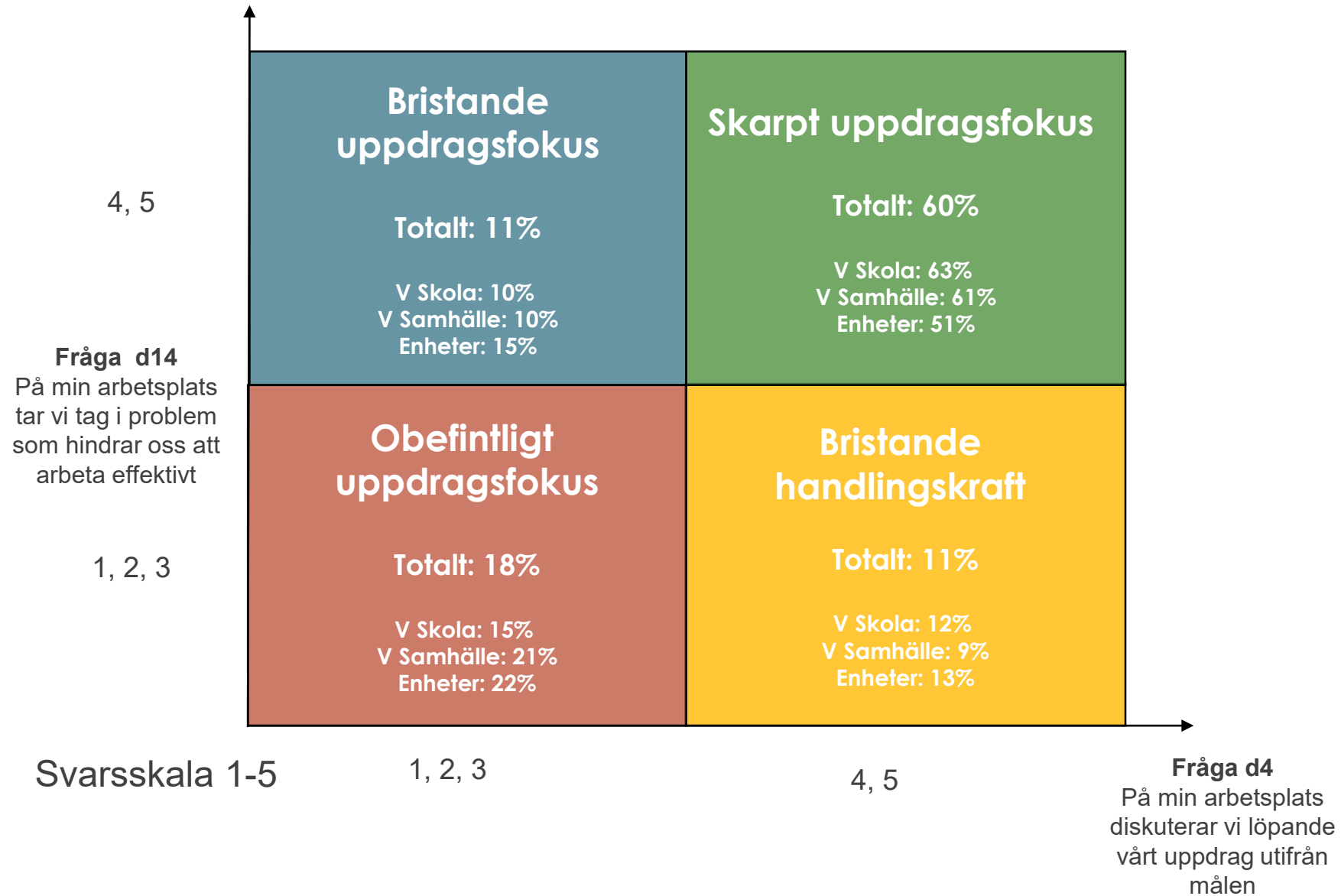
VSS: 75 (72)

