

# Innehåll

## Innehåll

1. Generell information.....	1
2. Projektbeskrivning .....	1
3. Framtidsfondens grundläggande kriterier .....	4
4. Prioriteringsunderlag för KS beslut.....	6
5. Budget- och nyttokalkyl.....	9
6. Övrig relevant information .....	9

### I. Generell information

Projektnamn:

Projektstart: 2022-10-01

Projekt slut: 2023-06-01

Framtidsfond: Framtids- och utvecklingsfonden

Ansökt belopp: 1 512 000 kr

Nämnd/process: Miljö- och stadsbyggnadsnämnden

Ansvarig direktör: Charlotte Persson ([charlotte.persson@nacka.se](mailto:charlotte.persson@nacka.se)) och Mats Bohman ([mats.bohman@nacka.se](mailto:mats.bohman@nacka.se))

Kontaktperson: Fredrik Knutzén ([fredrik.knutzen@nacka.se](mailto:fredrik.knutzen@nacka.se))

Projektledare: Karolina Stenström ([karolina.stenstrom@nacka.se](mailto:karolina.stenstrom@nacka.se)) (+46 8 71 894 27)

### 2. Projektbeskrivning

**Beskriv projektet utifrån nedanstående frågeställningar:**

Bakgrund till utvecklingsinitiativet. Hänvisa vid behov till relevant information/tidigare fattade beslut/ pågående projekt. Lägg gärna med länkar till informationen.

#### Bakgrund till utvecklingsinitiativ

Nacka kommuns webbkarta togs i bruk 2015. Webbkartans främsta syfte är att visualisera och tillhandahålla information om en mängd av kommunens olika verksamheter så som skolor, detaljplaner, projekt, besöksmål och cykelvägar. Webbkartan är integrerad med andra sidor på [nacka.se](http://nacka.se) vilket ger en ökad förståelse för den geografiska placeringen och utbredningen av olika objekt. Webbkartan används även för att till exempel visualisera pågående och kommande förändringar så som större trafikarbeten.

Under åren har fokus legat på att göra viss nyutveckling, som exempel har en funktion att ladda ner en tomtkarta i PDF skapats, och buggfix. Däremot har förvaltning och uppgradering av ingående komponenter prioriterats ned. Detta har lett till att det finns ett stort behov av att se över den tekniska miljön för webbkartan.

Under 2022 har utveckling och finansiering av externa webbkartan lyfts i digitaliseringsrådet och miljö och stadsbyggnadsnämnden. I dessa diskussioner och forum har man enats om att utveckling av webbkartan är av hög prioritet och projektet ska ansöka om finansiering i framtidsfonden.

## Nuläge och problembild

Beskriv nuläge och problembild. Vilka utmaningar har målgruppen och vad kan det få för konsekvenser på sikt om de inte åtgärdas?

I dagsläget bygger webbkartan på gammal teknik och den tekniska plattformen är föråldrad. Ingående komponenter behöver uppgraderas till senaste versioner för att säkerställa en säker och stabil teknisk plattform. Det finns även ett stort behov av att se över ingående geografiska lager, kvalitetssäkra och aktualisera de lager som presenteras i webbkartan i syfte att säkerställa att rätt information presenteras till användarna. Arbetet behöver göras tillsammans med dataägare.

Nacka kommuns webbkarta behöver således moderniseras för att ge möjlighet till utveckling utifrån framtida behov så som till exempel 3D-visualiseringar och integration mot e-tjänster. Idag finns det en förväntan på att myndigheters och kommuners webbkartor följer med i teknikutvecklingen, som möjliggör smarta tjänster där kartan till exempel integreras med handläggarssystem och e-tjänster. I nuläget är informationen i webbkartan inte integrerad med stadsbyggnadsprocessens geografiska grunddata. Genom att göra detta skulle det skapa förutsättningar för att snabbare tillhandahålla uppdaterad korrekt information, till exempel digitala detaljplaner.

De konsekvenser som kan uppstå på kort sikt om webbkartans tekniska plattform och applikation inte uppgraderas är att viktiga ingående komponenter slutar att fungera och att arbetet med att "laga" webbkartan blir både omfattande kopplat till tid och kostnader. Kostnaden för att eventuellt "laga" webbkartan är svår att uppskatta men kan med stor sannolikhet överstiga den totala budgeten för projektet. Under perioden att återställa webbkartan skulle Nacka kommun stå utan en extern webbarta för nackabor, besökare och näringsliv att använda och hitta värdefull information i.

