

# Slutrapport

<i>Projektnamn</i>		<i>Ärende-ID</i>
Förstudie - Open Innovation		18606
<i>Stödmottagare</i>		<i>Organisationsnummer</i>
Nacka kommun		212000-0167
<i>Datum för slutrapport</i>		<i>Beslutad projekttid</i>
2015-03-31		20140901–20141231
<i>Kontaktperson</i>	<i>e-post adress</i>	<i>Telefonnummer</i>
Klara Palmberg-Broryd	klara.palmberg.broryd@nacka.se	087188209

## 1. Sammanfattning

Gör en sammanfattande beskrivning av innehållet i slutrapporten samt utfall mot projektmål.

### Bakgrund

Stockholm växer och Nacka bygger stad. Fram till 2030 då tunnelbanan ska stå klar, har Nacka åtagit sig att bygga 14 000 bostäder och skapa 10 000 nya arbetsplatser. För att lyckas med stadsutvecklingen behöver vi Nackabornas förtroende och delaktighet. Tillsammans med Järfälla kommun vill Nacka hitta metoder för att fortsätta utvecklas och tänka nytt i samspel med dem vi är till för. Vi behöver lyssna på Nackabornas behov samt väcka deras intresse och engagemang för att själva vara medskapare. En digital plattform för öppen innovation är en metod som vi testar. Idén med plattformen är att underlätta det nödvändiga samspelet mellan kommun, näringsliv, civilsamhällets organisationer, akademien och invånarna. Detta stämmer väl överens med Nackas vision om öppenhet och mångfald. Delaktighet föder enligt oss engagemang och nyskapande. Öppen innovation kan hjälpa oss att hitta lösningar, inte bara på de av kommunen utpekade utmaningarna. Det är även ett redskap för att inventera andra relevanta utmaningar. Vår målsättning är att Nacka ska vara bäst på att vara kommun och det är vår övertygelse att Öppen Innovation kan vara ett verktyg i det arbetet.

Tillsammans med Järfälla vill Nacka kommun utveckla metoder för att involvera ännu fler individer och organisationer i dialogen kring utvecklingen av kommunerna än vad som är normalt vid samråd, etc. I ambitionen att utveckla urbana kvaliteter finns en vilja att finna kreativa lösningar på en mängd olika konkreta utmaningar som är identifierade i det löpande planeringsarbetet. Ambitionen är att släppa ut lämpliga delar av dessa utmaningar i ett öppet kreativt forum (jmför open data) där olika förslag i process ska leda till ett antal tillämpbara lösningsförslag.

I förstudien vill kommunerna utforska lämpliga metoder och teknikstöd för att kunna initiera och driva utvecklingsprocesser ur ett Open Innovation perspektiv. Tanken är att hitta en metod som påminner om den klassiska Charetten (en metod för kreativ samverkan för planering av den fysiska miljön), men som erbjuder en större tillgänglighet och öppnar gränssnitt mot fler aspekter vad gäller stads- och samhällsutveckling. Angreppssättet möjliggör också för att öppna upp för perspektiv från personer med kompetens och erfarenheter från andra delar av världen - globala perspektiv på den lokala och regionala utvecklingen.

Förstudien syftar till att skapa en ökad kompetens hos kommuner inom metodiken och tekniskt stöd som i mycket större skala och företrädesvis över nätet låter involvera individer, företag och organisationer i den fortsatta utvecklingsprocessen.

### Sammanfattning

Nacka har genomfört en förstudie med hjälp av ett europeiskt företag HYVE, professionella konsulter inom Open innovation med internationell erfarenhet. HYVE har satt ihop en skräddarsydd workshop som genomfördes i Nacka stadshus den 5 november. Deltagare representerade olika branscher, kommunen och myndigheter, privata aktörer inom stadsutvecklingen. Workshopen uppskattades och var startskottet för ett pilotprojekt där en digital innovationsportal testades.

