

Bilaga 3 Verksamhetsstatistik T2 2016 Välfärd samhällsservice

Individ- och familjeverksamheten

Barn- och Ungdomsverksamheten

Familjemottagningen

Behandling öppna insatser

Insatstyp service	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Råd och stöd 0-12 år	118	40	78	90	Familjer med barn 0-12 år Antal samtal i snitt 2,5
Råd och stöd 13-20 år	100	53	47	117	Familjer med ungdom 13-20 år Antal samtal i snitt 3,5
Råd och stöd Barn och unga	32	18	14	42	Serviceinsats upp till fem samtal barn 6-18 år Antal samtal i snitt 2,7
Beardslees familjeintervention	15	6	9	6	Familjer som lever med missbruk eller psykisk ohälsa
Barn och tonåringar Gruppverksamhet	T2 2016 grupper	F	P	T2 2015 grupper	Kommentar
BOPS-Barn till föräldrar med psykisk ohälsa	½ grupp	3	4	1 grupp	Grupp tillsammans BOPS/BTM, 3 barn
Skilda världar	2 grupper	5	5	1 grupp	Barn till separerade föräldrar
BTM-Barn till missbrukare	½ grupp	3	4	1 grupp	Grupp tillsammans med BOPS/BTM, 4 barn
Föräldrar i gruppverksamhet	T2 2016 grupper	K	M	T2 2015 grupper	Kommentar
BIFF	2 grupper	7	8	-	Lite bortfall då barn slutat grupp
Cope	-	-	-	1	För lite underlag. Erbjuds samtal.
Insatstyp bistånd	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Individuell kontakt med behandlare BoU	17	9	8	28	Endast biståndsbedömda ärenden med genomförandeplan BBiC

Föräldrastödssamordnare

Insatstyp service	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
ABC Föräldragrupp	5 grupper	30	19	-	Fanns ej 2015 inom Välfärd samhällsservice

**Horisonten Barn- och unga
Behandling öppna insatser**

Insatstyp service	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Råd och stöd 0-12 år	98	41	57	64	Familjer med barn 0-12 år Antal samtal i snitt 3,0
Råd och stöd 13-18 år	58	43	15	-	Familjer med ungdom 13-18 år Antal samtal i snitt 3,5
Råd och stöd Barn och unga	27	21	6	-	Serviceinsats upp till fem samtal för barn och ungdom 6-18 år
Barn i grupp	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Cool kids	5 grupper	20	8	-	Barn med oro/ångest i grupp
Föräldrar i grupp	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
Komet	2 grupper	10	4	-	

**Ungdomsteamet
Stödcentrum**

Insatstyp service	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Stöd unga brottsutsatta	189	98	91	142	Inkomna ärenden via polis. Ej bistånd
Medling	11	5	6	23	Inkomna ärenden via polis. Ej bistånd

Unga som begår brott, unga lagöverträdare (LuL) och individinsats

Insatstyp bistånd	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Ungdomstjänst	6	2	4	5	Från domstol
Konsekvensprogram	6	2	4	5	Ungdomsvård från domstol
ART/RePulse	9	0	9	9	Behandling aggression, impuls kontroll

Polarna Nacka – Förebyggande och främjande socialt fältarbete

Ungdomssamordnarna Arbetsuppgifter dagtid	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Antal skolbesök	48			-	Relationsskapande med profession och ungdomar bla EVT-team
Antal besök fritidsgård	35			-	Samverkan med ledare och relationsskapande ungdomar
Antal föreläsningar	16			-	Avser kamratskap, respekt, bemötande, värderingar etc
Samverkansmöten	50			-	Skola, fritidsgård, polis, nätverk mfl
Besök centrum /köpvarter dagtid	26			-	Uppsökande för ungdomar som ”hängar” i centrum under skoltid

Polarungdomarna	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Antal polarpass	47			46	Antal kvällar/nätter polarna varit ute
Aktiva polare	21	14	7	20	

Händelser under polarpassen	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar

Lugnande insats (avstyra bråk etc)	29			21	Offentlig plats/hemmafester Kön ej noterat i logg.
Hemkörning nykter	32	12	20	25	Ungdom på fel plats på fel tid
Hemkörning onykter	10	6	4	8	Hemkörd och överlämnad till förälder
Sjukvårdsinsats	11	-	-	4	Ambulans SÖS/Maria Ungdom
Aktivt möte med ungdomar kväll/helg	2 447	846	1 601	2 039	Flera pojkar ute kvällstid på offentlig plats.
Dagfältning med polare	2 dagar				Avser sportlov

Droginformatör

Droginformatör ANDT	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Antal föreläsning skola	5			-	Kön ej mätbart
Föräldrar på föreläsning	250			-	Antal som närvarat vid föreläsning
Professionella på föreläsning	55			-	Se ovan
Ungdomar på föreläsning	375			-	Se ovan
Antal polarpass	14			-	Är ute med polarna på kväll/natt och träffar ungdomar på fältet

Familjeverksamheten

Insatstyp	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Familjebehandling	52	26	26	47	52 barn i 48 familjer
Familjebehandling dygnsvård	1	1	-		1 barn i en familj
Familjerådgivning	93	-	-	119	Kön redovisas vid årsbokslut
Familjepedagogiska uppdrag	0			1	Samma som ovan
Familjestöd	10	3	7	14	10 barn i 8 familjer
Fördjupat familjearbete, Team FF	21	9	12	-	20 barn i 8 familjer. 4 familjer har sedan efter avslutad utredning övergått till insats Familjebehandling
Nätverksmöten: Antal familjer	25			35	
Nätverksmöten: Antal pågående ärenden	25	9	16	16	Bara reg på ett barn per uppdrag. Kan vara flera barn som fått del av insatsen.
Trappansamtal	3			6	

Alternativ till våld (ATV)

Insatstyp (service)	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
Antal ärenden	56	23	33	57	
Antal fullföljda ärenden	28	13	15	55	
Antal avbrutna ärenden	2	0	2	3	
Insatstyp (bistånd)	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
Antal ärenden	0	-	-	0	Flera FB-uppdrag våld

Varifrån klienterna på ATV kommer ifrån: 4 nya redovisas. Övriga, se föregående perioder.
 Beroendemottagning: 2, Varit här förut: 1, Eget initiativ: 1.

Familjecentral och öppen förskola

Insatstyp	T2 2016	F	P	T2 2015	Kommentar
Familjecentralen: Antal besök	2 336	-	-	2 366	
Råd och Stöd: Antal familjer	23			52	Siffran gäller antal familjer
Samverkan/konsultation BVC	24			-	
Familjecentralen: Antal genomförda grupper	7	-	-	5	Babymassage, mammagrupp, bildgrupp. Våra viktiga barn.
Familjecentral: Antal personer som deltar i gruppverksamhet	38	38	-	49	
Öppna förskolan Ektorps: Antal besök	3 112	-	-	3 682	Antal besökare

Socialpsykiatri

Boendestöd, gruppboenden och stödboendet

Insatstyp	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
Beställda boendestödstimmar/månad	1 246			1 145	
Utförda boendestödstimmar/månad	1 015			1 055	
Boendestödsklienter/månad	111	67	44	116	
Nya klienter	11	3	8	14	
Avslutade klienter	15	5	10	13	
Antal boende gruppboendestäder	14	3	11	13	
Antal boende stödboende	10	5	5	10	
Antal besökare Annexet snitt/månad	55				Hälften av besökarna är män respektive kvinnor.
Antal klienter	14	5	9		

Öppen Verksamhet

Lyktan, Träffpunkten, Annexet samt öppna aktiviteter

Klient/Besök	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
Antal besökare träfflokal/månad	286	84	59	132	
Antal deltagare öppna aktiviteter	680	335	345	455	

