

2021-01-31

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2022/20

Kommunstyrelsen

SCB:s Medborgarundersökning 2021

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför årligen en medborgarundersökning för de kommuner som vill delta. I undersökningen 2021 har 161 kommuner deltagit. Det är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter. Från och med 2021 har undersökningen fått en ny form. Frågorna har omarbetats i SCB-enkäten och svaren redovisas nu i andelar (procentsatser), vilket gör att medborgarundersökningen 2021 inte kan jämföras rakt av med tidigare års undersökningar. Enkäten har skickats till ett slumpmässigt urval på 1 600 Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 591 (37 procent) har svarat.

Nacka kommun har bättre resultat i de flesta frågor än riksnittet, även om det finns frågor och frågeområden som kan förbättras. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de tio procent bästa kommunerna. Resultatet visar att 97 procent av de som svarar tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att leva och bo på. 84 procent kan rekommendera andra som inte bor i Nacka att flytta till kommunen. 89 procent tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket bra eller ganska bra sätt. Enbart 31 procent tycker dock att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det låga resultatet följer tidigare års svarsmönster (inom Nöjd-inflytande-Index) men ligger mycket högre än riksnittet. Nacka kommun har dessutom valt att lägga till egna tilläggsfrågor, bland annat om företagsklimatet i kommunen.



Ärendet

Statistikmyndigheten (SCB) erbjuder varje höst Sveriges kommuner att delta i en medborgarundersökning. Nacka kommun har medverkat i undersökningen årligen sedan 2008.

Undersökningen 2021 genomfördes under perioden 24 augusti – 3 november. Sammanlagt genomförde 161 kommuner undersökningen, vilket är ett rekordhøgt antal jämfört med tidigare år. Medborgarundersökningen är en attitydundersökning som ger en bild av vad medborgarna tycker om sin kommun och dess verksamheter.

Undersökningen skickades ut till 1 600 slumpmässigt utvalda Nackabor i åldrarna 18 år och äldre, varav 591 (37 procent) svarade. Svarsfrekvensen är lägre än 2020, då den låg på 40 procent (38 procent 2019). Den genomsnittliga svarsfrekvensen för samtliga deltagande kommuner blev 38 procent (42 procent 2020).

Ny form för presentation av resultatet

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Svaren redovisas i andelar (procentsatser) efter frågans olika svarsalternativ, istället för att analyseras med NKI-modellen (Nöjd-Kund-Index). Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess. Anledningen till förändringarna är att SCB har sett ett behov att bättre anpassa enkätens utformning, urval och frågor efter hur samhället ser ut idag.

Även frågorna i undersökningen har gjorts om inför 2021 års enkät. Totalt består enkäten av 128 frågor. De handlar om vad urvalspersonen tycker om kommunen, och är uppdelad i följande områden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Kommunen som helhet (allmänna frågor om kommunen)



Kommunens resultat i sin helhet finns i bilagorna Medborgarundersökningens andelstabeller 2021 Nacka, Andelstabeller tilläggsfrågor 2021 Nacka och Teknisk rapport medborgarundersökningen 2021. I den tekniska rapportbilagan finns bland annat en beskrivning av SCB:s metod för undersökningen. På SCB:s webbplats kan man göra jämförelser med andra kommuner.

Fortsatt höga resultat för Nacka kommun

Nacka kommun har bättre resultat i de flesta frågor än riksnittet, även om det finns frågor och frågeområden som kan förbättras. Starka områden är bland annat förskola, grundskola och gymnasieskola, bibliotek, motions- och friluftsutbud, underhåll av boende och boendemiljö, tillgång till samhällsservice, resor och kommunikationer, lekplatser och parklekar, trygghet och friluftsliv, räddningstjänst, den offentliga miljön, gott bemötande och information. Inom dessa frågeområden ligger Nacka med i den absoluta toppen. Förbättringsområdena är bland annat lokala arbets- och utbildningsmöjligheter, lokalt kultur- och nöjesliv, klimat- och miljöarbete, jämlikhet och integration samt förtroende. Nedan visas resultatet för varje område med underliggande frågor.