Under förstudiens gång har Nacka konstaterat att öppen innovation är en bra metod som kan tillämpas på den kommunala verksamheten för att lösa utmaningar och engagera medborgarna. Däremot har Nacka bestämt

att inte lämna en genomförande projektansökan till Tillväxtverket för att fortsätta jobba med open innovation utifrån den plattform som nu testats. Open innovation kan utveckla Nackas fortsatta arbete med medborgardialog och vi bör fortsätta utforska både lämpliga frågeställningar och tekniskt stöd för detta.

## 2. Syfte och mål

*Beskriv projektets syfte och mål samt om dessa mål har uppnåtts. Beskriv även projektets målgrupp och hur man nått fram.*

Den pågående utvecklingen av Stockholmregionen ställer höga krav. I enlighet med EUs 2020 strategi vill Nacka och Järfälla åstadkomma hållbara städer både i ekonomiskt, socialt och klimatperspektiv. En smart tillväxtregion för alla och en region som på världsbasis kan stå sig i jämförelse.

Inom ramen för Nacka stad 2030 har Nacka, under det senaste året, arbetat med ett mycket brett tilltaget lokalt förankringsarbete. Över 5000 personer, företag och föreningar har involverats i ett visionsarbete. Detta har genomförts på gator, torg, skolor, äldreboende, företagsevenemang, etc. Slutresultatet har blivit en väl förankrad vision; "Nära och nyskapande". En tydlig målformulering är framtagen, kopplad till detta:

- Här är det nära till allt – mötesplatser, natur och kultur – stadens puls, lugna platser och varandra
- Här är det enkelt att leva och arbeta – att gå, cykla och åka kollektivt
- Här får du möta det oväntade – en mångfald av arkitektur, uttryck och människor – med ett aktivt liv mellan husen
- Här skapar vi en levande och hållbar stad för alla – där det kuperade landskapet, vattnet och platsens historia ger staden karaktär
- Här utvecklar vi staden i samspel med andra – tänker nytt, långsiktigt och innovativt

Genom visionsarbetet har kommunen tillskapat sig goda erfarenheter av att kommunicera och involvera många av människor i öppna förankringsprocesser. Motsvarande arbete är gjort i Järfälla med tillhörande vision; Barkarbystaden - Naturnära boende med stadspuls.

Syftet med projektet är att utveckla metoder för att involvera ännu fler individer och organisationer än vad som är normalt vid samråd, etc. I ambitionen att utveckla urbana kvaliteter finns en vilja att finna kreativa lösningar på en mängd olika konkreta utmaningar som är identifierade i det löpande planeringsarbetet. Ambitionen är att släppa ut lämpliga delar av dessa utmaningar i ett öppet kreativt forum (jmf open data) där olika förslag i process ska leda till ett antal tillämpbara lösningsförslag.

Förstudien syftar till att skapa en ökad kompetens hos kommuner inom metodiken och tekniskt stöd som i mycket större skala och företrädesvis över nätet låter involvera individer, företag och organisationer i den fortsatta utvecklingsprocessen.

### Mål

Målet med förstudien var att hitta en lämplig metod och tekniskt stöd för att skapa ett öppet och kreativt forum där ännu fler individer och organisationer involverades i utvecklingsprocessen och samverkade för att hitta lösningar till kommunens aktuella utmaningar. Nacka anser att målet är uppfyllt eftersom en digital plattform skapades för att testa open innovation i en liten skala inom organisation, där ett femtiotal personer bjödits in för att komma med förslag och idéer om hur vi möjliggör ännu mer dialog och medskapande när vi nu bygger stad.

Förstudien har testat tänkbare metoder för att engagera flera och skapa bättre kommunal verksamhet. Nacka har etablerat ett bra samarbete med de identifierade parterna och vi kommer att fortsätta ha kontakt med dem. Genom att testa har det ökat förutsättningarna för att metoden kan användas som arbetssätt internt i Nacka.

Resultatet av förstudien är en rapport som vi lämnar in till Tillväxtverket där vi beskriver vårt arbete med Open innovation.