Konsekvenser på längre sikt är att Nacka kommun förhindras ta del av utveckling som sker och Nacka kommun får svårt att tillgodose framtida förväntningar och behov kring till exempel smarta tjänster, 3D visualiseringar, medborgardialog och öppna data.

Sedan Nacka kommuns webbarta togs i bruk har lagen om tillgänglighet till digitala offentliga service trätt i kraft, DOS-lagen. Webbtillgänglighetsdirektivet är ett EU-direktiv som syftar till att öka webbplatsers tillgänglighet som gynnar alla. Full delaktighet på webben är en grundpelare i ett öppet samhälle och är ett pågående arbete. Webbkartan är undantaget DOS-lagen då den inte är avsedd för navigering och då automatiskt inte berörs av kravet. Den bör dock ta hänsyn till webbtillgänglighetsdirektivet och bland annat se över användarvänlighet och

säkerställa att data som presenteras i webbkartan är förståeligt, aktuellt och innehåller den information som är av vikt för användaren.

## Lösningförslag

### Beskriv lösningförslag/en och hur läget ser ut efter införd lösning

Projektets delmoment och aktiviteter:

1. Omvärldspaning tekniska plattformar
2. Upphandling konsultstöd
3. Utveckling av befintlig webbkartan till framtida lösning
4. Identifiering, kvalitetssäkring och aktualisering av ingående data som ska presenteras i webbkartan

Projektet kommer utföras i nära samarbete med dataägare och interna användare. Enheter inom Nacka kommun, inte minst kommunikationsenheten, blir viktiga resurser för att utveckla en webbkarta som kan möta användares behov. Webbkartan är ett viktigt verktyg i kommunikation till besökare, Nackabor och näringslivet. Därför måste utvecklingen ske i nära samarbete med enheter som idag har eller ser ett behov av att visualisera data i webbkartan.

Efter projektets avslut är Nacka kommuns webbkarta utvecklad på en stabil och säker teknisk plattform. Den uppfyller de krav och standarder som möjliggör att kommunen kan ta del av innovationsutveckling som sker inom geografisk informationsteknik och smarta tjänster. Webbkartan är ett kraftfullt kommunikationsverktyg till besökare, Nackabor och näringsliv där man kan till exempel söka och få information om detaljplaner, stadsbyggnadsprojekt, skolor och besöksmål. Ingående data är aktuellt och kvalitetssäkrat. Den är enkel att använda och uppfyller krav såsom tillgänglighet i mobiltelefoner och andra tekniska plattformar.

## Projektets målsättning och delmoment

### Beskriv projektets målsättning i termer av konkreta resultat på kort sikt och förväntade effekter på lång sikt.

Projektets övergripande målsättning är att Nacka kommun utvecklar och tillhandahåller en modern webbkarta som bibehåller en teknisk stabilitet och säkerhet och tillgodoser besökares, Nackabors och näringslivets behov utifrån att hitta värdefull information kopplat till Nacka kommuns tjänster.

### Målsättning kort sikt (<1 år)

*Bedöms utföras inom ramen av projektet 1 år*

- Webbkartan bygger på en teknisk plattform som säkerställer en hög säkerhet och stabilitet

- Webbkartan är kompatibel med senaste standarder som möjliggör att ta del av innovationsutveckling och möta framtida behov
- Webbkartan har funktioner såsom:
  - Ladda ner tomtkarta i PDF
  - Mäta avstånd och areor
  - Sökmöjligheter på alla typer av lager, som till exempel adress, fastighet och detaljplan
  - Positionering
  - Tillgänglighet i datorer, surfplattor och mobiltelefoner
  - Länkning till andra sidor

### **Målsättning lång sikt (>3 år):**

*Beroende av framtida behov, innovation och teknikutveckling*

- Visualisering av Nacka i 3D
- Merdelen av informationen i webbkartan är öppen data
- Integrera handläggsystem, e-tjänster till webbkartan
- Digitala detaljplaner presenteras i webbkartan

### **3. Framtidsfondens grundläggande kriterier**

#### **Kriterier för fondmedel**

##### 1. Utanför ordinarie driftsbudget:

Extraordinära insatser som vi normalt inte kan hantera i driftsbudgeten

*Förklara att medel ur framtidsfonden är avgörande för att projektet ska kunna genomföras.*

Lantmäterienheten tog 2021 över ägandeskapet av kartan utan medföljande budget. Att utveckla webbkartan så att den bygger på en säker och stabil plattform är tekniskt komplext. För att uppnå tillgänglighet, användarvänlighet och aktualitet på ingående data behöver tid från användare och dataägare avsättas. Storleken på projektet rymms inte inom enhetens driftbudget.

