

2017-09-12



Tjänsteskrivelse
KFKS 2016/118-041

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott

Välfärd samhällsservice – Tertialbokslut I 2017

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott noterar tertialbokslutet för Välfärd samhällsservice till protokollet.

Sammanfattning

Tertialbokslut två för Välfärd samhällsservice avseende perioden januari - augusti visar ett resultat om -15,7 miljoner kronor, vilket är 14,5 miljoner kronor lägre än vad som är budgeterat för perioden. Årsprognosen sänks till -10,9 miljoner kronor, vilket är en negativ budgetavvikelse med -13,6 miljoner kronor. Största avvikelsen finns inom Nacka seniorcenter och beror på de extra insatser som krävs för utvecklingsarbetet på seniorcenter Sjötäppan. Omsorg- och assistansverksamheten visar negativa budgetavvikelser på flertalet enheter.

Generellt visar kundundersökningar och inkomna kundsynpunkter att kunder och besökare är nöjda med de verksamheter som produktionsområdet bedriver. Välfärd samhällsservice uppfattas som en attraktiv arbetsgivare trots att sjuktalen fortfarande är högre än satta mål. I syfte att ge cheferna bättre stöd fortsätter utvecklingen av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Ärendet

Ärendet beskrivs i sin helhet i bifogad bilaga som är en rapport från uppföljningssystemet Stratsys.

Välfärd samhällsservice samlar alla de kommunala kunderbjudandena inom välfärdsområdet utom de som regleras av skollagen.

Största budgetavvikelsen finns inom Nacka seniorcenter och kopplas till de extra insatser som krävs kring utvecklingsarbetet på Sjötäppan. Även Omsorg- och assistansverksamheten bedöms gå med ett stort underskott. Åtgärder pågår för att vända underskotten. För Sjötäppan är bedömningen att verksamheten kommer gå i underskott 2017 men redan 2018



ha budget i balans. För omsorg- och assistansverksamheten är prognosen mer osäker och det kan bli aktuellt att bland annat gå ur kundvalet för korttidsboende.

Under perioden har Pulsen Combine implementerats för verksamheterna inom vård och omsorg. Pulsen, som utvecklade programmet och implementerat i många kommuner och verksamheter, har framfört att implementeringen för Valfärd samhällsservice är den mest lyckade de deltagit i.

Under sommaren har extra insatser gjorts för kommunens unga. Drygt 400 ungdomar har fått sommarjobb som identifierats och administrerats av Karriärgallerian och fritidsgårdarna har genomfört extra sommaraktiviteter på uppdrag av Fritidsnämnden.

Valfärd samhällsservice fortsätter kvalitetsarbetet med fokus på att samla in kundsynpunkter och registrera avvikelser inom alla verksamhetsområden. Trenden är positiv men mycket arbete återstår inom området. Generellt visar kundundersökningar och inkomna kundsynpunkter på nöjda kunder och besökare inom produktionsområdet.

Sjuktalet är fortfarande högre än målsättningen och utvecklingen av det systematiska arbetsmiljöarbetet fortsätter i syfte att bättre följa upp och stötta cheferna i detta arbete. Produktionsområdet uppfattas fortfarande som en attraktiv arbetsgivare. Det går att rekrytera till de tjänster som utannonseras men många rekryteringar tar betydligt längre tid och har färre kvalificerade slutkandidater än tidigare.

Ekonomiska konsekvenser

Återbetalning av tidigare års ansamlade underskott sker genom ett årligt överskottskrav. Den ändrade årsprognosen medför att återbetalningstakten saktas in.

Konsekvenser för barn

Ett flertal av verksamheterna inom Valfärd samhällsservice vänder sig till barn och unga vuxna. Inom kulturverksamheterna, Bibliotek, Nacka musikskola och Kulturhuset Dieselverkstan är barn och unga vuxna en betydande andel av målgruppen. Även inom verksamheterna som utför stöd och behandling är barnperspektivet en viktig del. Det är högst väsentligt att försöka förstå barnens situation, upplevelser och behov. Ett fortsatt arbete med att öka barns delaktighet i alla öppenvårdsinsatser pågår.

Bilagor

Tertialbokslut 2 för Valfärd samhällsservice 2017

Anette Böe
Produktionsdirektör

Henrik Feldhusen
Biträdande produktionsdirektör

Kristina Kriström
Controller