

2017-04-11

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2017/338

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott

Pågående upphandling av biblioteksdrift 2019 - 2022

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

En upphandling av drift av kommunens bibliotek för 2019 – 2022 pågår (KUN 2017/82). Valfärd samhällsservice har möjlighet att lägga bud på driften av samtliga bibliotek och kan som mest tilldelas tre.

Valfärd samhällsservice återkommer med förslag till beslut om anbudets omfattning i samband med kommunstyrelsens verksamhetsutskotts möte den 25 april 2017. Underlagen kommer att läggas fram för kommunstyrelsens verksamhetsutskott vid sammanträdet och kommer inte att publiceras då underlaget omfattas av sekretess.

Ärendet

Valfärd samhällsservice driver sedan den 1 januari 2013 tre av kommunens sex bibliotek på uppdrag av kulturnämnden. De tre biblioteken är Orminge bibliotek, Fisksätra bibliotek och biblioteket i Nacka Forum. Biblioteken i Älta, Saltsjöbaden och Dieselverkstaden drivs i dagsläget av Dieselverkstadens Bibliotek AB.

Den 22 mars 2017 inleddes en ny upphandling av driften av samtliga bibliotek i Nacka se diarienummer KUN 2017/82.

Upphandlingens inriktning

Upphandlingen är uppdelad så att anbudsgivare lägger enskilda bud för vart och ett av de bibliotek anbudsgivaren önskar driva. Ingen anbudsgivare får driva fler än tre bibliotek.

Ersättningen för driften är till en del fast för respektive bibliotek och utgår från en grundersättning på 2 000 000 kr för varje bibliotek. Därefter utgår en fast ersättning baserat på socioekonomiska aspekter av varje biblioteks upptagningsområde och en besöksrelaterad ersättning som bygger på statistik på antal besökare från år 2011 till år 2015. Det finns en



rörlig del baserad på utlån där varje utlånad media ur eget bestånd ger en ersättning på tio kronor. Vid korslån ersätts utlånande bibliotek med 5 kr och bibliotek som äger media ersätts med 5 kr. Det finns även en möjlighet för biblioteken att söka medel för specifika projekt från en innovationspott. Samverkan mellan biblioteken är en förutsättning för att kunna söka medel.

Utöver biblioteksdriften ingår uppdrag från kommunens kontaktcenter i upphandlingen. Även för detta är ersättningen fastlagd för respektive bibliotek.

	Grund- ersättning	Socioekonomisk pott	Besöks- ersättning	Kontakt- center	Summa ersättning
Dieselvekstan	2 000 000	50 000	2 088 073	550 000	4 688 073
Fisksätra	2 000 000	500 000	1 251 968	220 000	3 971 968
Forum	2 000 000	100 000	3 266 051	300 000	5 666 051
Orminge	2 000 000	200 000	1 196 592	450 000	3 846 592
Saltsjöbaden	2 000 000	30 000	1 098 658	160 000	3 288 658
Älta	2 000 000	120 000	1 098 658	220 000	3 438 658

Upphandlingen är en ren kvalitetsupphandling där anbudsgivarnas beskrivning av kvalitet och innehåll ligger till grund för bedömningen. Vid upphandlingen efterfrågas speciellt att strategier ska finnas för de prioriterade grupperna som relaterar till målen i Nacka kommuns biblioteksstrategi för de prioriterade grupperna både som mötesplats och som aktiviteter i och utanför det fysiska biblioteket. Det efterfrågas strategier för aktiviteter, tjänster och utbud i och utanför det fysiska biblioteket. Här poängteras olika typer av specifika upplevelser, nytänkande och innovation.

Samverkan och samarbete med andra bibliotek och aktörer är något som också efterfrågas. Även samverkan och medborgarinflytande vilket ska ge medborgaren möjlighet till faktisk, reellt inflytande över verksamheten. För att bättre möta besökarna ställs högre krav på medarbetarna på biblioteken. Hälften av medarbetarna förväntas ha biblioteks- och informationsvetenskaplig utbildning. Även här eftersöks nytänkande och innovation, speciellt framhålls språkkompetenser kopplat till prioriterade målgrupper

Biblioteken kommer enligt de nya avtalen få en större valfrihet att styra sin verksamhet i fråga om aktiviteter, öppethållande och personal. Det finns skalkrav på öppethållande men kulturnämnden knyter inte ersättningen till givna timmar. Det ger biblioteket större frihet att ha efterfrågade öppettider med en attraktiv programidé med en kompetent och engagerad personal. För att motivera till en attraktiv mediasamling kommer en del av ersättningen fortsatt vara knuten till utlån. Därutöver förstärkt med en bonuspott riktat specifikt mot utlån av barn- och ungdomsmedia vid ökning mot 2018 års utlån.



Möjliga konsekvenser för Valfärd samhällsservice

Nuvarande finansieringsmodell baserar sig på antalet öppna timmar och antal utlån. Ersättning för öppettider är 1 140 kronor vardag och 1 425 kronor för helgdag. Utlån ersätts med 18 kronor per utlån. Ingen justering för korslån. Modellen har ett tak som gör att biblioteket når maximal ersättning för hur mycket de kan utöka sin utlåning och få en fortsatt högre ersättning.

Jämfört med nuvarande avtal är de nu fastlagda fasta ersättningarna för den kommande biblioteksdriften, kombinerat med uppdraget för kontaktcenter, högre än enligt nuvarande avtal. Den rörliga delen baserat på utlån är i nuvarande avtal högre än det som anges i den pågående upphandlingen.

För de bibliotek Valfärd samhällsservice driver idag och med det antal utlån som registrerades 2016, vilken bedöms förbli nära konstant, innebär det att den sammanlagda ersättningen 2019 bedöms hamna nära ersättningen för 2016. Det finns alltså ingen reell uppräkningsfrån 2016 till 2019 för att kompensera kostnadsökningar. Samtidigt är ambitionsnivån för biblioteksdriften högre och för bland annat Fisksätra bibliotek ska även öppethållandet ökas.

Valfärd samhällsservice återkommer med förslag på anbudets omfattning i samband med kommunstyrelsens verksamhetsutskotts möte den 25 april 2017. Underlagen omfattas av sekretess.

Ekonomiska konsekvenser

2016 omsatta driften av biblioteken drygt 18 miljoner kronor för Valfärd samhällsservice. Biblioteken har gått med förlust de senaste tre åren och bedöms göra det även 2017 och även troligen 2018. Inför den nya avtalsperioden måste Valfärd samhällsservice kunna visa att det finns förutsättningar att driva de bibliotek man lägger anbud på med ett resultat i linje med det som gäller för Valfärd samhällsservice, 2019 motsvarar det ett resultat på minst 0,5 procent av omsättningen.

Konsekvenser för barn

Finansieringsmodellens innovationspott ökar möjligheten för leverantörerna att stimulera barn till läslust och bidra till barns språk-, skriv- och läsutveckling. Biblioteken ska oberoende av vem som driver verksamheten hålla en hög kvalitetsnivå och vara attraktiva och viktiga mötesplatser för barn och ungdomar i Nacka kommun.

Anette Böe

Henrik Feldhusen

Mats Kiesel

Produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice

Bitr. produktionsdirektör
Valfärd Samhällsservice

Verksamhetschef
Valfärd samhällsservice