Open Innovation Possibilities in Nacka Open Innovation / Open Government

Workshop - November 5th 2014

Giordano Koch Managing Director Dr. Maximilian Rapp Team Lead

Your Project Team



Г

Giordano Koch



Giordano Koch is a Managing Director of the HYVE Innovation Community GmbH. He established the public sector division and leads the Sales & Consulting team. Giordano works with clients from various industries, the public sector and research institutions, leading them to successfully design, develop, manage as well as evaluate innovative communities. In addition he is working on his PhD at the University Hamburg with a focus on open innovation, co-creation in the public sector. Furthermore, he teaches at the Johannes Kepler University Linz and is an eligible speaker for Open Innovation, Co-Creation and Crowdsourcing.

Dr. Maximilian Rapp

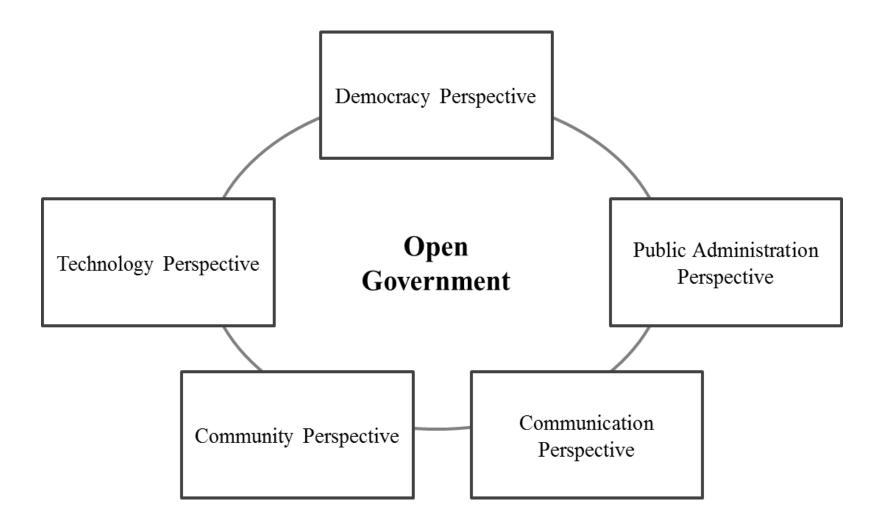


Dr. Maximilian Rapp leads the Community & Campaigns team and is responsible for open innovation projects for clients out of industry and politics. He established together with Giordano Koch the public sector division. Additionally he undertook scientific research at the National University of Ireland in Galway and at the Queens University in Belfast, as the wrote his PhD. Furthermore since 2012 he lectures at the University of Innsbruck in Austria Innovation as well as Entrepreneurship and released over 40 publications concerning the topic of Open Innovation, Open Government and Innovation Management.

Open Government – Theoretical Perspectives



 Γ



Framework for Open Government

HYVE

Γ

1) Citizen Ideation and Innovation

- Engaging citizens in public innovation and ideation processes
- Solving focused problems through idea/innovation competitions
- Enhancing quality for the common good

2) Collaborative Administration

- Effective Civil Service. Public Value Creation and Collaboration in administrative tasks
- Enhancing speed and responsiveness, competence, costs and quality
- Public Service Innovation

3) Collaborative Democracy

- Mass Participation in policy-making-processes
- Involvement in political agenda or city planning, execution, and appraisal
- Enhancing democratic constitution, transparency, political representation and confidence
- Reducing failure of policy

What is Open Innovation in the public sector?

CHYVE

г

This phenomenon describes the active Integration of Citizens, Party-members, public officials as well as experts in the processes of politics and administration. Through interactive collaboration, new ideas are created, valuable conversations lead, existing knowledge linked and new target Audiences reached.

