

2024-05-07

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS 2024-00587

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av LAN och WiFi som tjänst till Nacka kommuns verksamheter

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av kabelbaserade och trådlösa nätverkstjänster (LAN och WiFi) i enlighet med tjänsteskrivelse daterad den 7 maj 2024.

Sammanfattning

Upphandlingen syftar till att upphandla ett avtal med en tjänsteleverantör som kommer ha helhetsansvar för Nacka kommuns nätverk (kabel och trådlöst). Avtalet omfattar både hårdvara i form av switchar och accesspunkter samt support på hårdvara och mjukvara. Avtalstidföreslås totalt 12 år inklusive samtliga optioner.

Nacka kommun avser upphandla nätverkstjänster som är robusta, säkra och har adekvat kapacitet för Nackas verksamheter. Vidare föreslås att krav ställs på livscykelhantering och kontinuerlig utveckling av tjänsteleveransen utifrån Nacka kommuns behov.

Samarbete och samverkan samt långtgående förmåga att stötta Nacka kommuns verksamheter vid lokala driftstörningar föreslås vara fokusområden i upphandlingen. Vidare föreslås att krav som detaljstyr hur framtida leverantör ska uppfylla tjänsteåtagandet i största möjliga utsträckning undviks då dessa bedöms hämma och potentiellt låsa in kommunen i undermåliga lösningar.

Upphandlingen föreslås genomföras med som ett förhandlat förfarande och tilldelning sker utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Nacka kommuns medarbetare, förtroendevalda, elever, brukare och leverantörer som verkar i Nacka kommuns lokaler är i behov av nätverk för sitt arbete. Med nätverk avses

all funktionalitet som möjliggör att Nackas verksamheter kan ansluta tryggt och effektivt mot internet och till verksamhetssystem. Nuvarande leverantör är Globalconnect och avtalet med dem löper ut 2025-08-31. Samma tjänsteupplägg med en leverantör som har ett helhetsåtagande för LAN (Local area network) och WiFi i kommunen lokaler planeras. Att fortsätta med outsourcing av nätverkstjänsten görs i enlighet med Nacka kommuns styrmodell och ambition om att vara bäst på att vara kommun. Att tillhandahålla nätverk för kommunen anses inte vara kommunens kärnverksamhet och ska därför fortsätta läggas ut på professionella marknadsaktörer inom nättjänst-området.

Då framtida leverantör kommer ha teknisk kapacitet och förmåga att övervaka Nacka kommuns nätverkstrafik har en lämplighetsbedömning av utkontrakteringen av drifttjänst av nätverk genomförts. Flertalet krav föreslås ställas för att säkerställa att Nacka kommun uppfyller ställda krav på informationssäkerhet och dataskydd. Detta inkluderar exempelvis krav på företag med säte i Sverige och krav att endast anlita svenska underleverantörer samt support på svenska. Avseende säkerhet generellt är bedömningen att en professionell aktör inom nätverkstjänster alltid kommer kunna erbjuda mycket säkrare och robustare nätverk än vad kommunen själv hade kunnat åstadkomma med egna resurser.

Leverantör som tilldelas kontrakt planeras utföra implementation och utbyte av nätverk under sommaren 2025 för att minimera påverkan på framför allt Nacka kommuns skolverksamheter.

Omfattning

Avtalet föreslås omfatta en tjänsteleverantör med helhetsåtagande för Nacka kommuns LAN och WiFi. Detta inbegriper drift, support, utveckling och upprättande av nätverk inklusive hårdvara och mjukvara samt över tid underhålla dokumentation av tjänstens funktioner och design inklusive var switchar och accesspunkter placeras på de olika nätverkssiter som finns i Nacka kommun. Avtalet föreslås inte omfatta WAN (fiberförbindelser /internetuppkoppling till/från Nackas lokaler) utan endast lokala nätverk inom Nacka kommun.

Längden på avtalet föreslås vara 12 år inklusive optioner och start planeras till sommaren 2025. Den relativt långa avtalstiden anses motiverat då byte av nätverk i kommunens verksamheter är ett projekt som påverkar samtliga av kommunens verksamheter vilket kräver mycket planering för att kunna genomföra så smärtfritt som möjligt. Dessutom genomförs nu en större upphandling av IT-drift med en planerad avtalstid om 8 år. En kortare avtalstid för LAN och WiFi innebär att dessa upphandlingar och migreringsprojekt potentiellt måste genomföras parallellt vilket inte är lämpligt utifrån strategiskt eller praktiskt perspektiv.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att Nacka ingår avtal med en tjänsteleverantör med god samarbetsförmåga och tydliga kontaktvägar med ett helhetsåtagande för Nacka kommuns LAN och WiFi. Leverantören förväntas leverera en robust och säker helhetslösning som stödjer kommunens alla verksamheter och olika typer av enheter (datorer, läsplattor, smartphones och andra tekniska tillämpningar som t.ex. fastighetssystem på ett så kallat tekniknät).

Upphandlingsförfarandet

Värdet på upphandlingen överstiger tröskelvärdet på 2 389 585 kronor, vilket innebär att upphandlingen ska genomföras med tillämpning av något av de direktivstyrda förfarandena. Upphandlingen föreslås genomföras som ett förhandlat förfarande.