Nackaborna är nöjdare med sin plats att leva och bo på än den genomsnittliga invånaren i Sverige

Resultatet för frågorna inom frågeområdet kommunen som helhet visar att Nacka ligger mycket bra till jämfört med genomsnittet för riket och med en mycket hög andel positiva svar. Resultatet visar också att Nacka är bland de tio procent bästa kommunerna inom frågeområdet. 97 procent av de svarande tycker att kommunen är en mycket bra eller ganska bra plats att bo och leva på och 89 procent är positiva med hur kommunen sköter sina verksamheter. En mycket stor andel, 84 procent av de svarande kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka. Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheterna till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Enbart 31 procent är positiva men Nacka ligger mycket högre än riksnittet på 19 procent. Rikets värde visar att det är ett förbättringsområde för alla kommuner.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet kommunen som helhet

	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Vad tycker du om din kommun som plats att bo och leva på?	3	97	8	92
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	11	89	19	81
Hur tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	69	31	81	19
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	16	84	38	62



En väl fungerande förskola och skola men äldreomsorgen kan bli bättre

Resultatet visar att Nackaborna tycker att Nacka har en väl fungerande förskola, grundskola och gymnasieskola. 35 procent tycker att äldreomsorgen kan fungera bättre.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet skola och omsorg

Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Förskolan	10	90	13	87
Grundskolan	13	87	25	75
Gymnasieskolan	8	92	21	79
Äldreomsorgen	35	65	42	58

Boende och boendemiljö är viktiga för Nackaborna

Resultatet visar att boendemiljön är viktigt för Nackaborna. Viktigast är närhet till natur och parker samt förbindelser med kollektivtrafik. Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund är inte lika viktigt.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Att det är tyst och lugnt	5	95	9	91
Att det finns platser för barn att leka på	6	94	8	92
Närhet till naturen, inkl parker		99	3	97
Närhet till livsmedelsaffärer	5	95	8	92
Närhet till skola och barnomsorg	12	88	15	85
Närhet till hälso- och sjukvård	6	94	7	93
Förbindelser med kollektivtrafik		98	8	92
Att det finns parkeringsmöjligheter	10	90	13	87
Att det är begränsad biltrafik	23	77	32	68
Att det är en blandning av människor från olika kulturer el bakgrund	44	56	50	50

Bättre lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Nackas resultat är lägre än rikssnittet, vilket visar att det är ett förbättringsområde.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	25	75	18	82
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc)	23	77	22	78

Bra tillgång till samhällsservice

Nackaborna tycker att tillgången till service i kommunen är mycket bra. Fler kvinnor än män tycker att det fungerar med kommunal service utanför centralort.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet samhällsservice

Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgång till...	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek	6	94	21	79
Hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t. ex apotek, vårdcentral	3	97	10	90
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad	8	92	10	90
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet?	7	93	9	91
Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	11	89	14	86

Bra kommunikationer men gärna fler laddningsstolpar

Nackas resultat är bättre än rikets när det gäller användandet av kollektivtrafiken och möjligheten att göra längre resor utan att använda bil, dock är kvinnor mer missnöjda med resor och kollektivtrafiken till arbete, skola eller annan sysselsättning. Utbudet av gång och cykelvägar anses vara mycket bra. Nackaborna ser gärna att utbudet av laddningsstolpar och pendlarparkeringar ökar.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet resor och kommunikationer

Vad tycker du om...	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	9	91	19	81
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	28	72	29	71
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t. ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	15	85	32	68
möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	23	77	42	58
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	28	72	34	66
...utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	73	27	72	28
...utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	55	45	45	55

Bra biblioteksutbud men bättre lokalt kulturliv och fler mötesplatser

Nackaborna tycker att det finns ett mycket bra biblioteksutbud samt bra med lekplatser och parker. Men ser gärna att det behövs mötesplatser för unga och äldre samt ett bättre utbud av lokalt kultur- och nöjesliv.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Vad tycker du om...	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Vad tycker du om bibliotekens...utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	6	94	5	95
Vad tycker du om bibliotekens...digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	12	88	11	89

Vad tycker du om bibliotekens...utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	13	87	21	79
...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	28	72	17	83
...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	16	84	18	82
...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	59	41	70	30
...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	48	52	52	48
...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	55	45	38	62
...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	48	52	42	58

Bra friluftsliv men bättre nyttjande av idrotts- och motionsanläggningar

Nackaborna tycker att det finns ett bra idrotts- och motionsutbud och i synnerhet friluftsliv. Nackaborna ser gärna att det finns en bättre möjlighet till att nyttja idrotts- och motionsanläggningar samt ett ökat utbud av belysta motionsspår.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet idrott, motion och friluftsliv

Vad tycker du om...	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	23	77	19	81
...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	30	70	21	79
...utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	36	64	28	72
...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	27	73	33	67
...utbudet av friluftsområden i kommunen?	7	93	12	88