Description:

- Transparency: Information about current data and methods
- ✓ Participation: The population should be actively involved in the decision-making-process and discussion
- ✓ Collaboration: State and population should work together on solutions to current issues

Goals:

- ✓ Transparency of government and administration
- ✓ Integration of the population into politics
- ✓ Broaden horizons
- ✓ Working together
- ✓ Innovative solutions

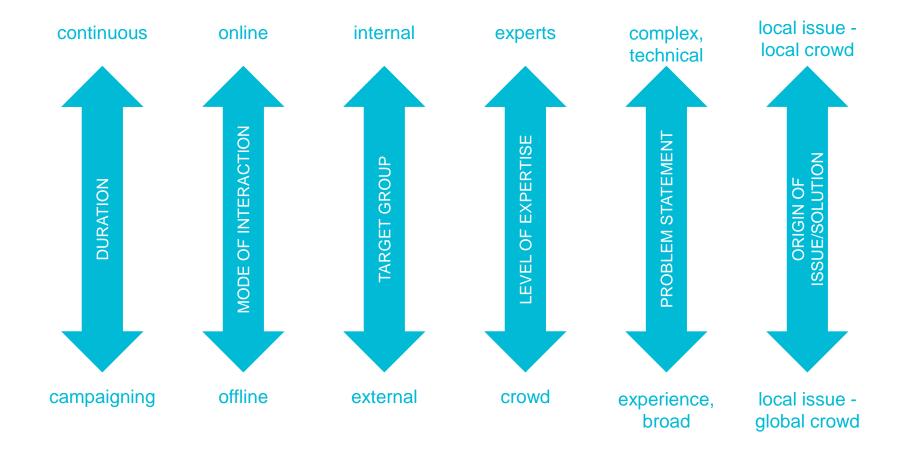


Generate ideas and concepts

Dimensions of Innovation Contest / Public Sector



Γ



"Participatory Budget BW" - The City of Bad Wörishofen



 Γ

AIMS

- Integrate citizens
- Create awareness
- Ideas and impulses
- Realize project ideas/suggestions in the City of Bad Wörishofen

APPROACH

- Collaboratively discuss infrastructural topics
- Interactive questionnaire
- High usability and simple processes
- A standard software solution with individual design



Liebe Bürgerinnen und Bürger

deren Verwendung zu treten.

BÜRGERHAUSHALT BAD WÖRISHOFEN

Benutzername



RESULTS 260 Active members Ideas / suggestions 130 **Evaluations** 485 Discussion contributions **505** Ideas realized

im Oktober 2010 waren Sie alle dazu aufgerufen, sich im Rahmen eines Bürgerhaushaltes an der Haushaltsplanung der Stadt zu beteiligen. Wir waren sehr positiv von Ihrem hohen Engagement überrascht, dass wir diese Beteiligung fortsetzen möchten, um weiterhin mit Ihnen in einen intensiven Dialog über die finanziellen Mittel im städtischen Haushalt und

"Participatory Budget BW" - The City of Bad Wörishofen







Die Bürger mischen sich ein

Stadtentwicklung Kämmerin Ullrich wertet den abg Bürgerhaushalt als "Erfolgsmodell". Fragebogenaktion

Teilnehmer registriert. Bislang haben sie über 70 Ideen veröffentlicht.

VON MARKUS HEINRICH

Bad Wörlshofen So richtig ran an den Bürgerhaushalt in seiner Urform hat sich der Stadtrat von Bad Wörishofen ja nicht getraut. Aber mit der abgespeckten Variante ist Kämmerin Beate Ullrich sehr zufrieden. "Der Bürgerhaushalt ist ein Erfolgsmodell", sagte sie bei einer Zwischenbilanz im Stadtrat. Rund 130 registrierte Teilnehmer haben über die eigens eingerichtete Internetplattform bislang über 70 Vorschläge gemacht, wo und wie in Bad Wörishofen manches verbessert und manches neu eingeführt werden könnte. Die Ideen reichen dabei vom "Christkindlmarkt on Ice" bis zur Sozialen Jobbörse. Auch städtische Großprojekte wie die geplante Kneippwelt oder die geplante Dreifachturnhalle werden dort diskutiert. 1000 Besucher haben sich die Vorschläge bislang angesehen und Ziemlich eindeutig ist das Votum über 400 Bewertungen dazu ver- der Teilnehmer bei der Frage, ob letzte Wort.

