

Affärsplan Velfärd samhällsservice 2022 – 2024 inklusive internbudget för 2022

I. Produktionsområdets ansvar och uppgifter

Velfärd samhällsservice ska vara medborgarnas naturliga val inom alla verksamhetsområden och bidra till Nacka kommuns goda varumärke och ekonomi.

Tillsammans med medborgare, kunder, myndigheter och andra aktörer utvecklas verksamheterna kontinuerligt. Nya sätt att möta kundernas behov och framtidens utmaningar prövas, utvärderas och används. Velfärd samhällsservice har god erfarenhet av långsiktigt och genomgripande kvalitetsarbete och hos medarbetare och ledare finns hög kompetens, innovativt tänkande och affärsmässighet samt ett stort engagemang för de olika kundgrupperna. Tack vare detta kan produktionsområdet åta sig nya verksamhetsområden och uppdrag på ett effektivt och välstrukturerat sätt.

Organisation

Velfärd samhällsservice leds av en produktionsdirektör som har det samlade ansvaret för hela produktionsområdet. Under produktionsdirektören finns fyra affärsområden som vart och ett leds av en affärsområdeschef som ansvarar för drift och utveckling av området. Affärsområdena omfattar tillsammans närmare 40 verksamheter som bedrivs över hela kommunen. Verksamheterna leds av verksamhetschefer. Utöver affärsområdena har produktionsområdet staber för stöd, styrning och uppföljning samt för kompetensförsörjning och bemanning.

Välfärd samhällsservice i korthet			
Affärsområde:	Antal medarbetare (november 2021):	Budgeterad omsättning: (mnkr 2022)	Verksamheter (2022):
Äldreomsorg	519	252	Särskilda boenden för äldre, dagverksamhet med social inriktning och inriktning mot demenssjukdom samt Natt- och larmpatrull som hjälper kunder i hemmet.
Omsorg och assistans	348	151	Stöd till kunder enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet, korttidsboende, korttidstillsyn, sommarkollo för barn och unga, personlig assistans.
Familj och arbete	192	100	Välfärdstjänster som rör barn och unga, familj och föräldraskap, hälsa och psykisk funktionsnedsättning samt arbetsmarknad och etableringsstöd.
Kultur och fritid	165	97	Nacka musikskola, Kulturhuset Diesilverkstaden med Nacka lokalhistoriska arkiv, Nacka konsthall, scener och verkstäder. Tre fritidsgårdar samt ansvar för drift av kommunens idrottsplatser, sporthallar och ett antal spontanidrottsplatser och motionsslingor.

2. Kortfattad beskrivning av utgångsläge

Välfärd samhällsservice levererar stöd, service och tjänster inom ett stort antal områden. Produktionsområdet har enligt både egna och externa mätningar generellt sett nöjda kunder och medborgare inom samtliga verksamhetsområden.

Pandemin och restriktionerna till följd av den har på olika sätt och i olika omfattning påverkat produktionsområdets verksamheter under 2020 och 2021. Pandemins utveckling och de rekommendationer som ges följs noga även fortsättningsvis och vid behov kommer anpassningar att göras. Införandet av vaccinationspass vid evenemang med mer än 100 personer från den första december 2021 är exempelvis en ny åtgärd som Diesilverkstaden har att hantera. Förhoppningen är nu att pandemins påverkan på förutsättningarna för 2022 endast blir marginella. Utgångspunkt för denna affärsplan vad gäller ekonomi och utveckling är därmed att verksamheterna kan fullgöra sina åtaganden i linje med de uppdrag de har. Över tid är också bedömningen att det finns goda

förutsättningar för produktionsområdet att fortsätta erbjuda konkurrenskraftiga tjänster och att därmed växa med Nackasamhället.

Under 2021 har det varit möjligt att återstarta sådant som varit vilande på grund av pandemin och det har funnits utrymme att blicka framåt och komma igång med utvecklingsprojekt. Ett efterlängtat projekt som slutförs i början av 2022 är införandet av ett nytt dokumentationssystem inom vård och omsorg. Systemet medför flera vinster då det är anpassat till verksamheternas behov och det innebär också tidsbesparing för medarbetare tack vare att det kan användas mobilt.