VS: 77 (76)

Nr		2020	2019	2018
Handlingskraft				
d11	På min arbetsplats utvärderar vi vårt arbete	76%	75%	66%
d12	På min arbetsplats arbetar vi med ständiga förbättringar	81%	80%	69%
d13	På min arbetsplats lär vi av misstag	79%	77%	68%
d14	På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	71%	68%	60%
d15	På min arbetsplats hanterar vi förslag på ett bra sätt	75%	74%	73%
d16	På min arbetsplats är vi nyfikna och lär av andra	79%	79%	73%
d17	På min arbetsplats delar vi med oss till andra av goda exempel	80%	79%	70%
d18	På min arbetsplats arbetar vi aktivt med att skapa bra arbetsförutsättningar och uppnå målen för vårt arbetsmiljöarbete	70%	66%	63%
d19	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsmiljön och hur vi ska utveckla arbetsförutsättningarna	67%	59%	-

Jmf. 69%

Jmf. 62%



Frågeområde: 76 (74)

Enheter: 74 (71)

VSS: 75 (72)

VS: 77 (76)

Nr		2020	2019	2018
Öppen kommunikation				
d20	På min arbetsplats har vi öppen kommunikation	77%	76%	71%
d21	På min arbetsplats visar vi varandra uppskattning för bra prestationer	78%	77%	71%
d22	På min arbetsplats ger vi varandra feedback	72%	71%	66%
Samarbetsklimat				
d23	På min arbetsplats bidrar alla till ett positivt samarbetsklimat	72%	72%	68%
d24	På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt	67%	64%	56%
d25	På min arbetsplats samspelar vi effektivt	69%	66%	64%
d26	På min arbetsplats har vi tydliga beslutsvägar	67%	65%	58%
d27	På min arbetsplats delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	79%	78%	77%
d28	På min arbetsplats får jag stöd av mina arbetskamrater/kollegor när jag behöver	87%	86%	85%
d31	Samarbetet med andra i kommunen fungerar bra	73%	72%	66%

Jmf. 62%

Jmf. 64%

d30 I mitt arbete ingår samarbete med andra i kommunen

Totalt 2020	53	1652 Ja, 1473 Nej	90%
Totalt 2019	53	1723 Ja, 1538 Nej	92%
Totalt 2018	57	1626 Ja, 1221 Nej	82%
Totalt 2017	56	841 Ja, 661 Nej	42%

Frågeområde: 68

(65)

Enheter: 71 (64)

VSS: 71 (67)

VS: 66 (64)

Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
Arbetsbelastning					
b14	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	74%	72%	74%	-
b15	Jag har en rimlig arbetsbelastning	61%	57%	55%	-
b16	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	61%	57%	59%	56%
Fysisk arbetsmiljö och digitala förutsättningar					
d32	Min fysiska arbetsmiljö är tillfredsställande	64%	60%	-	60%
d33	På min arbetsplats har vi effektiva IT-verktyg	67%	64%	50%	-
d34	Jag har kompetens att använda IT-verktygen	81%	79%	-	-

d34	Jag har kompetens att använda IT-verktygen	Totalt exkl. nyanställda Upp till 1 år	81	15	4	4,11	98%
			80	17	3	4,11	96%

Frågeområde: 77 (76)

Enheter: 80 (78)

VSS: 75 (75)

VS: 77 (76)

Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	64%	65%	69%	60%
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp/enhet	67%	67%	73%	48%
i3	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommuns styrmodell	52%	52%	56%	-
d29	På min arbetsplats involverar vi nya medarbetare i arbetsuppgifter och i arbetsgemenskapen	85%	85%	82%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Attraktiv arbetsgivare



