

2022-12-12

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS 2022-1073

Lägesrapport – turbundna resor och skolskjuts

Informationsärende

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen noterar informationen i tjänsteskrivelsen daterad den 12 december 2022 till protokollet.

Sammanfattning

Nacka kommun har ett avtal med Sirius Omsorg AB gällande turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever i behov av särskilt stöd. Sirius Omsorg AB bytte den 3 oktober till ett nytt schemalägnings- och trafikledningssystem för turbundna resor och skolskjuts. Införandet har dock medfört stora brister i leveransen av resor, med långa väntetider, dåligt planerade slingor eller att taxibilar helt har uteblivit med mera.

Ärendet

Bakgrund

Nacka kommun har ett avtal med Sirius Omsorg AB gällande turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever i behov av särskilt stöd, fördelat på följande fem kategorier i fallande volymordning. Befintligt avtal började gälla 2019-09-29 och löper ut 2023-09-29. Avtalet har tecknats med utbildningsnämnden, socialnämnden och äldrenämnden.

Lägesrapport hösten 2022

Sirius Omsorg AB bytte den 3 oktober 2022 till ett nytt schemalägnings- och trafikledningssystem för turbundna resor och skolskjuts. Det nya systemet skulle också ge transparens kring planerade och faktiska körtider samt förenkla hanteringen vid av- och påbokningar. Införandet har dock medfört stora brister i leveransen av resor, med långa väntetider, dåligt planerade slingor eller att taxibilar helt har uteblivit med mera.

Merparten av resorna gäller skolskjuts, och de problem och avvikelser som anmälts gäller också till största delen skolskjuts. Enligt statistik från Sirius Omsorg AB genomfördes 95 procent av resorna utan problem de första veckorna. De fem procent som drabbats har

haft olika svårigheter. Försenade bilar och uteblivna taxibilar står för merparten av klagomålen men det har även funnits andra problem kring schemaläggning eller att elever inte lämnats av på rätt sätt eller rätt plats.

Avvikelse när det gäller skolskjuts anmäls i ett webbformulär. Antalet anmälda avvikelser har varit cirka 20 per dag under de första veckorna. Kommunen har också tagit emot en hel del klagomål per telefon och mejl.

Nacka kommun har sedan det nya systemet infördes haft en tät kontakt med Sirius Omsorg AB för att få en bild av problemets omfattning och hur företaget planerar att lösa situationen. Kommunen har haft daglig avvikelserapportering och kommer att ha flera möten per vecka fram till vårterminsstarten 2023. Kommunen har understrukt att den ser allvarligt på det inträffade och att det är av yttersta vikt att företaget snarast åtgärdar de brister som finns. Efter några veckor med det nya systemet blev situationen något bättre och avvikelserna mindre allvarliga. Systemet uppdaterades också med ny information efter en månad och buggar åtgärdades.

Drip, som är Sirius Omsorg ABs nya schemalägnings- och trafikledningssystem, har grundläggande problem med sin stabilitet och tillförlitlighet. Sirius har gett sin underleverantör av detta system till den 12 december 2022 att återkomma med svar och lösning på dessa problem. Både Sirius Omsorg AB/Taxi Stockholm och Nacka kommun gör bedömningen att problemen är av sådan art och djup att en snar lösning på systemet inte är att förvänta. Nacka kommun har därför uppdragit till Sirius Omsorg AB att påbörja planeringen av turbundna resor för Nacka kommun enligt deras föregående system, som hade en hög tillförlitlighet. Detta arbete skall vara klart till starten av vårterminen 2023.

I avtalet mellan Nacka kommun och Sirius Omsorg AB finns en vitesklausul som används löpande vid avvikelser. De rapporterade avvikelserna kommer att leda till betydande vitesbelopp. Exempelvis är vitesbeloppet 2 000 kronor per inställd körning.

Marknaden i Stockholm för turbundna resor bedöms vara ett oligopol med begränsad konkurrens, då det endast finns ett fåtal aktörer som kan utföra uppdrag av den storlek som Nacka kommun har behov av. Befintligt avtal har i flera avseenden under kontraktperioden inte fungerat tillfredsställande och utgångspunkten inför kommande upphandling är att ta detta i beaktande för att få en högre kvalitet på tjänsten.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Enligt lag ska barn ha rätt till skola och fritidsaktiviteter. Barn med funktionsnedsättning ska inte utsättas för diskriminering utifrån sitt funktionshinder. Barn och elever i behov av särskilt stöd behöver trygghet och förutsägbarhet, varför det är viktigt med en hög och jämn nivå på tjänsten.

Carina Legerius
Enhetschef
Utbildningsenheten

Nicklas Norgren
Inköpare
Inköpsenheten