Nackaborna nöjda med underhållet av den offentliga miljön

Nackaborna är nöjda med hur skötseln av den offentliga miljön fungerar i kommunen. Nackaborna ser gärna en förbättring snöröjning av gång- och cykelvägar samt gator och vägar, även om resultatet för Nacka är bättre än rikets. 24 procent tycker att åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse inte fungerar i kommunen.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet underhåll av den offentliga miljön

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Skötsel av gator och vägar	22	78	35	65
Snöröjning av gator och vägar	25	75	34	66
Skötsel av gång- och cykelvägar	20	80	29	71
Snöröjning av gång- och cykelvägar	28	72	37	63
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc."	19	81	19	81
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	15	85	20	80
Skötsel av naturområden i kommunen	10	90	16	84
Skötsel av badplatser i kommunen	14	86	22	78
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon."	24	76	41	59
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende."	19	81	29	71



Trygghet i samhället

I denna skrivelse redovisas frågeområdet trygghet i tre delar; 1) trygghet kopplat till oro för samhällsstörningar, terrorism och vad de svarande tycker om räddningstjänst och polisens närvaro. 2) trygghet kopplat till frågor kring otryggheten och oron för att vistas utomhus på kvällar och nätter samt för att bli hotad, rånad eller misshandlad, 3) trygghet kopplat till frågeställningen ”Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?”.

Bättre information vid samhällsstörningar och gärna högre polisen närvaro

Nackas resultat är i nivå med riket eller bättre, förutom kommunens information vid samhällsstörningar. Nackaborna tycker att räddningstjänsten fungerar mycket bra. Polisens närvaro uppfattas som högre i Nacka jämfört med riket, men fler män än kvinnor tycker att den är låg.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (samhällsstörningar, terrorism, räddningstjänst och polisens närvaro)

	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Hur orolig är du för att...det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	18	82	19	81
Hur orolig är du för att...det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	12	88	21	79
Hur tycker du... räddningstjänsten fungerar i kommunen?		95	4	96
"Hur tycker du...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)"	29	71	24	76
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	46	54	47	53

Nackaborna känner sig trygga

Den upplevda tryggheten är högre i Nacka jämfört med riket. Nackaborna känner en viss oro för att drabbas av inbrott (24 procent) och för identitetsstöld (31 procent). Fler kvinnor än män är oroliga för sexuella trakasserier.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället (otryggheten och oron för att vistas utomhus på kvällar och nätter samt för att bli hotad, rånad eller misshandlad)

	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?	20	80	27	73
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljus ute?	2	98	6	94
Hur orolig är du för att...drabbas av inbrott i ditt hem?	24	76	27	73
Hur orolig är du för att...utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	10	90	15	85
Hur orolig är du för att...bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	19	81	27	73
Hur orolig är du för att...bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	12	88	11	89
Hur orolig är du för att...bli utsatt för identitetsstöld?	31	69	34	66



Många Nackabor anser att det är ett problem med inbrott och stölder

37 procent anser att det är ett problem med inbrott och stölder där de bor. Nedskräpning och narkotikahandel anses också vara ett problem.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet trygghet i samhället ("Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?").

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	25	75	42	58
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	19	81	42	58
Narkotikahandel.	28	72	58	42
Våldsbrott.	22	78	44	56
Inbrott eller stölder.	37	63	51	49
Skövande trafik med motorfordon.	27	73	36	64
Hot och trakasserier på nätet.	14	86	21	79
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	17	83	22	78
Skadegörelse eller klotter.	16	84	33	67
Nedskräpning.	31	69	47	53

Kommunens klimat- och miljöarbetet kan förbättras

Nackas resultat är lägre än rikets. Nackaborna vill framförallt slippa att transportera bort avfall med bil eller annat motordrivet fordon. Nackaborna tycker också att kommunens arbete för att minska de egna verksamheternas klimat- och miljöpåverkan kan förbättras. Även kommunens information till kommunens invånare kan bli bättre.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet klimat- och miljöarbete

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Hämtningen av hushållsavfall.	8	92	7	93
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	22	78	18	82
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	24	76	22	78
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	66	34	60	40
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	41	59	34	66
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	54	46	44	56
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	15	85	11	89

Bra bemötande men information och inflytande kan bli bättre

Nackaborna är mer positiva än i riket, även om upplevelsen av att kunna påverka eller delta aktivt kan förbättras. Enbart 31 procent tycker att de har möjligheter att påverka innehållet i politiska beslut. Nackaborna tycker också att informationen vid större förändringar i kommunen kan bli bättre. 82 procent tycker att de fick ett gott bemötande vid den senaste kontakten med tjänstepersoner.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet bemötande, information och inflytande

