

Riktad insyn Sjöängens förskola

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott noterar Välfärd skolas redovisning i förhållande till vad som tagits upp i rapporten från kultur- och utbildningsenhetens riktade insyn vid Sjöängens förskola.

Sammanfattning

Kultur- och utbildningsenheten har gjort en riktad insyn av verksamheten vid Sjöängens förskola. Anledningen till granskningen var att barn vid två tillfällen i september 2013 rymt från förskolan och att förskolan tidigare haft problem med att barn kränkts av personal. Rapporten har resulterat i tre råd/vägledning som utbildningsnämnden har överlämnat till kommunstyrelsens verksamhetsutskott.

Välfärd skola kommenterar i detta ärende råden/vägledningen. Råden hänför sig till hur kultur- och utbildningsenheten har uppfattat att förskolan och produktionsledningen arbetat med effekterna av de kränkningar som det i januari 2013 upptäcktes att delar av personalen utsatt barn inom verksamheten för samt vilka verktyg som finns inom Välfärd skola för att hantera kriser. Välfärd skola vill nyansera den ensidigt negativa bild av produktionsområdets insatser som rapporten ger och redovisar hur både produktionsledning och ledningen för förskolan arbetat för att barnen varje dag ska erbjudas en trygg, säker och stimulerande pedagogisk verksamhet

Ärendet

Kultur- och utbildningsenheten har gjort en riktad insyn vid Sjöängens förskola. Utbildningsnämnden beslutade den 5 december 2013, § 76, att notera informationen till protokollet och att överlämna rapporten till kommunstyrelsens verksamhetsutskott. Av rapporten framgår att anledningen till att kultur- och utbildningsenheten bestämde sig för att granska verksamheten var att barn vid två tillfällen i september 2013 rymt från förskolan och att förskolan tidigare haft problem med ett kränkningar.



I rapporten, daterad den 13 november 2013, ger kultur- och utbildningsenheten följande råd och vägledning. Rapporten återfinns i bilaga 1 till denna tjänsteskrivelse.

1. Huvudmannen, produktionsledningen och förskolans ledning behöver omgående säkerställa att barnen på Sjöängens förskola garanteras en trygg och säker psykosocial arbetsmiljö.
2. Huvudmannen och produktionsledningen behöver se över den kommunala produktionen förskola, fritid och skolas (nu Valfärd skola) rutiner för krisberedskap och krishantering.
3. Huvudmannen och produktionsledningen behöver tydliggöra befogenheter och ansvar i den kommunala produktionen förskola, fritid och skolas (nu Valfärd skola) organisation.

Med anledning av ovanstående gör produktionsledningen för Valfärd skola följande redovisning.

Punkt 1, arbete för att trygga barnens arbetsmiljö

Sedan 1 januari 14 har förskolan organisatoriskt inom Valfärd skola separerats från Stavsborgsskolan och bildar tillsammans med Strandparkens förskola en självständig verksamhet. Avsikten är att skapa ett närmare ledarskap och på så sätt kvalitetshöja verksamheten för barn, föräldrar och medarbetare.

På förskolan sker ett mycket målmedvetet arbete för att trygga barnens psykosociala arbetsmiljö. Under det gångna året har den lokala ledningen i form av den tillförordnade biträdande förskolechefen tillsammans med personalen aktivt arbetat med frågor om värdegrund, trygghet och trivsel samt läroplansimplementering. Även externt stöd som Starck och Partner, Avonova företagshälsovård, förskolepsykolog och föreläsare har använts. Det finns tydliga rutiner för hur kränkningar ska förebyggas, hanteras och rapporteras och dessa är väl förankrade inom personalgruppen.

Punkt 2, rutiner för krisberedskap och -hantering

För samtliga verksamheter inom Valfärd skola finns krishanteringsplaner och dessa har under det gångna året vidareutvecklats och kvalitetssäkrats. Krisberedskapen inom organisationen är hög och rutinerna för hur kriser skall hanteras är väletablerade inom produktionsledningen. Arbetet med att utveckla krisberedskapen och medvetenheten om risker pågår kontinuerligt och är ett högt prioriterat område för Valfärd skola. Utformningen av checklistor och planer har skett i samråd med kommunens säkerhetsstrateg och säkerhetsamordnare. Rutiner för rapportering av kränkande behandling framtagna av kultur- och utbildningsenheten är kända inom hela organisation. Valfärd skola har anslutit sig till det kommungemensamma rapporteringssystemet KIA för att säkerställa tillbudshanteringen. Rutiner för klagomålshantering har utarbetats i samråd med bland annat kultur- och utbildningsdirektören och utbildningsexpert inom kultur- och utbildningsenheten.



Punkt 3, befogenheter och ansvarsfördelning

Det finns tydliga anvisningar för befogenheter och ansvarsfördelning inom organisationen för Valfärd skola, som följer lagar och förordningar, delegationsordningen, anställningsavtal för personer med ledningsuppdrag samt principer för Nackas ledning och styrning.

I insynsrapporten framförs kritik om hur ledningsorganisationen fungerade inom dåvarande FFS. Enligt Valfärd skolas bedömning bygger delar av kritiken på bristande kunskap hos dem som gjort insynen om tillämpningen av styrning, ledning och ansvarsfördelning inom Nacka kommun.