fasst. Lediglich der interaktive Fragebogen zum städtischen Haushalt kommt noch nicht so gut an. Bis Ende Oktober lagen erst 39 ausgefüllte Formulare vor. Wer sich noch beteiligen will, kann dies bis zum 31. Januar tun. In dem Fragebogen geht es darum, wie die Bürger verschiedene Themen bewerten, die bei der Haushaltsberatung zur Sprache kommen werden.

Sollen Leistungen an Vereine eingeschränkt werden?

Beispielsweise wird abgefragt, ob die Bürger dafür sind, dass freiwillige Leistungen, beispielsweise für die Vereine, eingeschränkt werden, um Geld zu sparen. Derzeit sind rund 54 Prozent dagegen. Aber angesichts der nur 39 ausgewerteten Fragebögen ist das keine verlässliche Basis für eine Entscheidung, das

Bürger einb Bürgermeist

Die Anreg fließen in die und der Spre Fraktion, Al len deshalb, zu benenner können. Auc mern nicht nicht alle Str Budget notw

Bürgerhaushalt kommt an

Andere Gemeinden bekunden starkes Interesse

Bad Wörishofen (wk): Seit itart der Online-Plattform um Bürgerhaushalt 2012 m 17. Oktober 2011 ereichten die Stadtkämmerei ereits zwei Nachfragen von inderen Gemeinden, die ihr tarkes Interesse an einem Bürgerhaushalt bekundet laben. Nun wurde auch ein Kollege von Stadtkämmerin Seate Ullrich auf den Internetauftritt der Stadt Bad Wöishofen zum Bürgerhaushalt 2012 aufmerksam.

Herbert Scherrer ist Leiter der istlich der Landeshauptstadt haushalt erläutern.



inanzverwaltung der Gemeinde Herbert Scherrer (Mitte) aus Österreich ließ sich von Bürgermeiste halgau, die sich 18 Kilometer Klaus Holetschek und Stadtkämmerin Beate Ullrich den Bürge Foto: Stadtverwaltun

FREITAG 16 DEZEMBER 2011 NUNCE THE

Die Suche nach dem "Knaller"

Bürgerhaushalt Welche Idee kann umgesetzt werden? Vorschläge werden online diskutiert

Bad Wörishofer Rundschau





SieberPraesentation.pdf

Neues Baugebiet "Gambrinus"

Die Stadt möchte schon seit geraumer Zeit ein Neubaugebiet in der Innenstadt verwirklichen, das vor allem für Familien attraktiv werden soll. Überaus wichtig dabei ist, dass der Baugrund speziell für Familien

Aus diesem Grund wurden sieben Architektur- und Planungsbüros im Rahmen eines Wettbewerbs dazu aufgefordert, Ihre innovativen Ideen dazu vorzustellen. In der öffentlichen Stadtratssitzung am 19.03.12. erhielten dann alle Planer die Gelegenheit, dem Stadtrat Ihre Entwürfe zu präsentieren. Mehrheitlich hat sich der Stadtrat schließlich für den Entwurf des Architekturbüros Hubert Sieber aus Lindau ausgesprochen.

Dieser Entwurf sieht eine Verlängerung der Ganghoferstr. ins Baugebiet nach Süden vor. Das Architekturbüro möchte insgesamt 53 Wohneinheiten in dem Gebiet unterbringen. Als mögliche Bebauung sind dabei Einfamilienhäuser, Doppelhäuser und Kettenhäuser vorstellbar, Im ersten Bauabschnitt beträgt die durchschnittliche Grundstücksgröße 589 qm. Eine zentrale Wärmeversorgung für das Baugebiet ist nicht

Eine ausführliche Präsentation zum neuen Baugebiet "Gambrinus" ist den Anlagen beigefügt.