Beläggning på boenden, deltagande i verksamheter och användande av tjänster bedöms som stabilt. Det råder hög efterfrågan på platser inom särskilt boende. Periodvis förekommer dock variationer som är viktiga att försöka förutsäga och kompensera. Exempelvis erbjuder flera verksamheter tjänster till kunder från andra kommuner för att minska känsligheten vid förändringar i Nacka. För gruppbostäderna inom LSS är det inte möjligt utifrån gällande avtal, vilket försvårar produktionsområdets möjligheter att fylla de tomplatser som finns där till följd av minskad efterfrågan i Nacka. Vissa verksamheter är också känsliga för förändring av lagstiftning, regelverk eller riktlinjer för bedömning av insatsnivå. Ändringar av regelverk kan exempelvis få effekten att många medarbetare inom en verksamhet plötsligt inte har tillräcklig utbildning eller att lokaler behöver byggas om.

Välfärd samhällsservice har ett budgeterat resultat på +10 miljoner kronor, vilket motsvarar det beslutade avkastningskravet för 2022. Under flera år har uppräknig av checknivåer och överenskommelser i stor utsträckning varit lägre än vad löner och övriga kostnader har ökat. Att leverera hög tjänstekvalitet parallellt med ständiga ekonomiska effektiviseringar medför stora utmaningar för produktionsområdet. Förutom effektivisering inom uppdragen ligger fokus på att kontinuerligt utvärdera vilka uppdrag som är lönsamma över tid. Redan vid årets början finns ett stort besparingsbeting och ett hårt arbete med åtgärder väntar för att uppnå ekonomiskt utfall i balans för 2022.

Förutom det åtgärdsarbete som krävs fortsätter produktionsområdet att arbeta för att utveckla sin affärsmässighet och öka medarbetarnas förståelse för vad det innebär att vara affärsmässig inom det egna verksamhetsområdet. De fyra affärsområdena har olika utmaningar men gemensamt för alla är bland annat behovet av att bygga goda relationer. Där kan medarbetarna bidra genom att vara goda ambassadörer som skapar förtroende genom såväl sin kompetens som sitt bemötande.

En väsentlig del av effektiviseringsarbetet i verksamheterna är att kontinuerligt optimera bemanningen inom vård och omsorg utifrån aktuellt läge och behov. Medarbetarna ska arbeta när och där de för stunden behövs utifrån kundernas behov. Tack vare den flexibla arbetstidsmodellen som tillämpas inom vård och omsorg kan medarbetarna i hög grad själva styra sin arbetstid och sysselsättningsgrad, något som bidrar till målsättningen att vara en attraktiv arbetsgivare. Arbeta för att ständigt utveckla och bredda kompetensen hos medarbetarna pågår löpande.

En nyckelfråga för Valfärd samhällsservice är att attrahera och behålla kompetenta medarbetare och ledare. Att kunna erbjuda medarbetare attraktiva tjänster är givetvis utgångspunkten, men viktigt är också att attrahera människor till Nacka i stort vilket innebär att även exempelvis boende och transporter till/från jobbet är viktigt. Produktionsområdet upplever idag svårigheter att rekrytera till vissa verksamheter, framför allt inom vård och omsorg. En utmaning är därför att fortsätta utveckla rekryteringsarbetet och identifiera konkurrensfördelar som gör att potentiella medarbetare väljer Valfärd samhällsservice och Nacka före andra arbetsgivare.

3. Produktionsområdets fokus och resultatindikatorer

Här presenteras produktionsområdets förslag på fokusområden och resultatindikatorer kopplade till kommunens övergripande mål. I samband med det årliga arbetet med affärsplanen ses befintliga fokusområden över och vid behov görs justeringar till kommande år. Utgångspunkten i arbetet är att belysa de områden som är mest affärskritiska de närmaste åren och att lägga fokus på uppföljning och rapportering där det bedöms ha störst påverkan.

