

KOMMERSIELLA VILLKOR

Varor och tjänster

1.0 TJÄNSTEN/VARAN**1.1 ALLMÄNT**

Genom ingåendet av Avtalet åtar sig Leverantören att genomföra Införandet och tillhandahålla Leveransen och utföra samtliga åtaganden i Avtalet till de priser och på de villkor och förutsättningar som följer av Avtalet. Benämningen Avtalet omfattar även samtliga underbilagor till Avtalet.

1.2 OMFATTNING

Den eller de Tjänster och/eller Varor som ingår i Leverantörens åtagande, framgår av Avtalet.

2.0 INFÖRANDE

För det fall Leverantörens åtagande omfattar Införande, ska detta ske i enlighet med Avtalet. Konsekvenserna av ett Införande som inte uppfyller ställda krav framgår av Avtalet.

3.0 LEVERANSENS UTFÖRANDE**3.1 ALLMÄNT**

- 3.1.1 Sedan Införandet slutförts i enlighet med villkoren för Införandet, eller om ett Införande inte omfattas av Avtalet ska Leverantören tillhandahålla Leveransen till Beställaren i enlighet med Avtalets villkor.
- 3.1.2 Leveransen ska under hela Avtalsperioden bestå av den specifika Tjänsten och/eller Varan, ingående deltjänster och därtill hörande produkter som krävs för att efterleva de krav som ställts i Avtalet.
- 3.1.3 I tillämpliga fall ska Leverans ske efter sådant Avrop som anges i Bilaga – Avrop.

3.2 TILLGÄNGLIGHET OCH KVALITET

Leverantören ansvarar för att tillgängligheten och kvaliteten i Leveransen uppfyller överenskomna nivåer enligt Avtalet.

3.3 RESULTAT

- 3.3.1 Leveransen ska resultera i det Resultat som är angivet i Avtalet. Av Avtalet framgår om Resultat ska levereras vid ett eller flera tillfällen samt hur proceduren med tester ser ut inför respektive leverans av Resultat. I Avtalet är även reglerat vite för avvikelser vid leveransen av ett Resultat.

3.4 FEL

- 3.4.1 Leverantören ska, under hela Avtalsperioden och utan kostnad för Beställaren, rätta/avhjälpa alla Fel som uppstår eller riskerar uppstå i Leveransen (inklusive dess ingående utrustning).
- 3.4.2 Leverantörens rättande/avhjälpan av Fel ska ske med beaktande av den skyndsamhet som omständigheterna kräver.
- 3.4.3 Leverantörens skyldighet att avhjälpa Fel påverkas inte av att Leveransen eller del därav tidigare godkänts, att Leveransen tagits i anspråk av Beställaren eller att Leveransen på annat sätt använts.
- 3.4.4 Vid Fel får Beställaren – utöver de påföljder som må ha överenskommit specifikt för relevant avtalsbrott – göra gällande rätt till följande påföljder:
 - a) Erhålla förseningsviten Avtalet; och
 - b) innehålla betalning av avtalade ersättningar så länge avtalsbrottet föreligger (varvid innehållandet ska motsvara Felets omfattning och påverkan på Beställarens verksamhet)
- 3.4.5 Om Leverantören inte har rättat/avhjälpt Fel såsom anges i denna punkt 3.3 äger Beställaren skriftligen rätten till att ge Leverantören en slutlig och rimlig tidsperiod att genomföra sådan

korrigerig. För det fall Felet inte har rättats/avhjälpts av Leverantören efter utgången av sådan slutlig tidsperiod äger Beställaren, även om förseningsvite och/eller prisnedsättning erlagts, efter eget gottfinnande och utan uteslutande av andra påföljder:

- a) själv eller genom annan part, rätta/avhjälpa Felet på Leverantörens bekostnad; och/eller
- b) För det fall Felet är av väsentlig betydelse för Beställaren, kan Beställaren genom skriftligt meddelande med omedelbar verkan, helt eller delvis, häva (varvid parternas prestationer ska återgå) eller säga upp Avtalet till förtida upphörande. Beställaren ska därvid äga rätt att återfå samtliga erlagda betalningar till Leverantören till den del det avser uppsagda delar av detsamma samt i övrigt göra gällande sina rättigheter inom ramen för Avtalets bestämmelser om ansvar och ansvarsbegränsningar (med avräkning för eventuellt erlagt vite/prisnedsättning). Beställaren äger även rätt till ersättning för skadestånd även utan samtidig uppsägning /hävning.

