

## Bilaga 2 Mål och nyckeltal

Verksamhetsgemensamma mål				
Övergripande mål	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målnivå 2016	Utfall jan - aug
God kommunal service	Våra verksamheter och dess utbud ska genom tydlig och tillgänglig information vara väl kända hos Nackas medborgare och beslutsfattare.	Andel enheter med verksamhetsanpassad kommunikationsplan (anges i procent)	100 %	85 %
Nacka är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta och motiverade medarbetare	Våra chefer ska uppnå utmärkta resultat genom ett kommunikativt ledarskap, effektivt samspel och fokus på utveckling.	Ledarskapsindex	80 %	81 % År 2015
	Våra medarbetare ska ha rätt kompetens, agera professionellt med tydligt kundfokus och ta ansvar utifrån mål och uppdrag.	Svarsfrekvens på medarbetarenkäten (anges i procent)	80 %	84 %
		Medarbetarindex	77	75
		Andel medarbetare som anser att Nacka kommuns grundläggande värdering genomsyrar arbetsplatsen (anges i procent)	75 %	74 % År 2015
Nacka är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta, stolta och motiverade medarbetare	Våra verksamheter ska ha låg sjukfrånvaro. (exklusive vård och omsorg)	Total (anges i procent)	4 %	3,93 %
		Kort (dag 1-59) (anges i procent)	3 %	2,55 %
		Lång (dag >59) (anges i procent)	1 %	1,38 %
	Våra verksamheter inom vård och omsorg ska ha låg sjukfrånvaro.	Total (anges i procent)	7 %	8,14 %
		Kort (dag 1-59) (anges i procent)	5 %	5,42 %
		Lång (dag >59) (anges i procent)	2 %	2,73 %
Effektivt resursutnyttjande	Våra verksamheter har en väl fungerande ekonomistyrning som bygger på medvetenhet och effektivt resursutnyttjande där alla avvikelser analyseras.	Ackumulerad avvikelse mot budget, tkr	0	334
		Öka eller bibehålla avtalstroheten	Jämfört med samma period 2015	58 % (67 % 2015)