En strävan är att ha så få fokusområden och övergripande indikatorer som möjligt för att öka chefernas möjligheter att själva utveckla sina affärer i dialog med kunder och beställare. Alla affärsområden har egna affärsplaner som utgår från produktionsområdets fokusområden och affärsområdescheferna följer i sin tur upp sina respektive verksamheter och rapporterar till ledningen för Valfärd samhällsservice.

Maximalt värde för skattepengarna

Valfärd samhällsservice ska med bibehållen god kvalitet uppnå ekonomiskt utfall i balans och därmed leverera det överskottskrav om 10 miljoner kronor som Kommunfullmäktige beslutat för 2022.

Produktionsområdets fokus

Alla delar inom Valfärd samhällsservice ska bedrivas affärsmässigt
Valfärd samhällsservice ska gå med ett överskott på minst 10 miljoner kronor

Resultatindikatorer

- Ekonomiskt utfall i balans

Arbete för att nå målen

Förutsättningarna att nå ekonomiskt utfall i balans är utmanande. Kostnader som verksamheterna inte kan påverka ökar samtidigt som checkar och ersättning inte räknas upp i takt med löner och omkostnader. Valfärd samhällsservice har också ett avkastningskrav på 10 miljoner kronor. En nyckel för produktionsområdet framöver är att alla delar drivs och utvecklas affärsmässigt. Mycket arbete pågår redan och mer kommer att göras de närmaste åren för att stärka affärsmässigheten.

Under 2022 kommer arbetet med att stödja och följa upp cheferna vad gäller ekonomi och affärsplaner att fortsätta utvecklas. Produktionsdirektör och valda stabsresurser träffar

affärsområdeschefer och ledningsgrupper i samband med alla bokslut för att säkerställa kvalitet och utveckling i arbetet. Tack vare hårt arbete av alla inblandade har 2021 visat en positiv trend gällande det ekonomiska utfallet, med en möjlighet att öka årsprognosen till +4 miljoner kronor vid oktoberbokslutet.

Bästa utveckling för alla

Välfärd samhällsservice ska vara konkurrenskraftiga inom välfärdsproduktion. Ett kontinuerligt och affärsmässigt arbete med kvalitet och digitalisering i nära samspel med kunder och medborgare är av yttersta vikt. En av produktionsområdets stora utmaningar framöver handlar om att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare.

Produktionsområdets fokus

Välfärd samhällsservice ska ha en kundkvalitet i framkant
Välfärd samhällsservice medarbetare ska ha rätt kompetens

Resultatindikatorer

- Kundkvalitet, mäts per verksamhetsområde
- Hållbart medarbetarengagemang, HME
- Attraktiv arbetsgivare
- Grundläggande värdering genomsyrar verksamheten
- Total nöjdhet arbetssituation

Arbete för att nå målen

En av Välfärd samhällsservice styrkor är att leverera en kundkvalitet i framkant. Det strukturerade kvalitetsarbetet bygger på produktionsområdets värderingar; att kund, samarbetspartner och medarbetare ska känna sig respekterade och trygga. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt för att vara lyhörda för nya behov och förändrad efterfrågan från kunder och medborgare samt att leverera tjänster av god kvalitet. Genom kvalitetsundersökningar och noggrann uppföljning identifieras vad som är viktigast för kunden och vad som behöver utvecklas eller förändras. Att kunderna upplever sig delaktiga och har inflytande över insatserna är en förutsättning för att kunna bedriva ett hållbart utvecklingsarbete med ständiga förbättringar.

Välfärd samhällsservice har väl fungerande digitala system för kvalitetsledning och synpunkts-hantering och utveckling av området sker löpande. Ett identifierat förbättringsområde inom vissa verksamheter är att förbättra systematiken i kvalitetsarbetet. Väsentliga parametrar som följs och utvecklas på affärsområdesnivå är kundtillfredsställelse, delaktighet och inflytande. De olika verksamheternas utveckling följs upp genom verksamhetsspecifika mätningar i syfte att värdera utvecklingen över tid.