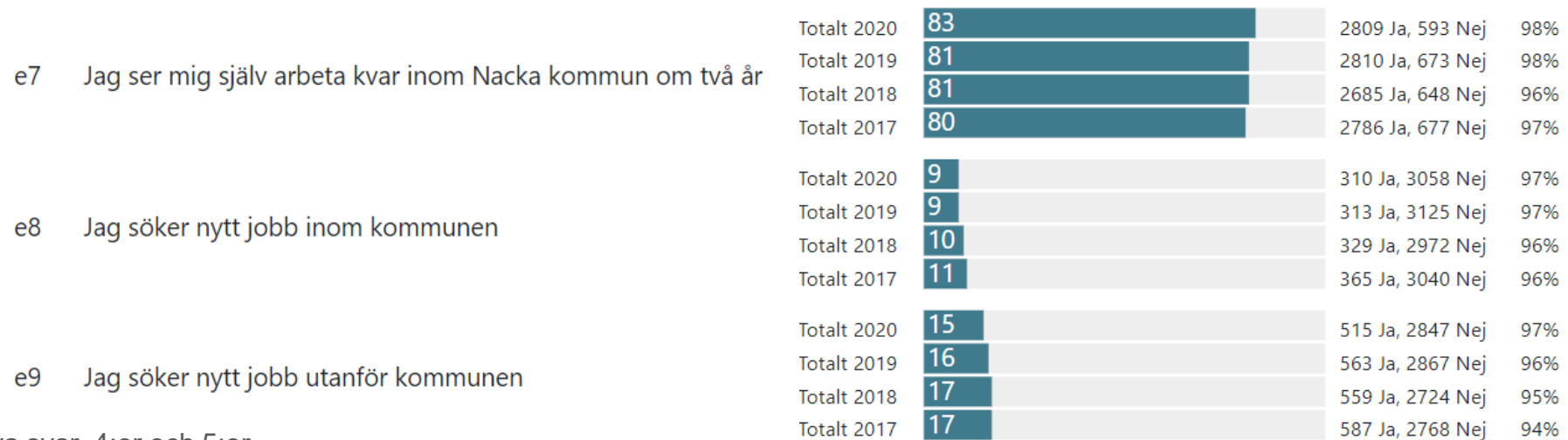
Frågeområde: 76 (74)

Enheter: 73 (70)

VSS: 72 (68)

VS: 78 (76)

Nr		2020	2019	2018
b7	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	77% *	74%	74%
e1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	80%	78%	77%
e2	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	65%	64%	64%
e3	Nacka kommun är en arbetsgivare med utvecklingsmöjligheter	74%	75%	71%
e4	Sammantaget är det positivt för mig att arbeta inom Nacka kommun	81%	78%	78%
e5	Jag är stolt över att arbeta i Nacka kommun	75%	72%	70%
e6	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	75%	73%	75%