### 3. Organisation

*Beskriv hur projektet har organiserats och styrts.*

Nacka kommun är projektledare och har lett genomförandet av förstudien. Organisatoriskt hamnar detta arbete på stadsledningskontoret med särskild koppling till arbetet med Nacka stad. Som resurs kopplades Förnyelseenheten in, också den med direkt koppling till stadsledningskontoret. En projektledare utsågs och därtill kopplades en styrgrupp med lika andel bemanning från Nacka såväl som från Järfälla.

Järfälla har tyvärr fått förhinder under förstudiens gång och kunde inte delta i förstudien i den mån de hade önskat. Järfälla tycker dock att Open innovation kan bli ett mycket användbart verktyg för effektiv samverkan mellan företag/organisation/invånare i planeringsprocessen. Men Järfälla hade kommit fram till följande resultat; "Planarbetet i Järfälla är mycket traditionellt och planfolket har hur mycket som helst att ta tag i. Detta leder bl a till att kvalitativt samråd inte hinns med. Nu skall ett helt nytt samhällsbyggnadskontor skapas efter årsskiftet och nyrekryteringar pågår. Järfälla hoppas att det då kan finnas en större öppenhet för att prova nya metoder och arbetssätt som t ex Open Innovation. Det är därför bra att Nacka kunnat testa i liten skala."

En mindre del av arbetet utfördes av HYVE konsult.

### 4. Arbetssätt och aktiviteter

*Beskriv arbetssätt samt genomförda aktiviteter, förklara och kommentera eventuella avvikelser mot ansökan och beslut.*

*I nedanstående tabell ska de aktiviteter som finns med i beslutet fyllas i. Ange med % hur stor del av budgeterade kostnader som har upparbetats för respektive aktivitet. Ge en kommentar till respektive aktivitet vid behov.*

<b>Aktiviteter enligt beslutad tids- och aktivitetsplan</b>	<b>Utfall i % mot budget</b>	<b>Kommentar</b>
Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning - knyta lämpliga företrädare för metoder till projektet.		En inventering av konsultbolag inom det här området gjordes, referenser undersöktes och tyska HYVE kontaktades och ett samarbete inleddes.
Avstämningsmöte Nacka och Järfälla		Avstämningsmöte har skett i enlighet med beslutet, den 25 augusti, Nacka stadshus, lokal Bagarsjön kl. 10:30 till 12:00
Kontakten tas med Mälardalens Högskolan för att få hjälp med omvärldsanalys		Under förstudien gjordes en omvärdering där vi konstaterade att omfattningen för förstudien var liten och vi avvaktar kontakt med akademien.
Startmöte - hela projektgruppen, dvs deltagare från Nacka och Järfälla samt externa parter, träffas för att lära sig om föreslagna metoder för att få fram kreativa lösningsförslag i bred samverkan		Workshop organiserade den 5/11 i Nacka stadshus mellan kl. 8 -15 med hjälp av HYVE (ett tysk företag som specialiserar sig på open innovation). Deltagare i workshop representerade olika branscher exempelvis KSL, kommunala verksamheter, privat aktörer inom stadsutveckling. Representanter från Järfälla kommun kunde inte delta på grund av politiska problem.
Avstämningsmöte Nacka och Järfälla		Kontakt med Järfälla kommun (Niklas Paulsson) har skett via mail och telefon.

Test av metoder i Nacka och Järfälla, gemensamt lärande samt dokumentation inför ansökan		Efter workshopen har en pilotstudie lanserats i Nacka kommun i syfte att internt testa en digital plattform för öppen innovation för att få in synpunkter, idéer, förslag på temat: Hur möjliggör vi ännu mer dialog o medskapande med de som bor och verkar i Nacka när vi nu bygger stad?
Avstämningsmöte Nacka och Järfälla		Kontakt med Järfälla kommun (Niklas Paulsson) har skett via mail.
Utvärderande seminarium - hur gå vidare samt stöd om ansökan		Vi testade i liten skala med en pilotstudie inom organisationen, i en digital plattform för öppen innovation. Sammanlagt bjöds en femtiotal personer in som skulle komma med idéer och förslag på det angivna temat. Ett par idéer kom in och lite diskussion fördes.

