

Affärsplan Valfärd samhällsservice 2023 – 2025 inklusive internbudget för 2023

I. Produktionsområdets ansvar och uppgifter

Valfärd samhällsservice ska vara medborgarnas naturliga val inom alla verksamhetsområden och bidra till Nacka kommuns goda varumärke och ekonomi.

Tillsammans med medborgare, kunder, myndigheter och andra aktörer utvecklas verksamheterna kontinuerligt. Nya sätt att möta kundernas behov och framtidens utmaningar prövas, utvärderas och används. Valfärd samhällsservice har god erfarenhet av långsiktigt och genomgripande kvalitetsarbete och hos medarbetare och ledare finns hög kompetens, innovativt tänkande, affärsmässighet och ett stort engagemang för de olika kundgrupperna. Tack vare detta kan produktionsområdet åta sig nya verksamhetsområden och uppdrag på ett effektivt och välstrukturerat sätt.

Organisation

Valfärd samhällsservice leds av en produktionsdirektör som har det samlade ansvaret för hela produktionsområdet. Under produktionsdirektören finns fyra affärsområden som vart och ett leds av en affärsområdeschef som ansvarar för drift och utveckling av området. Affärsområdena omfattar tillsammans närmare 40 verksamheter som bedrivs över hela kommunen och leds av verksamhetschefer. Utöver affärsområdena har produktionsområdet staber för stöd, styrning och uppföljning samt för kompetensförsörjning och bemanning.

Välfärd samhällsservice i korthet			
Affärsområde:	Antal medarbetare (november 2022):	Preliminär omsättning: (mnkr 2023)	Verksamheter (2023):
Äldreomsorg	573	262	Särskilda boenden för äldre och dagverksamhet med social inriktning samt inriktning mot demenssjukdom. Natt- och larmpatrull som hjälper kunder i ordinärt boende
Omsorg och assistans	385	163	Stöd till kunder enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet, korttidsboende, korttidsstillsyn, sommarkollo för barn och unga samt personlig assistans.
Familj och arbete	235	88	Välfärdstjänster som rör barn och unga, familj och föräldraskap, hälsa och psykisk funktionsnedsättning samt arbetsmarknad och etableringsstöd.
Kultur och fritid	178	100	Nacka musikskola, Kulturhuset Dieselverkstaden med Nacka lokalhistoriska arkiv, Nacka konsthall, scener och verkstäder. Tre fritidsgårdar samt ansvar för drift av kommunens idrottsplatser, sporthallar och ett antal spontanidrottsplatser och motionsslingor.

2. Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Välfärd samhällsservice levererar stöd, service och tjänster inom ett stort antal områden.

Produktionsområdet har enligt både egna och externa mätningar generellt sett nöjda kunder och medborgare inom samtliga verksamhetsområden.

Beläggning på boenden, deltagande i verksamheter och användande av tjänster bedöms generellt som stabilt. Det stora undantaget är inom kultur och fritid där trenden för både kurser, kulturskola och arrangemang är minskande. Förutsättningarna har ändrats efter nedstängningarna under pandemin. Det märks bland annat genom att kultur konsumeras i lägre grad än tidigare och beslut om att besöka ett evenemang fattas betydligt senare, vilket medför svårigheter i verksamhetsplanering och ökade ekonomiska risker.

Det råder hög efterfrågan på platser inom särskilt boende för äldre. För att minska känsligheten för förändringar erbjuder flera verksamheter tjänster även till kunder från andra kommuner.

Gruppboendena inom LSS har inte samma möjlighet utifrån gällande avtal, vilket försvårar möjligheten att fylla de tomplatser som emellanåt uppstår där. Vissa verksamheter är också känsliga för förändring av lagstiftning, regelverk eller riktlinjer för bedömning av insatsnivå. Ändringar av regelverk kan exempelvis få effekten att många medarbetare inom en verksamhet plötsligt inte har tillräckligt hög utbildningsnivå eller att lokaler behöver byggas om.

Välfärd samhällsservice har ett budgeterat resultat på +1 miljon kronor, vilket motsvarar det beslutade avkastningskravet för 2023. Under flera år har uppräknig av checknivåer och överenskommelser i stor utsträckning varit lägre än ökningen av löner och övriga kostnader. Att leverera hög tjänstekvalitet parallellt med ständiga ekonomiska effektiviseringar medför stora utmaningar för produktionsområdet. Förutom effektivisering inom uppdragen ligger fokus på att kontinuerligt utvärdera vilka uppdrag som är lönsamma över tid. Redan vid årets början finns ett stort besparingsbeting och ett hårt arbete med åtgärder väntar för att uppnå ekonomiskt utfall i balans för 2023.