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

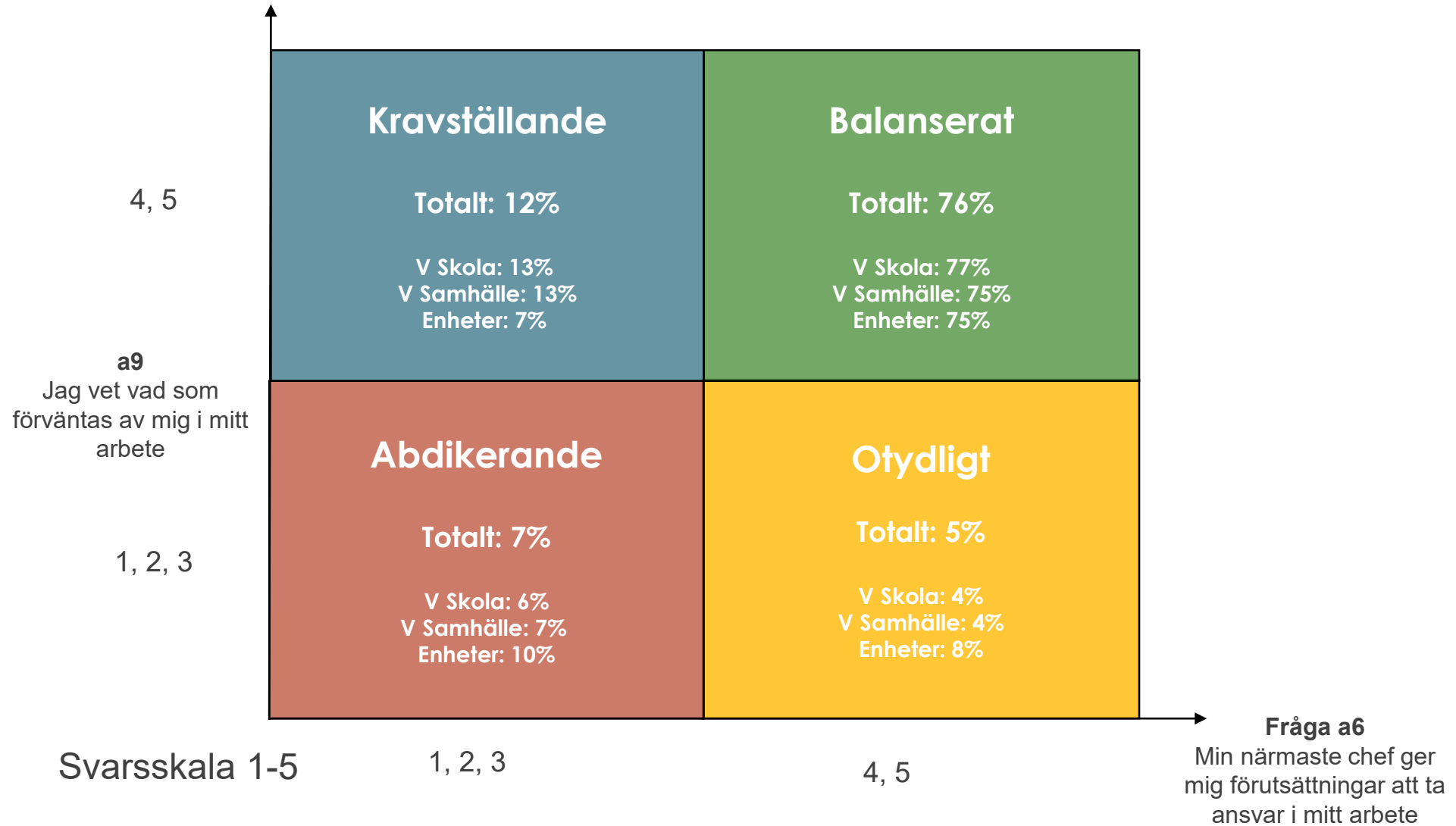
Frågeområde: 81 (79)

Enheter: 80 (77)

VSS: 79 (75)

VS: 81 (81)

Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
Ledarskap (HME)					
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	75%	73%	74%	74%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	84%	82%	84%	84%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	81%	78%	82%	83%
Styrning (HME)					
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	87%	87%	86%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	69%	68%	71%	69%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	87%	88%	88%



Frågeområde: 81 (79)

Enheter: 80 (77)

VSS: 79 (75)

VS: 81 (81)