Aber nun sind Ihre Meinungen, Änderungswünsche, weitere Vorschläge etc. dazu gefragt! Sagen Sie uns. was Sie an dem Entwurf gut oder schlecht finden und nutzen Sie die Gelegenheit, sich aktiv einzubringen!

Wir freuen uns auf jeden Beitrag!

Neue Mitte Gartenstadt

Neues Baugebiet "Gambrinus"

Neue Mitte Gartenstadt

Umbau des Freibades

Neue Turnhalle

Verkehrskonzept



Gambrinus-Vorentwo

Wenn ich die Gambrinuskann ich mich den Befürw Ein 08/15-Allerwelts-Baud

Ein beitrag von How. Wolf



📆 Verkehrskonzept.pdf

Verkehrskonzept

In der Stadtratssitzung am 15. Oktober 2012 wurde das Verkehrskonzept der Stadt der Öffentlichkeit vom Projektteam (Studierende der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung und Rechtspflege in Fürstenfeldbruck) detailliert vorgestellt und von den Stadtratsmitgliedern positiv aufgenommen.

Das Ergebnis kann hier von allen interessierten Bürgerinnen und Bürgern eingesehen und auch heruntergeladen werden. Weitere Infos zum Verkehrskonzept sind unter www.kneippstadtproiekt.de zu finden. Die Projektgruppe schlägt u. a. den Bau einer Nord-West Tangente, Fahrradstraßen und eine Tempo 30 Zone im gesamten Innenstadtbereich vor. Das Konzept basiert auf den Wünschen der Bürger/innen, die hierzu befragt wurden.

Nun sind Ihre Meinungen, Anregungen und Vorschläge dazu gefragt! Sagen Sie uns, was Sie von dem Verkehrskonzept halten und was Ihnen daran nicht gefällt! Wir freuen uns auf ieden Beitrag!

Beitrag Einreichen

Sortleren nach: Einreichdatum





Wieviel Verkehr kommt woher... und fließt wohin?

Sehr geehrte Frau Ullrich, die Frage nach der Verbindungsstrasse im Norden (von Dorschhausen in Richtung Gewerbegebiet) wird in diesen Tagen immer wieder gestellt. Eine Voraussetzung, diese Frage realistisch zu beantwor...

Ein beitrag von Michael R. Moser | 26/02/2014 | 1 Kommentare

Next Hamburg

http://www.nexthamburg.de

 Γ

&HYVE

GOALS

- Platform for the visions of the future Hamburg
- Building the city together with all involved stakeholders (urban planers, architects, civil society, etc.)
- Citizen becoming micro- project developer

APPROACH

- Information and participation platform
- Generation, evaluation and discussion of submitted ideas and concepts
- Finding personal and financial support to realize projects (Crowdfunding)
- Workshops, sessions for citizen integration
- Next-Hamburg lounge for information



AKTUELL: IDEEN FÜR HAMBURGS OSTEN GESUCHT

HAMBURG WENDET SICH NACH OSTEN BIS ZU 20 000 NEUE WOHNLINGEN SOLLEN HER ENTSTEHEN - UND PRODUKTION SOLL NEU IN DIE STADT GEBRACHT WERDEN. WAS HALTST DUVON ED DEN ZALBEIT WELCHE DEEN HARTS DU PRE HAMBURGS OSTEN? SCHREIB ES UNS HIER AUF LIND LIES HIER WAS DIE STADT PLANT.