Kommentarer till rapporten i övrigt

Valfärd skola upplever att det finns en brist mellan de angivna skälen till varför kultur- och utbildningsenheten genomförde insynen och det som sedan tas upp i rapporten. Som skäl för insynen anges ”att barn vid två obehagade tillfällen i september-13 rymt från förskolan och att förskolan tidigare haft problem med ett kränkingsärende”. Någon granskning av bakgrunden till och förskolans hantering av de två rymningarna redovisas dock inte utöver att personalen uppges ha sagt att de är trötta och att de har brustit i sina rutiner vid rymningarna. Rapporten uppehåller sig därefter uteslutande vid förskolans organisation och hanteringen av de kränkningar som produktionsledningen fick kunskap om i januari 2013 och som har granskats av Skolinspektionen. Skolinspektionen avslutade ärendet utan några kommentarer den 17 juni 2013, se bilaga 1. Utredningsmaterialet som helhet finns registrerat i kommunens diariesystem.

För att kvalitativt säkerställa hanteringen av de händelser vid förskolan som rapporten koncentrerar sig på, har produktionsledningen redan från början och därefter kontinuerligt tagit stöd av och samrått med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), kommunjurist, personaldirektör och fackliga företrädare. Under hela processen har två personalstrateger från Förskola, fritid och skola varit ytterst medverkande för att säkra en professionell hantering av personalsituationen. Detta har skett bland annat genom individuella intervjuer med samtliga medarbetare och i ständigt kontakt med konsultstöd från Starck och Partner som gjort en omfattande arbetsmiljökartläggning. Dessutom har en erfaren förskolepsykolog anlitats till stöd för medarbetarna och föräldrarna. Produktionsledningen har varit i fortlöpande dialog med förskolechef och tillförordnad biträdande förskolechef. Stödet i form av förskolepsykolog togs bort när förskolans ledning bedömde att det inte behövdes. Det visade sig dock ha skett för tidigt, varför denna återigen anlitas.

Det ligger i sakens natur att det inträffade har skapat stor oro hos personalen och de inblandade och som påverkat alla starkt. Öppenhet har varit en ledstjärna i hanteringen, men att informera fullt ut om till exempel arbetsrättsliga åtgärder innan de ens är överenskomna har av begripliga skäl inte varit möjligt. Det är förvånande att kultur- och utbildningsenheten ställer sig bakom en uppfattning att de medarbetare som inte skiljdes från sina arbeten, skulle ha informerats innan åtgärden att avskilja deras kollegor vidtogs.



Personalen har vid varje arbetsplatsträff, APT, under ledning av den tillförordnade biträdande förskolechefen diskuterat förhållningssätt och bemötandet av barnen, som ett kontinuerligt arbete och ett forum för de pedagogiska samtalen. Dessutom har det genomförts omfattande utbildningsinsatser under planeringsdagar runt bemötandet med bland annat externa föreläsningar och diskussioner samt coaching av förskolepsykolog. Under 2013 har planerings- och utvecklingstid fördelat sig enligt följande.

- 12 APT på två och en halvt timme vardera
- 48 pedagogmöten (ett i veckan) på en timme vardera
- 3 planeringsdagar
- 48 tillfällen (ett i veckan) för individuell planeringstid för pedagoger, två timmar vardera.

Det finns sedan våren 2013 förtydligade rutiner på förskolan om hur rapportering av kränkningar går till. De är kopplade till kultur- och utbildningsnämndens rutin för åtgärder mot kränkande behandling samt blankett för kränkande behandling av barn.

Produktionsledningen har och har haft uppföljning varje vecka, ibland dagligen, med förskolans ledning för att vara uppdaterad kring den aktuella situationen på förskolan. Avstämning med förskolepsykolog har också skett via direktkontakt cirka en gång i månaden. Barnens bästa och barnperspektivet är och har varit en gemensam drivkraft och är centralt för personalens och ledningens agerande för att säkra barnens totala arbetsmiljö. Arbetet för att barnen varje dag ska erbjudas en trygg, säker och stimulerande pedagogisk verksamhet inom den kommunala förskolan fortsätter outtröttligt inom Sjöängens förskola och inom produktionsledningen för Valfärd skola.

Avslutande kommentarer

Valfärd skola är frågande till hur rapporten har sammanställts. Datum och händelser återges inte i kronologisk ordning och hänvisningar görs till händelser i både då- och nutid. Vi upplever att beskrivningar har tagits ur sina sammanhang på ett sätt som förstärker det negativa intrycket. Den tillförordnade biträdande förskolechefen som har ansvar för den dagliga ledningen har inte intervjuats. Vi i produktionsledningen har full förståelse för att det fortfarande finns oro och frågetecken hos personalen och att förskolan ännu inte har kommit i mål med det arbete som krävs för att säkerställa barnens arbetsmiljö, men förskoleexperterna vid kultur- och utbildningsenheten förefaller inte ha ifrågasatt det som framkommit som negativt. Det har framgått i efterhand att intervjuade inte har fått syftet med samtalet klargjort för sig, inte heller vad som är skälet, utöver rymningarna, till att insynen görs. Flera av de intervjuade var inte ens anställda vid förskolan då kränkningarna skedde och borde rimligen inte tillfrågats om de händelserna. I rapporten framgår inte heller vilken dokumentation i ärendet förskoleexperterna har tagit del av. Det finns en omfattande dokumentation om de tidigare kränkningarna på förskola, som klargör de omfattande åtgärder som vidtagits och som fortlöpande pågår. Dokumentationen finns i bilaga 2 och bilaga 3.



Bilagor

Beslut från Skolinspektionen

Intern rapport FFS från utredning

Redovisning till Skolinspektionen

Insynsrapport från kultur- och utbildningsenheten

Protokollsutdrag § 76/2013 utbildningsnämnden

Einar Fransson
Produktionsdirektör

Gunilla Schött
Biträdande produktionsdirektör