

2022-10-27

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS 2022-00706

Förlängd rekommendation kunskapsstyrning socialtjänsten 2024

Rekommendation från SKR

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

1. Kommunstyrelsen antar Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att anta Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024. Kunskapsstyrning inom socialtjänsten är en av förutsättningar för att kommunen ska kunna följa kvaliteten hos anordnare och utförare. Den innefattar samtliga kvalitetsregister som används inom den kommunala hälso- och sjukvården samt brukarundersökningar inom områden funktionsnedsättning och barn- och familj. Socialnämnden och äldre- och vårdnämnden redovisar resultat från dessa källor i deras indikatorer och mål för kommande åren. Användning av kvalitetsregister och brukarundersökningar bidrar till identifiering av riskerna för att tydligare kunna prioritera resurser och insatser som gör skillnad för kunderna.

De generella statsbidragen förutsätter att kommunerna aktivt prioriterar att avsätta medel till gemensam utveckling inom kunskapsstyrningsområdet, kvalitetsregister och brukarundersökningar. SKR rekommenderar nu kommunerna att förlänga finansiering av kunskapsstyrningen för socialtjänsten med två år i väntan på beslut om en ny socialtjänstlag. I samband med den nya lagen ges möjlighet till diskussioner med staten om deras bidrag till den långsiktiga kunskapsstyrningen inom socialtjänsten.

Kostnaderna för kommunerna är desamma som tidigare åren. 1,95kr per invånare per år. Vilket innebär kostnad på cirka 212 000kr per år, fördelat på socialnämnden och äldre- och vårdnämnden.

Ärendet

Kommunstyrelsen antog SKR:s rekommendation om gemensam finansiering av kunskapsstyrning den 2 december 2019. SKR rekommenderar nu kommunerna att förlänga finansiering av viktiga förutsättningar för socialtjänsten med två år i väntan på beslut om en ny socialtjänstlag. I samband med den nya lagen ges möjlighet till diskussioner med staten om deras bidrag till den långsiktiga kunskapsstyrningen inom socialtjänsten. Kommunerna, SKR och staten har under lång tid samverkat för kunskapsutveckling inom socialtjänsten. De generella statsbidragen förutsätter att kommunerna aktivt prioriterar att avsätta medel till gemensam utveckling inom kunskapsstyrningsområdet, kvalitetsregister och brukarundersökningar.

Förlängd rekommendation innebär följande:

- tillgång till nationella kvalitetsregister inom hälso- och sjukvård
- tillgång till de nationella brukarundersökningarna som SKR ansvarar för
- representera länet i den nationella samverkansgruppen för kunskapsstyrning i socialtjänsten
- möjlighet att ingå i styrgruppen eller vara involverad i bedömning och fördelning av medel till kvalitetsregistren

Nackaborna förväntar sig ett stöd som är baserat på evidens och bästa tillgängliga kunskap. Inom socialtjänstens område behövs ett fortsatt arbete för att utveckla och integrera ett evidensbaserat arbete. Ett viktigt sådant område är uppföljning av att de insatser som beviljas bidrar till en positiv utveckling för den enskilde.

Brukarundersökningar möjliggör att resultatet kan sammanställas på gruppnivå och användas för att utveckla verksamheter utifrån kundernas behov. De ger kommunen en möjlighet att säkra kunskap och lärande i sin organisation.

Kvalitetsregister används som hjälpmedel inom äldreomsorgen i bedömningar för risk för undernäring, trycksår, fall, dålig munhälsa, inkontinens. De används även för att förbättra vården för personer med demenssjukdom och beteendemässiga symtom samt för personer som befinner sig i livets slutskede. Resultatet från kvalitetsregister används på individnivå både för att följa upp kundernas hälsotillstånd över tid samt att säkerställa att planerade åtgärder blir utförda. Kvalitetsregistren används även i utveckling av vården på verksamhetsnivå. De möjliggör användning av evidensbaserade instrument för bedömning av kundernas hälsorisker samt uppföljning av vården över tid, både på individ-, verksamhets- och kommunnivå.

Nationella kvalitetsregister som används aktivt inom den kommunala hälso- och sjukvården i Nacka är:

- Senior alert
- Svenska Palliativregistret

- BPSD-registret
- SveDem

Nacka kommun använder resultaten från kvalitetsregistren och brukarundersökningar för att följa upp kvaliteten på verksamheterna, jämföra verksamheternas resultat och jämföra Nackas resultat med andra kommuner och riket. Socialnämnden och äldrenämnden följer upp resultaten och använder målvärden som indikatorer. Exempel på indikatorer är kundernas nöjdhet inom olika verksamhetsområden och kvaliteten i vården i livets slutskede.

Ärendet har beretts på socialnämnden den 27 september 2022 och på äldrenämnden den 28 september 2022. Båda instanserna rekommenderar kommunstyrelsen att anta Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024. Mot bakgrund av nämndernas förslag och ovanstående redovisning föreslås kommunstyrelsen att anta Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut kostar cirka 212 000 kronor år 2023 för Nacka kommun fördelat på två nämnder, socialnämnden och äldrenämnden. Beslut om finansiering gäller för två år. Avsikten är att verksamheten ska permanentas och kommunernas finansiering ska vara långsiktig. Kostnaderna beräknas utifrån max 1,95 kronor per invånare i kommunen och ökar i takt med att Nackas befolkning ökar. SKR kommer i samband med beslutet om en ny socialtjänstlag föra diskussioner med staten om deras långsiktiga bidrag till kunskapsstyrningen i socialtjänsten.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär att barn som deltar i brukarundersökningar ges möjlighet att bidra till uppföljning och utveckling av kommunens insatser.

Bilagor

Bilaga 1. Förlängd rekommendation kunskapsstyrning socialtjänst 2024 – meddelande från SKR:s styrelse, daterat den 10 juni 2022

Bilaga 2. Protokollsutdrag från socialnämnden den 27 september 2022 § 102

Bilaga 3. Protokollsutdrag från äldrenämnden den 28 september 2022 § 62



Karin Kollberg
Social- och äldre direktör
Stadsledningskontoret

Elisa Reinikainen
Gruppchef
Kvalitet vård och omsorg