Anledningen till valet av förfarandet är att det är av stor vikt att anbudsgivare och Nacka kommun genom förfarandet får möjlighet att förhandla med anbudsgivare för att tillse att anbudsgivare kan anpassa sina anbud för att minimera kostnadsdrivande aspekter av Nacka kommuns krav på tjänsten. Val av mjukvarulösningar för upprättande av nätverk, struktur för supportåtgärder och underliggande mjukvarustöd för att upptäcka och dokumentera fel kommer vara essentiellt vid bedömning för tilldelning av kontrakt.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Henrik Palmblad Wennergren	Digitaliseringsdirektör	Avtalsägare*
Brita Rösblad	Enhetschef digitaliseringsenheten	Projektägare
Minette Åstmark	Projektledare Digitaliseringsenheten	Projektledare*
Stefan Fanang	IT-tekniker, Digitaliseringsenheten	Projektmedlem
Malin Borgström	Förvaltningsledare IT, Digitaliseringsenheten	Projektmedlem
Dennis Höjer	Servicetekniker, Kundserviceenheten	Projektmedlem
Roberto Urbina	IT-säkerhetssamordnare	Projektmedlem
John Lemchen	Inköpare	Inköpsansvarig*

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Mars/April 2024
Marknadsanalys	April 2024

Annonsering	Juni 2024
Selektering	Augusti - september 2024
Annonsering	September/oktober – November 2024
Förhandling	November 2024 – Januari 2025
Utvärdering	Februari 2025
Tilldelningsbeslut	Februari 2025
Kontraktsskrivning	Mars 2025
Avtalstid	Juni 2025 – juni 2037

Krav på leverantören och tjänsten.

De särskilda krav som föreslås ställas omfattar krav på leverantörförmåga att fullgöra helhetsåtagande i den storleksordning som Nacka kommun eftersöker. Därutöver kommer god samverkansstruktur för beställning av nya komponenter, support på inkomna ärenden, förmåga att proaktivt utveckla och förbättra nättjänsten till kommunen och god förmåga att upprätta ett nätverk som minimerar säkerhetsrisker vara särskilt viktiga krav för att uppnå målet med avtalet.

Leverantörsuppföljning

Digitaliseringsenhetens IT-infrastrukturgrupp föreslås vara ansvarig för leverantörsuppföljning under avtalstiden.

Miljö och hållbarhet

I upphandlingen har krav ställts enligt ramverket för miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga villkor, antaget av kommunstyrelsen den 19 februari 2018, § 61 med dnr KFKS 2017/1106.

Kraven avser livscykelhantering av hårdvara och krav på systematiskt kvalitets- och miljöarbete

Marknadsanalys och inköpsstrategi

En RFI (request for information) har genomförts där nuvarande nätverksuppsättning beskrivits samt vad som förväntas av framtida tjänsteleverantör. Frågorna har hållits öppna vilket medfört att marknaden kunnat ge god inblick i hur tjänsteleveranser bäst krävställs och prissätts.

Utvärdering

Utvärdering föreslås ske utifrån tilldelningsgrund bästa förhållande mellan pris och kvalitet. Anbudsgivare kommer få inkomma med flertalet prisuppgifter kopplat till tjänsten. Prisuppgifter som efterfrågas kommer utgå från nedan.

- Kostnad för implementering av nytt nätverk samt installation av ny hårdvara.
- Kostnad för tjänsteleveransen avseende upprätthållande av nätverket inkl. underhåll, support och incidenthantering under avtalstid.
- Kostnad för upprättande och avvecklande av nätverkssiter.
- Nätverkssäkerhet såsom brandvägg och överbelastningsskydd.

Kvalitet föreslås bedömas utifrån mjuka värden så som samverkan, incidenthantering, leverans- och beställningsprocess, proaktivitet och rådgivningsförmåga kopplat till tjänsteleveransens utveckling över avtalstiden. Stort fokus föreslås läggas på förmåga att stötta Nacka kommuns verksamheter vid nätverksincidenter på ett sätt som minimerar påverkan på verksamheternas arbete.

Risker

Om beslut att inleda upphandling inte fattas av kommunstyrelsen finns risk att upprättande av nytt nätverk av potentiellt ny leverantör inte hinner genomföras utan att befintligt avtal behöver förlängas längre än vad som upphandlats.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för tjänsteleveransen har varit ca 5 miljoner om året historiskt. Utifrån marknadsanalysen och de utökade säkerhetskrav som bedöms tillkomma genom Cybersäkerhetslagen (NIS2) förväntas kostnaden bli högre. Deltagare i marknadsanalysen har uppskattat kostnaden till mellan 6-7 miljoner årligen beroende på hur stort utbytesbehov av utrustning som uppstår under avtalstiden. Avtalstiden delas även in i flertalet förlängningsoptioner som medger att kommunen kan avsluta avtalet i förtid ifall kostnaden blir högre än vad en marknadsanalys ger vid hand att tjänsten bör kosta.

Konsekvenser för barn

Då denna upphandling föreslås omfatta nätverksleverans till Nacka kommuns samtliga lokaler inbegripet skolor har den potentiell stor påverkan på barns tillgång till internet och digitala läromedel i skolan. Påverkan minimeras genom att utbyte av nätverk planeras att ske under sommaren 2025, en tidpunkt då skolverksamheten är låg.

Henrik Palmblad Wennergren
Digitaliseringsdirektör
Stadsledningskontoret

Brita Rösblad
Enhetschef
Digitaliseringsenheten



John Lemchen
Inköpare
Inköpsenheten