## 5. Resultat och effekter

*Beskriv vilka resultat och effekter som projektet har medfört och vilka resultat och effekter som förväntas uppkomma efter det att projektet har avslutats, även förväntade resultat som inte har uppnåtts ska anges.*

Som ett resultat av workshop den 5 november skapades en pilotportal – en digital plattform för öppen innovation. Plattformen syftar till att skapa nya effektiva processer, roller och förhållningssätt, som ska underlätta det nödvändiga samspelet och utgöra en gemensam arena mellan näringsliv, civilsamhällets organisationer, akademin och invånarna.

Länk till plattformen:

<https://nacka.my-ideanet.net/index.php?controller=home>

I denna plattform testar vi i en liten skala bara inom organisationen där femtiotal personer från olika enheter i Nacka bjöds in för att komma med idéer och förslag på hur vi möjliggör ännu mer dialog och medskapande med de som bor och verkar i Nacka när vi nu bygger stad. Det har kommit in flera idéer och förslag på hur denna utmaning kan möjliggöras. Slutsatsen är dock att det var mycket svårt att skapa engagemang och deltagande på plattformen, trots att de som bjödits in att delta är initiativtagare till förstudien.

Nacka har nu testat metoden open innovation. Nacka kommun kan fortsätta använda metoden i sitt arbete med medborgardialog och stadsutveckling. Nacka kommer fortsättningsvis själv finansiera arbetet med open innovation.

Förstudien har resulterat i en större öppenhet för att prova nya metoder och arbetssätt som t ex Open Innovation och kommunerna skall fortsätta att diskutera behovet att tänka nytt. Open Innovation kan bli ett mycket användbart verktyg för effektiv samverkan med företag/organisationer/invånare i planeringsprocessen.

## 6. Eventuella kopplingar till andra projekt

*Beskriv projektets eventuella kopplingar till och samarbete med andra projekt och insatser.*

Under förstudiens gång har både representanter från Nacka och Järfälla deltagit vid ett antal möten tillsammans med andra projekt som beviljats medel till förstudier.

Genom arbetet tillsammans med HYVE har proejktet fått möjlighet att ta del av spjutspetsexempel inom både forskning och praktik kring öppen innovation.

Genom deltagarna i projektet har vi haft möjlighet att dra fördel av erfarenheter av Innohub, ett InterReg projekt där Nacka kommun var leading partner.

## 7. Diskussion

Redogör för vilka delar av projektet som har varit framgångsrika och vilka eventuella delar av projektet som har varit mindre framgångsrika. I beskrivningen ska det tydligt framgå vilka faktorer som har påverkat utfallet. Beskriv övriga resultat och effekter av projektet. Jämför med de övriga förväntade effekter som har angetts i ansökan och beslut.

Workshopen som organiserades i november 2014 var framgångsrik, det var många aktörer både ifrån och utanför Nacka som var representerad. Ett verktyg att testa en pilot på en digital plattform för öppen innovation inom organisationen skapades. Ett femtiotal personer bjöds för att komma med idéer och förslag på temat.

Nacka hade förväntat sig mer förslag och idéer än det har kommit in, vilket delvis kan bero på tekniska problem med inloggningen som uppstod i början. Det är en viktig lärdom om man väljer ett digitalt sätt att kommunicera, samla in idéer och förslag så är det av vikt att se till att den tekniska delen fungerar eller en teknisk support finns att tillgå på olika sätt.

### 8. Slutsatser

Redogör för vilka slutsatser som har dragits från projektledningens sida. Beskriv även andra positiva och negativa erfarenheter eller omständigheter som har varit viktiga för utfallet av projektet.

Uppföljningsmöte med ledningsgruppen planeras i januari för att diskutera om hur detta kan drivas vidare och hur arbetssättet kan användas fortsättningsvis.

