

Kommunstyrelsen

## **Motion - Tillsyn av privata anordnare**

*Motion den 16 november 2020 från Tomas Ottosson och Fredrik Holmqvist (V)*

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige noterar att förslagen i motionen om stärkt tillsyn av anordnare redan initierats av kommunstyrelsen och att ett arbete pågår inom ramen för översynen av kundvalet (KFKS 2020/864). Motionen är därmed färdigbehandlad.

### **Sammanfattning i ärendet**

I motionen föreslås bland annat att nämnderna ser över auktorisationsvillkoren samt processen vid auktorisation och avauktionering för att garantera verksamheternas kvalitet på lång och kort sikt. Stadsledningskontoret initierade under hösten 2020 en bred översyn av kundvalssystemet för att utveckla, förtydliga och renodla samtliga kundval för individuella tjänster i Nacka. Projektet omfattar även en översyn och uppdatering av reglementet och dess auktorisationsvillkor. Översyn har nu resulterat i stadsledningskontoret lämnat förslag på vilka revideringar som behöver göras för att bland annat utveckla uppföljningen av anordnarna. Förslagen framgår av ärendet (KFKS 2020/864). Bland annat föreslås nämnderna årligen fatta beslut om en uppföljningsplan för respektive kundval samt att detta återrapporteras till kommunstyrelsen med samma intervall. Utifrån nämndernas interna kontroll finns det även goda förutsättningar för nämnderna att särskilt kontrollera uppföljningen inom kundvalen. Med dessa noteringar bör motionen vara färdigbehandlad.

### **Förslagen i motionen**

I motionen föreslås att nämnderna ser över auktorisationsvillkoren samt processen vid auktorisering och avauktionering för att garantera verksamheternas kvalitet på lång och kort sikt. I motionen föreslås även att tillsynen av anordnarna förstärks, sker oftare och organiseras så att verksamheten förbättras och kvalitetsmålen uppnås.

## **Stadsledningskontorets utredning och bedömning**

Det kan konstateras att förslagen i motionen ligger väl i linje med den översyn som pågår av kundvalet i Nacka. Stadsledningskontoret initierade under hösten 2020 en bred översyn av kundvalssystemet för att utveckla, förtydliga och renodla samtliga kundval för individuella tjänster i Nacka. Projektet omfattar även en översyn och uppdatering av reglementet och dess auktorisationsvillkor. I denna del av översynen har kommunstyrelsens arbetsutskott remitterat reglementet med de generella auktorisationsvillkoren till berörd nämnderna för synpunkter. Då det är nämnderna som ansvarar för att anta specifika auktorisationsvillkor för de olika kundvalen är det av stor vikt att berörda nämnder får lämna synpunkter på om den uppföljning som sker är enhetlig, transparent och förutsägbar. Då nämnderna möter såväl kund som anordnare i vardagen har nämnderna även värdefull erfarenhet av hur kundvalen och dess villkor fungerar i vardagen samt om det finns behov av andra verktyg vid uppföljning av anordnarna. Projektetappen som avser översyn av reglemente för kundval har nu resulterat i stadsledningskontoret lämnat förslag på vilka revideringar som behöver göras för att bland annat utveckla uppföljningen av anordnarna. Förslagen framgår av ärendet (KFKS 2020/864). Bland annat föreslås nämnderna årligen fatta beslut om en uppföljningsplan för respektive kundval samt att detta återrapporteras till kommunstyrelsen med samma intervall. Genom denna återrapportering får kommunstyrelsen genom sin samordnande roll en möjlighet att säkerställa att uppföljningen är enhetlig, transparent och förutsägbar. Utifrån nämndernas interna kontroll finns det även goda förutsättningar för nämnderna att särskilt kontrollera uppföljningen inom kundvalen. Med dessa noteringar bör motionen vara färdigbehandlad.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Nackas auktorisationssystem är grunden för kommunens tillhandhållande av individuella välfärdstjänster. Alla anordnare konkurrerar med varandra om kunderna, vilket skapar incitament för kvalitetsförbättringar. En tät uppföljning av anordnare är en förutsättning för att säkerställa att kunden får den tjänst som den är berättigad till och att skattemedel nyttjas rätt. I övrigt bedöms inte förslag till beslut medföra några ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Nacka kundvalssystem riktar sig till våra Nackabor, däribland även barn och unga. Genom kundvalssystemet ges barn och unga, genom deras vårdnadshavare, en mångfald och valfrihet att välja just den anordnare som den önskar.

## **Bilaga**

1. Motionen

Sidrah Schaider  
Stadsjurist  
Stadsledningskontoret

Anneli Sagnérius  
Kommunjurist  
Juridik- och kanslienheten