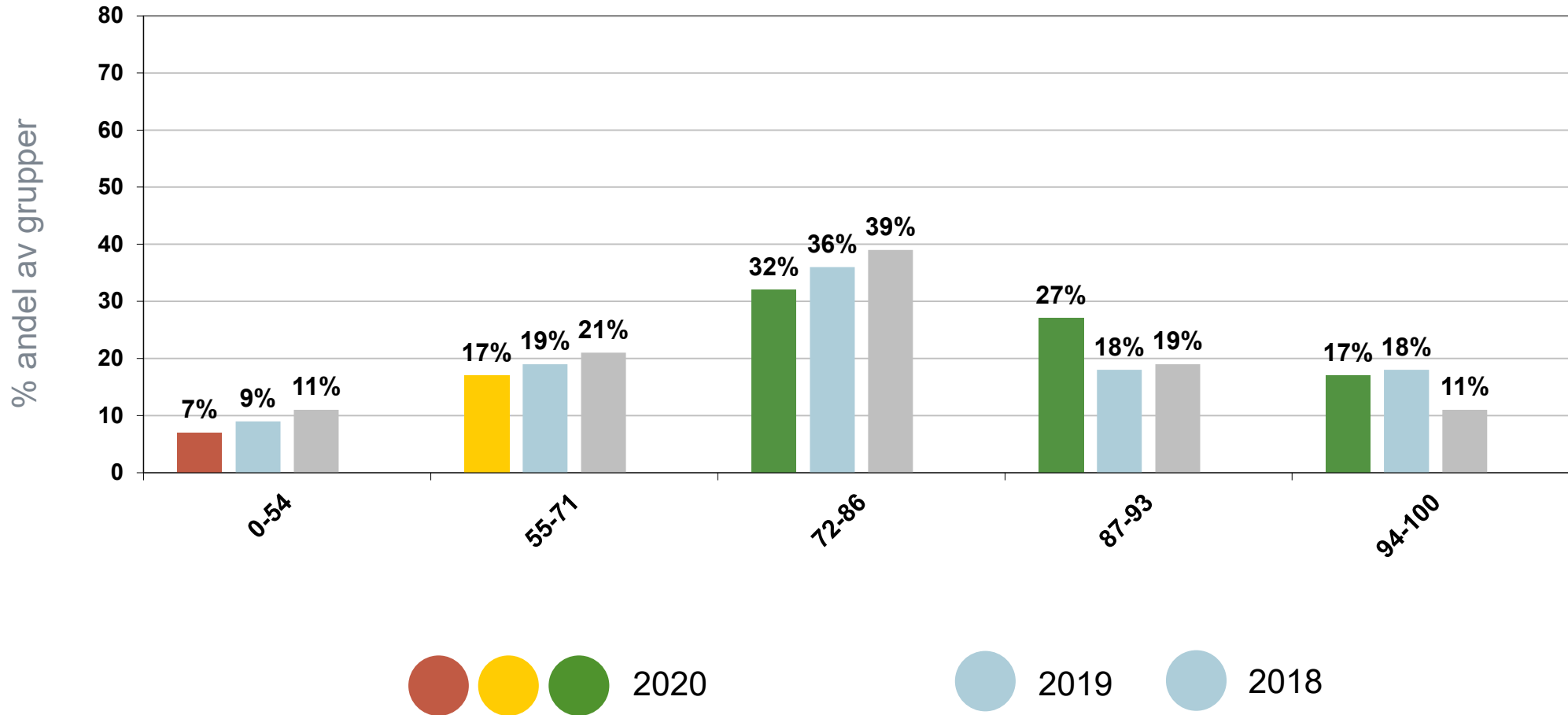
Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
Förtroende					
f1	Jag har förtroende för min närmaste chef	81%	80%	79%	75%
Tillit och stöd					
f2	Min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	85%	84%	81%	-
f3	Min närmaste chef har höga förväntningar på mig	89%	88%	87%	-
f4	Min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	69%	69%	65%	65%
f5	Min närmaste chef ger stöd om jag behöver	81%	79%	78%	-
Kommunikativ och resultatnriktad					
f6	Min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	80%	79%	78%	77%
f7	Min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	78%	77%	73%	70%
f8	Min närmaste chef är mål- och resultatnriktad	86%	85%	85%	-
f9	Min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	81%	80%	74%	-
f10	Min närmaste chef stimulerar samverkan mellan medarbetare	76%	74%	72%	-
Nytänkande och handlingskraftig					
f11	Min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	85%	84%	82%	-
f12	Min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	75%	73%	67%	-
f13	Min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	81%	80%	76%	-

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Fördelning av Ledarskapsindex bland grupper

Förändringar

2020 - 2019 - 2018



Frågeområde: 83

(72)