### 9. Indikatorer

Med indikatorer avses hur ett projekt mäter och redovisar måluppfyllelsen i projektet. Om indikatorer finns med i projektbeslutet eller i projektansökan ska dessa anges nedan. Ange utfallet för indikatorerna för hela projektperioden under aktiviteter och utfall nedan. (Var uppmärksam på vilka indikatorer som ska anges enligt beslut).

OBS! Enligt projektbeslutet har inga indikator krävs i förstudien

<b>Indikatorer</b> (ange i fälten typ av indikator enligt ansökan och beslut)				
---	--	--	--	--

#### Aktiviteter och utfall


### 10. Informationsinsatser

Beskriv hur projektet har informerat om att Tillväxtverket medfinansierat projektet. (Ange även adress till eventuell webbplats där information om projektet finns.)

**Information:** Enligt beslut och villkor ska stödmottagaren informera om att insatserna är medfinansierade av Tillväxtverket i sin externa kommunikation. Tillväxtverkets logotyp ska exponeras.

Tillväxtverkets- och EU logotypen på alla inbjudningar och Nackas interna resurser som t.ex. KanalN som skickades ut samt muntlig information har lämnats om att förstudien är medfinansierade av Tillväxtverket.

Nacka har varit med i RUFSS idé katalog för att exponera sprida och marknadsföra förstudien- open innovation. Katalogen delades ut på RUFSS-konferensen i Stockholmsregionen, där deltagarna var representanter för offentlig, privat och ideell sektorn.

Nacka skall ta emot Edge Cities Networks (ECN) årsmöte i slutet av januari, där Nacka kommer informera om förstudien open innovation för våra Europeiska kollegor från Irland, Nord Irland och Polen.

### 11. Övrigt

Finns det ytterligare information om projektet och dess verksamhet och resultat som bör uppmärksammas? (t.ex. övriga resultat, resultat spridning m.m.)

Förstudien har nu avslutats och leder inte till en genomförandansökan

### 12. Kort sammanfattning för publicering på Tillväxtverkets webbplats

Sammanfatta projektets innehåll och de viktigaste resultaten, max 1000 tecken (ca 1/4 A4-sida)

Stockholm växer och Nacka bygger stad. Fram till 2030 då tunnelbanan ska stå klar, har Nacka åtagit sig att bygga 14 000 bostäder och skapa 10 000 nya arbetsplatser. För att lyckas med stadsutvecklingen behöver vi Nackabornas förtroende och delaktighet. Tillsammans med Järfälla kommun vill Nacka hitta metoder för att fortsätta utvecklas och tänka nytt i samspel med dem vi är till för. Vi behöver lyssna på Nackabornas behov samt väcka deras intresse och engagemang för att själva vara medskapare. En digital plattform för öppen innovation är en metod som vi testar. Idén med plattformen är att underlätta det nödvändiga samspelet mellan kommun, näringsliv, civilsamhällets organisationer, akademien och invånarna. Detta stämmer väl överens med Nackas vision om öppenhet och mångfald. Delaktighet föder enligt oss engagemang och nyskapande. Öppen innovation kan hjälpa oss att hitta lösningar, inte bara på de av kommunen utpekade utmaningarna. Det är även ett redskap för att inventera andra relevanta utmaningar. Vår målsättning är att Nacka ska vara bäst på att vara kommun och det är vår övertygelse att Öppen Innovation kan vara ett verktyg i det arbetet.

### 13. Underskrift projektledare

Jag godkänner härmed att information om projektet samt mina kontaktuppgifter får publiceras på Tillväxtverkets webbplats i syfte att sprida information om projektet.

Datum

2015-03-31

Ort

Nacka

Underskrift av projektledare

.....

Namnförtydligande

Klara Palmberg- Broryd

**14. Underskrift**

Slutrapporten ska undertecknas av person som har rätt att företräda stödmottagaren. Undertecknad person intygar att ovan lämnade uppgifter är fullständiga och riktiga:

Datum

2015-03-31

Ort

Nacka

Underskrift av behörig

.....

Namnförtydligande

Kersti Hedqvist

*Slutrapporten skickas i original med underskrifter till:  
Tillväxtverket  
Box 4044  
102 61 Stockholm*