3.4.6 Leverantörens ansvar att utan kostnad för Beställaren rätta/avhjälpa Fel enligt ovan vid äventyr av ovan sanktioner, omfattar inte Fel som Leverantören kan visa är:

- a) förorsakade genom av Beställaren företagna ändringar eller andra ingrepp i Leveransen i strid med Leverantörens skriftliga instruktioner;
- b) helt hänförliga till annan part än Leverantören och för vilken Leverantören inte svarar; eller
- c) förorsakade av vårdslöshet eller grov oaktsamhet från Beställarens sida eller annan som vistas i Beställarens lokaler och som Beställaren svarar för.

3.4.7 För att kunna avgöra vilka Fel som omfattas av föregående punkt ska Beställaren skriftligen meddela Leverantören om konstaterade Fel inom rimlig tid från det att Felet upptäcks. Beställaren ska meddela, och när så är nödvändigt och praktiskt möjligt, visa på vilket sätt Felet uttrycks.

3.4.8 Om Leverantören kan visa att visst Fel omfattas av punkt 3.4.6 eller punkt 11 (Force majeure), det vill säga ligger utanför Leverantörens ansvar att åtgärda Felet kostnadsfritt, ska dock Leverantören, efter anvisning därom från Beställaren, med beaktande av skäliga tidsfrister och mot marknadsmässig ersättning (till timbaserade priser enligt Bilaga - Pris) vidta skäliga åtgärder för att åtgärda Felet, avvikelser, avbrottet ifråga enligt bästa förmåga. Leverantörens skyldighet att avhjälpa dylika Fel som omfattas av undantagen enligt punkt 3.4.6 eller punkt 11 (Force majeure), gäller under förutsättning att Leverantören inte kan visa att åtgärden ligger väsentligen utanför Leverantörens normala kompetensområde. Krav på ersättning ska göras av Leverantören omedelbart från det att ansvar för Felet konstaterades ligga utanför Leverantörens ansvar, annars faller rätten till ersättning enligt denna punkt. Leverantören är endast berättigad till ersättning för av Beställaren på förhand godkända och beställda åtgärder.

3.4.9 Beställaren ska även till Leverantören utge skälig ersättning (till timbaserade priser) enligt Bilaga - Pris för eventuell diagnos och avhjälpan av sådana Fel som Leverantören kan visa att denne inte svarar för enligt punkt 3.4.6 eller punkt 11 (Force majeure) förutsatt att Leverantören i förväg informerar Beställaren om detta och Beställaren godkänner sådant arbete och sådan kostnad skriftligen på förhand. Krav på ersättning ska göras omedelbart från det att ansvar för Felet konstaterades ligga på annan än Leverantören, annars faller rätten till ersättning enligt denna punkt.

3.5 VITE

3.5.1 Vid Avbrott, Fel eller annan icke uppfyllnad av avtalade nivåer har Beställaren rätt till vite enligt Avtalet.

3.5.2 För det fall:

- a) maximalt vite enligt Avtalet utfaller fyra (4) eller fler av tolv (12) månader, räknat rullande, och/eller
- b) om det annars under Leveransen uppkommer Avbrott/ Fel som till sin art och/eller omfattning är så väsentliga att de förfelar hela syftet med Avtalet och inte har rättats till av Leverantören utan onödigt dröjsmål i anslutning till Beställarens anmodan,

då har Beställaren, utan uteslutande av andra påföljder, även rätt till prisreduktion med ett belopp som svarar mot Avbrottet/Felet samt rätt till ersättning för den skada som uppstått på

grund av Felet (varvid avräkning först ska ske med ett belopp motsvarande det vite som faktiskt redan utbetalats för Avbrottet/Felet i fråga) och även rätt att, med omedelbar verkan, säga upp Avtalet helt eller delvis samt i övrigt äga göra gällande sina rättigheter inom ramen för Avtalets bestämmelser om ansvar och ansvarsbegränsningar.

