

## **Patientsäkerhetsberättelse för Valfärd samhällsservice 2020**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott antar föreslagna patientsäkerhetsberättelser för Valfärd samhällsservice för 2020 enligt bilaga 1 och bilaga 2 till tjänsteskrivelsen daterad den 24 februari 2021.

Detta beslut fattas med stöd av punkten 12.11 i kommunstyrelsens delegationsordning.

### **Sammanfattning**

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Valfärd samhällsservice. Omvårdnad organiseras i egen regi för kommunens äldreomsorg medan det för verksamheter inom LSS och socialpsykiatri utförs av Familjeläkarna AB som är upphandlade för detta ändamål.

Inom äldreomsorgen har året dominerats av pandemin och mycket arbete har lagts ner för att säkerställa god kunskap och förmåga att följa gällande riktlinjer och krav vad gäller hygienrutiner och skyddsutrustning. Samarbetet med läkarorganisationen har varit gott under året och kunderna har fått relevant omvårdnad. Utvecklingsarbetet har inom många områden fått stå tillbaka under året och inom vissa områden har kvaliteten sjunkit. Handlingsplaner för dessa områden har tagits fram och bedömningen är att det finns goda förutsättningar att höja nivån jämfört med både 2020 och 2019 under 2021.

Familjeläkarna är nya utförare av hälso- och sjukvårdsinsatser inom LSS och socialpsykiatri för 2020. Deras fokus förutom pandemin varit att sätta sig in i verksamheterna och att fortsätta stödja det arbetet som pågått och att tillföra sina egna system och rutiner.

## Ärendet

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Valfärd samhällsservice.

För hälso- och sjukvårdsinsatser inom LSS och socialpsykiatrin har företaget Familjeläkarna AB haft ansvarat under 2020 och deras patientsäkerhetsberättelse inkluderas. För affärsområde äldreomsorg utförs hälso- och sjukvårdsinsatser i egen regi och en samlad patientsäkerhetsberättelse för affärsområdet är framtagen.

Patientsäkerhetsberättelsen ska tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Den beskriver hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Patientsäkerhetsberättelsen ska även redogöra för de resultat som uppnåtts under föregående år. Bestämmelserna kring patientsäkerhetsberättelsen finns i patientsäkerhetslagen.

### Affärsområde äldreomsorg

Under 2020 har stort fokus legat på hanteringen av pandemin och dess konsekvenser. Nacka seniorcenter påbörjade patientsäkerhetsarbetet gällande effekten av pandemin redan i slutet av februari och det har sedan dess fått ett mycket stort utrymme i vårt patientsäkerhetsarbete under hela 2020 på samtliga verksamheter.

För att kunna hålla kvalitén under pandemins utbrott har samtliga verksamheter inom Nacka seniorcenter utökat personalstyrkan samt lagerhållningen av skyddsutrustning för att kunna kvalitetssäkra omsorgen och omvårdanden, även i livets slut. Närstående och anhöriga har varit delaktiga i planeringen samt blivit erbjudna att närvara vid livets slut. Även efterlevnadssamtal har erbjudits enligt tidigare rutin. Samtliga verksamheter har gjort individuella bedömningar och i dialog med ansvarig läkare har boende som varit i behov av smärtlindring och syrgas fått det ordinerat. Redan vid pandemins utbrott har samtliga verksamheter kontinuerligt haft utbildning samt praktisk handledning för all personal gällande covid-19 för att på bästa sätt ta hand om kunderna.

Arbetet med pandemin har under året prioriterats framför annat utvecklingsarbete och även viss rapportering har inte genomförts i önskad omfattning. Utvecklingsinsatser som beslutades under 2019 har inte kunnat genomföras fullt ut och kommer istället att genomföras 2021. Inom vissa områden har kvaliteten sjunkit jämfört med föregående år. Inom de områdena har handlingsplaner tagits fram.



## LSS och socialpsykiatri

Nedanstående är den sammanfattning Familjeläkarna gjort i sin patientsäkerhetsberättelse.

Målet under 2020 har varit att ta över en verksamhet så att patientsäkerhetsarbetet behållits intakt. Vårt mål är att säkra en god kvalitet, tillgänglighet och trygghet på ett säkert sätt till de patienter vi har ansvar för.

De viktigaste åtgärderna som vidtagits är att uppdatera alla rutiner och skriva nya, att lägga in dem på Familjeläkarnas hemsida "Famnet" och ge samtlig personal på boenden tillgång till dokument digitalt.

Vi har arbetat med att utveckla samarbete med boenden och övriga aktörer på ett säkert sätt under pandemi.

Vi har startat vårt projekt "Årshjulet" för att få en sammanhållen översikt på det ansvar som finns inom hälso- och sjukvård.

De viktigaste resultaten som uppnåtts är att vi har bra relationen med våra samarbetspartners, en helhetssyn, vi har en bra arbetsgrupp med hög kompetens och låg frånvaro.

Under 2021 hoppas vi att det blir lättare att besöka alla boenden utan skyddsutrustning. Utveckling av kvalitetsarbete och patientsäkerhetsarbete tillsammans med LSS boenden, socialpsykiatriska boenden och daglig verksamhet.

## Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser noteras med anledning av förslaget.

## Konsekvenser för barn

Ärendet medför inga konsekvenser för barn.

## Bilaga

- |          |   |
|----------|---|
| Bilaga 1 | Patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter 2020-02-23  |
| Bilaga 2 | Patientsäkerhetsberättelse från Familjeläkarna LSS 2020-02-20 |

Anette Böe  
Produktionsdirektör  
Välfärd samhällsservice

Susanne Karlsson  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Välfärd samhällsservice