##### 2. Ej utökad driftsram:

Av engångskaraktär och får inte medföra utökad driftsram efter genomförande

*Resonera kring hur ökad nytta för Nackaborna och/eller besparingar internt i kommunen överstiger de faktiska kostnader de sökta fondmedlen ska täcka.*

Kartor och att koppla information om objekt via kartor är ett kraftfullt verktyg i kommunikationen med besökare och medborgare. Att koppla en karta till en text för att förtydliga den geografiska placeringen förstärker förståelsen hos mottagaren.

Det är en självklarhet för besökare att få svar på frågor så som "Var ligger närmsta förskola?", "Vilken detaljplan berörs jag av?" och "Vilka idrottsytor ligger nära min bostad?". Genom att koppla information och smarta tjänster till en webbkarta ger det mervärde till Nackabor och besökare genom att de kan själva direkt få svar på sina frågor.

Projektets målsättning är att Nacka kommun utvecklar och tillhandahåller en modern webbkarta som bibehåller en teknisk stabilitet och säkerhet. Detta medför i längden minskade förvaltningskostnader då plattformen kommer bibehålla en teknisk stabilitet där ingående komponenter uppgraderas kontinuerligt.

I takt med stadsbyggandet och utveckling av Nackas territorie är det viktigt med kommunikation och information till besökare, näringsliv och nackabor. Som exempel ska kunden kunna få information om pågående och kommande trafikarbeten direkt där den befinner sig och på den enhet som den har tillgång till. Detta kopplar an till kommunens fokusområde "Mobilt först" som syftar till att kommun ska kunna integrera med medborgare i den kanal där de känner sig mest bekväm i, och i den situation de befinner sig i.

### 3. Tid, ej investeringar:

Kan finansiera utvecklingstid och/eller tjänster, inte rena investeringar

*Målet med framtidsfonderna är utveckling och innovation och ska därför inte betala för investeringar. Investeringar är tillgångar med ett värde på mer än 100 000 kronor och en livslängd på över 3 år. Investeringar behöver finansieras via andra medel. Om så är fallet, hänvisa till beslut om medfinansiering av projektet.*

Allt är inom ramen för drift. Satsningen innebär minskade kostnader för framtida systemförvaltning och eventuella akuta insatser på den idag tekniskt instabila miljön.

### **Nackakriterier:**

#### 4. Mätbart:

Ska skapa mätbart värde för Nackaborna och ge långsiktiga positiva effekter. Beskriv det ökade värdet för Nackaborna projektet förväntas bidra till. Beskriv även de långsiktiga positiva effekterna för såväl Nackaborna som organisationen Nacka kommun.

*Beskriv det ökade värdet för Nackaborna projektet förväntas bidra till. Beskriv även de långsiktiga positiva effekterna för såväl Nackaborna som organisationen Nacka kommun.*

Kartor och att koppla information om objekt via kartor är ett kraftfullt verktyg i kommunikationen med externa intressenter. Att koppla en karta till en text för att förtydliga den geografiska placeringen förstärker förståelsen hos mottagaren. Det är en självklarhet för besökare att få svar på frågor så som "Var ligger närmsta förskola?", "Vilken detaljplan berörs jag av?" och "Vilka idrottsytor ligger nära min bostad?". Genom att koppla information och smarta tjänster till en webbkarta ger det mervärde till Nackabor och besökare genom att de kan själva direkt få svar på sina frågor.

I takt med stadsbyggandet och utveckling av Nackas territorie är det viktigt med kommunikation och information till besökare, näringsliv och nackabor. Som exempel ska kunden kunna få information om pågående och kommande trafikarbeten direkt där den befinner sig och på den enhet som den har tillgång till. Detta kopplar an till kommunens

fokusområde "Mobilt först" som syftar till att kommun ska kunna integrera med medborgare i den kanal där de känner sig mest bekväm i, och i den situation de befinner sig i.

Nacka kommun behöver säkerställa att webbkartan kan ta del av kommande utveckling som sker inom smarta uppkopplade städer så som realtidsuppdateringar, AI, smarta tjänster etc. I dagsläget finns en hel del innovationsprojekt som bygger på öppna standarder som möjliggör att kommuner och myndigheter kan ta del av detta. Omvärldsspaning visar också att 3D-visualiseringar blir mer och mer efterfrågade, vilket idag inte är möjligt att utveckla på nuvarande webbkarta.