RESULTS (16.10.2014)

- 700 collected proposals
- · 300 ideas summarized in the "Bürgervisionen"
- 30 Projects are affecting the city development

MIC Bogotá. My ideal city

Miciuidadideal.com

г

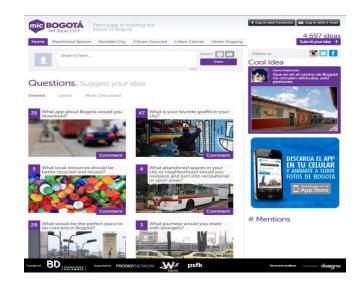
GOALS

- Redevelop the city due to a global discussion
- Civil participation to beautify the city
- Idea suggestions regarding different subjects
- Implementing best ideas due to architects and experts

APPROACH

- different urban trends are discussed through the participation platform
- Generation and discussion of ideas
- Experts in urbanism, architecture and planning review contributions
- · Results will be collected by curators
- added to proposals for a formal urban renovation





RESULTS (16.10.2014)

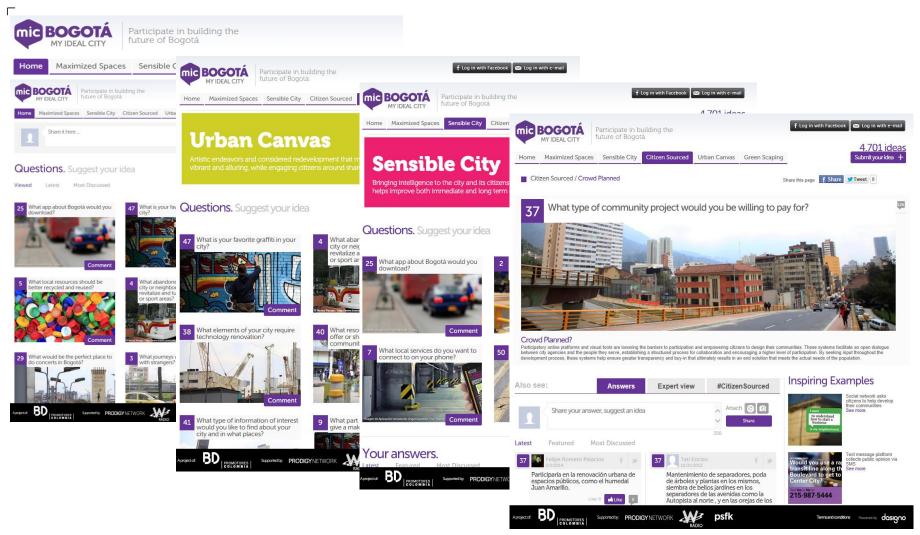
· Submitted ideas: 4.701

· Discussed issues: 5

© 2014 HYVE AG 11

╛





Aspern: Die Seestadt Wien

http://www.aspern-seestadt.at/

Г



GOALS

- Rise and build a new district for 20.000 people
- Criteria: functional mixture of living area and industry, social and economical sustainability
- . New form of cooperate planning
- The public space, buildings, infrastructure are developed in dialogue with partners, users and residents

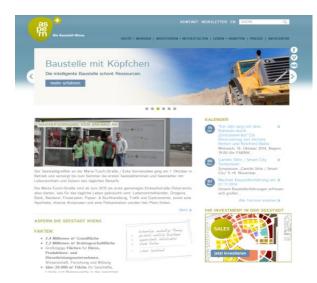
APPROACH

- Online information-tools
- Offline integration of the citizens:

City lab: speeches, Workshops

Events: Kranensee- ein Ballett der Kräne realizing cities projects with the public

 Additional platform to integrate the future neighbors and residents



RESULTS (16.10.2014)

- Architectural masterplan elaborated together with experts, Institutions and citizens
- Technology center aspern IQ is build
- 2014: First Citizens moved into completed apartments