	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen , hur blev du bemött?	18	82	19	81
Vid den senaste kontakten med politikern , hur blev du bemött?			22	78
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	31	69	32	68
"Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldråd)"	55	45	61	39
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	69	31	74	26
"Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)"	66	34	68	32
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	43	57	49	51

Kommunen kan förbättra integration och delaktighet i samhället

Nackas resultat är i stort sett i nivå med riket, Nacka har dock ett bättre resultat för ”leva ditt liv som du vill” i jämförelse med riket.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet jämlikhet och integration

Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	73	27	74	26
...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	68	32	67	33
...minska diskrimineringen i samhället?	70	30	69	31
"Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning."	9	91	14	86

Förtroendet för Nackas politiker och anställda är bättre än i riket

Resultatet visar att frågeområdet förtroende är ett förbättringsområde även om Nacka-bornas förtroende är bättre än i riket. 68 procent upplever att kommunens anställda arbetar för kommunens bästa och 71 procent litar på människor i allmänhet. 47 procent har lågt förtroende för kommunens politiker och 33 procent upplever att kommunens politiker är lyhörda för invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter. 68 procent upplever att det inte finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen och 18 procent upplever att det förekommer korrupcion inom kommunens verksamheter.

Tabell: Nackas resultat inom frågeområdet förtroende

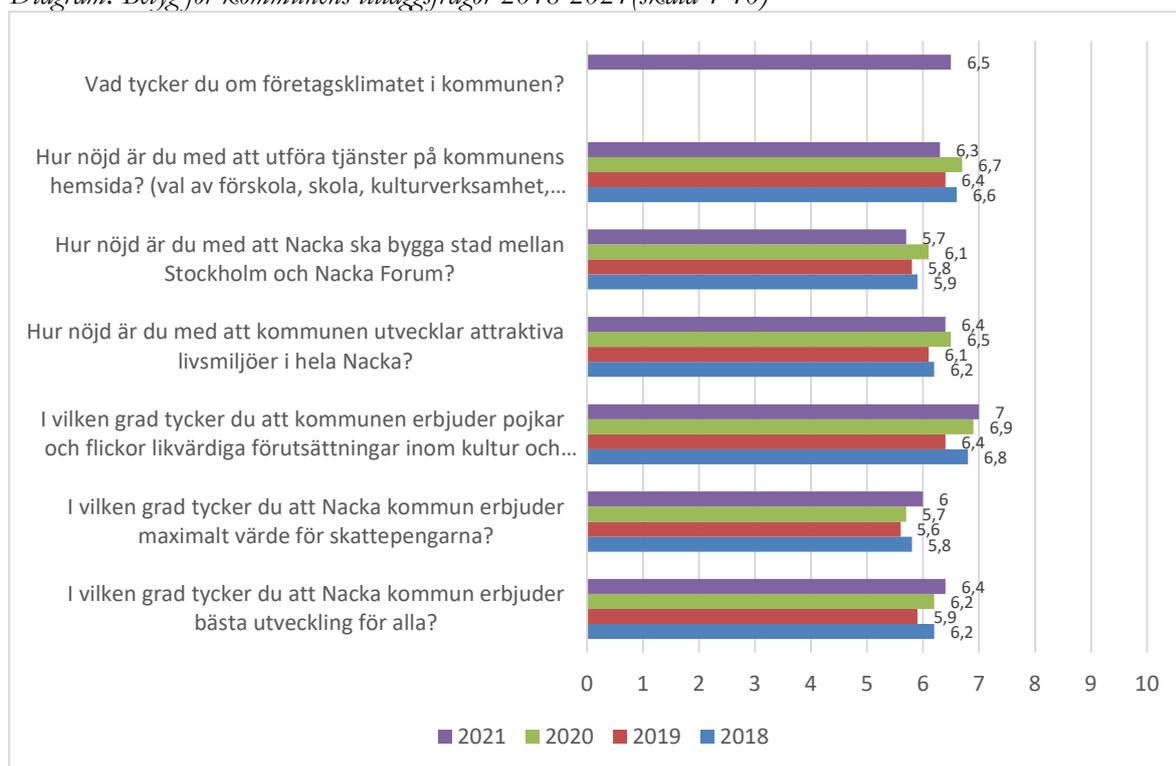
Upplever du att	Nacka Andel negativa	Nacka Andel positiva	Riket Andel negativa	Riket Andel positiva
...kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	45	55	57	43
...kommunens politiker är ansvarstagande?	53	47	65	35
...kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	67	33	77	23
...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	32	68	45	55
...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	65	35	75	25
...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	68	32	77	23
...det förekommer korrupcion inom kommunens verksamheter?	82	18	71	29
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...kommunens politiker?	47	53	60	40
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...politiker i riksdagen?	51	49	58	42
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	29	71	37	63

