

Revisorerna

Till: Kommunstyrelsen

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av arbetsmiljö och personalförsörjningen inom socialtjänsten

Vi revisorer har låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt att det bedrivs ett systematiskt arbetsmiljöarbete inom socialtjänsten.

I det systematiska arbetsmiljöarbetet har kommunstyrelsen att förhålla sig till de krav som arbetsmiljölagen ställer på att arbetsgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten så att en god arbetsmiljö uppnås.

Av kommunstyrelsens reglemente framgår att styrelsen är personalorgan och är ansvarig för arbetsmiljöarbetet. Nämnderna har inget ansvar för arbetsmiljöarbetet och att hålla sig informerade om detta, ansvaret ligger på kommunstyrelsen. I kommunstyrelsens instruktion anges hur arbetsmiljöuppgifter fördelas av kommunstyrelsen ner till enhetschefsnivå. Kommunens personalenhet stödjer chefer inom bland annat social- och äldreområdet i personalrelaterade frågor.

Kommunen har i allt väsentligt strukturer för att säkerställa ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete. Formerna för arbetsmiljöarbetet regleras i samverkansavtalet. Det finns vidare en fullgod struktur för uppföljning av arbetsmiljöarbetet. Den övergripande uppföljningen genomförs en gång om året vid samverkansträffar. Samtidigt framkommer att vissa verksamheter mer aktivt behöver belysa arbetsmiljöfrågorna på arbetsplatsträffarna. Detta har kommit fram vid intervjuerna. Så har t ex arbetsplatsträffar inte genomförts regelbundet.

Vi noterar att personalomsättningen för barn-och familjeenheten gick upp med 5 procentenheter mellan 2018 och 2019, samt att Hållbart Medarbetar Engagemang (HME) 2019 sjunkit något. Medarbetarundersökningen från hösten 2020 visar en uppgång av HME. Vi ser positivt på att enheten till följd av situationen 2019 har vidtagit åtgärder för att stärka ett nära ledarskap. Det är dock väsentligt att kommunstyrelsen fortsätter att följa utvecklingen för att säkerställa att åtgärderna får tillräcklig effekt.

Vi rekommenderar kommunstyrelsen att:

- ▶ även fortsättningsvis ägna arbetsbelastning, personalomsättning och sjukfrånvaro inom den sociala verksamheten extra uppmärksamhet och säkerställa att vidtagna åtgärder får tillräcklig effekt i ett nära ledarskap.
- ▶ säkerställa att arbetsplatsträffar genomförs regelbundet och strukturerat så att de blir aktiva fora för arbetsmiljöfrågor.
- ▶ säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet genomförs med tillräcklig kompetens hos medarbetarna med delegerat arbetsmiljöansvar.

Vi önskar svar på rekommendationerna från kommunstyrelsen senast 2021-02-26.

För revisorerna i Nacka kommun


Yvonne Wessman
Ordförande


Lars Berglund
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport 5/2020 Granskning av arbetsmiljö- och personalförsörjningen inom socialtjänsten