En viktig del i arbetet för att nå fokusområdets mål är att arbeta affärsmässigt. För Välfärd samhällsservice innebär det exempelvis att göra strategiska val och satsningar som är hållbara och till gagn för kunder, kommuninvånare och kommunen i stort över lång tid framåt. Som ett av

kommunens produktionsområden är det också viktigt att bygga goda relationer både inom och utanför kommunen och vara en god och trygg aktör som samverkanspartners har förtroende för och vänder sig till när behov uppstår.

Välfärd samhällsservice är en attraktiv arbetsgivare och arbete sker hela tiden för att stärka den positionen än mer. Noggrann rekrytering, möjligheter till kompetensutveckling och ett gott ledarskap är några av de faktorer som sätts i fokus. Ytterligare fokus framåt är att följa upp och arbeta för att minska den interna ”pandemitrötthet” som råder inom delar av produktionsområdet. Den nedgång som syns i medarbetarundersökningen tros delvis vara en effekt av pandemin och den stora påfrestning den inneburit för såväl medarbetare som chefer.

En särskild satsning har gjorts för att öka personalkontinuiteten i verksamheterna inom vård och omsorg. Grundbemanningen har ökats vilket har lett till ett minskat vikariebehov. Satsningen har gett goda resultat och kommer att fortsätta även framåt. Enligt statistik som SVT Rapport under hösten 2021 begärt ut från de 30 största kommunerna i Sverige, är Nacka den kommun som har lägst andel vikarietimmar på all arbetad tid inom äldreomsorgen under 2019-2021.

Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka

Välfärd samhällsservice har en del i ansvaret för Nacka som livsmiljö, till exempel genom skötsel av idrottsplatser och utbud inom kultur och fritid. Dessutom bidrar många verksamheter med olika former av stöd i medborgares vardag och de boenden som drivs av Välfärd samhällsservice är också flera Nackabors hem. Genom att göra aktiva val av varor och tjänster kan även miljö, sociala förutsättningar och hälsa utanför Nacka påverkas. Välfärd samhällsservice bidrar till detta bland annat genom val av miljömärkta och rättvisemärkta varor där så är möjligt. Under 2022 inleds också insatser i linje med kommunens avfallsplan, bland annat genom mätning av matsvinn och inventeringar av möjligheter till källsortering på verksamheterna.

Fastighetsförsörjning och utveckling av lokaler tar allt mer resurser av verksamheterna inom Välfärd samhällsservice. Hyror och lokalrelaterade kostnader ökar och utmaningarna att hitta ändamålsenliga lokaler till en rimlig kostnad blir att svårare i ett växande Nacka. Under de närmaste åren görs extra insatser för att säkerställa en hållbar fastighetsförsörjning.

Produktionsområdets fokus

Verksamheternas miljöpåverkan ska vara begränsad

Verksamheterna ska bedrivas i ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler

Stark och balanserad tillväxt

Välfärd samhällsservice har goda förutsättningar att växa i takt med Nackas utveckling. Det uppskattade och välutnyttjade utbudet av omvårdnad, tjänster och service är en stabil bas för fortsatt utveckling. Det finns både synergieffekter och effektiviseringsfördelar i att ha ett brett produktionsområde med hög omsättning. Över tid både tillkommer och avslutas uppdrag och för att säkerställa tillväxt arbetar alla verksamheter med att få så många kunder som möjligt att välja deras erbjudanden.

Produktionsområdets fokus

Välfärd samhällsservice ska öka sin marknad med bibehållen eller ökad lönsamhet

Arbete för att nå målen

Produktionsområdet är konkurrenskraftigt inom befintliga verksamhetsområden och har en hög beredskap att anpassa sig till förändringar, ta sig an nya uppdrag eller starta nya verksamheter om behov uppkommer. När så behövs omstruktureras eller avvecklas uppdrag och verksamheter. För några verksamheter och tjänster pågår dialog med beställande enhet och/eller planeras en intern översyn av rådande förutsättningar. Detta i syfte att utreda om omstruktureringar behöver göras alternativt om produktionsområdet har möjlighet att fortsätta bedriva verksamheten. Genomlysning sker av verksamheterna boendestöd, daglig verksamhet och korttidsboende.