Socialpedagogiska teamet

Insatstyp	T2 2016	K	M	T2 2015	Kommentar
Träningsboendet Korsberga	10	5	5	10	
Stödboendet Boman	5	5			Nytt uppdrag från 160101
Antal familjer Genomgångsboendet/mån	6			10	
Etablering antal familjer	20			12	Uppdrag överflyttat 160531
Kvot antal familjer	7				Uppdrag överflyttat 160531
Vardagsnära stöd Antal ärenden	12	8	5		Nytt uppdrag från 160101
Vräkningsförebyggande Antal ärenden	30	11	19		Nytt uppdrag från 160101
Bostadsutveckling Antal ärenden	18	13	8		Nytt uppdrag från 160401

Flykting- och etableringsverksamheten

Evakueringsboende*

	T2 2016	Kommentar
Gästnätter	0	Sista gästerna flyttade i mitten av mars.
Snitt antal dagar		
Längsta vistelse		
Antal män		
Antal kvinnor		
Totalt		
Antal språk		

*Ny verksamhet från 3:e november 2015.

Boende för ensamkommande – Villa Lidfors*

	T2 2016	Kommentar
Antal platser	16	
Inflyttning	3	
Utflyttning	2	
Längsta vistelse	188	
Antal män	16	
Antal kvinnor	0	
Medelålder	17	
Modersmål	3	Dari, persiska och somaliska.

*Ny verksamhet från 26:e februari 2016.

Boende för ensamkommande - Mensättra*

	T2 2016	Kommentar
Antal platser	16	
Inflyttning	3	
Utflyttning	0	
Längsta vistelse	161	
Antal män	15	
Antal kvinnor	0	
Medelålder	16	
Modersmål	2	Dari och persiska.

*Ny verksamhet från 24:e mars 2016.

Anhörigstöd klientkontakter

Demenssjuusköterska	Kvinnor	Män	T2 2016
Telefonsamtal	87	35	122
Enskilda samtal	4	0	4
Hembesök	20	5	25
Totalt	111	40	151
Anhörigstöd under 65 år	Kvinnor	Män	T2 2016
Telefonsamtal	65	8	73
Enskilda samtal	4	5	9
Hembesök	4	0	4
Totalt	73	13	86
Anhörigstöd över 65 år	Kvinnor	Män	T2 2016
Telefonsamtal			
Enskilda samtal			
Hembesök			
Totalt			

Kulturverksamheten

Nacka musikskola

Statistik	T2 2016	T2 2015
Antal ämnen	62	62

Konsertstatistik	T2 2016	T2 2015
Antal medverkande barn och ungdomar	1 105	1 475
Antal publik	3 441	4 809

Biblioteken

Biblioteket i Forum	T2 2016	T2 2015	Kommentar
Öppethållande (timmar)	2 040,5	2 000	
Utlån	123 518	86 394	
Besök	252 375	299 137	

Fisksätra Bibliotek	T2 2016	T2 2015	Kommentar
Öppethållande (timmar)	1 508	1 509	
Utlån	23 795	28 326	
Besök	94 956	94 924	

Orminge Bibliotek	T2 2016	T2 2015	Kommentar
Öppethållande (timmar)	1 706	1 648	
Utlån	60 470	61 391	
Besök	95 811	106 425	