#### 5. Bidra till målen:

Insatserna ska vara i linje med Nackas övergripande mål.

*Förklara hur projektets effekter bidrar till åtminstone ett av Nackas fyra övergripande mål. Hänvisa där det är möjligt till Mål och budget, Nackas politiska vilja och eller relaterad information som ökar förståelsen för projektets helhet.*

Att Nacka kommun tillhandhåller en stabil, säker och modern webbkarta som långsiktigt minskar utvecklings- och förvaltningskostnader bidrar till övergripande målet **Maximalt värde för skattepengarna**. Webbkartan bidrar till en ökad möjlighet till dialog och kommunikation med besökare, Nackabor och näringsliv. Genom att nå alla som bor och verkar i Nacka i den situation de befinner sig i och med den enhet de har tillgång till bidrar webbkartan till **Bästa utveckling för alla**. Att webbkartan utvecklas på standardiserad teknik möjliggör att kommunen kan ta del av framtida utveckling och innovationsprojekt som andra aktörer tar fram, detta ger goda förutsättningar för att "växa utan att växa".

#### 7. 10/25

Stödja ambitionen 10 % bästa kvalitet och 25 % mest kostnadseffektiv

*Förklara hur projektet bidrar till ökad kvalitet och ökad kostnadseffektivitet.*

Att tillhandahålla en webbkarta där besökare, Nackabor och näringsliv enkelt och snabbt kan få tillgång till värdefull information kopplar an till kvalitet och Nacka kommuns servicepolicy. Webbkartan ska vara användarvänlig och ingående data som presenteras ska vara aktuell, innehålla relevant information och därigenom hålla en hög kvalitet. Att utveckla en webbkarta på en teknisk plattform med moderna gränssnitt som möjliggör en enklare och effektivare förvaltning kommer bidra till kostnadseffektivitet då beroende av konsultstöd minskas. Att skapa förutsättningar att ta del av andra aktörers innovationsutveckling, kopplat till geografisk informationsteknik och smarta tjänster, bör rendera i en långsiktigt ökad kostnadseffektivitet.

#### 4. Prioriteringsunderlag för KS beslut

##### Ger större mervärde för Nackasamhället

Beskriv här på vilket sätt Nackabor/kunder/de vi är till för får ökad nytta av effekterna av projektet, på kort och lång sikt.

Kartor och att koppla information om objekt via kartor är ett kraftfullt verktyg i kommunikationen med besökare och medborgare. Att koppla en karta till en text för att förtydliga den geografiska placeringen förstärker förståelsen hos mottagaren.

Det är en självklarhet för besökare att få svar på frågor så som "Var ligger närmsta förskola?", "Vilken detaljplan berörs jag av?" och "Vilka idrottsytor ligger nära min bostad?". Genom att koppla information och smarta tjänster till en webbkarta ger det mervärde till Nackabor och besökare genom att de kan själva direkt få svar på sina frågor.

I takt med stadsbyggandet och utveckling av Nackas territorie är det viktigt med kommunikation och information till besökare, näringsliv och nackabor. Som exempel ska jag kunna få information om pågående och kommande trafikarbeten direkt där jag befinner mig och på den enhet som jag har tillgång till. Detta koppar an till kommunens fokusområde "Mobilt först" som syftar till att kommun ska kunna integrera med medborgare, i den kanal där de känner sig mest bekväm i, och i den situation de befinner sig i.

Nacka kommun behöver säkerställa att kommunens webbkarta kan ta del av kommande utveckling som sker inom smarta uppkopplade städer så som realtidsuppdateringar, AI, smarta tjänster etc. I dagsläget sker en hel del innovationsprojekt som bygger på öppna standarder som möjliggör att kommuner och myndigheter kan ta del av detta. Omvärldsspaning visar också att 3D visualiseringar blir mer och mer efterfrågat, vilket idag inte är möjligt att utveckla på nuvarande webbkarta. För att möjliggöra denna typ av framtida utveckling måste webbkartans tekniska plattform moderniseras.

Välj hur du skulle klassificera ditt ärende på en skala mellan intern nytta och extern nytta.