För att fortsätta utvecklas och växa inom de områden som är relevanta för produktionsområdet sker en ständig affärsutveckling inom alla affärsområden. Förmågan att anpassa sig efter kundernas och marknadens önskemål är stor. Under 2022 fortsätter bland annat det framgångsrika arbetet för att öka möjligheterna för kunder att använda digitala tjänster. Den utveckling som skett inom det digitala området till följd av pandemin tas tillvara och skapar nya möjligheter. Inom kulturen har exempelvis digital scenkonst och andra digitala lösningar öppnat vägen för nya erbjudanden.

4. Resursfördelning och internbudget för 2021

Affärsområde	Intäkter (tkr)	Kostnader (tkr)	Resultat (tkr)
Äldreomsorg	252 038	-249 398	2 640
Omsorg och assistans	150 789	-148 239	2 550
Familj och arbete	100 449	-96 874	3 575
Kultur och fritid	96 905	-95 670	1 235
Totalt	600 181	-590 181	10 000

För 2022 har produktionsområdet budgeterat ett resultat på +10 miljoner kronor, vilket motsvarar det beslutade avkastningskravet för 2022.

Produktionsområdets omsättning påverkas positivt av den nya verksamheten korttidstillsyn men negativt av att delar av seniorcenter Talliden kommer att stängas under året för ombyggnation samt att överenskommelser inom socialpsykiatri avslutats. Bedömningen är att den budgeterade omsättningen kommer att hamna i linje med, eller strax över prognostiserad omsättning för 2021.

För äldreomsorgen har en checkuppräknning med tre procent gjorts, vilket är mycket välkommet. Vissa andra verksamheter, såsom daglig verksamhet och korttidsboende har inte fått någon uppräknning alls. Daglig verksamhet har under de senaste sju åren bara fått några få procents uppräknning. Under flera år har uppräknning av checknivåer och överenskommelser i stor utsträckning varit lägre än vad löner och övriga kostnader har ökat. Att leverera hög tjänstekvalitet parallellt med ständiga ekonomiska effektiviseringar innebär att produktionsområdet förutom effektivisering inom uppdragen behöver fokusera än mer på att kontinuerligt utvärdera vilka uppdrag som är lönsamma över tid.

Särskilt utmanande inför 2022 är de relativt stora hyreshöjningar som aviserats för affärsområde Omsorg och assistans, samt att genomföra ombyggnationen av seniorcenter Talliden utan för stor negativ ekonomisk påverkan. Dessutom påverkar svårigheten att få tag på omvårdnadspersonal, sjuksköterskor och annan personal.

Redan vid årets ingång finns ett stort besparingsbeting och stora ansträngningar väntar för att uppnå ekonomiskt utfall i balans för 2022. Ett fokuserat och kontinuerligt arbete är redan påbörjat för att identifiera åtgärder. Några av de större åtgärder som förväntas ge en positiv effekt är effektivisering av köksverksamheten inom äldreomsorgen, införande av ett nytt dokumentationssystem inom vård- och omsorgsverksamheterna samt möjligheten att efter pandemin kunna arbeta med att få ner korttidssjukfrånvaron. Dessutom finns förhoppningar om att fortsatt genomlysning av kommundemensamma kostnader, inklusive hyreskostnader ska kunna ge en positiv ekonomisk effekt under nästkommande år.

5. Utmaningar och möjligheter – framåtblick

Under 2021 har Valfärd samhällsservice fortsatt skapa förutsättningar för produktionsområdets alla delar att kunna arbeta och utvecklas med god affärsmässighet och det arbetet fortsätter framåt.

