

Patientsäkerhetsberättelse för Valfärd samhällsservice 2021

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott antar föreslagna patientsäkerhetsberättelser för Valfärd samhällsservice för 2021 enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad den 25 februari 2022

Detta beslut fattas med stöd av punkten 12.11 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Valfärd samhällsservice.

Även under 2021 har ett stort fokus legat på att hantera pandemin och dess konsekvenser. Samtliga verksamheter inom Nacka seniorcenter har utökat personalstyrkan för att kunna kvalitetssäkra omsorgen och omvårdnaden, även i livets slut. Ett bra och väl fungerande samarbete med Familjeläkarna som är den läkarorganisation vi har avtal med har också bidragit till att skapa trygghet och kvalitetssäkra patientsäkerheten. Även den egna lagerhållning av skyddsutrustning som Nacka kommun skapade tidigt i pandemin har varit en viktig faktor som gett verksamheterna en trygghet vad gäller tillgänglighet till den utrustning som behövts.

Flera insatser har gjorts vad gäller den basala hygien och dess rutiner samt följsamheten till dessa i verksamheterna. På samtliga verksamheter har särskilda hygienombud utsetts i syfte att hålla arbetet med basal hygien aktuellt och för att stötta, lära och påminna om rutinerna vid behov.

I verksamheterna pågår det ständigt ett kvalitetsarbete. Arbetet sker systematiskt i vardagen genom avvikelshantering och fallrapporter samt uppföljning och analys av dessa. Även synpunkter och klagomål registreras, åtgärdas, följs upp och utvärderas.

Ett exempel på utvecklingsarbete som pågår och som visat en positiv utveckling är arbetet med vård i livets slutskede där en tydlig förbättring syns vad gäller det palliativa registret.

Ärendet

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Valfärd samhällsservice. Hälso- och sjukvård i egen regi bedrivs inom Valfärd samhällsservice enbart inom särskilt boende för äldre.

För hälso- och sjukvårdsinsatser inom lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialpsykiatri har företaget Familjeläkarna AB haft ansvaret under 2021. Ansvarig nämnd för de insatserna är Socialnämnden.

Patientsäkerhetsberättelsen ska tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Den beskriver hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Patientsäkerhetsberättelsen ska även redogöra för de resultat som uppnåtts under föregående år. Bestämmelserna kring patientsäkerhetsberättelsen finns i patientsäkerhetslagen.

Rapporten i sin helhet återfinns i bilagan. De viktigaste delarna summeras nedan.

Även under 2021 har ett stort fokus legat på att hantera pandemin och dess konsekvenser. Samtliga verksamheter inom Nacka seniorcenter har utökat personalstyrkan för att kunna kvalitetssäkra omsorgen och omvårdnaden, även i livets slut. Ett bra och väl fungerande samarbete med Familjeläkarna som är den läkarorganisation vi har avtal med har också bidragit till att skapa trygghet och kvalitetssäkra patientsäkerheten. Även den egna lagerhållning av skyddsutrustning som Nacka kommun skapade tidigt i pandemin har varit en viktig faktor som gett verksamheterna en trygghet vad gäller tillgänglighet till den utrustning som behövs.

Flera insatser har gjorts vad gäller den basala hygien och dess rutiner samt följsamheten till dessa i verksamheterna. På samtliga verksamheter har särskilda hygienombud utsetts i syfte att hålla arbetet med basal hygien aktuellt och för att stötta, lära och påminna om rutinerna vid behov.

I verksamheterna pågår det ständigt ett kvalitetsarbete. Arbetet sker systematiskt i vardagen genom avvikelshantering och fallrapporter samt uppföljning och analys av dessa. Även synpunkter och klagomål registreras, åtgärdas, följs upp och utvärderas.

Ett exempel på utvecklingsarbete som pågår och som visat en positiv utveckling är arbetet med vård i livets slutskede där en tydlig förbättring syns vad gäller det palliativa registret.



Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser noteras med anledning av förslaget.

Konsekvenser för barn

Ärendet medför inga konsekvenser för barn.

Bilaga

Bilaga 1 Patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter 2021-02-25

Anette Böe
Produktionsdirektör
Välfärd samhällsservice

Susanne Karlsson
Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Välfärd samhällsservice