Förutom det åtgärdsarbete som krävs fortsätter produktionsområdet att arbeta för att utveckla sin affärsmässighet och öka medarbetarnas förståelse för vad det innebär att vara affärsmässig inom det egna verksamhetsområdet. De fyra affärsområdena har olika utmaningar men gemensamt för alla är bland annat behovet av att bygga goda relationer. Här bidrar medarbetarna genom att vara goda ambassadörer som skapar förtroende genom såväl sin kompetens som sitt bemötande.

En väsentlig del av effektiviseringsarbetet inom vård- och omsorgsverksamheterna är att kontinuerligt optimera bemanningen utifrån aktuellt läge och behov. Medarbetarna ska arbeta när och där de för stunden behövs utifrån kundernas behov. Tack vare den flexibla arbetstidsmodellen som tillämpas inom vård och omsorg kan medarbetarna i hög grad själva styra sin arbetstid och sysselsättningsgrad, något som även bidrar till målsättningen att vara en attraktiv arbetsgivare. Under 2022 har nya verktyg för att bättre anpassa bemanning efter resursbehovet provats och implementerats inom äldreomsorgen med mycket goda resultat. Under 2023 fortsätter det arbetet inom övriga verksamhetsområden.

En nyckelfråga för Välfärd samhällsservice är att attrahera och behålla kompetenta medarbetare och ledare. Att kunna erbjuda medarbetare attraktiva tjänster är givetvis utgångspunkten, men viktigt är också att människor attraheras till Nacka i stort vilket innebär att även exempelvis boende och transporter till/från jobbet är viktigt för attraktionskraften. Produktionsområdet upplever idag svårigheter att rekrytera till vissa verksamheter, framför allt inom vård och omsorg. En utmaning är därför att fortsätta utveckla rekryteringsarbetet och identifiera konkurrensfördelar som gör att potentiella medarbetare väljer Välfärd samhällsservice och Nacka före andra arbetsgivare.

3. Produktionsområdets fokus och resultatindikatorer

Här presenteras produktionsområdets förslag på fokusområden och resultatindikatorer kopplade till kommunens övergripande mål. I samband med det årliga arbetet med affärsplanen ses befintliga fokusområden över och vid behov görs justeringar till kommande år. Utgångspunkten i arbetet är att belysa de områden som är mest affärskritiska de närmaste åren och att lägga fokus på uppföljning och rapportering där det bedöms ha störst påverkan.

En strävan är att ha så få fokusområden och övergripande indikatorer som möjligt för att öka chefernas möjligheter att själva utveckla sina affärer i dialog med kunder och finansärer. Alla affärsområden har egna affärsplaner som utgår från produktionsområdets fokusområden. Affärsområdescheferna följer i sin tur upp sina respektive verksamheter och rapporterar till ledningen för Valfärd samhällsservice.

Maximalt värde för skattepengarna

Valfärd samhällsservice ska med bibehållen god kvalitet uppnå ekonomiskt utfall i balans och därmed leverera det överskottskrav om en miljon kronor som Kommunfullmäktige beslutat för 2023.

Produktionsområdets fokus

Alla delar inom Valfärd samhällsservice ska bedrivas affärsmässigt

Valfärd samhällsservice ska gå med ett överskott på minst en miljon kronor

Resultatindikatorer

- Ekonomiskt utfall i balans

Arbete för att nå målen

Förutsättningarna att nå ekonomiskt utfall i balans är utmanande. Kostnader som verksamheterna inte kan påverka ökar samtidigt som checkar och ersättning inte räknas upp i takt med löner och omkostnader. En nyckel för produktionsområdet är att alla delar drivas och utvecklas affärsmässigt. Mycket arbete pågår redan och mer kommer att göras de närmaste åren för att stärka affärsmässigheten.