Affärsmässighet med strategiskt fokus

Valfärd samhällsservice har uppdragsfinansiering från bland annat olika kundval, vunna upphandlingar, uppdrag åt andra kommuner och myndigheter samt interna överenskommelser. Det är en styrka för produktionsområdet att ha en mångfald av finansieringslösningar och uppdrag. Alla uppdrag analyseras och utvecklas för att säkerställa kvalitet och lönsamhet både på kort och lång sikt. Uppdrag som inte är lönsamma över längre tid omstruktureras eller avvecklas.

Produktionsområdet är det självklara valet när Nacka kommun behöver utveckla tjänster för nya uppdrag eller kundgrupper och har stora möjligheter att snabbt ta över verksamheter som andra utförare lämnar ansvaret för. Tack vare en flexibel organisation och stor innovationsförmåga har produktionsområdet goda förutsättningar för att ta sig an komplexa utmaningar. Valfärd samhällsservice bevakar också löpande utveckling och behov inom kommunens olika intresseområden och kan snabbt erbjuda nya tjänster med hög kvalitet och god ekonomi.

Valfärd samhällsservice arbetar hela tiden för att utveckla och utöka samarbetet både externt med exempelvis andra kommuner, privat näringsliv och föreningar och internt inom produktionsområdets olika delar. Den fysiska sammanslagning av flera verksamheter på Curanten i Sickla och en ökad gemensam ekonomisk styrning av äldreomsorgen är exempel på samverkan som bidrar positivt till hela produktionsområdet utifrån ett strategiskt fokus.

Inom äldreomsorgen väntar en viss nedtrappning för seniorcenter Talliden i samband med den ombyggnation som planeras kommande år. Något färre platser kommer att kunna erbjudas under byggtiden, men i förlängningen kommer det istället att medföra ett ökat antal platser i moderna och bättre anpassade lokaler för kundgruppen. På sikt finns även möjlighet att bygga ett nytt äldreboende i centrala Älta. Det finns även goda möjligheter att erbjuda nya tjänster kopplade till daglig verksamhet och att utöka verksamheten inom korttidsboende för unga.

Uppdrag som inte är lönsamma på kort eller lång sikt genomlysas för att identifiera och tydliggöra förutsättningar, kostnadsstrukturer och eventuella möjligheter till förändringar. Insatser för att nå lönsamhet sätts in tidigt och vid behov omstruktureras eller avslutas uppdrag och verksamheter.

Affärsmässighet med fokus på kund och kvalitet

Avgörande för att medborgarna ska se Valfärd samhällsservice som det naturliga valet inom alla verksamhetsområden, är att tjänsterna håller hög kvalitet och kontinuerligt utvecklas i takt med att kundernas behov förändras. Utveckling i form av ny teknik och nya arbetsmetoder är andra faktorer som produktionsområdet ständigt bevakar och anpassar sig till, exempelvis använder sig fritidsgårdarna av mobilt fritidsledarskap för att nå ut till fler i målgruppen.

Inom flera områden pågår utvecklingsprojekt inom digitalisering och välfärdsteknik. Pandemin har starkt bidragit till ökat intresse för dessa områden både hos kunder och medarbetare. Utvecklingen av det digitala området har tagit ett kliv framåt inom hela produktionsområdet och kommer att fortsätta ta nya kliv även kommande år. Flertalet verksamheter erbjuder olika former av digitala möten och tjänster med kunder eller anhöriga och inom kulturen erbjuds exempelvis digitala scenupplevelser. Omsorgen har en satsning på ökat kundinflytande och använder digitala hjälpmedel för kommunikation för ökad effekt. Inom vissa verksamheter använder man sig av tjänstedesign där bland annat kunder intervjuas för att fånga in konkreta önskemål och behov.

Effekten av digitaliseringen märks exempelvis inom äldreområdet i form av ökad samvaro med hjälp av digital teknik och genom aktiviteter som motionscyklning i digital miljö med hjälp av virtual reality (VR). Även inslag som ”digitala katter” som svarar på beröring används och fungerar stimulerande och lugnande för både kropp och själ hos de äldre.