Nacka kulturcentrum

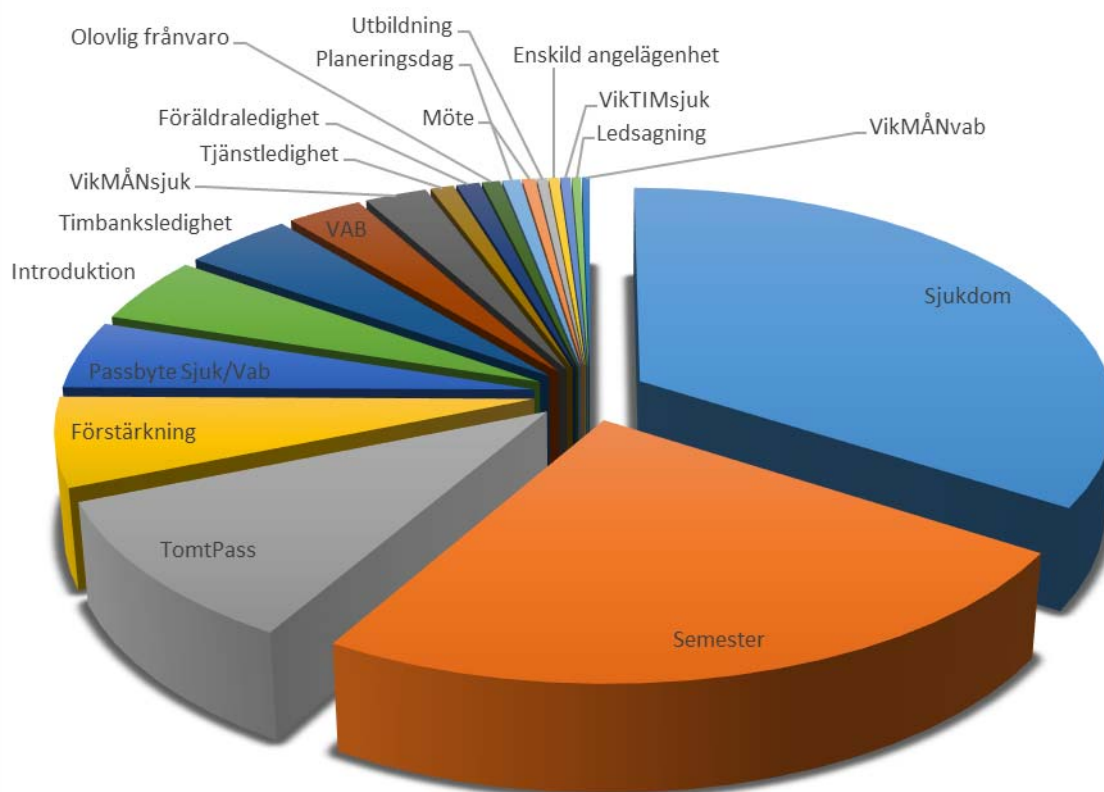
Mål enligt avtal med nämnd	T2 2016	T2 2015
Antal besökare ska minst uppgå till 880 000 per år (medeltal av besök 2008/2009)	514 238	677 249
Antal aktörer ska minst uppgå till 25 per år	83	43
Antal deltagare i offentliga arrangemang	37 267	72 142
Nyttjandegraden av lokalerna ska minst uppgå till 70 %	68 %	69 %
Antalet utställningsveckor ska uppgå till minst 40/år	31	28

Arbets- och karriärverksamheten

Bemanningsgruppen

Vanligast bemanningsorsak	T2 2016	Timmar T2 2016	T2 2015
Sjukdom	33,7	14 175	33,6
Semester	24,0	10 104	24,7
TomtPass	10,3	4 337	8,1
Förstärkning	6,3	2 639	6,0
Passbyte Sjuk/VAB	4,8	2 021	5,1
Introduktion	4,7	1 981	4,5
Timbanksledigt	4,2	1 762	3,4
VAB	2,9	1 205	3,7
VikMÅNsjuk	2,4	1 007	-
Tjänstledighet	0,9	382	1,7
Föräldraledighet	0,9	368	2,1
Olovlig frånvaro	0,7	298	-
Planeringsdag	0,7	278	1,0
Möte	0,5	222	1,0
Utbildning	0,4	186	0,9
Enskild angelägenhet	0,4	185	0,8

Vanligaste bemanningsorsak i fallande ordning T2
2016



Arbetsmarknadsgruppen

Insattstyp	T2 2016	T2 2015	Kommentar
			Vi undersöker möjligheter för att arbeta med förstärkt arbetsträning direkt på uppdrag av AF. Projekt om enkla jobb med TDU och Kvot och etablering startar under T3 vilket vi hoppas öka vår attraktion som jobbpeng inom ramen för kundval (alla 3 olika jobbpeng)
Offentligt skyddat arbete (OSA)	16	27	
Statliga insatser unga (studieförberedande praktik) SFP	12	17	
Sysselsättning (SPT)	14	13	
Jobbpeng/förstärkt jobbpeng	71	75	Vi strävar efter att bli godkända under oktober 2016 för nya jobbpeng språk- och arbetsintroduktion.
Trygghetsanställning	15	17	
FAS 3	26	22	Diskussioner med AFE och AF pågår om extratjänster som ska ersätta Fas 3.
6-månadersanställningar (administration)	7	2	
Totalt	161	173	