Under 2023 fortsätter arbetet med att stödja och följa upp cheferna vad gäller ekonomi och affärsplaner. Affärsområdescheferna följer upp sina respektive affärsplaner och rapporterar till produktionsdirektören i samband med tertialboksluten. Produktionsdirektör och stabsresurser träffar affärsområdeschefer och ledningsgrupper i syfte att säkerställa kvalitet och utveckling av arbetet. Tack vare intensivt arbete av alla inblandade har 2022 visat en positiv trend gällande det ekonomiska utfallet trots en tuff start med höga kostnader och låga intäkter kopplat till pandemin. Den ekonomiska prognosen för 2022 är att leverera ett överskott på 10 miljoner kronor vilket är enligt budget.

Bästa utveckling för alla

Välfärd samhällsservice ska vara konkurrenskraftiga inom välfärdsproduktion. Ett kontinuerligt och affärsmässigt arbete med kvalitet och digitalisering i nära samspel med kunder och medborgare är av yttersta vikt. En av produktionsområdets stora utmaningar framöver handlar om att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare.

Produktionsområdets fokus

Välfärd samhällsservice ska ha en kundkvalitet i framkant
Välfärd samhällsservice medarbetare ska ha rätt kompetens

Resultatindikatorer

- Kundkvalitet, mäts per verksamhetsområde
- Antal registrerade kund- och medborgarsynpunkter
- Hållbart medarbetarengagemang, HME
- Attraktiv arbetsgivare
- Nackas grundläggande värdering genomsyrar verksamheten
- Total nöjdhet arbetsituation

Arbete för att nå målen

En av Välfärd samhällsservice styrkor är att leverera en kundkvalitet i framkant. Det strukturerade kvalitetsarbetet bygger på produktionsområdets värderingar; att kund, samarbetspartner och medarbetare ska känna sig respekterade och trygga. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt för att vara lyhörda för nya behov och förändrad efterfrågan från kunder och medborgare samt att leverera tjänster av god kvalitet. Genom kvalitetsundersökningar, en strukturerad synpunktshandling och noggrann uppföljning identifieras vad som är viktigast för kunden och vad som behöver utvecklas eller förändras. Att kunderna är delaktiga och har inflytande över sin egen vardag och framtida utveckling är en förutsättning för kvalitet och trygghet på kort sikt och för att den långsiktiga utvecklingen ska vara affärsmässig.

Välfärd samhällsservice har väl fungerande digitala system för kvalitetsledning och synpunkts-
hantering och utveckling av området sker löpande. Ett identifierat förbättringsområde inom vissa verksamheter är att förbättra systematiken i kvalitetsarbetet. Väsentliga parametrar som följs och utvecklas på affärsområdesnivå är kundtillfredsställelse, delaktighet och inflytande. De olika verksamheternas utveckling följs upp genom verksamhetsspecifika mätningar i syfte att värdera utvecklingen över tid.

Välfärd samhällsservice är en attraktiv arbetsgivare och aktiviteter för att stärka den positionen än mer sker löpande. Under 2022 har ett kommunövergripande arbete för att bli en ännu mer attraktiv arbetsgivare påbörjats. Välfärd samhällsservice deltar aktivt i detta arbete och kommer under 2023 bland annat testa nya verktyg kopplat till rekryteringsprocessen för att förbättra processen för kandidater, chefer och rekryterare. Noggrann rekrytering, möjligheter till kompetensutveckling och ett gott ledarskap är några av de faktorer som sätts i fokus under kommande år.

En särskild satsning pågår för att öka personalkontinuiteten i verksamheterna inom vård och omsorg. Grundbemanningen har ökat vilket har lett till ett minskat vikariebehov. Satsningen har gett goda resultat och kommer att fortsätta även framåt. Valfärd samhällsservice har jämfört med många andra anordnare, både kommunala och privata, låg vikarieanvändning. Det finns dock goda möjligheter att minska den ännu mer vilket är viktigt för att säkra tillgången till god kompetens och kontinuitet för kunderna.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Valfärd samhällsservice har en del i ansvaret för Nacka som livsmiljö, till exempel genom skötsel av idrottsplatser och utbud inom kultur och fritid. Dessutom bidrar många verksamheter med olika former av stöd i medborgares vardag och de boenden som drivs av Valfärd samhällsservice är också flera Nackabors hem. Genom att göra aktiva val av varor och tjänster kan även miljö, sociala förutsättningar och hälsa i ett globalt perspektiv påverkas. Valfärd samhällsservice bidrar till detta bland annat genom val av miljömärkta och rättvisemärkta varor där så är möjligt. Under 2023 påbörjas produktionsområdets arbete kopplat till Agenda 2030 samtidigt som satsningarna på källsortering av avfall och minskning av matsvinn fortsätter.