Enheter: 76 (73)

VSS: 82 (66)

VS: 84 (85)

Nr		2020	2019
Lg1	I den ledningsgrupp som leds av min chef är vi öppna och nyfikna	86%	81%
Lg2	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi tillit och förtroende	83%	72%
Lg3	I den ledningsgrupp som leds av min chef vill vi varandra väl	93%	91%
Lg4	I den ledningsgrupp som leds av min chef är vi närvarande och tillgängliga	90%	84%
Lg5	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi kul under tiden	81%	66%
Lg6	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi relevanta frågor på agendan	83%	69%
Lg7	I den ledningsgrupp som leds av min chef arbetar vi på en strategisk nivå	81%	69%
Lg8	I den ledningsgrupp som leds av min chef har vi tydliga mål för vad vi ska uppnå	77%	68%
Lg9	I den ledningsgrupp som leds av min chef utvärderar vi vårt eget arbete	68%	49%
Lg10	I den ledningsgrupp som leds av min chef samspelar vi kontinuerligt	83%	69%

Frågeområde: 58 (50)

Enheter: 52 (36)

VSS: 63 (52)

VS: 59 (56)

Nr		2020	2019	2018	Ext. jmf
K11	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	59%	53%	52%	45%
K12	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	57%	48%	46%	40%

Frågeområde: 71 (69)

Enheter: 65 (67)

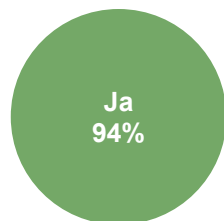
VSS: 71 (66)

VS: 73 (71)

Nr		2020	2019	2018
Cc1	Jag har förtroende för min chefs chef	73%	72%	68%
Cc2	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	68%	67%	64%

Nolltoleransområde

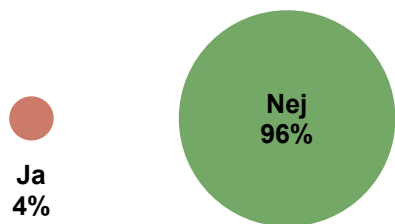




Nej
6%

Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?

Nr		Andel 2020	Antal 2020	Andel 2019	Antal 2019	Andel 2018	Antal 2018
g1	Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor? - Nej	6%	216	7%	244	8%	272
	Om 'Nej', var vänliga ange orsak:						
	p.g.a. kön	1%	43	1%	53	2%	53
	p.g.a. könsidentitet eller könsuttryck	<1%	1	<1%	2	<1%	3
	p.g.a. etnisk tillhörighet	<1%	17	1%	26	1%	23
	p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	<1%	7	<1%	9	<1%	8
	p.g.a. funktionsnedsättning	<1%	14	<1%	9	<1%	13
	p.g.a. sexuell läggning	<1%	2	<1%	1	<1%	1
	p.g.a. ålder	1%	42	1%	44	1%	49
	p.g.a. annat	2%	68	3%	92	4%	121



Har du av kollega/chef under de senaste 12 månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling?

Nr		Andel Ja 2020	Antal Ja 2020	Andel Ja 2019	Antal Ja 2019	Andel Ja 2018	Antal Ja 2018
g2	Har du av kollega/chef under de senaste 12 månaderna utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling? - Ja	4%	131	4%	139	4%	143
	Om ja, ange gärna orsak:						
	p.g.a. kön	1%	23	1%	22	1%	25
	p.g.a. könsidentitet eller könsuttryck	<1%	3	<1%	4	<1%	3
	p.g.a. etnisk tillhörighet	<1%	11	<1%	22	<1%	12
	p.g.a. religion eller annan trosuppfattning	<1%	3	<1%	6	<1%	2
	p.g.a. funktionsnedsättning	<1%	10	<1%	9	<1%	3
	p.g.a. sexuell läggning	<1%	0	<1%	1	<1%	1
	p.g.a. ålder	1%	22	1%	20	1%	21
	p.g.a. annat	1%	46	2%	61	2%	70