- 3.5.3 Leverantörens skyldighet att erlægga vite eller prisnedsättning enligt ovan gäller dock inte (i) Avbrott som utgör i förväg och enligt Avtalet överenskomna serviceavbrott, till exempel på grund av underhållsåtgärder (servicefönster) (ii) om Leverantören kan visa att Avbrottet/Felet endast beror på annan än Leverantören (eller någon denne svarar för) inkluderat att Beställaren väsentligen brustit i åtagandet enligt punkt 4.2 (Beställarens åtagande) eller (iii) sådan händelse inträffar som anges i punkt 11 (Force majeure). En förutsättning för att Leverantören ska komma i åtnjutande av vad som följer av (ii) och (iii) i föregående mening är att Leverantören omgående och senast två (2) veckor från det att Avbrottet/Felet först uppmärksammades skriftligen meddelar Beställaren härom.
- 3.5.4 Om Leverantören bedömer att Avbrott/Fel eller annan brist i Avtalet kan uppstå, ska denne utan dröjsmål skriftligen meddela Beställaren om detta inklusive en uppskattning av förseningens längd och omfattning samt dess orsaker. Leverantören ska vidare snarast möjligt informera Beställaren om vilka åtgärder som Leverantören vidtar för att eliminera Avbrottet och dess verkningar.
- 3.5.5 Leverantören ska, senast tio (10) Arbetsdagar efter varje månadsskifte sammanställa en rapport där bristande uppfyllnad av Avtalsvillkor eller andra Fel framgår, samt om Beställaren enligt villkoren i Avtalet är berättigad till vite, prisnedsättning eller annan sanktion.
- 3.5.6 Vite eller prisreduktion ska i första hand så långt det förslår regleras mot nästkommande faktura från Leverantören.

3.6 FÖRÄNDRINGAR I LEVERANSENS OMFATTNING

- 3.6.1 Beställaren äger rätt att under Avtalsperioden utöka eller minska omfattningen på Leveransen, baserat på faktiska förändringar i Beställarens verksamhet.
- 3.6.2 Utökning av Leveransen enligt punkt 3.6.1 ersätts med dels ett engångsbelopp dels med förändrad månadskostnad i enlighet med Bilaga - Pris.
- 3.6.3 Minskning av Leveransen enligt punkt 3.6.1 ersätts med faktiska kostnader baserat på antal timmar och Prislisan för konsulttjänster för demontering av eventuell utrustning som i och med minskningen blir överflödigt.
- 3.6.4 Vid utökning av Leveransen ska Leverantören inte ha rätt till ökad ersättning för Leveransen utöver vad som framgår av punkt 3.6.2, såvida inte Leverantören kan visa att utökningen innebär ökade kostnader för drift av Leveransen.
- 3.6.5 Beställaren ska inte ha rätt till en nedsättning av ersättningen för Leveransen beroende på minskning enligt punkt 3.6.3 såvida inte minskningen leder till minskade kostnader för drift av Leveransen.
- 3.6.6 Tilläggsbeställningar ska vara skriftliga och gjorda av Behörig Beställare för att vara giltiga.

3.7 ÖVRIGA ÄNDRINGAR

- 3.7.1 Beställaren äger i övrigt rätt att, baserat på verksamhetens behov, begära förändrade nivåer, funktionalitet eller annan del av Leveransen under förutsättning av att sådan förändring inte innebär att ny funktionalitet anskaffas på ett sätt som gör ändringen väsentlig.
- 3.7.2 Leverantören ska, i händelse av att Beställaren begär en ändring enligt punkt 3.7.1, alltid acceptera ändringen under förutsättning att den uppfyller villkoren i punkt 3.7.1. Leverantören ska inom skäligen tid ge skriftligt besked om ändringen tillsammans med ett skäligt och konkurrenskraftigt pris som baseras på förutsättningarna i Avtalet, en beskrivning av konsekvenserna av ändringen samt om Leverantören kan lösa föremålet för ändringen på ett mer effektivt sätt för Beställaren.

- 3.7.3 Innan en skriftlig överenskommelse om ändringen föreligger har Leverantören inte rätt till ersättning för något arbete som berör ändringen.

3.8 DOKUMENTATION

- 3.8.1 Leverantören ansvarar för att erforderlig Dokumentation rörande Leveransen upprättas och hålls aktuell samt att etablera rutiner för hur detta ska ske i enlighet med Avtalet. Leverantören ska tillhandahålla anvisningar för hur Beställaren ska kunna ta del av Leverantörens revisioner av Dokumentation.
- 3.8.2 Beställaren äger rätt att registrera, diarieföra och lämna ut Dokumentation till tredje man.