Fastighetsförsörjning och utveckling av lokaler tar stora resurser i anspråk av verksamheterna. Hyror och lokalrelaterade kostnader ökar och utmaningarna att hitta ändamålsenliga lokaler till en rimlig kostnad blir allt svårare i ett växande Nacka. Under de närmaste åren görs extra insatser för att säkerställa en hållbar fastighetsförsörjning.

Produktionsområdets fokus

Verksamheternas miljöpåverkan ska vara begränsad

Verksamheterna ska bedrivas i ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler

Stark och balanserad tillväxt

Välfärd samhällsservice har goda förutsättningar att växa i takt med Nackas utveckling. Det uppskattade och välutnyttjade utbudet av välfärdstjänster och service är en stabil bas för fortsatt utveckling. Det finns både synergieffekter och effektiviseringsfördelar i att ha ett brett produktionsområde med hög omsättning. Över tid både tillkommer och avslutas uppdrag och för att säkerställa tillväxt arbetar alla verksamheter med att marknadsföra sig.

Produktionsområdets fokus

Välfärd samhällsservice ska öka sin marknad med bibehållen eller ökad lönsamhet

Arbete för att nå målen

Produktionsområdet är konkurrenskraftigt inom befintliga verksamhetsområden och har en hög beredskap att anpassa sig till förändringar, ta sig an nya uppdrag eller starta nya verksamheter om behov uppkommer. När så behövs omstruktureras eller avvecklas uppdrag och verksamheter.

Inom några uppdrag pågår dialog med beställande enhet och i vissa fall planeras även en intern översyn av rådande förutsättningar. Detta i syfte att utreda om omstruktureringar behöver göras alternativt om produktionsområdet ens har fortsatt möjlighet att bedriva verksamheten.

Genomlysning sker av verksamheterna daglig verksamhet och korttidsboende inom affärsområde Omsorg och assistans.

För att fortsätta utvecklas och växa inom de områden som är relevanta för produktionsområdet sker en ständig affärsutveckling inom alla affärsområden. Förmågan att anpassa sig efter kundernas och marknadens önskemål är stor. Den utveckling som skett inom det digitala området till följd av pandemin fortsätter.

4. Resursfördelning och internbudget för 2021

Affärsområde	Intäkter (tkr)	Kostnader (tkr)	Resultat (tkr)
Äldreomsorg	261 796	-261 393	403
Omsorg och assistans	163 010	-162 718	294
Familj och arbete	88 378	-88 140	238
Kultur och fritid	99 858	-99 793	65
Totalt	613 042	-612 044	1 000

Siffrorna i tabellen är preliminära då arbetet med internbudget fortfarande pågår.

I och med att årsprognosen efter oktoberboks slutet 2022 är i enlighet med budget kommer sannolikt hela produktionsområdets tidigare underskott vara återställt efter årsboks slutet för 2022. Efter två år med avkastningskrav på +10 miljoner kronor har produktionsområdet för 2023 budgeterat ett resultat på +1 miljon kronor, vilket motsvarar det beslutade avkastningskravet för 2023.

De flesta verksamheter har till budget 2023 fått uppräknings gällande ersättningsnivåer. Äldreomsorgen har fått en checkuppräknings på tre procent, daglig verksamhet en höjning med sex procent på de två högsta vårdnivåerna och kulturchecken en höjning med två och en halv procent. Vissa andra verksamheter, såsom korttidsboende och boendestöd har inte fått någon uppräknings alls.

Samtliga ersättningshöjningar är naturligtvis mycket välkomna, men kompenserar inte fullt ut den stora kostnadsökningen som är förväntad inför 2023. I och med det osäkra omvärldsläget och den höga inflationen förväntas relativt höga ökningars gällande såväl löner som verksamhetskostnader. Därtill har produktionsområdet en ökning gällande internhyra på strax under sju procent. Gällande hyresökning är Nacka Musikskola särskilt belastat, med en ökning på tjugo procent.

