

## Bilaga 3

### Uppföljning av observationer genomförda hösten 2012

Under hösten 2013 genomförde kultur- och utbildningsenheten en uppföljning av de observationer som genomfördes på Nacka kulturcentrum och Le Fou cirkusskola hösten 2012. Syftet var att ta reda på hur långt dessa enheter har kommit i arbetet med de förbättringsområden som observationen ledde fram till. Ytterligare ett syfte var att öka kunskapen om hur observationsrapporten har tagits emot i verksamheten.

#### Nacka kulturcentrum

Efter observationen har en ny ledning tillsatts, vilket har bidragit till tydligare ambitioner och inriktning i verksamheten. Rapportens resultat har diskuterats på pedagogmöten och många av pedagogerna kände igen sig i observatörernas beskrivningar av verksamheten. Trots detta ansåg en del av pedagogerna att det inte var en helt rättvisande bedömning som gavs i rapporten. Det uppfattades dock som positivt att få ett ”utifrånperspektiv” på verksamheten.

Följande punkter togs upp som förbättringsområden i observationsrapporten:

- NKC är otydliga som organisation utåt. Brukarna har svårt uppfatta vad som ingår i NKC:s eget kursutbud
- Höga avgifter leder till begränsad tillgänglighet för alla medborgare
- Ett större engagemang från ledningen att ta del av pedagogernas faktiska verksamhet, till exempel att besöka lektionerna.
- Mötesformer med ledningen och pedagogerna angående pedagogiska frågor.
- Ett tydligare jämställdhets- och värdegrundsarbete.

NKC har genomfört insatser för att bli tydligare med sitt utbud till medborgarna, bland annat har hemsidan förbättrats. Avgifterna är svåra att påverka, men NKC efterfrågar att elever med rätt till försörjningsstöd ska kunna få lägre avgifter genom extra subventioner från kommunen.

NKC har förbättrat anställningsvillkoren för pedagogerna och ett värdegrundsarbete kring bland annat genusfrågor planeras av den nya ledningen. Möten för diskussion om metodfrågor och enskilda utvecklingssamtal har införts med pedagogerna. Kompetensutveckling är en fråga som har aktualiserats och som ledningen planerar att arbeta vidare med.

I slutet av varje termin genomför NKC egna utvärderingar av verksamheten, vilket används som underlag i förbättringsarbetet. Verksamheten har utarbetat en egen metod som alla pedagoger använder och man har påbörjat arbetet med ett systematiskt kvalitetshjul.

#### Le Fou Cirkusskola

Ledningen kände igen sig i stora delar av rapporten, vilket ledde till vissa omprioriteringar i verksamheten. Nedanstående förbättringsområden lyftes fram i observationsrapporten:

- Strukturerat värdegrundsarbete kan utvecklas
- Dokumenterat och strukturerat arbete kring mål, kursplaner, uppföljning och kvalitetsarbete kan utvecklas.
- Kommunikation med föräldrar och föräldrars inflytande och insyn i verksamheten kan utvecklas.

Under året som gått sedan observationen har Le Fou cirkusskola anställt ytterligare en pedagog, som utöver undervisningen, även ska arbeta administrativt och bidra till att förbättringsområdena blir uppfyllda. Personalförstärkningen var en förutsättning för att kunna gå vidare med att bland annat bygga upp ett mer strukturerat värdegrunds- och kvalitetsarbete, vilket är en pågående process.

Två pedagogmöten per termin har införts för diskussioner gällande kvalitet, pedagogik och organisationsfrågor. Informationen om kursernas innehåll har lagts upp på hemsidan. Ledningen har utarbetat kursplaner för samtliga kurser och förankrat dessa hos alla pedagoger. Däremot har verksamheten ännu inte hittat ett tillräckligt bra sätt att kommunicera med föräldrar och inte heller något bra sätt för föräldrainflytande. Detta är ett utvecklingsområde som kvarstår.