### **Intern nytta**

Uteslutande intern nytta (100% - 0%)

Övervägande del intern nytta (75% - 25%)

Lika stor del (50% - 50%)

**Övervägande del extern nytta (75% - 25%)**

Uteslutande extern nytta (0% - 100%)

### **Extern nytta**

Förklara kort resonemanget bakom klassificeringen. Beskriv vid behov på vilket sätt en direkt intern nytta antas ge indirekt nytta för Nackasamhället på sikt.

En modern webbkarta som tillhandahåller tillgänglig, aktuell och värdefull information är till största del till nytta för externa användare. Genom att webbkartan möjliggör för framtida utveckling och ny teknik skapas även förutsättningar för kommunen att möta nackasamhällets framtida förväntningar och behov. Den interna nyttan rör främst möjligheten till att samordna och tillgängliggöra information i kommunikationssyfte och där igenom till exempel minska samtal och frågor in till kommunen. Kartan är ett viktigt verktyg för att skapa ett digitalt möte med Nackabor där de själva kan få svar på frågor alla tider på dygnet, var de än befinner sig.

## Ökar intern samverkan och kommungemensam nytta

Beskriv här hur projektet nyttjar och bidrar till samordning och samverkan internt i Nacka kommun. Beskriv även hur projektet bidrar till samverkan med externa parter så som kunder, andra myndigheter, civilsamhället och/eller näringslivet i Nacka.

En modern webbkarta bidrar till en ökad intern samordning genom att enheter tillsammans definierar och prioriterar vad som är viktigt att kommunicera till Nackabor, besökare och näringsliv. Dataägare blir en viktig resurs i projektet för att säkerställa att data är tillgänglig, användarvänlig och aktuell. Att säkerställa att data är aktuell ger direkt nytta för näringslivet och till exempel byggaktörer som ges möjlighet att få tillgång till värdefull geografiskt underlag.

## Vilken omfattning har ärendet?

Verksamhetsspecifikt

**Flera verksamheter**

**Kommungemensamt**

## Finns beroenden till andra projekt eller verksamheter?

Ja

**Nej**

Vet ej

## Bidrar till mer effektiva och smartare lösningar

Beskriv här hur projektet genom utveckling och innovation bidrar till mer effektiva lösningar för såväl nackabor/kunder som internt i Nacka kommun.

Genom att utveckla en webbkarta på modern och standardiserad teknik möjliggör det för Nacka kommun att ta del av kommande utveckling. Framtida behov och förväntningar på myndigheters och kommuners tjänster förändras i rask takt. Idag sker en hel del innovationsprojekt inom till exempel 3D visualiseringar, realtidsuppdateringar och AI. För att kunna möjliggöra effektiviseringar av kommunens tjänster och ta del av kommande utveckling måste nuvarande webbkarta bytas ut till en mer modern, öppen och stabil lösning.

Välj hur du skulle klassificera ditt ärende på en skala mellan att eftersträva effektivitet eller innovation.

### Utveckling

Uteslutande effektivitet (100% - 0%)

**Övervägande del effektivitet (75% - 25%)**

Lika stor del (50% - 50%)

Övervägande del innovation (75% - 25%)

Uteslutande innovation (0% - 100%)

## Innovation

Förklara kort resonemanget bakom klassificeringen.

Genom att utveckla en webbkarta som bygger på en stabil och säker teknisk plattform bidrar projektet på kort sikt till största del effektivitet. Projektet syftar också till att öka användarvänlighet och ingående data kommer kvalitetssäkras och aktualiseras. På längre sikt ger projektet förutsättningar för utveckling och innovation av framtida smarta tjänster.

## Projektet hade inte varit möjligt att genomföra utan medel från framtidsfonderna

Beskriv här varför utvecklingsinitiativet är beroende av framtidsfonderna för att kunna genomföras i nuläget, samt vilka alternativa sätt till finansiering som finns för projektet inom ett par års sikt.

Ange hur stor andel av projektets totala budget som finansieras med framtidsfonder.

Framtidsfond 0%

Framtidsfond (0% - 24%)

Framtidsfond (25% - 49%)

Framtidsfond (50% - 74%)

Framtidsfond (75% - 100%)

**Framtidsfond 100%**

Om projektet har andra finansieringskällor än framtidsfonderna, ange dessa nedan.

## 5. Budget- och nyttokalkyl

Se bifogad kostnadskalkyl. Nyttorna har beskrivits i projektansökan.

## 6. Övrig relevant information

Här kan du lämna ytterligare information som du tror är viktig för bedömning och prioritering av er projektansökan. Hjälps beslutsfattarna att förstå vikten för Nacka kommun av att projektet genomförs.