Särskilda utmaningar för 2023 är:

- Att bedriva den fortsatta ombyggnationen av seniorcenter Talliden utan för stor negativ ekonomisk påverkan.
- Att attrahera arbetskraft till vård och omsorgsyrken
- Att få ekonomiskt utfall i balans för köksverksamheten inom affärsområde Äldreomsorg

De främsta insatserna för att nå ekonomiskt utfall i balans är:

- Fokus på ekonomistyrning med fler drivande ekonomiska indikatorer samt kontinuerligt arbete med åtgärdsplaner
- Arbete med bemanningseffektivitet för samtliga vård- och omsorgsverksamheter
- Säkerställa att alla tillgängliga statsbidrag söks
- Arbete för att minska sjuklönekostnader

- Utveckling av tjänsteutbud och identifiering av nya möjligheter till affärer och samtidigt kontinuerligt utvärdera befintliga uppdrag med avseende på lönsamhet över tid.

5. Utmaningar och möjligheter – framåtblick

Välfärd samhällsservice fortsätter skapa förutsättningar för att produktionsområdets alla delar ska kunna arbeta och utvecklas med god affärsmässighet.

Affärsmässighet med strategiskt fokus

Välfärd samhällsservice har uppdragsfinansiering från bland annat olika kundval, vunna upphandlingar, uppdrag åt andra kommuner och myndigheter samt genom interna överenskommelser. Det är en styrka för produktionsområdet att ha en mångfald av finansieringslösningar och uppdrag. Alla uppdrag analyseras och utvecklas för att säkerställa kvaliteten och lönsamhet både på kort och lång sikt. Uppdrag som inte är lönsamma över längre tid omstruktureras eller avvecklas.

Produktionsområdet är det självklara valet när Nacka kommun behöver utveckla tjänster för nya uppdrag eller kundgrupper och har stora möjligheter att snabbt ta över verksamheter som andra utförare lämnar. Tack vare en flexibel organisation och stor innovationsförmåga har produktionsområdet goda förutsättningar att ta sig an nya komplexa utmaningar. Välfärd samhällsservice bevakar också löpande utveckling och behov inom kommunens olika intresseområden och kan snabbt erbjuda nya tjänster med hög kvalitet och god ekonomi.

Vidare arbetar Välfärd samhällsservice hela tiden för att utveckla och utöka samarbetet både externt med exempelvis andra kommuner, privat näringsliv och föreningar och internt inom produktionsområdets olika delar. Den fysiska sammanslagningen av flera verksamheter på Curanten i Sickla och en ökad gemensam ekonomisk styrning av äldreomsorgen är exempel på samverkan som bidrar positivt till hela produktionsområdet utifrån ett strategiskt fokus.

Inom äldreomsorgen pågår renovering och kapacitetsökning av Nacka seniorcenter Talliden vilket innebär att antalet platser tillfälligt minskats ner under projektet som pågår en bit in på 2024. Efter renoveringen kommer verksamheten erbjuda ett större antal platser i moderna och bättre anpassade lokaler för kundgruppen. På sikt finns även möjlighet att bygga ett nytt äldreboende i centrala Älta. Inom omsorg och assistans kommer en ny servicebostad inom LSS att öppnas under 2023 och analys pågår för att eventuellt öppna en gruppboende inom ramen för Nackas kundval. Det finns även goda möjligheter att erbjuda nya tjänster kopplade till daglig verksamhet inom LSS och att utöka verksamheten inom korttidsboende för unga.

Affärsområde Familj och arbete har föreslagit att insatsen boendestöd inom socialpsykiatri läggs ner då det sedan flera år går med stora underskott. Troligen kommer antalet kvotflyktingar som anvisas till Nacka att minska vilket påverkar insatserna inom flykting och etablering.

Uppdrag som inte är lönsamma genomlysas för att identifiera och tydliggöra förutsättningar, kostnadsstrukturer och eventuella möjligheter till förändringar. Insatser för att nå lönsamhet sätts in tidigt och vid behov omstruktureras eller avslutas uppdrag och verksamheter.

Affärsmässighet med fokus på kund och kvalitet

Avgörande för att medborgarna ska se Valfärd samhällsservice som det naturliga valet inom alla verksamhetsområden, är att tjänsterna håller hög kvalitet och kontinuerligt utvecklas i takt med att kundernas behov förändras. Utveckling i form av ny teknik och nya arbetsmetoder är andra faktorer som produktionsområdet ständigt bevakar och anpassar sig till. Ett exempel är fritidsgårdarna som använder sig av mobilt fritidsledarskap för att nå ut till fler i målgruppen.