© 2014 HYVE AG

13





HafenCity Hamburg

http://www.hafencity.com/

 Γ

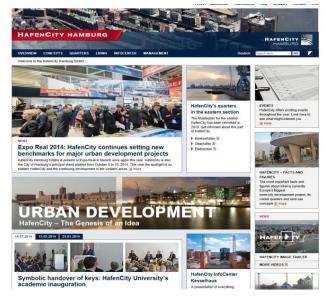
GOALS

- Hamburg's largest inner-city development
- Define a new downtown in both urban planning and architectural terms
- Criteria: ecological sustainability, functional mixture of work, life, culture, Leisure time, tourism, retail, urbanity

APPROACH

- Masterplan of HafenCity developed due to a urban development competition
- Increased involvement of joint building ventures
- . Integration of all users due to Info-tools
- Constant dialogue with the habitants, citizens and participants





RESULTS (16.10.2014)

Developed projects: 56

Projects under construction: 49

Completed living spaces: 1.500

Companies moved in: 450

Light a Lamp in Malmö

http://stud.epsilon.slu.se/2212/1/romih_e_110131.pdf

&HYVE

GOALS

Question:

 Γ

How can lightening beautify the city and make the citizens feel more secure and comfortable?

 In dialogue with the citizens and the community members (Organizations, employees, etc.)

APPROACH

- Integrate the society due to information tools, workshops, district walks
- Participation platform and idea pool
- Generate new ideas by the community
- Feedback due to experts
- Implementation of own projects



RESULTS (16.10.2014)

• People addressed: 150.000

• People participated: 6.000

© 2014 HYVE AG 16

 \Box

FixMyStreet

https://www.fixmystreet.com/

 Γ

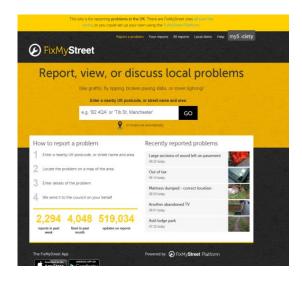
GOALS

- Platform to report, view and discuss local problems in England
- Issues: Street cleaning, Potholes, Abandoned vehicles, Dog Fouling

APPROACH

- Information tools
- · Participation in the community:
 - Reporting a problem of a district
 - View other reports and problem solutions
- Locating the problem on the map by the society





RESULTS (16.10.2014)

. Reports in the past month: 4.048

Updates on reports: 519.156

© 2014 HYVE AG 17

 \Box

Prodigy Network

http://en.prodigynetwork.com

 Γ

HYVE

GOALS

- Provides investors the opportunity to buy a real estate or participations in income producing assets
- Fundraising a project by crowdfunding to provide access to smaller accredited investors
- Protected, tax efficient, and transparent investments

APPROACH

- Ability to invest in a specific project of the own choice
- Investing in a project by smaller infusions form individual backers
- · Protection and transparency of the investments



RESULTS (16.10.2014)

- Areas of developing projects: New York,
 Florida, Dominican Republic, Mexico,
 Columbia
- . Example of acquired property:

Manhattan Hotel

(100 accredited investors, 12 different states,10 countries, minimum of each investment50.000 \$)

Belfast: Titanic Quarter

http://titanic-quarter.com/

 Γ

CHYVE

GOALS

- Urban- waterfront regeneration project
- Mixture of residential, commercial, tourism, education and retail
- Titanic charter seen as a place for both religions to come together (Catholics, Protestants)

APPROACH

- Attract the public for living, working, visiting and investing in Belfast due to the historic maritime landmarks, education facilities, apartments, entertainment districts etc.
- Sustainable and innovative design



ARCHIVEMENTS

· Placed companies: 90

Habitants: 5.000

Provided employments: 50.000

Visitors: over 800.000

Negative Examples:

Stuttgart 21

 Γ

GOALS

- Urban development project of the traditional railway junction of Stuttgart-Ulm
- Start: 2010



- Lack of demographic legitimation, rising costs, lack of profitability, mistakes in plans etc.
- Citizen initiatives against the project (demonstrations, petitions..)