Nr		Andel 2020	Antal 2020	Andel 2019	Antal 2019	Andel 2018	Antal 2018
g2.a	Om du har blivit utsatt för trakasserier / kränkande särbehandling, vem / vilka var det som utsatte dig för detta?						
	Chef	1%	43	1%	52	1%	47
	Kollega	2%	77	2%	84	2%	80
	Medarbetare*	0%	0	1%	2	2%	3
	annan	<1%	17	<1%	16	1%	23
g2.b	Har du tagit upp trakasserier / kränkande särbehandling med exempelvis din chef eller kommunens huvudskyddsombud?						
	Ja, med min chef	2%	69	2%	72	2%	75
	Ja, med huvudskyddsombud/skyddsombud	<1%	17	1%	23	1%	24
	Ja, med annan	1%	29	1%	34	1%	45
	Nej	1%	31	1%	34	-	-

g2.c	Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	Totalt 2020	44	54 Ja, 68 Nej	4%
		Totalt 2019	41	52 Ja, 74 Nej	4%
T7	Om inte, vad saknades?	Totalt 2020		31 svar	1%
		Totalt 2019		35 svar	1%
g2.d	Har trakasserier / den kränkande särbehandlingen upphört?	Totalt 2020	53	63 Ja, 57 Nej	3%
		Totalt 2019	48	60 Ja, 66 Nej	4%

* Svartalternativ för chefer

Resultat – avvikelse från jämförelsegruppen



Påverkansanalys mot frågorna:

Mitt arbete engagerar mig (b1)

Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (b5)