Omsorgen, Personligt ombud, HSL-gruppen

Daglig verksamhet

Antal platser	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Interna platser, LSS beslut	38	44	47	62
Externa platser, LSS beslut	18	25	28	23
Interna platser, SOL beslut	1	1	2	2
Externa platser, SOL beslut	0	0	1	1
Totalt	57	70	78	88
Omsorgstagare per nivå	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Nivå 1, ersättning 482 kr	1	1	3	18
Nivå 2, ersättning 586 kr	5	4	5	7
Nivå 3, ersättning 821 kr	10	13	13	6
Nivå 4, ersättning 1 102 kr	10	11	11	12
Nivå 5, ersättning 1 484 kr	10	12	12	19
Nivå 6, ersättning 1 818 kr	2	3	4	-
Interna SOL	1	1	2	2
Externa	18	25	28	24
Totalt	57	70	78	88
Tomplatser	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Björknäs	0	1	0	0
Eken	1	0	0	0
EKO Visa	-	2	2	1
Skapa	3	10	8	0
Kärrtorp/Knarnäs	9	7	0	0
Eko kultur	4	5	5	5
Antal tomplatser av 95 platser totalt*	17	25	15	8**
From 1:a maj totalt 74 platser				

*74 platser totalt då EKO Visa samt en våning på SKAPA lagts ned.

**T2 2013 hade verksamheten totalt 96 platser varav 2 tomplatser på dåvarande Paletten, 1 tomplats på EKO Visa och 5 tomplatser på Eko kultur.

Gruppboenden/boenden

Antal platser	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Fisksätra gruppboende	16	16	16	16
Bergåsens serviceboende	9	9	9	9
Skymningsvägens gruppboende	6	6	6	6
Bråvallavägen/Kvarnvägens gruppboende*	6	5**	5	-
Vattenverksvägens gruppboende	6	6	6	6
Totalt	43	42	42	37
Omsorgstagare per nivå	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Nivå 1, ersättning 927 kr	2	2	3	3
Nivå 2, ersättning 1 267 kr	3	3	2	2
Nivå 3, ersättning 1 608 kr	7	7	7	7
Nivå 4, ersättning 2 291 kr	17	16	17	17
Nivå 5, ersättning 3 062 kr	14	14	13	7
Totalt	43	42	42	37

*Ny verksamhet från 1 september 2011, avslutas 2012-05-02. Åter övertagen juli 2014.

**1 tomplats maj-augusti 2015.

Nyckelvikens korttidshem

Omsorgstagare per nivå	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Nivå 1, ersättning 3 230 kr	9	7	4	6
Nivå 2, ersättning 3 875 kr	8	7	5	11
Nivå 3, ersättning 4 520 kr	9	9	14	12
Externa	14	13	14	9
Totalt	40	36	37	38
Antal platser	10	10	10	10
Beläggning	5,25	5,5	7,1	5,9

Personligt ombud

Drivs i samarbete med Värmdö kommun	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Totalt antal klienter	80	88	81	86
Antal män	31	39	32	43
Antal kvinnor	49	49	49	43
Antal klienter som avslutats under perioden	25			
Antal män	11			
Antal kvinnor	14			
Antal nya klienter under perioden	28			
Antal män	11			
Antal kvinnor	17			
Antal nya klienter som avslutats under perioden	4	7	14	12
Antal nya klienter som fortfarande är pågående	24	17	24	24
Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn				