Tilläggsfrågor

Nacka kommun ställer sju tilläggsfrågor inom områden som det inte frågas om i SCB:s standardpaket av frågor, se diagrammet nedan. Tilläggsfrågorna omfattar kommunens övergripande mål, nöjdheten med att Nacka bygger stad, kommunens webbplats och i vilken grad kommunen erbjuder pojkar och flickor likvärdiga förutsättningar inom kultur och fritid. I undersökningen 2021 har frågan ”Tycker du att kommunen arbetar för en stark och balanserad tillväxt på kort och lång sikt” ersatts av ”Vad tycker du om företagsklimatet i kommunen?”.

Resultatet från 2021 visar ett starkare resultat än 2020 för tre av tilläggsfrågorna, se diagrammet nedan! Frågan ”Vad tycker du om företagsklimatet i kommunen?” fick ett värde på 6,5 (skala 1-10) av Nackaborna. 37 procent svarade höga betyg (8-10), 45 procent mellanbetyg (5-7) och 18 procent svarade låga betyg (1-4).

Diagram: Betyg för kommunens tilläggsfrågor 2018-2021 (skala 1-10)



Den största skillnaden mellan könen, med mer nöjda män än kvinnor, gäller frågan om kommunen erbjuder pojkar och flickor lika förutsättningar inom kultur och fritid. Kvinnor är mer nöjda än män med hur kommunen utvecklar attraktiva livsmiljöer i hela Nacka.

Medborgarundersökningen - en attitydundersökning

Nacka kommun har bättre resultat i de flesta frågor än rikssnittet, även om det finns frågor och frågeområden som kan förbättras. I frågorna om kommunen som helhet hamnar Nacka bland de tio procent bästa kommunerna. Resultatet från undersökningen 2021 visar att Nackaborna är mycket nöjda med att bo i kommunen och med hur verksamheterna sköts. Åtta av tio Nackabor kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Nacka. Målsättningen bör vara att bibehålla dessa goda resultat. Det finns naturligtvis också en förbättringspotential inom de områden där kommunens resultat är mindre goda. Liksom tidigare år är Nackaborna minst nöjda med möjligheten till inflytande och påverkan över kommunens politiker och politiska beslut. Endast tre av tio Nackabor upplever sig ha möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamhet. Förtroendet är ett annat förbättringsområde för kommunen. Resultatet för arbets- och utbildningsmöjligheter är lägre än rikssnittet, vilket visar att det också är ett förbättringsområde.

Det bör samtidigt beaktas att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och att den inte ger hela bilden av "hur bra" Nacka är inom olika områden. Den behöver inom de flesta områden kompletteras med annan uppföljning/utvärdering för att ge en helhetsbild av verksamhetens kvalitet.

Medborgarundersökningen bör ses som en termometer och en undersökning som kan ge ledtrådar om vad invånarna tycker och om kvaliteten inom olika områden. Det är inte de absoluta värdena enskilda år som är intressanta, utan det relativa i undersökningen som bör följas och analyseras – det vill säga inom vilka områden blir vi bättre och varför? Vilka andra kommuner har nöjdare invånare än Nacka och varför?

Medborgarundersökningen är ett bra tillfälle för att identifiera och uppmärksamma eventuella utvecklingsområden inom exempelvis kommunens kvalitetsarbete. Inom vilka områden har kommunen en vilja och möjlighet att öka nöjdheten? Det kan också handla om olika insatser inom vissa områden så att nöjdheten inte sjunker.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga kända ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Medborgarundersökningen omfattar en mängd områden som direkt eller indirekt påverkar barns och ungas livsvillkor. Det goda resultatet av SCB:s medborgarundersökning 2021 visar på kommunens höga ambition för såväl kvalitet i de tjänster och service som kommunen levererar som dess livsmiljö kommunen kan erbjuda barn och unga. Resultatet visar bland annat att kommunen behöver arbeta mer med att öka Nackabornas möjligheten för större insyn i samt påverkan på politiska beslut. Detta gäller även barn och ungas rätt till inflytande och påverkan över frågor som berör dem.



Bilagor

Medborgarundersökningens andelstabeller 2021 Nacka

Andelstabeller tilläggspådrag 2021 Nacka

Teknisk rapport medborgarundersökningen 2021

Jörn Karlsson
Ekonomi- och finansdirektör
Stadsledningskontoret

Leif Lybeck
Enhetschef
Controllerenheten

Luis Caballero
Controller
Controllerenheten