Negative Examples:

Airport Berlin-Tegel

HYVE

 Γ

GOALS

- Replace the airports Schönefeld and Tegel
- In construction since: 2006



PROBLEMS

- Mistakes in planning and implementation, rising costs, lack of profitability and responsibility etc.
- Stagnation in the building process
- · Rising initiatives against the project



Working Groups



Group Work



Г

Every team has the same 3 tasks and will work on each of those for 30 minutes. The results will be presented within 20 minutes for each group (please use flip charts to emphasize your strategies).

Each team has a presenter, a writer, a timekeeper and a moderator.

XSE		
SE	•	
S	7	7
T I	U	Ŋ
	ń	Ŕ

<u>ק</u>

Leading Questions

Task 1

Possible Method and Discussion Topics

- Which method would you choose?
- What should the discussion be about? (Project background)
- Should it be more an overall topic or a precise one?
- What are the objectives and expectations (number of ideas etc.)?
- What are the risks and chances?
- Name a precise title of the possible project topic!
- How can online and offline aspects be combined in the best way?

Task 2

Recruitment, Incentives & Project frame

- Who should participate?
- How to activate the target group to participate?
- What could be the best incentive strategy possible?
- How long should the project run? (What are the terms & conditions)
- How can it be embedded within the communication channels?
- How can the project topic be explained to the target group in the best way possible?

Task 3

Community Management & Analysis

- How should the contest be managed?
- Who should be responsible and what unities should work together?
- How can we motivate the target group to participate during the project phase?
- How should the ideas be evaluated and shortlisted during or after the contest?
- Who should decide upon the quality of ideas and what type of environment should be chosen (experts, jury, etc.)?
- How is it possible to implement contributed ideas into the current strategy?

Moderation Tip: Brainstorming Paradox: How should we act to blow up the whole thing?

Agenda - Details

CHYVE

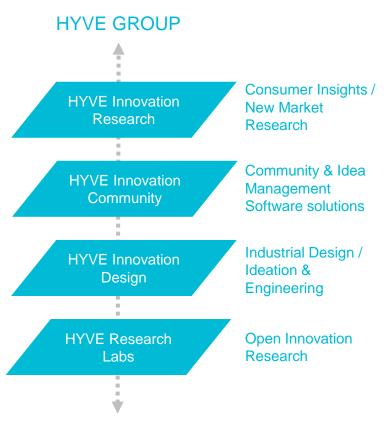
Г

Time	Agenda	
13:00 - 16:00	III Group Work on Open Innovation (Nacka & HYVE)	
	Group Work	
	Topic 1: Development	
	- Identification of Topics and Methods	
	- Design & Format	
	- Participants & Terms and Conditions	
	Topic 2: Performance	
	- Success & Risk Factors	
	- Incentive Mechanisms	
	- Community Management	
	Topic 3: Analysis	
	- Evaluation Process	
	- Follow-up	
	- Result Implementation	

HYVE – the innovation company

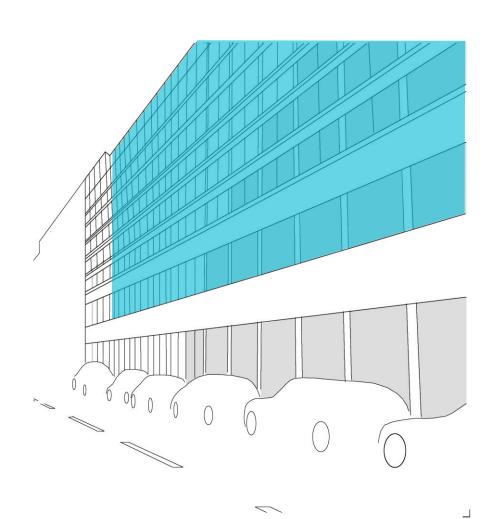
Thank you for your attention







Giordano Koch
Managing Director
HYVE Innovation Community GmbH
giordano.koch@hyve.de
0049 89 189 081 452
www.hyve-community.de



© 2014 HYVE AG

 Γ