HSL inom LSS*

Sjuksköterska	T2 2016	Kommentar
Antal genomförda besök	2 892	Totalt 453 personer.
Tidsåtgång per insats		
Tidsåtgång för administrativ tid		
Tidsåtgång för transport mellan olika enheter		
Arbetsterapeut	T2 2016	Kommentar
Antal genomförda besök	323	Totalt 126 personer.
Tidsåtgång per insats		
Tidsåtgång för administrativ tid		
Tidsåtgång för transport mellan olika enheter		
Sjukgymnast	T2 2016	Kommentar
Antal genomförda besök	264	Totalt 106 personer.
Tidsåtgång per insats		
Tidsåtgång för administrativ tid		
Tidsåtgång för transport mellan olika enheter		

*Ny verksamhet från 1:a oktober 2015

Personlig assistans

Statistik	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Antal ärenden assistans FK	20	19	24	23
Antal ärenden LSS	67	71	73	75
Antal ärenden SOL	3	5	3	3
Antal ärenden omsorg kväll/natt	39	30	30	0
Totalt	129	125	130	101
	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Antal utförda timmar FK	59 800	59 689	69 135	74 441
Antal utförda timmar LSS	17 738	18 643	18 585	19 293
Antal utförda timmar SOL	274	297	1 186	2 605
Antal utförda timmar Barnomsorg annan tid	9 671	9 283	8 995	0
Totalt	87 483	87 912	97 901	96 339
	T2 2016	T2 2015	T2 2014	T2 2013
Antal tillsvidareanställda	27	28	35	43
Antal timavlönade HÖK	0	0	0	0
Antal PAN assistenter	80	95	109	112
Antal PAN anhörigvårdare	41	40	41	37
Antal utbildade barnskötare	46	39	35	0
Totalt	194	202	220	192

Nacka seniorcenter

Nacka seniorcenter T2 2016

Seniorcenter	Antal platser	Antal lägenheter	Inriktning	Dagverksamhet	Korttidsboende	Hemtjänst
SC Ektorp	116	116	Somatisk och demens	Ja	Nej	Nej
SC Talliden	45	45*	26 demens	Nej	Nej	Nej
SC Sofiero	41	40*	10 demens	Ja	Nej	Nej
SC Sjöträppan	63	57*	Somatisk och demens	Ja	Nej	Nej
SC Älta	19	18*	Somatisk	Nej	Nej	Nej
NSC Totalt	284	276	-	-	-	-

*Parboende är möjligt

Seniorcenter	Antal dagar med ersättning 0 kr	Snittid för tomplats under året	Medelchecknivå demens	Medelchecknivå omvårdnad	Medelchecknivå totalt	Gäster i dagverksamhet snitt/mån
SC Ektorp	431	30,00	3,97	2,87	3,42	310
SC Talliden	250	23,40	4,02	3,28	3,72	-
SC Sofiero	60	22,00	4,15	3,39	3,56	-
SC Sjöträppan	8	8,66	4,00	3,37	3,68	168,50
SC Älta	143	17,40	-	3,10	3,10	-
NSC Totalt	892	-	-	-	-	-

Nacka seniorcenter T2 2015

Seniorcenter	Antal platser	Antal lägenheter	Inriktning	Dagverksamhet	Korttidsboende	Hemtjänst
SC Ektorp	116	116	Somatisk och demens	Ja	Nej	Nej
SC Talliden	46	45*	26 demens	Nej	Nej	Ja
SC Sofiero	41	40*	10 demens	Ja	Nej	Nej
SC Sjöträpan	64	57*	Somatisk och demens	Ja	Nej	Nej
SC Älta	20	18*	Somatisk	Nej	Nej	Nej
NSC Totalt	287	276	-	-	-	-

*Parboende är möjligt

Seniorcenter	Antal dagar med ersättning 0 kr	Snittid för tomplats under året	Medelchecknivå demens	Medelchecknivå omvårdnad	Medelchecknivå totalt	Gäster i dagverksamhet snitt/mån
SC Ektorp	325	14,00	4,00	2,90	3,45	288
SC Talliden	324	36,94	3,65	3,12	3,41	-
SC Sofiero	182	32,25	3,88	3,00	3,19	226
SC Sjöträpan	96	14,60	4,00	3,31	3,66	189
SC Älta	0	0,00	-	3,30	3,30	-
NSC Totalt	927	-	-	-	-	-