4.0 PARTERNAS ÅTAGANDEN I ÖVRIGT

4.1 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE I ÖVRIGT

- 4.1.1 Leverantören har ett helhetsansvar för att Leveransen uppfyller Avtalets krav avseende den Tjänst som ska levereras.
- 4.1.2 Leverantörens åtagande omfattar att upprätthålla den funktion och/eller de specifikationer som framgår av Avtalet. Det är därmed upp till Leverantören att säkerställa att den utrustning, de metoder och de övriga resurser som används för Leveransen är ändamålsenliga och tillräckliga. Leverantören har därmed inte rätt till annan ersättning än vad som framgår av Ersättningsbilagan, även om det visar sig att Leveransen kräver annan utrustning, metoder eller andra resurser än vad Leverantören räknat med.
- 4.1.3 Leverantören ansvarar för att all utrustning, all programvara, alla tillstånd, rättigheter och nyttjanderätter (inklusive från tredje part) och övrig utrustning/övriga verktyg som erfordras för Leveransens avtalsenliga implementering och användning i Beställarens verksamhet samt att det tydligt i Avtalet framgår i vilken mån Beställaren behöver vidta viss åtgärd själv och/eller köpa in visst verktyg, viss tjänst/produkt själv (såsom exempelvis införskaffande av licens till viss programvara) eller om aktuellt verktyg, aktuell tjänst/produkt är inkluderad i den Leverans Leverantören tillhandahåller och således redan omfattas av och inkluderas i Leverantörens ersättning enligt Avtalet. Framgår det inte av Avtalet att Beställaren ansvarar för visst verktyg, viss åtgärd, viss vara/tjänst eller annat, svarar Leverantören för detta, inklusive, men inte begränsat till, kostnaden för detta.
- 4.1.4 Leverantören ska utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt, med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Beställaren har anledning att förvänta av ett välrenommerat företag i Leverantörens bransch.
- 4.1.5 Leverantören ska utföra sina åtaganden i enlighet med villkoren i Avtalet, gällande författningar, myndighetsbeslut och med beaktande av inom relevant område förekommande "god branschpraxis" och de övriga riktlinjer som Beställaren från tid till annan meddelar.
- 4.1.6 Utöver vad som sägs ovan, ska Leverantören med utgångspunkt i sin kännedom om Beställarens verksamhet och utvecklingen i omvärlden verka för att Leveransen förblir ändamålsenliga och användarvänliga genom att proaktivt föreslå förbättringar av Leveransen.

4.2 BESTÄLLARENS ÅTAGANDE

- 4.2.1 Beställarens åtagande enligt Avtalet är att:
- lämna Leverantören tillträde till den utrustning, de lokaler och den information hos Beställaren som krävs för tillhandahållande av Leveransen, inklusive eventuellt Införande,
 - utföra sina åtaganden med tillräckliga resurser och för ändamålet kvalificerade och kompetenta medarbetare och underleverantörer (i den mån erforderligt),
 - vidta skäligen åtgärder för att tillse att de uppgifter Beställaren lämnar om sina förhållanden och förutsättningar är korrekta, varvid Leverantören med utgångspunkt i kravet på fackmannamässighet är skyldig att bedöma och påtala om de uppgifter som Beställaren lämnar framstår som kompletta och rimliga.

- 4.2.2 Om Beställaren befarar att Beställaren kommer att vara i dröjsmål med något åtagande enligt Avtalet, ska Beställaren utan dröjsmål meddela detta till Leverantören.
- 4.2.3 Beställarens åtaganden regleras uttömmande i punkten 4.2.1 såvida inte annat uttryckligen följer av Avtalet. Övriga åtgärder, inklusive investeringar och andra kostnader, som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna utföra sina åtaganden utgör Leverantörens ansvar.

5.0 ORGANISATION OCH SAMVERKAN

5.1 PERSONAL

- 5.1.1 Leverantören ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal. Om Avtalet anger att viss person hos Leverantören ska utföra Leveransen eller vissa personer hos Leverantören får anses ha en nyckelroll i relation till Beställaren eller utförandet av Leveransen, får Leverantören inte byta ut dessa personer utan Beställarens skriftliga medgivande, såvida inte särskilda skäl föreligger såsom till exempel avslutad anställning, lagstadgad föräldradighet etc. Om Beställaren finner att viss personal eller annan som anlitats av Leverantören brister ifråga om de krav som rimligen kan ställas för utförande av Leveransen, har Beställaren rätt att begära utbyte av sådan personal eller annan person genom skriftlig anmälan till Leverantören. Utbyte ska då ske så snart som omständigheterna tillåter och senast inom tio (10) arbetsdagar efter Beställarens begäran. Utbyte enligt någon av situationerna ovan ska ske, efter Beställarens föregående godkännande, till en person med likvärdig eller bättre kompetens än den som ersätts. Leverantören har inte rätt till någon ersättning för sådant byte.

5.2 SAMVERKAN

- 5.2.1 Vid genomförandet av Leveransen ska Leverantören samarbeta med Beställaren och av Beställaren anvisad tredje part som Beställaren anlitar för ansvarsområden som berör, eller är beroende av, Leveransen.
- 5.2.2 Båda Parter har, som del i detta åtagande, en skyldighet att delta i möten på olika nivåer och i olika delar av Leveransen. Bestämmelser om forum, roller och ansvar framgår av Avtalet.