Inom flera områden pågår utvecklingsprojekt inom digitalisering och välfärdsteknik. Utvecklingen av det digitala området har tagit ett kliv framåt inom hela produktionsområdet de senaste åren och kommer att fortsätta utvecklas även kommande år. Flertalet verksamheter erbjuder olika former av digitala möten och tjänster med kunder eller anhöriga och inom kulturen erbjuds exempelvis digitala scenupplevelser. Omsorgen har en satsning på ökat kundinflytande med hjälp av digitala hjälpmedel för en förbättrad kommunikation. Inom vissa verksamheter använder man sig av tjänstedesign där bland annat kunder intervjuas för att fånga in konkreta önskemål och behov.

Verksamheternas kvalitetsnivå utgår från auktorisationer, avtal och överenskommelser. Detta följs upp och granskas både internt och av finansierande nämnder. Dessa granskningar är positiva för kvalitetsutvecklingen och bidrar till att identifiera förbättringsområden.

Kundernas delaktighet och trygghet är ett prioriterat område inom många av verksamheterna. Inom äldreomsorgen finns flera faktorer som påverkar trygghet. Forskning visar att personalens bemötande är allra viktigast. Andra väsentliga trygghetsfaktorer är aktiviteter för en meningsfull tillvaro och kontinuitet i bemanningen. Viktigt är också en fungerande organisation för trygghetslarm, vilket är ett prioriterat utvecklingsområde. Socialstyrelsens rapporter visar också att mat och måltid är en viktig del för att verksamheterna ska hålla en hög kvalitet. Kvalitetshöjande insatser görs i lokalerna för att utveckla måltidsmiljön och öka attraktiviteten för boendet som helhet. En satsning på fler tillsvidareanställda sjuksköterskor och undersköterskor inom Nacka seniorcenter är ett annat exempel på kvalitetshöjning som ökar kontinuiteten för kunderna. God kvalitet ger nöjda kunder och det är den bästa marknadsföringen oavsett verksamhet. För hela Valfärd samhällsservice är kommunikation och marknadsföring ett arbete som är under fortsatt utveckling.

Affärsmässighet med fokus på attraktiv arbetsgivare

Valfärd samhällsservice måste vara en attraktiv arbetsgivare för att säkerställa tillgången på kompetens. Förutom gott ledarskap och konkurrensmässiga löner och förmåner erbjuder produktionsområdet möjligheten för medarbetare inom vård och omsorg att själv, årligen, välja både arbetstider och sysselsättningsgrad. För att möta framtidens behov är det viktigt att kompetensutveckla befintliga medarbetare men också att kunna erbjuda nödvändig utbildning för nya medarbetare.

Arbete pågår också med att fortsätta utveckla samarbeten med olika utbildningsanordnare, främst inom vård och omsorg. Löpande utbildas handledare för att säkerställa god handledning för personer som har olika former av praktik. Sedan 2021 pågår satsningar inom ramen för bland annat äldreomsorgslyftet och ett stort antal medarbetare har utbildat sig till undersköterska, kompletterat kurser för att nå upp till önskat antal poäng enligt auktorisationskraven eller gått vidareutbildningar för att specialisera sig. Satsningarna med vidareutbildning fortsätter och under kommande år sätts fokus på medarbetare inom LSS.

Produktionsområdet gör årligen cirka 300 rekryteringar av allt från chefer och specialister till vårdpersonal och assistenter. De största volymerna är kopplade till sommarens stora vikariebehov. All rekrytering leds av erfarna rekryterare och genomförs enligt principerna för kompetensbaserad rekrytering. Det är ett strukturerat arbetssätt för hela rekryteringsprocessen med fokus på att rätt kompetens rekryteras i förhållande till verksamhetens behov. Under 2023 inleds ett pilotprojekt för att i högre grad automatisera delar av processerna. Utifrån Nackas vision om öppenhet och mångfald är detta viktigt för att undvika risken för diskriminering och för att säkerställa professionella bedömningar.

Sammantaget ser Valfärd samhällsservice goda möjligheter att fortsätta utveckla och erbjuda tjänster i framkant för de som bor i eller besöker Nacka kommun. De ekonomiska villkoren för kommunen innebär utmaningar som kräver både innovativt tänkande och fortsatt effektivisering under lång tid.

Anette Böe
Produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice

Henrik Feldhusen
Biträdande produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice