

2024-05-27

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: KFKS-2024-00438

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av joursjuksköterskeinsatser

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott beslutar att inleda upphandling av joursjuksköterskeinsatser till särskilda boenden inom äldreomsorg för Valfärd Samhällsservice i enlighet med inköpsenhetens tjänsteskrivelse daterad den 27 maj 2024.

Detta beslut fattas med stöd av 3.4 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning av ärendet

Affärsområdet äldreomsorg inom Valfärd Samhällsservice har fyra särskilda boenden. Boendena köper joursjuksköterskor från en extern leverantör när ordinarie personal inte är i tjänst. Bakgrunden till den föreslagna upphandlingen är att nuvarande avtal löper ut 31 december 2024. Tjänsten för joursjuksköterskor och schemalagda sjuksköterskor behöver därför upphandlas på nytt.

Inom ramen för upphandlingen föreslås Nacka kommun teckna avtal med en leverantör. Beräknat sammanlagt avtalsvärde är cirka 4,2 miljoner kronor årligen, vilket ger ett totalt avtalsvärde på cirka 29 miljoner kronor.

Avtalet med leverantören föreslås tecknas på fyra år (4) med möjlighet att förlänga med i upp till tre (3) år. Avtalet kan som längst löpa i sju (7) år.

Kompetens hos leverantörens personal

Personalen ska inneha godkänd, svensk legitimation i allmän hälso- och sjukvård.

Utvärdering

Tilldelningsgrund föreslås vara det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån bästa förhållande mellan kvalitet och pris.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Affärsområde äldreomsorg inom Valfärd Samhällsservice har fyra särskilda boenden. Samtliga fyra boendena har behov av joursjuksköterskor och schemalagda sjuksköterskor. Avtalet med den nuvarande leverantören kommer att löpa ut den 31 december 2024. Behovet baseras på att Nacka kommuns personal inte jobbar kvällstid och helger. Det är viktigt att säkerställa att ett nytt avtal börjar gälla när det befintliga avtalet löper ut.

De fyra särskilda boendena är:

- Nacka seniorcenter Ektorps
- Nacka seniorcenter Sjöträppan
- Nacka seniorcenter Sofiero
- Nacka seniorcenter Talliden

Omfattning

Denna upphandling föreslås omfatta sjukskötersketjänster på jourtid och schemalagda sjuksköterskor. Den tjänst som föreslås upphandlas kräver adekvat kompetens. Leverantören ska erbjuda goda och säkra hälsosjukvårdsinsatser.

Avtalet med leverantören föreslås tecknas på fyra år (4) med möjlighet att förlänga med i upp till tre (3) år. Avtalet kan som längst löpa i sju (7) år. Huvudsakliga anledningen till den utökade avtalstiden är att möjliggöra kontinuitet med en vårdgivare för ökad patientsäkerhet.

Tjänsten som föreslås ingå i upphandlingen:

- **Akuta och icke planerade insatser**
Sjukvårdsuppgifter på sjuksköterskenivå, utfört av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.
- **Planerade insatser**
Sjukvårdsuppgifter upp till sjuksköterskenivå under förutsättning att leverantören och verksamheten i varje enskilt fall kommit överens om att uppgiften ska utföras av leverantören.
- **Telefonrådgivning till omvårdnadspersonal vid behov**

Mål med avtalet

Välfärd Samhällsservice är en kommunal utförare i Nacka kommun som driver fyra särskilda boenden inom produktionsområde äldreomsorg. Alla fyra särskilda boenden är belägna i Nacka kommun. Upphandlingen syftar till att tillgodose kommunens behov av sjuksköterskebemanning till särskilda boendeformer när ordinarie sjuksköterska inte är i tjänst. Upphandlingen omfattar såväl schemalagd bemanning dagtid på helgdagar, samt jourbemanning via telefon och uttryckning kväll, natt och veckans samtliga dagar.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom annonserat enstegsförfarande enligt 19 kap. LOU.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Namn Efternamn	Katarina Centerdal, affärsområdeschef äldreomsorg, Välfärd Samhällsservice	Avtalsägare och referensperson
Namn Efternamn	Ann-Kristine Nideborn, inköpsenheten, Nacka kommun	Inköpsansvarig
Namn Efternamn	Michaela Chalhaoub, extern konsult	Inköpsansvarig

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Januari -Februari 2024
Marknadsanalys	April/Maj 2024
Annonsering	Juni-Augusti 2024
Utvärdering	September 2024
Tilldelningsbeslut	Oktober 2024
Kontraktsskrivning	November 2024
Avtalstid	Januari 2025

Krav på leverantören och tjänsten

De krav som föreslås ingå i upphandlingen är bland annat att personalen som ska utföra sjuksköterskeinsatser ska vara legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. Vidare förväntas leverantören vara förtrogen med och följa de rutiner som gäller på boendena samt dokumentera enligt aktuella bestämmelser. Patientsäkerhet och sekretess ska garanteras.

Kompetens hos leverantörens personal

Sjuksköterskor ska inneha godkänd svensk legitimation i allmän hälso- och sjukvård.

Leverantörsuppföljning

Leverantörsuppföljningen ansvarar Valfärd Samhällsservice för.

Miljö och hållbarhet

De föreslagna kraven avser krav på miljöbilar och vid nyanskaffning elbilar. Leverantören ska även ha systematiskt kvalitetsarbete.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Under marknadsanalysen genomfördes en Request for information (RFI) som en del av marknadsanalyserbetet. Skriftliga frågor har skickats ut via inköpsverktyget Kommers för att få kunskap om marknaden och svar har inkommit från olika leverantörer. Marknaden för denna tjänst bedöms var god med flertalet olika aktörer. En del av marknadsanalyserbetet ingick även att titta på tidigare upphandlingar som genomförts av andra kommuner.

Kontrakt föreslås inte tilldelas i separata delar. Kommunen har övervägt att dela upp handlingen, men funnit att det inte är lämpligt med hänsyn till upphandlingens art och komplexitet, beställarens behov, samt brukarens behov av kontinuitet med tilldelad vårdgivare.

Risker

Utifrån analys av tidigare upphandlingar brukar 1–4 anbud komma in vid liknande upphandlingar. Det finns en risk att det inkommer få anbud även denna gång, för att minimera risken har en RFI genomförts. Marknaden för detta område är i dagsläget mer konkurrensutsatt än tidigare på grund av rådande lågkonjunktur. Intresset för vår RFI tyder på ett ökat intresse.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat sammanlagt värde för avtalet är cirka 4,2 miljoner kronor årligen, vilket ger ett avtalsvärde på cirka 29 miljoner kronor för den totala avtalsperioden. Denna siffra är en uppskattning utifrån historiska kostnader.

Tjänsten betalas av Valfärd Samhällsservice.

Konsekvenser för barn

Upphandlingen medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 27 maj 2024



Anette Böe
Produktionsdirektör
Välfärd Samhällsservice

Ann-Kristine Nideborn
Inköpare
Inköpsenheten

Sevgi Åmark
Projektledare
Välfärd Samhällsservice

Katarina Centerdahl
Affärsområdeschef
Välfärd samhällsservice