5.3 UNDERLEVERANTÖRER

- 5.3.1 Avser Leverantören anlita Underleverantör för utförandet av viss del av åtaganden enligt Avtalet, får detta ske först efter skriftligt medgivande från Beställaren i varje särskilt fall. Underleverantörer får inte bytas ut utan Beställarens skriftliga medgivande. Dock ska Beställaren genom sin underskrift av Avtalet ansetts ha lämnat medgivande till de underleveranser av tredjepartsprodukter och tjänster som uttryckligen framgår av Avtalet.
- 5.3.2 Leverantören ansvarar för Underleverantörs arbete, som för sitt eget. Alla delar i Avtalet är därmed tillämpliga, oavsett vem som utför arbetet för Leverantörens räkning. Leverantören ska alltid utgöra Beställarens primära kontaktpunkt.

6.0 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

6.1 BESTÄLLARENS RÄTT TILL FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 6.1.1 Beställaren äger rätt att, utan angivande av anledning, säga upp Avtalet till förtida upphörande med sex (6) månaders varsel.
- 6.1.2 Leverantören har, i händelse av uppsägning enligt punkt 6.1.1, inte rätt till annan ersättning än som utgår enligt Avtalet för Leveransen under uppsägningsperioden.

6.2 PARTERNAS ÖMSESIDIGA RÄTT TILL OMEDELBART UPPHÖRANDE

- 6.2.1 Vardera Part äger rätten att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande

- a) om andra Parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till i förekommande fall Leverantören eller Beställaren med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse,
- b) om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan befaras vara på obestånd,
- c) om Leverantören inte längre uppfyller ett krav som varit avgörande för att Leverantören skulle tilldelas kontrakt i Upphandlingen och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till i förekommande fall Leverantören eller Beställaren med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse.

6.3 BESTÄLLARENS RÄTT TILL OMEDELBART UPPHÖRANDE

6.3.1 Beställaren äger rätt att omedelbart säga upp Avtalet till förtida upphörande om det framkommer

- a) att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med ingående av Avtalet; eller
- b) att företrädare för Leverantören dömts för brott som faller inom ramen för:
 - i. artikel 2.1 i 98/733/RIF: Gemensam åtgärd av den 21 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen om att göra deltagande i en kriminell organisation i Europeiska unionens medlemsstater till ett brott; eller
 - ii. Bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn; eller
 - iii. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen; eller
 - iv. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella Leveransen används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG; eller
- c) att Leverantörens ägarförhållande, direkt eller indirekt, har eller kommer att förändras och detta enligt Beställarens uppfattning negativt kan påverka Leverantörens uppfyllande av Avtalet; eller
- d) att punkt 3.5.2 aktualiseras; eller
- e) Leverantören åberopat befrielsegrund enligt punkt 11.0 (Force majeure) och sådana omständigheter förelegat i mer än tre (3) månader.

Vid uppsägning på grund av omständighet enligt punkterna (a)-(e) ovan ska ingen frist för vidtagande av rättelse enligt punkt 6.2.1 (a) tillämpas.

6.3.2 För det fall Beställaren sagt upp Avtalet är Leverantören skyldig att under en övergångsperiod från uppsägningstidens slut tillhandahålla Tjänsten och/eller Varan i den mån Beställaren bestämmer. Leverantören har rätt att debitera Beställaren till den del som Beställaren har nyttjat Tjänsten. Övergångsperioden är, om inte Parterna överenskommer om annat, maximalt tolv (12) månader.

6.3.3 Beställarens uppsägning av Avtalet till förtida upphörande i enlighet med Avtalet kan, efter Beställarens val, avse såväl hela som delar av Avtalet i form av viss tjänst och/eller viss plats för utförande. Vid Beställarens uppsägning av detta Avtal, eller delar därav, till omedelbart upphörande enligt bestämmelse i detta Avtal äger Beställaren även fastställa en framtida tidpunkt för upphörandet.

7.0 AVVECKLING

- 7.1.1 I samband med Avtalets upphörande eller när så påkallas av Beställaren ska Leverantören upprätta en plan över hur Leveransen ska avvecklas så kostnadseffektivt och säkert som möjligt såvida inte detta redan framgår av Avtalet. Avvecklingsplanen ska godkännas av Beställaren.
- 7.1.2 Vid Avtalets upphörande, helt eller delvis, ska Leverantören, och annan för vilken Leverantören ansvarar, vidare aktivt, positivt och i samarbetsvillig anda på Beställarens begäran assistera Beställaren och av Beställarens anvisad tredje part vid överflyttning av ansvaret för hela eller delar av Leveransen till Beställaren eller till av Beställaren anvisad tredje part. Avvecklingsplanen ska minst omfatta avvecklingsaktiviteter, ansvarsfördelning mellan Leverantören och Beställaren samt eventuell ersättning för särskilda kostnader förenade med avvecklingen. Tillhandahållande av avvecklings- och överflyttningsassistans ska inte påverka Leverantörens skyldighet att under överflyttningsperioden tillhandahålla Leveransen enligt Avtalet.

8.0 INTRÅNG

- 8.1 Leverantören ska hålla Beställaren, inklusive Beställarens underleverantörer (från tid till annan), skadelös från alla skador, förluster, kostnader, krav och utgifter (inklusive kostnader för juridisk rådgivning) vilka uppkommer som en följd av faktiskt eller påstått intrång i eller överträdelse av någon av tredje man innehavd immaterialrätt eller annan liknande rätt såsom till exempel, utan begränsning, patenträtt, upphovsrätt, varumärkesrätt, designrättigheter eller företagshemlighet, som härrör från Leveransen (inklusive dess programvaror) eller annars från Beställarens avtalsenliga användning av Leveransen.
- 8.2 Beställaren åtar sig att i detta hänseende att:
- utan onödigt dröjsmål underrätta Leverantören skriftligen om alla intrång/överträdelser eller påstådda intrång/överträdelser i/av immateriella rättigheter; och att
 - inte utan Leverantörens godkännande medge ansvar gentemot tredje man i något sådant avseende, under förutsättning av att sådant godkännande inte oskäligen vägras av Leverantören.
- 8.3 Om ett förbud/åläggande aktualiseras på de grunder som anges i punkt 8.1 ovan eller i övrigt, ska Leverantören på egen bekostnad omedelbart:
- tillse att Beställaren fortsatt innehar rätten att använda Leveransen; eller
 - ersätta eller justera den del av Leveransen som gör intrång så att intrång inte längre förekommer i annans rättighet.
- 8.4 Reklamation/påföljd i anledning av denna punkt 8.0 kan göras utan begränsning i tid.

9.0 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 9.1 För avtalet gäller de immateriella rättigheter som framgår av Avtalet. Såvida inte annat överenskommit där gäller dock innehållet enligt denna punkt 9.0 (Immateriella rättigheter).
- 9.2 Beställaren förvärvar genom Avtalet Äganderätten till Resultatet.
- 9.3 Leverantören är skyldig att tillhandahålla samtliga licenser för mjukvara som krävs för Leveransen, förutom i de fall Beställaren i Upphandlingen angett att en viss licens för mjukvara tillhandahålls av Beställaren. Licenserna ska säkerställa en obegränsad nyttjanderätt för Beställaren oaktat antal användare, eller storlek och omfattning på Leveransen.
- 9.4 Beställaren äger samtliga rättigheter till data som Beställaren tillställer Leverantören för Leveransens genomförande. Beställaren äger även rätten till resultatet av bearbetning av sådan data. Leverantören äger inte rätt att använda eller bearbeta sådan data i större utsträckning än vad som krävs för Leveransens genomförande.
- 9.5 Beställaren äger rätt att fritt kopiera utbildningsmaterial för eget behov inom Beställarens organisation. Utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt i elektroniskt format.

- 9.6** Skulle Beställaren begära det, på grund av Beställarens skyldigheter enligt lagstiftningen kring tryckfrihet eller offentlighet och sekretess, ska Leverantören skyndsamt utlämna sådana handlingar som omfattas av Beställarens skyldighet att lämna ut handlingar enligt någon av nämnda lagstiftningar.

10.0 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 10.1** Part ansvarar med nedan i denna punkt 9.0 (Ansvar och ansvarsbegränsning) angivna begränsningar för skada som Part orsakat motparten genom uppsåt, oaktsamhet och/eller brott mot sina förpliktelser under Avtalet oavsett om avtalsbrottet föranlett förtida uppsägning av Avtalet eller inte.
- 10.2** Part är, utöver i Avtalet föreskrivna viten eller uttryckligen i särskilda fall föreskrivna skadestånd, inte skyldig att utge ersättning för indirekt skada såsom förlorad vinst, bortfall i produktion eller förlorad goodwill.
- 10.3** Parts skadeståndsansvar, inklusive viten och eventuella prisnedsättningar, är under Avtalet begränsat till 10 000 000 kronor per skadetillfälle, dock max 25 000 000 kronor per kalenderår.
- 10.4** Beställarens godkännande av Leverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Leverantören från ansvar för sådana Fel som Beställaren inte uppenbart kunnat upptäcka i samband med godkännandet.
- 10.5** Leverantören äger inte åberopa brister i Beställarens fullgörande som grund för befrielse från att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal, om inte Leverantören inom skälig tid efter det att Leverantören har fått kännedom om eller borde ha fått kännedom om sådana brister, skriftligen anmäler bristen i fullgörandet till Beställaren och därvid i allmänna ordalag anger vilken inverkan bristen har eller kan komma att få på Leverantörens möjligheter att fullgöra sina åtaganden.
- 10.6** Begränsningarna i Parts skadeståndsansvar enligt punkterna 10.2 - 10.5 gäller inte om skada uppstått till följd av att uppsåt eller grov vårdslöshet förelegat. Begränsningarna i Parts skadeståndsansvar enligt punkterna 10.2 - 10.5 gäller inte heller vid brott mot bestämmelserna i punkt 8.0 (Intrång), punkt 13.0 (Sekretess och säkerhet) eller punkt 14.0 (Personuppgifter).
- 10.7** Part ska reklamera den andra partens kontraktsbrott utan oskäligt uppehåll. Parts rätt att göra påföljd gällande i anledning av den andra partens kontraktsbrott upphör ett (1) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

11.0 FORCE MAJEURE

- 11.1** Om Parts åtaganden omöjliggörs på grund av omständighet som Part rimligen inte kunnat förhindra och skydda sig mot och heller inte kunnat råda över, såsom arbetskonflikt, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande (varmed avses annan myndighet än Beställaren) samt Fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits (Force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för relevant prestation och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder för den aktuella prestationen. Part åtar sig att utan dröjsmål lämna skriftligt meddelande till den andra Parten om händelse som skulle kunna innebära force majeure.
- 11.2** Det noteras att blixtnedslag, brand, eller översvämning i Leverantörens lokaler eller centrala system för Tjänsten inte utgör sådan omständighet som utgör Force Majeure enligt detta Avtal.

12.0 FÖRSÄKRING

- 12.1** Leverantören har det fulla ansvaret för den utrustningen och övrig egendom som Leverantören äger eller förvarar i Beställarens lokaler och är samtidigt medveten om att Beställaren inte har sakförsäkringar som täcker annan sådan egendom.
- 12.2** Leverantören ska därför under hela Avtalsperioden tillse att denne omfattas av ansvarsförsäkringar, inklusive produktansvarsförsäkring, med tillsammans ett försäkringsbelopp som minst motsvarar 10 000 000 kronor per kalenderår, såvida inte Beställaren angivit ett annat

belopp för försäkring i Avtalet. På begäran av Beställaren ska Leverantören kunna presentera försäkringsbrev eller avtal utvisande försäkringar enligt ovan.

13.0 SEKRETESS OCH SÄKERHET

- 13.1** Leverantören är införstådd med och förbinder sig att iaktta den sekretess som enligt vid varje tid gällande lagar och förordningar gäller i Beställarens verksamhet. Leverantören ska, om Beställaren begär det, låta Leverantörens personal underteckna sekretessförbindelser gällande de delar av Beställarens verksamhet som omfattas av sekretessbestämmelser.
- 13.2** Ingendera Parten får utan motpartens godkännanden till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos motparten, i annan utsträckning än vad som erfordras för utförande av Leveransen. Sekretessen och tystnadsplikten gäller även om Avtalet i övrigt upphört att gälla. Beställaren får dock alltid lämna ut handlingar eller uppgifter som omfattas av bestämmelserna i lagen om offentlighet och sekretess, eller annan tillämplig lag.
- 13.3** Om Leverantörens åtaganden under Avtalet omfattas av tillämplig säkerhetsskyddslagstiftning, inklusive säkerhetsskyddslagen (1996:627), ska Leverantören teckna sådant särskilt säkerhetsskyddsavtal som Beställaren från tid till annan anvisar och tillämpar.
- 13.4** Leverantören äger inte rätt att använda eller annars hänvisa till Avtalet eller Beställaren i sin marknadsföring eller i annan utåtriktad verksamhet utan att först ha erhållit ett skriftligt godkännande därom från Beställaren.

14.0 PERSONUPPGIFTER

- 14.1** För det fall Leverantören vid utförandet av åtagandena under Avtalet behandlar personuppgifter för Beställarens räkning enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) åtar sig Leverantören att senast i samband med undertecknandet av Avtalet, även underteckna Bilaga - Personuppgiftsbiträdesavtal.

