

Kommunstyrelsen

## **Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av lås- och larmtjänster**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens stadsutvecklingsutskott föreslår kommunstyrelsen att fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av lås- och larmtjänster i enlighet med inköpsenhetens och enheten för fastighetsförvaltnings tjänsteskrivelse daterad den 25 februari 2019.

### **Sammanfattning**

Nacka kommuns ramavtal för lås- och larmtjänster har gått ut och en ny upphandling måste genomföras. Syftet med upphandlingen är att teckna avtal med en utvald leverantör som kan tillhandahålla effektiva lösningar för lås- och larmsystem för kommunens lokaler samt utföra servicearbeten av felavhjälpande karaktär. Uppdraget är komplext eftersom många olika verksamheter med olika behov är beroende av dessa tjänster. För att säkerställa att rätt krav ställs blir behovs- och marknadsanalysen av stor vikt och kommer bland annat att genomföras genom dialog med aktuella och potentiella leverantörer. Det sammanlagda värdet av upphandlingen uppgår till 9,2 miljoner kronor under avtalstiden. Avtalet föreslås löpa på 2 år med möjlighet till förlängning 1+1 år.

### **Ärendet**

#### **Mål och syfte**

Nacka kommuns ramavtal för lås- och larmtjänster har gått ut och en ny upphandling behöver genomföras. Det nuvarande avtalet med "Nacka lås och larm" har förlängts flertalet gånger och kan inte förlängas längre. Målet med upphandlingen är att teckna avtal med en leverantör för att underhålla kommunens lås- och larmsystem så att

funktionsmässig och ekonomisk prestanda optimeras. Leverantören föreslås ha bred kompetens inom lås-, larm-, passer- och brandsystem. Leverantören bör även ha kompetens och kontinuerligt vara uppdaterad på nyare tekniker inom området som kan bli aktuella.

### **Omfattning**

Avtalet föreslås omfatta leverans av produkter och tjänster som behövs för att upprätthålla fungerande och effektiva lås- och larmsystem. Avtalet föreslås också omfatta felavhjälpande service och underhåll samt nyinstallationer. Exempel på arbeten är leverans av låsenheter, nyckelcylindrar, slutbleck och låstillbehör, dörrkontroll och passersystem, inkryppningsskydd, gallergrindar, m.m.

### **Kravställning och upphandlingsförfarande**

En projektgrupp bestående av personal från inköpsenheten och enheten för fastighetsförvaltning arbetar tillsammans med att ta fram relevanta krav i upphandlingsdokumentet. För att säkerställa att rätt krav ställs blir behovs- och marknadsanalysen av särskilt stor vikt och föreslås bland annat att genomföras genom dialog med aktuella och potentiella leverantörer.

För kommunen är det viktigt att avtal tecknas med en leverantör som innehar rätt kompetens och som snabbt kan tillhandahålla felavhjälpande underhåll när behov uppstår.

Upphandlingen kommer att ske enligt reglerna om öppet förfarande och tilldelningsgrunden föreslås vara bästa förhållandet mellan pris och kvalitet. Utvärdering kommer därför att genomföras med beaktande av pris i kombination med kvalitativa aspekter som exempelvis anbudspresentation.

### **Roller och ansvar**

<b>Namn</b>	<b>Befattning</b>	<b>Roll</b>
Mats Bohman	Direktör	Processägare
Therese Alvé	T.f. Enhetschef för enheten för fastighetsförvaltning.	Resultatansvarig
Anders Linder	Projektledare	Kvalitetsansvarig
Peter Holm	Förvaltare	Projektmedlem
Gunilla Styf	Förvaltare	Projektmedlem
David Lindström	Inköpare	Kommersiellt ansvarig
Amina Blivik	Inköpare	Upphandlingsansvarig

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Det finns ett antal leverantörer som tillhandahåller lås- och larmtjänster men det föreslagna kravet på viss inställetid kan bidra till att marknaden begränsas något. Kommunens stora volymer bör dock bidra till att upphandlingen ses som en attraktiv affär. Storleken på

företagen i branschen är varierande och det är viktigt att tilldelad leverantör har tillräcklig kapacitet och kompetens för att klara av uppdraget.

### Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys	Kravspecifikation	2019.04.01-2019.05.01	2019.05.01
Marknadsanalys	Leverantörsanalys	2019.04.01-2019.05.01	2019.05.01
Upphandling	Annons	2019.05.13	2019.06.16
	Anbudsöppning	2019.06.17	2019.06.17
	Utvärdering	2019.06.17-2019.06.28	2019.06.28
	Tilldelningsbeslut	2019.08.13	2019.08.13
	Avtalsspärr	2019.08.13-2019.08.22	2019.08.22
	Kontraktsskrivning	2019.08.23	2019.08.23
	Avtalstid	2019.10.01-2021.09.30	2021.09.30
Leverans	Avrop enligt anbud	Löpande under avtalstiden	
Uppföljning	Kontroll enligt kravspecifikation	Löpande under avtalstiden	

### Särskilda hänsynstaganden

Det är många olika verksamheter med olika behov som är beroende av dessa tjänster och det är därför av stor vikt att en bra och pålitlig leverantör anlitas.

### Ekonomiska konsekvenser

Estimerad storlek på affären uppgår till cirka 2,3 miljoner kronor per år och totalt kontraktsvärde uppskattas således till 9,2 miljoner kronor, då avtalsperioden föreslås bli 2+1+1 år.

### Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Therese Alvé  
T.f. Enhetschef  
Enheten för fastighetsförvaltning

David Lindström  
Entreprenadinköpare  
Inköpsenheten