

2023-12-06

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS-2023-01135

## Kommunens och polisens trygghetsundersökning

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens trygghetsutskott föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

1. Kommunstyrelsen noterar stadsledningskontorets rapport avseende den trygghetsundersökning kommunen i våras genomförde tillsammans med polisen.
2. Kommunstyrelsen noterar att stadsledningskontoret fortsätter att utveckla och stärka tryggheten i Nackasamhället genom KSTU:s arbetsgrupper Trygg och säker utifrån resultaten från trygghetsundersökningen i respektive kommundel.

### Sammanfattning av ärendet

Trygghetsmätningen är en regional enkätundersökning om bland annat utsatthet för brott, upplevelser av ordningsstörningar och otrygghet. Mätningen har genomförts 2020, 2021, 2022 och 2023 som postal- respektive webenkät till ett slumpmässigt urval av personer 16–85 år folkbokförda i Polisregion Stockholm (Stockholms län samt Gotland). År 2023 skickades enkäten till 78 047 personer och Origo Group ansvarade för att genomföra datainsamlingen.

Totalt besvarades enkäten av 34 936 personer vilket motsvarar en svarsandel på 44,8 procent I Nacka kommun skickades enkäten ut till 3520 personer och 1669 svarade vilket motsvarar en svarsandel på 48 procent.

Trygghetsundersökningen är en del av den kommunövergripande lägesbild kring brott som kommunen tar fram vartannat år. Resultaten bryts ner och redovisat i respektive arbetsgrupp Trygg och säker i varje kommundel.

### Ärendet

Trygghetsmätningen är en regional enkätundersökning om bland annat utsatthet för brott, upplevelser av ordningsstörningar och otrygghet. Mätningen har genomförts 2020, 2021, 2022 och 2023 som postal- respektive webenkät till ett slumpmässigt urval av personer 16–85 år folkbokförda i Polisregion Stockholm (Stockholms län samt Gotland).

År 2023 skickades enkäten till 78 047 personer och Origo Group ansvarade för att genomföra datainsamlingen.

Syftet med undersökningen är att ta fram underlag för prioriterade insatser och följa upp det brottsförebyggande arbetet i kommunen. Trygghetsundersökningen är en del av den kommunövergripande lägesbild kring brott som kommunen tar fram vartannat år. Resultaten bryts ner och redovisat i respektive arbetsgrupp Trygg och säker som finns i varje kommundel där lokala representanter från civilsamhället, näringslivet och kommunen deltar tillsammans med polis, räddningstjänst och kommunens SSPF och Polarverksamhet.

### **Trygghetsundersökningens genomförande**

Undersökningen har genomförts med postala utskick med svars möjlighet via medföljande pappersenkät eller på webben via en webbenkät. Frågeformuläret omfattade 26 frågor på fyra sidor. Det första utskicket gjordes i mitten av april 2023. De som inte besvarat enkäten fick ytterligare två påminnelser.

Totalt besvarades enkäten av 34 936 personer vilket motsvarar en svarsandel på 44,8 procent (senaste jämförbara mätning var 2021, då var svarsandelen 52,5 procent). I Nacka kommun skickades enkäten ut till 3520 personer och 1669 svarade vilket motsvarar en svarsandel på 48 procent. (År 2021 var svarsandelen 56 procent).

### **Resultatet i korthet**

Här redogörs för ett urval av resultaten från den regionala trygghetsmätningen 2023. Resultaten jämförs med tidigare år för Nacka kommun. Därtill beskrivs resultat uppdelat på ålder och kön – två faktorer som har inverkan på både otrygghet och utsatthet för brott. Syftet är att beskriva skillnader inom kommunen tillsammans med utveckling över tid.

Andel som uppger att de är otrygga uppgår till 13 procent, vilket är en minskning i jämförelse med 2020 då andel otrygga uppgick till 19 procent. Nedgången sker i samtliga åldersgrupper samt för både män och kvinnor.

Även om otryggheten har minskat bland både män och kvinnor, så har kvinnors trygghet ökat mer över tid.

Uppfattningen om att polis respektive kommun bryr sig om problem i området, minskar. I Fisksätra, som är det av polisens klassat utsatt område i Nacka kommun, uppfattar medborgarna att polis och kommun bryr sig mer. För polisen sker en nedgång från 47,8

procent 2020 till 44,5 2023. För kommunen sker en nedgång från 45,4 procent 2020 till 42,6 procent 2023.

Utsatthet för brott minskar i nästan samtliga undersökta brottstyper – såväl våld, stöld, skadegörelse som hot minskar. Undantaget är bedrägeri, vilket ligger på samma nivå som 2020. Det är något vanligare att män blivit utsatta för bedrägeri jämfört med kvinnor.

### **Slutsatser och bedömning**

Resultaten har förbättrats inom nästan alla de 22 frågor som man ställde i trygghetsundersökningen, förutom vad gäller välfärdsbrott. Den kommundel där man kan se en till viss del negativ utveckling är Älta.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inga ekonomiska konsekvenser då detta redan ingår i kommunens verksamheters ordinarie uppdrag.

### **Konsekvenser för barn**

Trygghetsmätningen som en av flera underlag för prioriteringar i det brottsförebyggande arbetet kommer att leda till att alla som bor, verkar eller besöker Nacka, såväl barn som vuxna får en ökad trygghet och säkerhet.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 6 december 2023

Bilaga 1. Lokal analys av Nacka kommuns resultat av trygghetsundersökningen

Henrik Ahl  
Stabschef  
Ledningsstaben

Jan Landström  
Tf. Säkerhetschef  
Säkerhetsfunktionen