15.0 REVISION

- 15.1** I syfte att säkerställa att Leverantören uppfyller sina åtaganden och förpliktelser enligt Avtalet har Beställaren, eller tredje Part som Beställaren anvisat, rätt att utföra revision. I samband med en sådan revision ska Beställaren ha rätt att ta del av information avseende Leverantörens verksamhet och dokumentation rörande Leveransen och möjliggöra genomförande av kontroll avseende att dokumenterade processer och rutiner samt att villkoren i Avtalet uppfylls. Leverantören ska även se till att anlitate Underleverantörer omfattas av villkoren ovan.
- 15.2** Revision ska ske under kontorstid och utföras på ett sådant sätt att störningar på Leverantörens verksamhet blir så små som möjligt.
- 15.3** Leverantören ska inom skälig tid efter begäran om revision ge Beställarens personal, eller tredje Part som Beställaren anvisar, tillträde till för Leveransen nyttjade lokaler, dess personal samt data, system och dokumentation. Sådan tredje Part får inte vara direkt konkurrent till Leverantören. Leverantören är dock inte skyldig att tillhandahålla information som:
- rör andra kunder än Beställaren,
 - rör uppgifter om Leverantörens personal som är känsliga ur ett integritetsperspektiv,
 - Beställaren inte har rätt att ta del av enligt gällande rätt,
 - inte är relevant för ändamålet, samt
 - rör kostnadskomponenter för Leveransen.
- 15.4** Leverantören ska på bästa sätt assistera Beställaren, eller den Beställaren utser, vid revisionen och samarbeta i syfte att underlätta revisionen. Beställaren ska säkerställa att sekretessavtal tecknas med den Part som genomför revisionen.

15.5 Revision enligt ovan får utföras högst en (1) gång per år, såvida inte det finns skäl att misstänka oegentligheter eller brister hos Leverantören som kan negativt påverka Leverantörens prestation enligt Avtalet.

15.6 Beställaren bär kostnaden för anlitande av revisor. I övrigt bär vardera Part sina egna kostnader i samband med revision. Om Fel eller brister uppdagas vid revisionen ska Leverantören, förutom ansvar för Felet eller bristen, även ersätta Beställaren för Beställarens kostnader i samband med revisionen utifrån vad som är skäligt med hänsyn till Felet eller bristen.

16.0 MEDDELANDEN

16.1 Samtliga meddelanden som utväxlas i enlighet med detta Avtal ska vara skriftliga och förmedlas genom bud, rekommenderat brev eller i elektronisk form. Meddelandet ska anses ha kommit den andra Parten till handa

- a) vid e-postmeddelande; en (1) arbetsdag efter avsändande eller den senare dag då mottagaren kan visa att meddelandet registrerades hos dennes e-postadress;
- b) vid överlämnande med bud; vid avlämnandet;
- c) vid användande av rekommenderat brev; tre (3) arbetsdagar efter avsändandet.

16.2 Parterna ska i samband med Avtalets ingående upprätta och löpande under perioden hålla uppdaterad en förteckning över tillämpliga kontaktpersoner för respektive relevanta områden. Dessa kontaktpersoner ska vara namngivna och respektive Part har skyldighet att skriftligen informera den andra Parten vilka kontaktpersoner som utsetts samt för vilka uppdrag. Samma förfaringsätt ska användas om kontaktperson ändras.

17.0 ÖVERLÅTELSE

17.1 Part har inte rätt att överlåta Avtalet utan den andra partens godkännande. Detta gäller även enskilda rättigheter eller skyldigheter som omfattas av Avtalet. Leverantören är medveten om Beställarens begränsade möjligheter att överlåta Avtalet enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

18.0 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

18.1 Ändringar eller tillägg till Avtalet ska vara skriftliga för att vara giltiga och vara undertecknade av behöriga företrädare för Parterna.

19.0 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

19.1 Svensk materiell rätt ska äga tillämpning på Avtalet utan beaktande av dess bestämmelser om lagval.

19.2 Tvist angående Avtalet och annan tvist mellan Beställaren och Leverantören på grund av förhållanden härunder ska slutligt avgöras i allmän domstol med Nacka tingsrätt som första instans.

19.3 I det fall parterna inte är överens om tolkningen av Avtalet och frågan avser omfattningen av Leverantörens åtagande, förändring av åtagande eller annan fråga som menligt kan påverka Beställarens verksamhet, ska den tolkning Beställaren förespråkar gälla intill dess att skiljaktigheten eller tvisten slutligt avgjorts. Beställaren ska därvid åberopa tolkningsföretråde enligt denna punkt. Om det sedermera fastställs att den tolkning Beställaren förespråkat är felaktig ska Beställaren ersätta Leverantören för de merkostnader som Leverantören drabbats av på grund av Beställaren nyttjat sitt tolkningsföretråde enligt denna punkt.