Verksamheternas kvalitet utgår från auktorisationer, avtal och överenskommelser. Detta följs upp och granskas både internt och av finansierande nämnder. Dessa granskningar är positivt för kvalitetsutveckling och bidrar starkt till att identifiera förbättringsområden. Vid eventuella brister vidtas alltid omedelbara åtgärder. En pågående åtgärd som förväntas ge positiv effekt för berörda verksamheter är införandet av ett nytt dokumentationssystem inom vård- och omsorg.

Kundernas delaktighet och trygghet är ett prioriterat område inom många av produktionsområdets verksamheter. Inom äldreomsorgen finns flera faktorer som påverkar trygghet. Forskning visar att personalens bemötande är allra viktigast. Andra väsentliga trygghetsfaktorer är aktiviteter för en meningsfull tillvaro och kontinuitet i bemanningen. Viktigt är också en fungerande organisation för trygghetslarm, vilket är ett prioriterat utvecklingsområde. Socialstyrelsens rapporter visar också att mat och måltid är en viktig del för att verksamheterna ska hålla en hög kvalitet. Kvalitetshöjande insatser görs i lokalerna för att utveckla måltidsmiljön och öka attraktiviteten för boendet som helhet. En satsning på fler tillsvidareanställda sjuksköterskor och undersköterskor inom Nacka seniorcenter är ett annat exempel på kvalitetshöjning som ökar kontinuiteten för kunderna. God kvalitet ger nöjda kunder och det är den bästa marknadsföringen oavsett verksamhet. För hela Välfärd samhällsservice är kommunikation i stort ett arbete som är under fortsatt utveckling för att kunna informera kunder men även potentiella medarbetare om verksamheterna.

Affärsmässighet med fokus på attraktiv arbetsgivare

Välfärd samhällsservice måste vara en attraktiv arbetsgivare för att på både kort och lång sikt kunna säkerställa tillgången på kompetens. Förutom gott ledarskap och konkurrensmässiga löner och förmåner erbjuder produktionsområdet möjligheten för de flesta medarbetare att själv, årligen, välja sysselsättningsgrad. För att möta framtidens behov är det viktigt att kompetensutveckla befintliga medarbetare men också att kunna erbjuda nödvändig utbildning för nya medarbetare.

Arbete pågår också med att fortsätta utveckla samarbeten med olika utbildningsanordnare, främst inom vård och omsorg. Löpande utbildas handledare för att säkerställa god handledning för personer som har olika former av praktik. Under 2021 startade en bred fortbildning för

medarbetare inom äldreomsorg inom ramen för äldreomsorgslyftet för att de ska kunna komplettera sina studier och nå 1500 poäng, vilket är rekommenderad nivå för undersköterskor. Den satsningen fortsätter även kommande år. Under 2022 påbörjas även en satsning inom LSS för att vidareutbilda personal.

Produktionsområdet gör årligen cirka 300 rekryteringar av allt från chefer och specialister till vårdpersonal och assistenter. De största volymerna är kopplade till sommarens stora vikariebehov. All rekrytering leds av erfarna rekryterare och genomförs enligt principerna för kompetensbaserad rekrytering. Det är ett strukturerat arbetssätt för hela rekryteringsprocessen med fokus på att rätt kompetens rekryteras i förhållande till verksamhetens behov. Utifrån Nackas vision om öppenhet och mångfald är detta viktigt för att undvika risken för diskriminering och för att säkerställa professionella bedömningar.

Sammantaget ser Valfärd samhällsservice goda möjligheter att utveckla och erbjuda tjänster i framkant för de som bor i eller besöker Nacka kommun. De ekonomiska villkoren för kommunen innebär utmaningar som kräver innovativt tänkande och fortsatt effektivisering under lång tid.

Anette Böe
Produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice

Henrik Feldhusen
Biträdande produktionsdirektör
Valfärd samhällsservice