

## **Brukarenkäten 2013**

### **Synpunkter på resultat från Fisksätra bibliotek.**

Efter genom gång av **Med Egna Ord** konstaterar vi att våra besökare önskar bland annat

- Bättre ventilation
- Sänkt ljudnivå
- Fler studieplatser
- Kurslitteratur (vård, skola, omsorg)
- Mer/Fler språk
- Längre öppettider

Vi har lämnat in önskemål om omdisponering(investering) av lokalen.

Anmält arbetsmiljöproblem med ventilation.

Upprustning av mediebestånd (investering/finansierings och strategisk fråga)

***En kvinna som klarar sin examen och får jobb med hjälp av tillgång till kursmaterial betalar en investering i medier och bidrar till hela familjens välbefinnande.***

Vi konstaterar att vi trots stor komplexitet i kontakt med våra besökare får goda vitsord i våra försök att möta många behoven.

Barbro Bolonassos