Jämförelsematris – statistisk analys

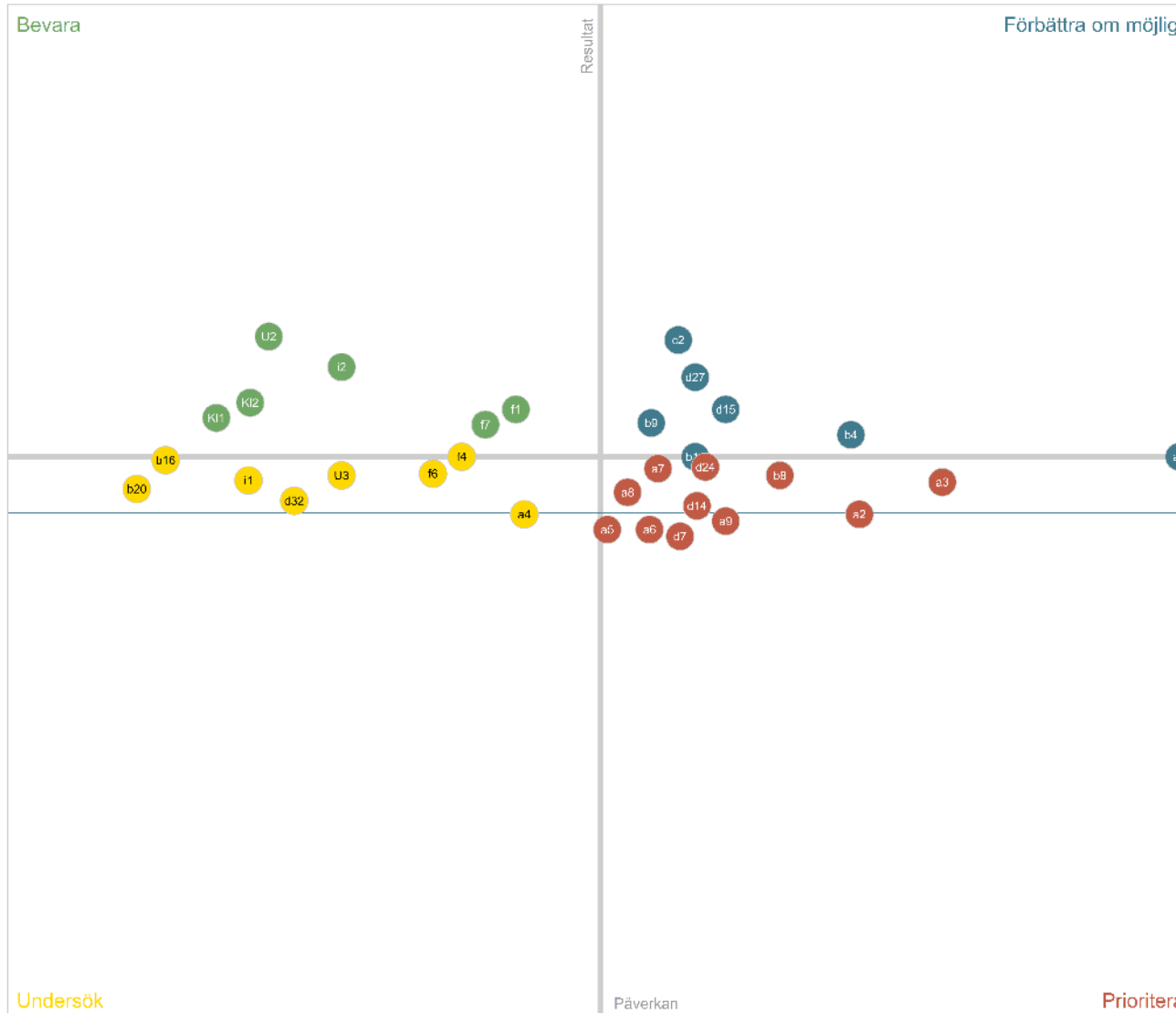
Nyckelfrågor

Jämförelsegrupp

b1. Mitt arbete engagerar mig

Extern jämförelse (Zonderas databas (Kommuner))

b5. Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats



Prioritera

- a2 Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- a3 Jag ser fram emot att gå till arbetet
- a5 Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare
- a6 Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete
- a7 Jag är insatt i min arbetsplats mål
- a8 Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- a9 Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
- b8 Jag har tydliga mål att arbeta mot
- d7 På min arbetsplats tar vi ansvar så att inget hamnar mellan stolarna
- d14 På min arbetsplats tar vi tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt
- d24 På min arbetsplats är arbetet organiserat på ett effektivt sätt

Not 1: Varje siffra motsvarar frågan med samma nummer i resultatrapporten.

Goda områden

- Stabil svarsfrekvens
- Ökat TI, stabil HME
- Hög andel motiverade medarbetare
- KS-resultatindikatorer AI, UI och AH uppnår eller överträffar mål
- Förbättrade arbetsförutsättningar, fysisk arbetsmiljö
- Balans mellan arbete och fritid
- APT som arbetsmiljöforum
- Större andel som upplever att de har lika möjligheter på arbetsplatsen
- Större andel som har fått hjälp efter utsatthet

Prioriterade områden

- HME under målvärde
 - HME delindex motivation sjunkit lätt
- Chef som ger förutsättningar att ta ansvar lägre än jämförelse
- Upplevelsen att ha tydliga mål sjunkit lätt



Resultatdistribution – alla chefer har fått tillgång till resultaten

Alla medarbetare har fått tillgång till sin grupps resultat

Presentation SLG	9 nov
Presentation HR	10 nov
Presentation VSS	17 nov
Presentation Fackliga företrädare	19 nov
Presentation VS	19 dec
Presentation enheter	25 nov



1. Diskutera resultatet i medarbetargrupperna (nov-dec)
 2. Ta fram handlingsplan (nov-jan/feb)
 3. Årlig uppföljning SAM (jan/feb)
 4. Implementera aktiviteter enligt handlingsplan
 5. Löpande uppföljning – APT, utvecklingsamtal/medarbetarsamtal, uppföljande mätning/mätningar
- Uppföljning i 2021 års medarbetarundersökning